

# Regulamin Projekt Mobistyle



## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Projektu Badawczego Mobistyle Wrocław, zwanej dalej **Projektem Badawczym**, jest **TAURON Sprzedaż sp. z o.o.** z siedzibą i adresem: ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, zwana dalej Organizatorem, działająca na zlecenie **TAURON Polska Energia S.A.** z siedzibą i adresem: ul. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, zwana dalej **TPE**.
  2. Projekt Badawczy realizowany jest w ramach Konsorcjum MOBISTYLE na podstawie umowy konsorcjum opierającej się na ROZPORZĄDZENIU (UE) nr 1290/2013 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 11 grudnia 2013 r. ustanawiającym zasady uczestnictwa i upowszechniania dla programu Horyzont 2020 – programu ramowego w zakresie badań naukowych i innowacji (2014–2020) oraz na Ramowej Umowie Wzorcowej Komisji Europejskiej o Udzielenie Dotacji, zawieranej z wieloma beneficjentami, wraz z jej załącznikami, która została zawarta 1 grudnia 2014 r.
  3. Partnerami Projektu Badawczego – obok TPE – są:
    - a) **Husar Labs sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu**,
    - b) **Huygen Installatie Adviseurs BV z siedzibą w Holandii**,
    - c) **DEMO Consultants BV z siedzibą w Holandii**,
    - d) **Maastricht University z siedzibą w Holandii**,
    - e) **Institute for Innovation and Development of University of Ljubljana z siedzibą w Słowenii**,
    - f) **Aalborg University z siedzibą w Danii**,
    - g) **Politecnico Torino z siedzibą we Włoszech**,
    - h) **Holonix S.r.l. z siedzibą we Włoszech**,
    - i) **Highskillz Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii**,
    - j) **Whirlpool Europe srl z siedzibą we Włoszech**,  
zwane dalej **Partnerem**.
  4. Regulamin określa zasady i warunki skorzystania z Projektu Badawczego przez Uczestników, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Projekcie Badawczym określone w Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
  5. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
    - 5.1. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która spełniła wszystkie warunki uczestnictwa w Ofercie określone w Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
    - 5.2. **PPE (Punkt Poboru Energii)** – punkt w sieci elektroenergetycznej, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych. Jeśli pod jednym adresem znajduje się więcej niż jedno urządzenie pomiarowe, to każde z nich jest osobnym PPE i posiada unikatowy numer identyfikacyjny.
    - 5.3. **Ankieta** – dedykowany formularz umieszczony na stronie [www.tauron.pl/new](http://www.tauron.pl/new) lub przesłany na podany przez Uczestnika adres e-mail, zawierający pytania dotyczące funkcjonowania MOBISTYLE. Organizator oraz Partner zastrzegają sobie prawo do telefonicznego kontaktu z Uczestnikiem celem przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji funkcjonowania MOBISTYLE. Kontakt nastąpi na podany przez Uczestnika numer telefonu komórkowego. Przykładowa Ankieta stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
    - 5.4. **Aplikacja** – dedykowane oprogramowanie na smartfon lub tablet, które bazuje na danych przekazywanych z Inteligentnych Urządzeń i jest podstawowym interfejsem do komunikacji i sterowania pomiędzy Uczestnikiem a urządzeniami MOBISTYLE.
    - 5.5. **MOBISTYLE** – dedykowana aplikacja dostępna na smartfonach posiadających system operacyjny Android realizująca proces grywalizacji w Projekcie Badawczym z pomocą komunikacji z użytkownikiem motywującej do określonych czynności służących poprawie efektywności energetycznej, komfortu cieplnego i jakości powietrza.
    - 5.6. **Projekt Badawczy** – projekt polegający na weryfikacji skuteczności wykorzystania Inteligentnych Urządzeń oraz grywalizacji w celu osiągnięcia poprawy efektywności energetycznej i cieplnej w lokalach mieszkalnych, uwzględniający dodatkowo parametry takie jak: temperatura, wilgotność, jakość powietrza.
    - 5.7. **Inteligentne Urządzenia** – urządzenia posiadające autonomiczną komunikację bezprzewodową wi-fi (2,4 GHz) oraz realizujące m.in. funkcje:
      - inteligentnych pomiarów pobranej energii elektrycznej lub
      - mierzenia i prezentowania użytkownikowi końcowemu parametrów środowiskowych w gospodarstwie domowym (temperatury, wilgotności itd.), lub
      - wykrywania zdarzeń zaistniałych w gospodarstwie domowym (detekcja otwartych drzwi/okien, detekcja temperatury, wilgotności, VOC oraz monitoring online).
- Każde Inteligentne Urządzenie posiada własną dokumentację (m.in. instrukcję instalacji i obsługi lub regulamin użytkownika), z którą Uczestnik musi się zapoznać i która musi być przez Uczestnika zaakceptowana. Przyjęcie Inteligentnych Urządzeń

