

Cennik EE_GD GAC B SerwisantDom_NF GZE E_PA3_Q2_01.06.19-31.05.22

§1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza Umowę Sprzedaży Energii Elektrycznej.
- Cennik określa w szczególności:
 - stawki zmienne ceny energii elektrycznej lub stawki stałe ceny energii elektrycznej
 - stawki opłat dodatkowych
 - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

§2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat **obowiązujące w okresie od 01.06.2019 do 31.05.2022**

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto)	
			od 01.06.2019 do 31.12.2019	od 01.01.2020 do 31.05.2022
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
G11	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,2431	0,2431
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	6,49	15,04
G12	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3007	0,3007
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1545	0,1545
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	6,49	15,04

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (brutto)	
			od 01.06.2019 do 31.12.2019	od 01.01.2020 do 31.05.2022
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
G11	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,2990	0,2990
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	7,98	18,50
G12	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3699	0,3699
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1900	0,1900
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	7,98	18,50

Stawka stała ceny energii elektrycznej obejmuje opłatę za gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej i stawek opłat oraz opłatę za rozliczenie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Za dodatkową opłatą określoną w Cenniku/CUS Klient może wybrać inny niż standardowy sposób rozliczeń dostępny w ramach Cennika - **dodatkowy cykl handlowy**. Wybrany przez Klienta sposób rozliczeń określony jest w Umowie.

Zmiana sposobu rozliczenia na inny, dostępny w ramach Cennika z którego Klient korzysta dokonywana jest na wniosek Klienta. W takiej sytuacji, zapisy § 6 Cennika nie znajdują zastosowania. Powyższa zmiana nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

Opłaty dodatkowe	jedn.	Stawka opłaty (netto)
-1-	-2-	-3-
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("Telerachunek") - 1 miesięczny	zł/czynność	6,00
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("Telerachunek") - 2 miesięczny	zł/czynność	6,00

Opłaty dodatkowe	jedn.	Stawka opłaty (brutto)
-1-	-2-	-3-
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("Telerachunek") - 1 miesięczny	zł/czynność	7,38
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("Telerachunek") - 2 miesięczny	zł/czynność	7,38

Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego - opłata którą Klient zobowiązany jest zapłacić jeśli wybrał rozliczenia na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych

podawanych przez Klienta, w tym telefoniczne lub elektroniczne przyjęcie odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego („Telerachunek”)

Z Telerachunku 1 - miesięcznego korzystają wyłącznie Klienci, którzy dokonali wyboru tego sposobu rozliczeń do dnia 31 grudnia 2014 roku.

Pozostałe opłaty	jedn.	stawka opłaty
Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, pobierana za każdy miesiąc o jaki został skrócony okres obowiązywania Cennika („Opłata jednorazowa”)	zł/punkt poboru/mc	25,00

- Ceny energii elektrycznej i stawki opłat brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Nie dotyczy Opłaty jednorazowej. Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości informację o nowej stawce podatku VAT z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie. W przypadku gdy podanie do publicznej wiadomości nie będzie możliwe w tym terminie, z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości powyższą informację niezwłocznie po jej otrzymaniu. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT spowoduje wzrost cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy lub Cennika w terminie jednego miesiąca od dnia podania przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o nowej stawce podatku VAT. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje wzrostu cen i stawek opłat brutto albo spowoduje obniżenie cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy lub Cennika.
- Opłata za wznowienie dostarczenia energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup - zgodnie z Taryfą OSD.

§3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczenie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych G wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
 - energję elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia:
 - w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej
 - w domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogródku działkowym, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa
 - w garażu, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa
 - nie jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego
 - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi "Serwisant 24H_Dom" („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
 - jest rozliczany na podstawie Cennika, którego termin obowiązywania kończy się nie później niż **31.05.2019** roku
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie **od 01.04.2019 do 30.04.2019**.
- Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nalożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

§4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust. 1 oraz stawki stałej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Stawka stała ceny energii elektrycznej, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej albo listem zwykłym, w zależności od dokonanej przez Klienta wyboru.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie. Standardowo, Klient rozliczany jest w 2 - miesięcznych okresach rozliczeniowych.

6. W przypadku wyboru przez Klienta rozliczeń na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych podawanych przez Klienta, Klient zobowiązany będzie do podania odczytu na dzień wejścia w życie Umowy oraz do zgłaszania Sprzedawcy do 22 dnia miesiąca za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie, jak również odczytów dotyczących wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. Informacja o kanałach komunikacji służących podawaniu odczytów oraz o terminach ich podawania przez Klienta, zamieszczana będzie w materiałach informacyjnych Sprzedawcy dołączanych do Umowy. Jednocześnie Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzenia usług dodatkowych nieobjętych zakresem Cennika, a Klient ma prawo je nabyć na zasadach określonych w CUS.
7. W przypadku braku zgłoszenia odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 6, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji rozliczenia prognozowanego. Sprzedawca może obciążyć Klienta opłatą dodatkową wynikającą z Cennika /CUS.
8. W przypadku powtórnego braku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6 do czasu wypełnienia przez Klienta obowiązku zgłoszenia odczytów, Klient może być rozliczany w oparciu o 2 – miesięczny okres rozliczeniowy przy czym za podstawę obliczenia wysokości zobowiązań pieniężnych Klienta w tym okresie rozliczeniowym strony przyjmują ilość pobranej energii elektrycznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed uchycieniem przez Klienta zobowiązaniu, a jeżeli Klient pobierał energię elektryczną przez krótszy okres – ilość wyliczoną w oparciu o ten krótszy okres bądź w przypadku braku informacji o ilości pobranej energii elektrycznej – w oparciu o prognozowane roczne zużycie energii określone przez Klienta w Umowie.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania, co najmniej raz na 12 miesięcy kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej lub zgłoszeń Klienta, jeżeli dane przyjęte do rozliczeń odbiegają od rzeczywistego zużycia energii przez Klienta udostępnionego przez OSD. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone rozbieżności.
10. Klient ma prawo jednorazowo wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż okres obowiązywania niniejszego Cennika i którego kryteria Klient spełnia. Opisaną zmianę Cennika może być dokonana jedynie w przypadku:
 - 10.1. gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika nastąpi zmiana cen lub stawek opłat Taryfy Sprzedawcy dotyczącej Klientów grup taryfowych G; zmiana dokonywana jest na wniosek Klienta, złożony w terminie do 2 miesięcy od dnia wejścia w życie zmienionej Taryfy SprzedawcyKlient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Taka zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

§5 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
 - 1.1. niezmiennosc cen energii elektrycznej i stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
 - 1.2. prawo do korzystania z usługi "Serwisant 24H_Dom"
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§6 Zobowiązania Klienta

1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. Wysokość Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi Opłaty jednorazowej oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres, obowiązywania Cennika. Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
4. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

§8 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.