

# Regulamin

## przesyłania faktur drogą elektroniczną oraz świadczenia usługi płatności drogą elektroniczną TAURON

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.), zwana dalej Ustawą, lub akt prawny zastępujący wyżej wymienioną Ustawę – w przypadku jej uchylecia, oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.
  2. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422) lub aktu prawnego zastępującego wyżej wymienioną Ustawę – w przypadku jej uchylecia, oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie tworzy się niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) przesyłania faktur w formie elektronicznej (zwanych dalej: e-fakturami) oraz usługi płatności drogą elektroniczną (zwanej dalej: e-płatnością).
  3. Usługodawcą świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest TAURON Sprzedaż spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulicy Łagiewnickiej 60, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000270491, NIP: 6762337735, z kapitałem zakładowym w wysokości 479 029 800,00 zł (zwana dalej TSP) lub TAURON Sprzedaż GZE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Barlickiego 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036971, NIP: 631 22 41 337, z kapitałem zakładowym w wysokości 27 688 500,00 zł (zwana dalej TSP GZE). TSP oraz TSP GZE łącznie nazywani są Sprzedawcą bądź TAURON.
  4. Klientem określa się łącznie Klienta Indywidualnego oraz Klienta Instytucjonalnego. Klient Indywidualny – konsument pobierający energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która zawarła umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z TSP GZE lub TSP. Klient Instytucjonalny – osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i inne podmioty prowadzące działalność gospodarczą – przedsiębiorcy, która zawarła umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej albo umowę sprzedaży energii elektrycznej z TSP lub TSP GZE.
  5. Poprzez pojęcie Serwis eBOK użyte w Regulaminie rozumie się Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne dla Klientów TAURON pod adresem [www.ebok.tauron.pl](http://www.ebok.tauron.pl).
- c) przez integralność treści faktury rozumie się, że w fakturze nie zmieniono danych, które powinna zawierać faktura
  - d) autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktury można zapewnić za pomocą dowolnych kontroli biznesowych, które ustalają wiarygodną ścieżkę audytu między fakturą a dostawą towarów lub świadczeniem usług
  - e) poza wykorzystaniem kontroli biznesowych, określonych w podpunkcie d), autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury elektronicznej są zachowane, w szczególności, w przypadku wykorzystania:
    - bezpiecznego podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 8 lutego 2013 r. o podpisie elektronicznym (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 262), weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub
    - elektronicznej wymiany danych (EDI) zgodnie z umową w sprawie europejskiego modelu wymiany danych elektronicznych, jeżeli zawarta umowa dotycząca tej wymiany przewiduje stosowanie procedur gwarantujących autentyczność pochodzenia faktury i integralność jej danych”.
2. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
  3. Faktury w formie elektronicznej będą dostarczane do Klienta w serwisie eBOK. Klient zobowiązany jest do zalogowania się do Serwisu eBOK. Regulamin Serwisu eBOK dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURON.
  4. Klient wyraża akceptację na przesyłanie faktur w formie elektronicznej (zgodnie z art. 106n Ustawy o podatku od towarów i usług stanowiącym, iż „Stosowanie faktur elektronicznych wymaga akceptacji odbiorcy faktury”) poprzez przekazanie swojej zgody w jednej z następujących form:
    - a) w formie pisemnej (zgodnie ze wzorem „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej”, dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy, w serwisie eBOK oraz Punktach Obsługi Klientów) za pomocą następujących kanałów komunikacji:
      - w Punktach Obsługi Klienta,
      - korespondencyjnie – na adres wskazany na fakturze;
    - b) w formie elektronicznej poprzez:
      - formularz dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy,
      - poprzez serwis eBOK;
    - c) poprzez Infolinię Sprzedawcy.
  5. Faktury będą przesyłane w formie elektronicznej od kolejnego okresu rozliczeniowego.
  6. Faktury korygujące i duplikaty do faktur udostępnianych w formie elektronicznej również będą przesyłane w formie elektronicznej.
  7. Klient ma prawo do wycofania akceptacji na przesyłanie faktur w formie elektronicznej. W takim przypadku zastosowanie będą miały zapisy Umowy, na podstawie której następuje rozliczenie z Klientem.
  8. Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa TAURON do przesyłania faktur listem zwykłym w sytuacji czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania faktur w formie elektronicznej.
  9. Klient zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych faktur w podziale na okresy rozliczeniowe, w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur,

### § 2

#### Przesyłanie faktur w formie elektronicznej

1. TAURON wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność ich pochodzenia, integralność oraz czytelność ich treści w rozumieniu art. 106m Ustawy o podatku od towarów i usług:
  - a) „podatnik określa sposób zapewnienia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktury
  - b) przez autentyczność pochodzenia faktury rozumie się pewność co do tożsamości dokonującego dostawy towarów lub usługodawcy albo wystawcy faktury

łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.

10. Klient oświadcza, że będzie odbierał informacje dotyczące wystawionych faktur elektronicznych, w tym informację o ich przesłaniu do Serwisu eBOK, pod podanym przez siebie adresem e-mail. Klient powinien zawiadomić Sprzedawcę o każdorazowej zmianie adresu e-mail.