potwierdzone podpisaniem protokołu przekazania sprzętu MOBISTYLE oznacza automatyczną akceptację załączonej dokumentacji. Pełna dokumentacja Inteligentnych Urządzeń dostępna jest na stronie [www.tauron.pl/new](http://www.tauron.pl/new).

## § 2. UCZESTNICY PROJEKTU BADAWCZEGO

Uczestnikiem Projektu Badawczego może stać się osoba fizyczna, która jest klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o., posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i będąca konsumentem, która spełni łącznie następujące warunki:

- Posiada inteligentny licznik energii AMI należący do TAURON Dystrybucja Pomiary Sp. z o.o. umiejscowiony w odległości umożliwiającej komunikację z Urządzeniami Inteligentnymi.
- Posiada szerokopasmowe łącze internetowe oraz urządzenie sieciowe obsługujące bezprzewodową transmisję wi-fi 2,4 GHz (router bezprzewodowy wi-fi). Uczestnik zobowiązany jest posiadać lub nabyć we własnym zakresie router bezprzewodowy wi-fi oraz odpowiednio go podłączyć oraz skonfigurować.
- Posiada telefon komórkowy typu smartfon pracujący pod kontrolą systemu operacyjnego Google Android (4.2 lub nowszy) i zobowiązuje się do korzystania z tego typu urządzenia w okresie obowiązywania Projektu Badawczego.

Przystąpienie do Projektu Badawczego wiąże się z koniecznością przekazania przez Uczestnika posiadanego przez niego adresu e-mail i numeru telefonu, co Uczestnik akceptuje. Adres e-mail i numer telefonu będą wykorzystywane przez Organizatora oraz Partnera w celu realizacji niniejszego Projektu Badawczego, w szczególności w związku z doręczaniem Ankiety dla Uczestnika.

## § 3. PROJEKT BADAWCZY

1. Celem Projektu Badawczego jest wykorzystanie aplikacji oraz platformy komunikacji z odbiorcami energii elektrycznej oraz zbadanie jej wpływu na zwiększenie świadomości klientów w zakresie optymalnego zużycia energii, poprawy jakości środowiska domowego, zdrowia i stylu życia. Motywacją do zmiany przyzwyczajeń i zachowań w tym zakresie mają być spersonalizowane, modułowe usługi informacyjne dostarczane do końcowych użytkowników za pomocą atrakcyjnych rozwiązań ICT.
2. Projekt Badawczy rozpocznie się nie wcześniej niż 1.07.2019 i potrwa do 31.03.2020.
  - W trakcie trwania Projektu Badawczego Uczestnik będzie korzystał z Inteligentnych Urządzeń oraz Aplikacji, biorąc aktywny udział w Projekcie Badawczym.
3. W trakcie trwania Projektu Badawczego Organizator, TPE lub Partner dostarczy Uczestnikom Inteligentne Urządzenia w ramach użyczenia.
4. Uczestnik Projektu Badawczego otrzyma maksymalnie 10 Inteligentnych Urządzeń. O rodzaju i ilości

Inteligentnych Urządzeń dostarczanych Uczestnikom decyduje Organizator.

