

Sprzedaż energii elektrycznej

Klientom Biznesowym w Grupie TAURON

Rafał Soja

Wiceprezes Zarządu ds. Sprzedaży
na rynku Biznesowym
TAURON Sprzedaż

Agenda



Część I

Produkty dla Klientów biznesowych i obsługa Klienta biznesowego

Część II

Newsletter

Polityka CSR

Wydarzenia – TAURON

Produkty w ofercie TAURON Sprzedaż



Produkty związane ze sprzedażą energii elektrycznej

- TAURON EKO Premium
- TAURON EKO Biznes
- TAURON Giełda
- TAURON Giełda Prawa Majątkowe
- TAURON Giełda Rewizja Ceny



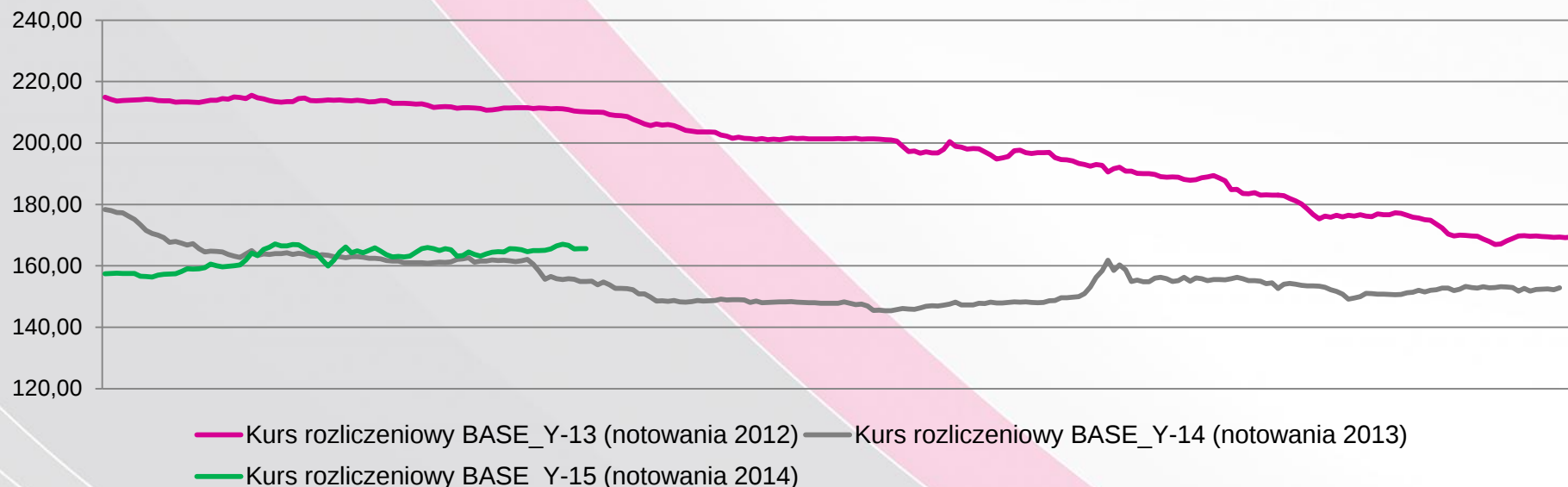
Usługi dodatkowe

- TAURON Kompensacja
- TAURON Pomiar
- Oferta specjalna LED
- TAURON Audyt
- TAURON Monitoring



