

## Prąd z Serwisantem 24H - 2 lata - dla Domu - rabat nie mniej niż 0,2%

### Cennik EE\_GD GR02 B SerwisantDom\_NF TS\_PD2\_Q4\_01.12.19-30.11.21

#### §1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Użyte w Cenniku określenie „Taryfa” oznacza każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany do stosowania w trybie określonym ustawą i obowiązujący Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A., dla których Sprzedawcą jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
- Cennik określa w szczególności:
  - cenę energii elektrycznej lub stawki opłaty handlowej
  - stawki opłat dodatkowych
  - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

#### §2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat **obowiązujące w okresie od 01.12.2019 do 30.11.2021**, z zastrzeżeniem zapisów § 4 dotyczących zmian cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy.

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedm.	Cena/stawka (netto)	
			od 01.12.2019 do 30.11.2020	od 01.12.2020 do 30.11.2021
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
G11	Cena energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,2440	0,2440
	Opłata handlowa	zł/mc	6,49	15,04
G12	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3008	0,3008
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1552	0,1552
	Opłata handlowa	zł/mc	6,49	15,04
G12w	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3213	0,3213
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1552	0,1552
	Opłata handlowa	zł/mc	6,49	15,04
G13	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,2688	0,2688
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,4173	0,4173
	Cena energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,1813	0,1813
	Opłata handlowa	zł/mc	6,49	15,04

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedm.	Cena/stawka (brutto)	
			od 01.12.2019 do 30.11.2020	od 01.12.2020 do 30.11.2021
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
G11	Cena energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,3001	0,3001
	Opłata handlowa	zł/mc	7,98	18,50
G12	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3700	0,3700
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1909	0,1909
	Opłata handlowa	zł/mc	7,98	18,50
G12w	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3952	0,3952
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1909	0,1909
	Opłata handlowa	zł/mc	7,98	18,50
G13	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3306	0,3306
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,5133	0,5133
	Cena energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,2230	0,2230
	Opłata handlowa	zł/mc	7,98	18,50

Stawka opłaty handlowej obejmuje opłatę za rozliczenie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Pozostałe opłaty	jedm.	stawka opłaty
Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, pobierana za każdy miesiąc o jaki został skrócony okres obowiązywania Cennika („Opłata jednorazowa”)	zł/punkt poboru/mc	25,00

- Ceny energii elektrycznej i stawki opłat brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Nie dotyczy Opłaty jednorazowej. Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości informację o nowej stawce podatku VAT z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie. W przypadku

gdy podanie do publicznej wiadomości nie będzie możliwe w tym terminie, z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości powyższą informację niezwłocznie po jej otrzymaniu.

W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT spowoduje wzrost cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy lub Cennika w terminie jednego miesiąca od dnia podania przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o nowej stawce podatku VAT. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania.

W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje wzrostu cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy lub Cennika.

- Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup - zgodnie z Taryfą OSD.

#### §3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczenie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych G wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
  - energii elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia:
    - w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej
    - w domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogródku działkowym, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa
    - w garażu, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa
  - jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, z wyłączeniem przypadków gdy punkt poboru zlokalizowany jest na obszarze gliwickim, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
  - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Serwisant 24H\_Dom” („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)
  - jest rozliczany na podstawie Cennika, którego termin obowiązywania kończy się nie później niż roku
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie **od 01.12.2019 do 20.12.2019**.
- Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

#### §4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa Aneks do Umowy.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz opłaty handlowej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Opłata handlowa, o której mowa w § 2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej albo listem zwykłym, w zależności od dokonania przez Klienta wyboru.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie. Standardowo, Klient rozliczany jest w 6 – miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- Jeżeli w wyniku rozliczenia, na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej, o którym mowa w ust.5 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczona będzie do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego albo do rozliczenia końcowego. Klient jest uprawniony do wyboru z oferty Sprzedawcy innej formy zarachowania.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania, co najmniej raz na 12 miesięcy kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej lub zgłoszeń Klienta, jeżeli dane przyjęte do rozliczeń odbiegają od rzeczywistego zużycia energii przez Klienta udostępnionego przez OSD. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone rozbieżności.
- W sytuacji, gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika nastąpi zmiana cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy aktualnej na dzień zawarcia przez Klienta Umowy w zakresie niniejszego Cennika, ceny energii elektrycznej netto stosowane w rozliczeniach z Klientem ulegną zmianie tak, aby spełniały zobowiązanie Sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1. Do ustalonych cen energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami

prawa. Określona powyżej zmiana cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej w zakresie ww. cen Taryfy.

9. W przypadku podwyżki cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem, na skutek podwyżki cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub - o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o ww. podwyżce cen w trakcie jednego okresu rozliczeniowego Sprzedawcy, licząc od dnia wejścia w życie zmienionej w zakresie cen Taryfy.

#### **§5 Zobowiązania Sprzedawcy**

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
  - 1.1. w okresie wskazanym w § 2 Cennika, ceny energii elektrycznej w wartościach netto nie mniej niż 0,2% niższe od cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy
  - 1.2. niezmiennosc stawki opłaty handlowej i pozostałych stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
  - 1.3. prawo do korzystania z usługi "Serwisant 24H\_Dom"
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### **§6 Zobowiązania Klienta**

1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. Wysokość Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi Opłaty jednorazowej oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres, obowiązywania Cennika. Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
4. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczenie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### **§7 Bonifikaty i upusty**

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

#### **§8 Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.