

## Cennik EE\_GD GSR5 O SerwisantDomPLUS\_NF GZE\_PA3\_Q2\_01.06.19-31.05.22

### §1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Użyte w Cenniku określenie „Taryfa” oznacza każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany do stosowania w trybie określonym ustawą i obowiązujący Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A., dla których Sprzedawcą jest TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- Cennik określa w szczególności:
  - stawki zmienne ceny energii elektrycznej lub stawki stałe ceny energii elektrycznej
  - stawki opłat dodatkowych
  - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

### §2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat **obowiązujące w okresie od 01.06.2019 do 31.05.2022**, z zastrzeżeniem zapisów § 4 dotyczących zmian stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy.

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedm.	Cena/stawka (netto)	
			od 01.06.2019 do 31.12.2019	od 01.01.2020 do 31.05.2022
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
G11	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,2620	0,2620
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	12,16	16,67
G12	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3033	0,3033
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2116	0,2116
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	12,16	16,67
G12w	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3059	0,3059
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1478	0,1478
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	12,16	16,67
G13	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,2559	0,2559
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,3972	0,3972
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,1726	0,1726
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	12,16	16,67

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedm.	Cena/stawka (brutto)	
			od 01.06.2019 do 31.12.2019	od 01.01.2020 do 31.05.2022
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
G11	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,3223	0,3223
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	14,96	20,50
G12	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3731	0,3731
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2603	0,2603
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	14,96	20,50
G12w	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3763	0,3763
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1818	0,1818
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	14,96	20,50
G13	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3148	0,3148
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,4886	0,4886
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,2123	0,2123

Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	14,96	20,50
---	-------	-------	-------

Stawka stała ceny energii elektrycznej obejmuje opłatę za rozliczanie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Za dodatkową opłatą określoną w Cenniku/CUS Klient może wybrać inny niż standardowy sposób rozliczeń dostępny w ramach Cennika - **dodatkowy cykl handlowy**. Powyższe nie dotyczy Klientów będących Prosumentami, którzy rozliczani są na podstawie odczytów układów pomiarowo – rozliczeniowych podawanych przez OSD. Wybrany przez Klienta sposób rozliczeń określony jest w Umowie.

Zmiana sposobu rozliczenia na inny, dostępny w ramach Cennika z którego Klient korzysta dokonywana jest na wniosek Klienta. W takiej sytuacji, zapisy § 6 Cennika nie znajdują zastosowania. Powyższa zmiana nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

Opłaty dodatkowe	jedm.	Stawka opłaty (netto)
-1-	-2-	-3-
<b>Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego</b> ("e-Odczyt") - 1 miesięczny	zł/czynność	5,00
<b>Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego</b> ("e-Odczyt") - 2 miesięczny	zł/czynność	5,00

Opłaty dodatkowe	jedm.	Stawka opłaty (brutto)
-1-	-2-	-3-
<b>Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego</b> ("e-Odczyt") - 1 miesięczny	zł/czynność	6,15
<b>Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego</b> ("e-Odczyt") - 2 miesięczny	zł/czynność	6,15

**Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego** - opłata którą Klient zobowiązany jest zapłacić jeśli wybrał rozliczenia na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych podawanych przez Klienta, w tym elektroniczne przyjęcie odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego („e-Odczyt”).

Pozostałe opłaty	jedm.	stawka opłaty
<b>Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika</b> , pobierana za każdy miesiąc o jaki został skrócony okres obowiązywania Cennika („Opłata jednorazowa”)	zł/punkt poboru/mc	25,00

- Ceny energii elektrycznej i stawki opłat brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Nie dotyczy Opłaty jednorazowej. Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości informację o nowej stawce podatku VAT z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie. W przypadku gdy podanie do publicznej wiadomości nie będzie możliwe w tym terminie, z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości powyższą informację niezwłocznie po jej otrzymaniu. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT spowoduje wzrost cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy lub Cennika w terminie jednego miesiąca od dnia podania przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o nowej stawce podatku VAT. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje wzrostu cen i stawek opłat brutto albo spowoduje obniżenie cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy lub Cennika.
- Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup – zgodnie z Taryfą OSD.