### § 3

#### Świadczenie i realizacja usługi płatności drogą elektroniczną

1. TAURON świadczy Usługę e-płatności, będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422) usługą świadczoną drogą elektroniczną.
2. Usługa e-płatności świadczona jest we współpracy z Dotpay SA z siedzibą w Krakowie przy ulicy Wielickiej 72, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000296790, posiadającą NIP: 6342661860, REGON: 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4 000 000 PLN (wpłacony w całości), zwana dalej „Dotpay”, która zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014 r. poz. 873) jest dostawcą usług płatniczych dla TAURON, jako odbiorcy e-płatności.
3. Usługa e-płatności umożliwia zapłatę należności przysługującej TAURON wynikającej z umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej.
4. Zapłaty przy wykorzystaniu usługi e-płatności Klient Indywidualny dokonuje na rachunek bankowy wskazany przez TAURON, służący do obsługi tej usługi – rachunek Dotpay.
5. Za dzień zapłaty na rzecz TAURON (dochowanie terminu płatności wskazanego w e-fakturze) przy wykorzystaniu usługi e-płatności przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego służącego do obsługi usługi e-płatności, podanego w trakcie realizacji usługi – rachunek Dotpay.
6. Klient Indywidualny zawiera z TAURON umowę o świadczenie usługi e-płatności poprzez złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej oraz korzystanie z płatności elektronicznych. Oświadczenie, o którym mowa powyżej, może być złożone poprzez przekazanie swojej zgody/dyspozycji w jednej z następujących form:
  - a) w formie pisemnej (zgodnie ze wzorem „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej oraz korzystanie z płatności elektronicznych”, dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy, w serwisie eBOK oraz Punktach Obsługi Klientów) za pomocą następujących kanałów komunikacji:
    - w Punktach Obsługi Klienta,
    - korespondencyjnie – na adres wskazany na fakturze;
  - b) w formie elektronicznej poprzez:
    - formularz dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy,
    - poprzez serwis eBOK;
  - c) poprzez Infolinię Sprzedawcy.
7. Klient Indywidualny może zakończyć korzystanie z usługi e-płatności poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji z przedmiotowej usługi. W takim przypadku zastosowanie będą miały zapisy Umowy, na podstawie której następuje rozliczenie z Klientem.
8. Usługa e-płatności jest dostępna w czasie obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej bądź umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej.
9. TAURON ma prawo odmówić wykonania usługi e-płatności, jeżeli Klient Indywidualny narusza Regulamin lub przy korzystaniu z usługi e-płatności próbuje albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa oznacza rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym. Ponowne skorzystanie z usługi e-płatności możliwe jest jedynie poprzez ponowne zawarcie Umowy zgodnie z ust. 6.
10. Z usługi e-płatności może korzystać Klient Indywidualny.
11. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Klienta Indywidualnego w celu korzystania z usługi e-płatności, to posiadanie

przeglądarki internetowej: Microsoft Internet Explorer w wersji 8 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 19 lub wyższej, Opera w wersji 11.6 lub wyższej, Safari w wersji 3 lub wyższej lub Google Chrome w wersji 25 lub wyższej.

12. Z usługi e-płatności może korzystać Klient Indywidualny, korzystający z rachunku bankowego w banku, który znajduje się na liście banków, dla których realizowana jest usługa e-płatności. Aktualna lista banków, dla których realizowana jest usługa e-płatności, dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy.

### § 4

#### Postępowanie reklamacyjne

1. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie usługi e-faktury/ e-płatności niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Składanie reklamacji co do wykonania usługi e-płatności bądź e-faktury może odbywać się:
  - a) w formie pisemnej:
    - w Punktach Obsługi Klienta,
    - korespondencyjnie – na adres wskazany na fakturze;
  - b) w formie elektronicznej poprzez:
    - formularz dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy,
    - poprzez serwis eBOK;
  - c) poprzez Infolinię Sprzedawcy.
3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

### § 5

#### Odpowiedzialność Stron i Zastrzeżenia

1. TAURON zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi e-płatności oraz e-faktury celem przeprowadzenia okresowych, planowanych prac konserwacyjnych. Jeżeli termin planowanej przerwy lub konserwacji będzie dłuższy niż 12 godzin, Klient zostanie o tym poinformowany poprzez odpowiedni komunikat zamieszczony na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) oraz w Serwisie eBOK.
2. TAURON zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usługi e-faktury/ e-płatności w każdym czasie bez podania przyczyny. W wypadku dokonania przez TAURON zmian w niniejszym Regulaminie Klient zostanie o nich poinformowany w formie określonej dla dostarczania e-faktur, zgodnie z Rozdziałem § 2 ust. 3 Regulaminu, tj.: w serwisie eBOK.
3. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie usługi e-płatności lub e-faktury nie mogą naruszać praw nabytych przez Klienta. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę treści Regulaminu, doręczoną Klientowi na co najmniej 14 dni przed datą jej wprowadzenia, Klient ma prawo do wypowiedzenia Regulaminu bez ponoszenia kosztów i odszkodowań. Niniejszy Regulamin przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient wypowiedział Regulamin. Wypowiedzenie Regulaminu w przypadku obowiązywania Cennika wymagającego zgody na e-fakturę lub e-płatność powoduje, że dalsze rozliczenia pomiędzy stronami będą dokonywane na podstawie obowiązującej Taryfy bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań bądź na podstawie innego Cennika, który Klient wybierze.

### § 6

#### Postanowienia końcowe

1. Wszelka korespondencja dotycząca usługi e-faktura, w tym informacje o zmianach w Regulaminie, będzie wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub w serwisie eBOK.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 30.10.2015 r.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy, w serwisie eBOK oraz Punktach Obsługi Klientów.