

Prąd z Serwisantem 24H - 3 lata - e-faktura - dla Domu - rabat nie mniej niż 5%

Cennik EE_GD GR5 O SerwisantDom_NF GZE_3_Q2_01.04.21-31.03.24

§1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Użyte w Cenniku określenie „Taryfa” oznacza każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany do stosowania w trybie określonym ustawą i obowiązujący Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A., dla których Sprzedawcą jest TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- Cennik określa w szczególności:
 - stawki zmienne ceny energii elektrycznej lub stawki stałe ceny energii elektrycznej
 - stawki opłat dodatkowych
 - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

§2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat obowiązujące w okresie od 01.04.2021 do 31.03.2024, z zastrzeżeniem zapisów § 4 dotyczących zmian stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy.

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto) od 01.04.2021 do 31.03.2024
-1-	-2-	-3-	-4-
G11	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,3138
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	15,04
G12	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3705
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2134
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	15,04
G12w	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3781
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1835
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	15,04
G13	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3167
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,4915
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,2140
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	15,04

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (brutto) od 01.04.2021 do 31.03.2024
-1-	-2-	-3-	-4-
G11	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,3860
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	18,50
G12	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,4557
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2625
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	18,50
G12w	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,4651
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2257
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	18,50
G13	Stawka zmienna	zł/kWh	0,3895

ceny energii elektrycznej (strefa 1)		
Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,6045
Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,2632
Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	18,50

Stawka stała ceny energii elektrycznej obejmuje opłatę za rozliczanie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Za dodatkową opłatą określoną w Cenniku/CUS Klient może wybrać inny niż standardowy sposób rozliczeń dostępny w ramach Cennika - **dodatkowy cykl handlowy**. Powyższe nie dotyczy Klientów będących Prosumentami, którzy rozliczani są na podstawie odczytów układów pomiarowo - rozliczeniowych podawanych przez OSD. Wybrany przez Klienta sposób rozliczeń określony jest w Umowie.

Zmiana sposobu rozliczenia na inny, dostępny w ramach Cennika z którego Klient korzysta dokonywana jest na wniosek Klienta. W takiej sytuacji, zapisy § 6 Cennika nie znajdują zastosowania. Powyższa zmiana nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

Opłaty dodatkowe	jedn.	Stawka opłaty (netto)
-1-	-2-	-3-
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("e-Odczyt") - 1 miesięczny	zł/czynność	5,00
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("e-Odczyt") - 2 miesięczny	zł/czynność	5,00

Opłaty dodatkowe	jedn.	Stawka opłaty (brutto)
-1-	-2-	-3-
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("e-Odczyt") - 1 miesięczny	zł/czynność	6,15
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("e-Odczyt") - 2 miesięczny	zł/czynność	6,15

Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego - opłata którą Klient zobowiązany jest zapłacić jeśli wybrał rozliczenia na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych podawanych przez Klienta, w tym elektroniczne przyjęcie odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego („e-Odczyt”).

Pozostałe opłaty	jedn.	stawka opłaty
Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, pobierana za każdy miesiąc o jaki został skrócony okres obowiązywania Cennika („Opłata jednorazowa”)	zł/punkt poboru/mc	25,00

- Ceny energii elektrycznej i stawki opłat brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Nie dotyczy Opłaty jednorazowej. Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości informację o nowej stawce podatku VAT z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie. W przypadku gdy podanie do publicznej wiadomości nie będzie możliwe w tym terminie, z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości powyższą informację niezwłocznie po jej otrzymaniu. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT spowoduje wzrost cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy lub Cennika w terminie jednego miesiąca od dnia podania przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o nowej stawce podatku VAT. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje wzrostu cen i stawek opłat brutto albo spowoduje obniżenie cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy lub Cennika.
- Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup – zgodnie z Taryfą OSD.