### §3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który przystąpi do Oferty: „**Rabat –5% za udzielenie zgód marketingowych**” oraz łącznie spełnia następujące warunki:
  - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczanie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych G wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
  - energję elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia:
    - w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej
    - w domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogródku działkowym, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa
    - w garażu, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa

- jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, a punkt poboru określony w Umowie lokalizowany jest na obszarze glikwim, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
  - wyraził zgodę na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)
  - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi "Serwisant 24H\_Dom PLUS" („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)
  - jest rozliczany na podstawie Cennika, którego termin obowiązywania kończy się nie później niż roku
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie od **01.04.2019 do 30.04.2019**.
- Brak spełnienia przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku wymienionego w ust. 1, pkt. 1.4. powoduje, że Sprzedawca ma prawo dokonać zmiany Cennika obowiązującego Klienta na Cennik określony w pkt. 3.1, którego wszystkie łączne kryteria kwalifikacji Klient spełnia oraz którego termin obowiązywania jest tożsamy z terminem obowiązywania niniejszego Cennika. Jednocześnie Klient, który korzysta z realizacji dodatkowego cyklu handlowego e – Odczyt, będzie zobowiązany do korzystania z realizacji dodatkowego cyklu handlowego – Telerachunek, o ile nie złoży wniosku o zmianę sposobu rozliczenia na inny, dostępny w ramach Cennika.

3.1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat  
**Cennik EE\_GD GSR5 B SerwisantDomPLUS\_NF GZE\_PA3\_Q2\_01.06.19-31.05.22**  
**obowiązujące w okresie od 01.06.2019 do 31.05.2022**

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto)	
			od 01.06.2019 do 31.12.2019	od 01.01.2020 do 31.05.2022
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
G11	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,2620	0,2620
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	12,16	16,67
G12	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3033	0,3033
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2116	0,2116
G12w	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3059	0,3059
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1478	0,1478
G13	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,2559	0,2559
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,3972	0,3972
G13	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,1726	0,1726
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	12,16	16,67

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (brutto)	
			od 01.06.2019 do 31.12.2019	od 01.01.2020 do 31.05.2022
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
G11	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,3223	0,3223
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	14,96	20,50
G12	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3731	0,3731
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2603	0,2603
G12w	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3763	0,3763
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1818	0,1818
G13	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3148	0,3148
	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,4886	0,4886
G13	<b>Stawka zmienna</b> ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,2123	0,2123
	<b>Stawka stała</b> ceny energii elektrycznej	zł/mc	14,96	20,50

Opłaty dodatkowe	jedn.	Stawka opłaty (netto)
-1-	-2-	-3-
<b>Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego</b> ("Telerachunek") - 1 miesięczny	zł/czynność	6,00
<b>Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego</b> ("Telerachunek") - 2 miesięczny	zł/czynność	6,00

Opłaty dodatkowe	jedn.	Stawka opłaty (brutto)
-1-	-2-	-3-
<b>Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego</b> ("Telerachunek") - 1 miesięczny	zł/czynność	7,38

Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("Telerachunek") - 2 miesięczny	zł/czynność	7,38
--	-------------	------

**Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego** - opłata którą Klient zobowiązany jest zapłacić jeśli wybrał rozliczenia na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych podawanych przez Klienta, w tym telefonicznie lub elektronicznie przyjęcie odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego („Telerachunek”).

Pozostałe opłaty	jedn.	stawka opłaty
<b>Opłata jednorazowa</b> za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, pobierana za każdy miesiąc o jaki został skrócony okres obowiązywania Cennika („Opłata jednorazowa”)	zł/punkt poboru/mc	25,00

Ceny energii elektrycznej i stawki opłat brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Nie dotyczy Opłaty jednorazowej.

Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości informację o nowej stawce podatku VAT z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie. W przypadku gdy podanie do publicznej wiadomości nie będzie możliwe w tym terminie, z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości powyższą informację niezwłocznie po jej otrzymaniu.