5. Przekazanie Inteligentnych Urządzeń odbędzie się po podpisaniu odpowiednich protokołów przekazania sprzętu MOBISTYLE oraz akceptacji niniejszego regulaminu.
6. Pierwsze Inteligentne Urządzenie zostanie przekazane Uczestnikowi najpóźniej 30 dni od daty przystąpienia do Projektu Badawczego i akceptacji niniejszego regulaminu. Kolejne Inteligentne Urządzenia Organizator lub Partner będą dostarczać sukcesywnie.
7. Inteligentne Urządzenia wysyłane będą przesyłką kurierską na adres PPE Uczestnika, który Uczestnik zgłosił w formularzu rejestracyjnym.
8. W momencie nadania przesyłki kurierskiej, na adres e-mail lub na numer telefonu zostanie wysłany odpowiednio e-mail lub SMS z informacją o wysyłce urządzenia.
9. Uczestnik samodzielnie uruchamia i konfiguruje Inteligentne Urządzenia otrzymane od Organizatora lub Partnera w terminie 14 dni od ich odbioru.
10. Wobec wydanych Uczestnikowi Inteligentnych Urządzeń stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego jak dla stosunku użyczenia rzeczy, przy czym czas użyczenia jest równoznaczny z terminem obowiązywania Projektu Badawczego.
11. Uczestnik zobowiązuje się korzystać z Inteligentnych Urządzeń na adresie PPE, na który Uczestnik złożył zgłoszenie.
12. Klient może przystąpić do Projektu tylko raz dla danego PPE.

## § 4. POWINNOŚCI UCZESTNIKA

1. Uczestnik jest zobowiązany do korzystania z otrzymanych Inteligentnych Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami użytkowania w okresie, o którym mowa w § 3 pkt 2.
2. Uczestnik zobowiązuje się do wypełnienia Ankiety, które w okresie obowiązywania Projektu Badawczego umieszczone będą na stronie [www.tauron.pl/new](http://www.tauron.pl/new) lub wysyłane na podany przez Uczestnika adres e-mail. O konieczności wypełnienia Ankiety Uczestnik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas zgłoszenia w konkursie. Uczestnik jest zobowiązany do wypełnienia Ankiety w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania od Organizatora informacji e-mail o konieczności wypełnienia Ankiety.
3. Po zakończeniu Projektu Badawczego użyczone przez Organizatora Inteligentne Urządzenia mogą przejść na własność Uczestnika Projektu Badawczego za kwotę 1 zł brutto.
4. Uczestnikowi, który naruszył którekolwiek z postanowień Regulaminu, nie przysługuje prawo do wykupienia urządzeń za 1 zł brutto i jest on zobowiązany do zwrotu urządzeń na wezwanie Organizatora pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 2500 zł (koszt urządzeń).
5. Uczestnik w przypadku, o którym mowa w pkt 4, jest zobowiązany do zwrotu Inteligentnych Urządzeń na

adres: TAURON Sprzedaż Sp. z o.o., ul Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków.

