

Pouczenie

o odstąpieniu od Umowy



1. Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, jeśli Umowa dotarła później, to od daty doręczenia.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie:
 - 3.1. **Korespondencyjnej**, przesyłając je na adres: **TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.**, ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice lub
 - 3.2. **Telefonicznej**, dzwoniąc pod numer telefonu: **32 606 0 606** (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru Formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, że poinformują nas Państwo listownie lub telefonicznie zgodnie z trybem wskazanym w punkcie 3 o wykonaniu prawa do niego przed upływem terminu określonego w punkcie 2.

Skutki odstąpienia od Umowy

- Skutkiem odstąpienia od Umowy może być zaprzestanie dostarczania do Państwa energii elektrycznej przez TAURON, jeżeli była dostarczana przed datą odstąpienia.
- W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od niniejszej Umowy rozliczenie za zużyłą energię elektryczną nastąpi:
 - wg aktualnie obowiązujących cen i stawek wynikających z Taryfy/Cennika i Taryfy OSD w terminie od daty wskazanej powyżej w punkcie 2 do rozwiązania Umowy na mocy przesłanego oświadczenia i
 - proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

Dane Klienta/ów:

.....
Imię i nazwisko

.....
(Miejscowość, data)

.....
PESEL Klienta/ów

Adres Punktu Poboru (PPE):

.....
Ulica, nr domu, nr mieszkania

.....
Kod pocztowy i miejscowość

.....
Numer ewidencyjny

.....
Numer telefonu

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Adres do korespondencji:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40-389 Katowice

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od Umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej zawartej w dniu

Wybierz jeden z wariantów:

- Oświadczam/oświadczamy*, że odstępuję/odstępujemy* od zawartej Umowy i chcę/chcemy* być rozliczani wg obowiązującego systemu i zasad rozliczeń wynikających z Taryfy/Cennika i Taryfy OSD.
- Odstępuję/odstępujemy* od zawartej Umowy. Wiąże się to z zaprzestaniem dostarczania energii elektrycznej przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz w przypadku braku wyboru innego Sprzedawcy i skutecznej realizacji procesu zmiany sprzedawcy spowoduje wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do ww. punktu poboru (PPE), jeżeli była dostarczana przed datą odstąpienia.

Równocześnie wypowiadam/wypowiadamy* udzielone TAURON Sprzedaż sp. z o.o. pełnomocnictwo związane z tą Umową, jeżeli takie zostało udzielone.

(Data)

(Podpis Klienta/ów)

* niepotrzebne skreślić