Produkty

TAURON Giełda Rewizja Ceny

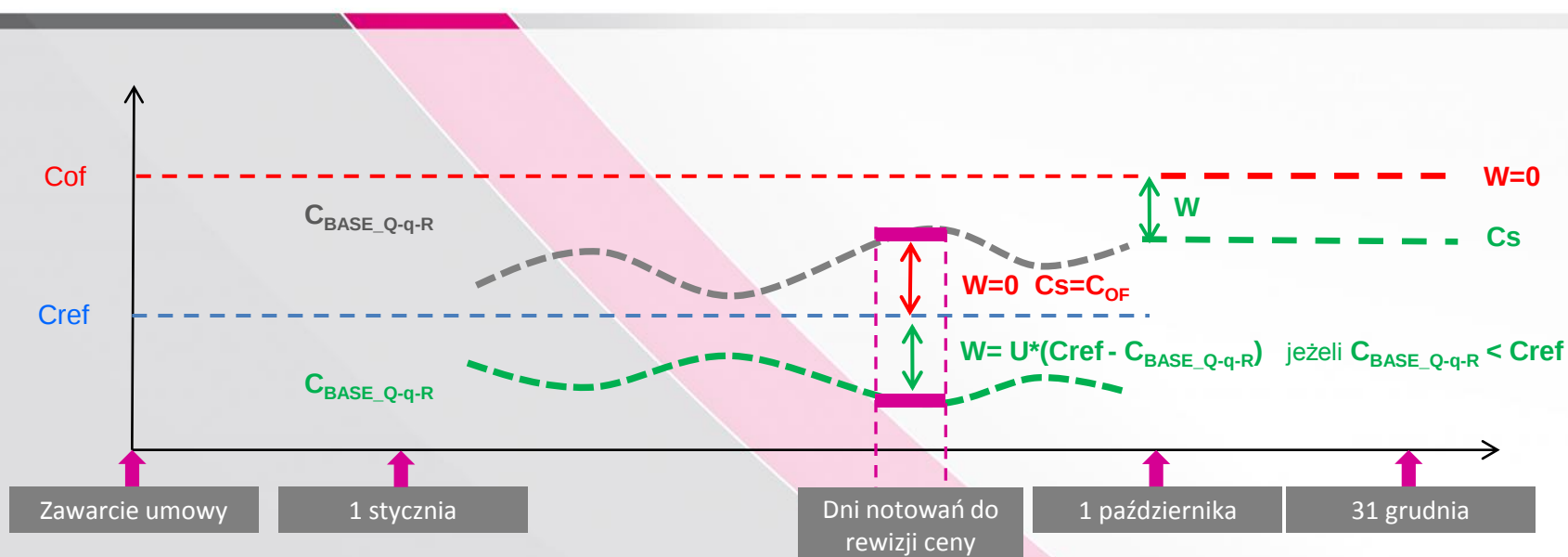


Duża zmienność cen na rynku energii elektrycznej

TAURON Giełda Rewizja Ceny – istota produktu

- spadek cen giełdowych – możliwość obniżenia ceny sprzedaży dla Klienta
- wzrost cen giełdowych – cena sprzedaży dla Klienta pozostaje nie zmieniona

Produkty TAURON Giełda Rewizja Ceny



Dwa warianty produktu:

- Rewizja ceny na IV kwartał roku
- Rewizja ceny na III i IV kwartał roku

Produkty

TAURON Giełda Rewizja Ceny



Korzyści dla Klienta wynikające z produktu

- Możliwe **obniżenie ceny sprzedaży** w IV lub III i IV kwartale roku - spadek indeksów giełdowych poniżej ceny Cref skutkuje obniżeniem ceny sprzedaży
- **Ochrona przed wzrostem cen** - wzrost indeksów giełdowych nie powoduje wzrostu ceny sprzedaży energii; cena sprzedaży pozostaje na poziomie ceny Cof
- Mechanizmy ustalające cenę sprzedaży w oparciu o **obiektywne parametry** - ceny rynkowe
- Elastyczna oferta - dwa warianty oraz trzy poziomy ryzyka do wyboru umożliwiają **dopasowanie algorytmu** do potrzeb Klienta



Produkty

linia usług dodatkowych



TAURON Monitoring

Usługa zdalnego dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych to możliwość zdalnego odczytu danych z licznika energii elektrycznej.

Aplikacja umieszczona na serwerze pobiera odczytane dane i po ich przetworzeniu obrazuje w przeglądarce internetowej za pomocą czytelnej, graficznej formy prezentacji danych.

Produkty TAURON Monitoring



Akwizycja danych – model stacjonarny i mobilny

Bramka GPRS
Bramka LAN
Koncentrator danych

RS232/485

OPTO



Licznik energii

pozyskiwanie danych
pomiarowych o zużyciu
energii elektrycznej



lub



Smartfon z systemem Android

+ sonda optyczna + aplikacja odczytowa

GPRS/WAN

GPRS
Wi-Fi



Serwer odczytowy

agregacja i przechowywanie
danych pomiarowych

Internet



- * graficzne przedstawienie profili poboru energii czynnej, biernej pojemnościowej i indukcyjnej oraz tg fi
- * tabelaryczne przedstawienie ilości pobranych energii (czynnej, biernej ind. i poj.) oraz mocy min., max. i średniej w zadanym okresie czasu
- * eksport danych profilowych do formatu xls



Produkty TAURON Monitoring



Korzyści dla Klienta wynikające z produktu

Szansa na oszczędności lub potwierdzenie, że gospodarka energetyczna jest prowadzona w sposób optymalny poprzez :

- **kontrolę kosztów i poziomu zużycia energii elektrycznej** poprzez monitoring ilości pobranej energii czynnej, biernej indukcyjnej (przekroczeń $\text{tg } \varphi$), biernej pojemnościowej oraz mocy za pomocą czytelnej, graficznej formy prezentacji danych,
- **dostęp do rozbudowanych statystyk** - prowadzenie analiz i optymalizacji poboru energii elektrycznej,
- możliwość wykorzystania pozyskanych danych do **prognozowania zużycia energii elektrycznej** i poboru mocy w okresach przyszłych.



Produkty linia ekologiczna



TAURON EKO Premium

Korzyści dla Klienta wynikające z produktu

1. Możliwość **poszerzenia sprzedaży** o Klientów wrażliwych na aspekty ekologiczne.
2. Wyróżnienie się na tle konkurencji (**logotyp!**).
3. Współpraca z Grupą TAURON, możliwość promocji na stronie biznesowej.
4. Co miesiąc Klient otrzymuje **Gwarancje Sprzedaży Energii** - certyfikat.



Klientami produktu są między innymi:



Od 2012 roku

Scandic

Od 2012 roku

TOSHIBA

Od 2011 roku

SKANSKA

Od 2012 roku



Od 2012 roku

...i ponad 30 innych Firm!