W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT spowoduje wzrost cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy lub Cennika w terminie jednego miesiąca od dnia podania przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o nowej stawce podatku VAT. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania.

W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje wzrostu cen i stawek opłat brutto albo spowoduje obniżenie cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy lub Cennika.

3.2. Pełna treść Cennika, o którym mowa w pkt. 3.1 dostępna jest w Punktach Obsługi Klienta.

- Brak spełnienia przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.5., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nalożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

#### §4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa Aneks do Umowy.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust. 1 oraz stawki stałej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Stawka stała ceny energii elektrycznej, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie. Standardowo, Klient rozliczany jest w 12 – miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- Jeżeli w wyniku rozliczenia, na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 5 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczona będzie do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego albo do rozliczenia końcowego. Klient jest uprawniony do wyboru z oferty Sprzedawcy innej formy zarachowania.
- W przypadku wyboru przez Klienta rozliczeń na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych podawanych przez Klienta, Klient zobowiązany będzie do zgłaszania Sprzedawcy do 22 dnia miesiąca za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie. Informacja o kanałach komunikacji służących podawaniu odczytów oraz o terminach ich podawania przez Klienta, zamieszczona będzie w materiałach informacyjnych Sprzedawcy dołączanych do Umowy. Jednocześnie Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzenia usług dodatkowych nieobjętych zakresem Cennika, a Klient ma prawo je nabyć na zasadach określonych w CUS.
- W przypadku braku zgłoszenia odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 7, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji rozliczenia prognozowanego. Sprzedawca może obciążyć Klienta opłatą dodatkową wynikającą z Cennika /CUS.
- W przypadku powtórnego braku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7 do czasu wypełnienia przez Klienta obowiązku zgłoszenia odczytów, Klient może być rozliczany w oparciu o 12 – miesięczny okres rozliczeniowy przy czym za podstawę obliczenia wysokości zobowiązań pieniężnych Klienta w tym okresie rozliczeniowym strony przyjmują ilość pobranej energii elektrycznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed uchybieniem przez Klienta zobowiązaniu, a jeżeli Klient pobierał energię elektryczną przez krótszy okres – ilość wyliczoną w oparciu o ten krótszy okres bądź w przypadku braku informacji o ilości pobranej energii elektrycznej – w oparciu o prognozowane roczne zużycie energii określone przez Klienta w Umowie.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania, co najmniej raz na 12 miesięcy kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej lub zgłoszeń Klienta, jeżeli dane przyjęte do rozliczeń odbiegają od rzeczywistego zużycia energii przez Klienta udostępnionego przez OSD. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone rozbieżności.
- W sytuacji, gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika nastąpi zmiana stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy, aktualnej na dzień zawarcia przez Klienta Umowy w zakresie niniejszego Cennika, stawki zmienne cen energii elektrycznej wskazane w Cenniku ulegną zmianie tak, aby stosowane w rozliczeniach z Klientem stawki zmienne cen energii elektrycznej w wartościach netto spełniały zobowiązanie Sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1. Do tak ustalonych stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Określona powyżej zmiana nastąpi z dniem wejścia w życie względem Klienta zmienionej stawki zmiennej ceny energii elektrycznej.

#### §5 Zobowiązania Sprzedawcy

- Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
  - w okresie wskazanym w § 2 Cennika, stawki zmienne cen energii elektrycznej w wartościach netto o 5% niższe niż stawki zmienne cen energii elektrycznej netto wynikające z Taryfy
  - niezmienność stawki stałej ceny energii elektrycznej i pozostałych stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika

- 1.3. prawo do korzystania z usługi "Serwisant 24H\_Dom PLUS"
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### **§6 Zobowiązania Klienta**

1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Oplaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Oplaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. Wysokość Oplaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi Oplaty jednorazowej oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres, obowiązywania Cennika. Przy obliczaniu Oplaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.

#### **§7 Bonifikaty i upusty**

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

#### **§8 Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.