6. Uczestnik jest zobowiązany do zgłoszenia stwierdzonych usterek lub błędów, które uniemożliwiają dalszą realizację Projektu Badawczego, na wskazany adres e-mail: [tauron@lerta.energy](mailto:tauron@lerta.energy) lub drogą telefoniczną pod numerem telefonu +48 575 211 900. Zgłoszenia należy dokonać nie później niż następnego dnia roboczego po dniu wykrycia usterki lub błędu.
7. Uczestnik przystępując do Projektu Badawczego zaakceptuje oświadczenia wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## § 5. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS: 0000270491, NIP: 6762337735.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować, pisząc na [ts.iod@tauron.pl](mailto:ts.iod@tauron.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na podstawie zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „Rozporządzenie”. Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie [tauron.pl/rodo](http://tauron.pl/rodo).
4. Podanie przez Uczestników danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych: imię, nazwisko, dane adresowe, adres PPE, adres e-mail, numer telefonu stanowi jednak warunek udziału w Projekcie Badawczym Smartstyle Wrocław.
5. Dane osobowe podane przez Uczestników, a także dane pomiarowe pozyskane z inteligentnego licznika energii elektrycznej AMI będą przetwarzane w celu udziału w Projekcie Badawczym Smartstyle Wrocław – czyli Projekcie Badawczym dążącym do stworzenia aplikacji oraz platformy komunikacji z odbiorcami energii elektrycznej oraz zbadania jej wpływu na zwiększenie świadomości klientów w zakresie optymalnego zużycia energii, poprawy jakości środowiska domowego, zdrowia i stylu życia. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, o którym mowa powyżej, tj. do 30.06.2020 r., a w każdym przypadku do czasu wycofania zgody.
6. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody), jednakże wiąże się to z rezygnacją z udziału w Projekcie Badawczym Smartstyle Wrocław. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać w następujący sposób: mailowo na adres [tauron@lerta.energy](mailto:tauron@lerta.energy).
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Uczestnikom następujące prawa:
  - **prawo dostępu do danych osobowych**
  - **prawo do sprostowania danych osobowych**
  - **prawo do usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”)**
  - **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**
  - **prawo do przeniesienia danych**
8. Jeśli Uczestnik będzie chciał skorzystać z praw, o których mowa powyżej, lub uzyskać więcej informacji – możliwy jest kontakt wybrany z poniższych sposobów:
  - pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice
  - mailowo na adres [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl)
  - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.Jeśli Uczestnik zdecyduje się skorzystać z powyższych praw, Administrator udzieli mu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
9. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli Uczestnik uważa, że przetwarzając jego dane osobowe Administrator narusza przepisy prawa, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane Uczestników mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej „EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
11. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Uczestników są:
  - a) Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
    - TAURON Polska Energia S.A.
    - Partnerzy Pilotażu wymienieni w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu (tylko dane pomiarowe pozyskane z inteligentnego licznika energii elektrycznej AMI)
    - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską
  - b) Podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
  - Lerta sp. z o.o.
  - Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT
  - Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta
  - Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową
  - Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów
- w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych.

## § 6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje wynikające z udziału w Projekcie Badawczym, a także dotyczące wad fizycznych Inteligentnych Urządzeń należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail [tauron@lerta.energy](mailto:tauron@lerta.energy).
2. W przypadku wystąpienia wad fizycznych Inteligentnych Urządzeń Organizator oraz Partner zobowiązują się do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego Inteligentnego Urządzenia lub jego podzespołu. Organizator oraz Partner mogą zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Inteligentnego Urządzenia dokonają jego wymiany na Inteligentne Urządzenie wolne od wad.
3. W przypadku wystąpienia wad fizycznych Inteligentnych Urządzeń Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania Organizatora o zauważonych wadach. Jeżeli konieczne będzie odesłanie Inteligentnego Urządzenia, to Uczestnik zobowiązuje się wysłać je pocztą kurierską wskazaną przez Organizatora lub Partnera na adres wskazany przez Organizatora.
4. Organizator oraz Partner zobowiązują się do naprawy bądź wymiany wadliwego Inteligentnego Urządzenia w ciągu 30 dni. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora oraz Partnera termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Uczestnik zostanie o tym poinformowany drogą elektroniczną na adres e-mail.
5. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 7. OBOWIĄZYWANIE

1. Klient może przystąpić do Projektu Badawczego od 1 sierpnia 2019 do odwołania.
2. Projekt Badawczy trwa od 1.08.2019 do 31.03.2020.
3. W przypadku okoliczności opisanych w § 9 pkt 1 Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu obowiązywania Projektu Badawczego określonego w ust. 1.
4. O zmianie terminu obowiązywania Projektu Badawczego Uczestnik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres e-mail. Wszelkie zmiany terminów zostaną także ogłoszone na stronie [www.tauron.pl/new](http://www.tauron.pl/new).