Produkty linia ekologiczna



TAURON EKO Biznes

Korzyści dla Klienta wynikające z produktu

1. Możliwość **indywidualnego ustalenia struktury wolumenu** o zmniejszonej emisji CO2.
2. Możliwość **korzystania z logotypu produktu** w materiałach marketingowych i promocyjnych.
3. Przez cały okres obowiązywania Umowy **Gwarancja ceny energii elektrycznej w ramach produktu**.
4. Każdy z Klientów otrzymuje **Certyfikat Akcesyjny** oraz po zakończeniu Umowy **Certyfikat poświadczający unikniętą emisję** CO2 przez Klienta.



Klientami produktu są między innymi:



Od 2014 roku



Od 2014 roku



Sandvik Mining is a leading global supplier of equipment and tools, service and technical solutions for the mining industry.

Od 2014 roku



Obsługa Klienta

Personalizacja Obsługi Klienta, Indywidualne Podejście



Każdy z naszych Klientów posiada
dedykowanego Doradcę
i Specjalistę ds. Obsługi Klienta.

Klient

Doradca

TAURON Sprzedaż

- zawieranie umów sprzedaży
- negocjowanie warunków handlowych,
- optymalizacja warunków sprzedaży,
- doradztwo w zakresie optymalizacji
 - kosztów energii elektrycznej.

Specjalista ds. Obsługi
Klienta

TAURON Obsługa Klienta

- zawieranie umów kompleksowych i obsługa umów (aktualizacja danych, zmiana warunków technicznych)
- przyjmowanie zgłoszeń handlowych i reklamacji

Obsługa Klienta

Personalizacja Obsługi Klienta, Indywidualne Podejście



Codziennie do dyspozycji Klientów Zespół naszych Doradców oraz Specjalistów!

WYBIERZ WYGODNY DLA SIEBIE SPOSÓB KONTAKTU Z NAMI



**Bezpośredni lub
telefoniczny kontakt
z Doradcą Klienta**



**Zgodnie z danymi
teleadresowymi
zamieszczonymi na fakturze
tel.: +48 32 606 0 611
email: biznes@tauron-pe.pl**



**Poprzez formularz
kontaktowy na stronie
www.biznes.tauron-pe.pl**

Newsletter TAURON Sprzedaż



Zapraszamy Państwa do subskrypcji newslettera **TAURON INFO** dedykowanego Klientom Rynku Biznesowego.

TAURON INFO w formie elektronicznej będzie wysyłany raz w miesiącu drogą mailową.

TAURON INFO to informacja o:

- aktualnościach na temat ważnych zdarzeń na rynku energii i gazu
- ciekawych publikacjach
- oferowanych przez TAURON produktów.



„Strategia zrównoważonego rozwoju Grupy TAURON na lata 2012-2015 z perspektywą do roku 2020”



KIERUNKI WIODĄCE



Zorientowanie na Klienta: do 2015 roku co najmniej 75% naszych klientów będzie zadowolonych ze współpracy z Grupą TAURON dzięki dostosowaniu naszych procesów i produktów do najwyższych standardów i potrzeb klientów.

Wdrożone zostaną programy edukacyjne dostępne dla wszystkich klientów, dzięki czemu będą mogli efektywniej i bezpieczniej korzystać z energii elektrycznej i ciepła.



Zapewnienie bezpieczeństwa energetycznego



KIERUNKI WSPIERAJĄCE

Zaangażowanie pracowników w rozwój organizacji



Ochrona środowiska w łańcuchu wartości



Zarządzanie wpływem ekonomiczno- społecznym



CSR

Przykłady działalności



- **DOMY POZYTYWNEJ ENERGII** - Adresatami akcji są całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze na terenie Grupy TAURON
- **BOHATEROWIE Z DNIA NA DZIEŃ** - Kampania społecznie zaangażowana na rzecz poszerzania świadomości dotyczącej „dzielenia się szpikiem kostnym” i zwiększenia ilości osób znajdujących się w polskiej bazie dawców
- **GOPR** - Pięć lat wzajemnej współpracy, dzięki wsparciu finansowemu TAURONA ratownicy otrzymują fundusze na zakup środków transportu, sprzętu i ekwipunku ratowniczego



**BOHATEROWIE
Z DNIA NA DZIEŃ**

Zostań bohaterem - masz to we krwi



Domy Pozytywnej Energii

Wydarzenia sportowe i kulturalne dla Klientów biznesowych w ramach sponsoringu TPE



- TAURON Bachleda SKI
- TAURON Basket Liga
- TAURON Biznes Liga- Fyrstenberg & Matkowski
- Opera Wrocławska
- „Life Festiwal”
- Teatr STU
- Tour de Pologne
- TAURON Nowa Muzyka



Dziękuję
za uwagę

Materiał będzie dostępny na
www.biznes.tauron-pe.pl
Szczegóły zostaną przesłane po konferencji

Rafał Soja

Wiceprezes Zarządu ds. Sprzedaży na rynku Biznesowym
TAURON Sprzedaż