## § 8. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W PROJEKCIE BADAWCZYM

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Projekcie Badawczym w trakcie jego trwania.
2. Uczestnik w przypadku opisanym w ust. 1 zobowiązany jest do zwrotu Inteligentnych Urządzeń na wezwanie Organizatora pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 2500 PLN (koszt urządzeń).
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu Inteligentnych Urządzeń na adres: TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków.

## § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ze względu na badawczy charakter Projektu Badawczego Organizator informuje Uczestnika, że rozwiązanie MOBISTYLE może być obarczone wadami, które mogą utrudniać bądź uniemożliwiać korzystanie z MOBISTYLE i nie będzie to stanowić podstaw do składania reklamacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, co Uczestnik akceptuje.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio zapisy Kodeksu cywilnego.
3. Zmiana Regulaminu (z wyjątkiem zmian opisanych w § 7 ust. 2) wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Projektu Badawczego w siedzibie Spółki, Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie [www.tauron.pl/new](http://www.tauron.pl/new).

# Załącznik nr 1

## do Regulaminu Projektu

## Badawczego Smartstyle Wrocław

Oświadczam, że zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci: imię, nazwisko, dane adresowe, adres PPE, adres e-mail, numer telefonu, dane pomiarowe pozyskane z inteligentnego licznika energii elektrycznej AMI w celu udziału w Projekcie Badawczym Smartstyle Wrocław – czyli Projekcie Badawczym dążącym do stworzenia aplikacji oraz platformy komunikacji z odbiorcami energii elektrycznej oraz zbadania jej wpływu na zwiększenie świadomości klientów w zakresie optymalnego zużycia energii, poprawy jakości środowiska domowego, zdrowia i stylu życia.

Oświadczam, że zgadzam się na przekazywanie danych pomiarowych z mojego inteligentnego licznika energii elektrycznej AMI przez Spółkę TAURON Dystrybucja Pomiarowy Sp. z o.o. Spółce TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz pozostałym Partnerom wymienionym w § 1 pkt 3 celem ich przetwarzania w trakcie realizacji Projektu Badawczego.

Oświadczam, że zostałem poinformowany o obowiązku wypełniania Ankiet dotyczących funkcjonowania MOBISTYLE, które przynajmniej raz w miesiącu umieszczane będą przez Organizatora na stronie [www.tauron.pl/new](http://www.tauron.pl/new).

Oświadczam, że zostałem poinformowany, iż po zakończeniu Projektu Badawczego użytkowane przeze mnie podczas Projektu Badawczego Inteligentne Urządzenia mogą przejść na moją własność za kwotę 1 zł brutto.

# Załącznik nr 2

## do Regulaminu Projektu

### Badawczego Smartstyle Wrocław

#### Przykładowa Ankieta oceniająca funkcjonowanie MOBISTYLE

Prosimy o wypełnienie poniższej ankiety, która służy badaniu poziomu zadowolenia Uczestników Projektu Badawczego z rozwiązania MOBISTYLE. Zebrane opinie i otrzymane wyniki przyczynią się do wprowadzenia ewentualnych zmian w funkcjonalności testowanego rozwiązania.

#### I. INTELIGENTNA WTYCZKA

1. Jakie urządzenie podłączone zostało do Inteligentnej Wtyczki? (możliwość wyboru kilku odpowiedzi)

- a) lodówka
- b) telewizor
- c) lampa
- d) komputer
- e) inne (jakie?) .....

2. Jak oceniasz działanie Inteligentnej Wtyczki?

- a) Działa bezproblemowo
- b) Działa zbyt głośno
- c) Wystąpiły problemy podczas konfiguracji
- d) Inne uwagi (jakie?) .....

#### II. APLIKACJA

1. Na jakim urządzeniu korzystasz z aplikacji (możliwość wyboru kilku odpowiedzi)

- a) smartfon
- b) tablet
- c) komputer

2. Z jakiego systemu operacyjnego korzystasz?(możliwość wyboru kilku odpowiedzi)

- a) Google Android
- b) iOS

#### III. SUGESTIE dotyczące jakości zasobu, usług, sprzętu itp.

.....

.....

.....

.....