§3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który przystąpi do Oferty: „**Włącz rabat na prąd**” oraz łącznie spełnia następujące warunki:
 - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczanie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych G wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
 - energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia:
 - w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, tj. w pomieszczeniach

- piwnicznych, garażu, strychu, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej
 - w domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogródku działkowym, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa
 - w garażu, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa
- 1.3. jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, a punkt poboru określony w Umowie zlokalizowany jest na obszarze gliwickim, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
- 1.4. wyraził zgodę na stosowanie, w tym przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
- 1.5. zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi "Serwisant 24H_Dom" („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
2. Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie od 01.04.2021 do 30.04.2021.
3. Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku wymienionego w ust. 1, pkt. 1.4. powoduje, że Sprzedawca ma prawo dokonać zmiany Cennika obowiązującego Klienta na Cennik określony w pkt. 3.1, którego wszystkie łączne kryteria kwalifikacji Klient spełnia oraz którego termin obowiązywania jest tożsamy z terminem obowiązywania niniejszego Cennika. Jednocześnie Klient, który korzysta z realizacji dodatkowego cyklu handlowego e – Odczyt, będzie zobowiązany do korzystania z realizacji dodatkowego cyklu handlowego – Telerachunek, o ile nie złoży wniosku o zmianę sposobu rozliczenia na inny, dostępny w ramach Cennika.

- 3.1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat
Cennik EE GD GR02 B SerwisantDom NF GZE 3_Q2 01.04.21-31.03.24 obowiązujące w okresie od 01.04.2021 do 31.03.2024

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto)
			od 01.04.2021 do 31.03.2024
-1-	-2-	-3-	-4-
G11	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,3297
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	15,04
G12	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3892
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2242
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	15,04
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3972
G12w	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,1928
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	15,04
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,3327
G13	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,5163
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,2248
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	15,04
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,4092

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (brutto)
			od 01.04.2021 do 31.03.2024
-1-	-2-	-3-	-4-
G11	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/kWh	0,4055
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	18,50
G12	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,4787
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2758
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	18,50
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,4886
G12w	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,2371
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	18,50
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,4092
G13	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/kWh	0,6350
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/kWh	0,2765
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	18,50
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/kWh	0,4092

Oplaty dodatkowe	jedn.	Stawka opłaty (netto)
-1-	-2-	-3-
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("Telerachunek") - 1 miesięczny	zł/czynność	6,00
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("Telerachunek") - 2 miesięczny	zł/czynność	6,00

Oplaty dodatkowe	jedn.	Stawka opłaty (brutto)
-1-	-2-	-3-
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("Telerachunek") - 1 miesięczny	zł/czynność	7,38
Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego ("Telerachunek") - 2 miesięczny	zł/czynność	7,38

Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego - opłata którą Klient zobowiązany jest zapłacić jeśli wybrał rozliczenia na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych podawanych przez Klienta, w tym telefonicznie lub elektronicznie przyjęcie odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego („Telerachunek”)

Pozostałe opłaty	jedn.	stawka opłaty
Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, pobierana za każdy miesiąc o jaki został skrócony okres obowiązywania Cennika („Opłata jednorazowa")	zł/punkt poboru/mc	25,00

Ceny energii elektrycznej i stawki opłat brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Nie dotyczy Opłaty jednorazowej.

Sprzedawca poda do publicznej wiadomości informację o nowej stawce podatku VAT z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie. W przypadku gdy podanie do publicznej wiadomości nie będzie możliwe w tym terminie, z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca poda do publicznej wiadomości powyższą informację niezwłocznie po jej otrzymaniu.

W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT spowoduje wzrost cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy lub Cennika w terminie jednego miesiąca od dnia podania przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o nowej stawce podatku VAT. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania.

W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje wzrostu cen i stawek opłat brutto albo spowoduje obniżenie cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy lub Cennika.

- 3.2. Pełna treść Cennika, o którym mowa w pkt. 3.1 dostępna jest w Punktach Obsługi Klienta.

4. Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.5., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

§4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa Aneks do Umowy.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz stawki stałej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Stawka stała ceny energii elektrycznej, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie. Standardowo, Klient rozliczany jest w 12 – miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- Jeżeli w wyniku rozliczenia, na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 5 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczona będzie do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego albo do rozliczenia końcowego. Klient jest uprawniony do wyboru z oferty Sprzedawcy innej formy zarachowania.
- W przypadku wyboru przez Klienta rozliczeń na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych podawanych przez Klienta, Klient zobowiązany będzie do zgłaszania Sprzedawcy do 22 dnia miesiąca za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego w okresach rozliczeniowych określonych w Umowie. Informacja o kanałach komunikacji służących podawaniu odczytów oraz o terminach ich podawania przez Klienta, zamieszczana będzie w materiałach informacyjnych Sprzedawcy dołączanych do Umowy. Jednocześnie Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzenia usług dodatkowych nieobjętych zakresem Cennika, a Klient ma prawo je nabyć na zasadach określonych w CUS.
- W przypadku braku zgłoszenia odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 7, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji rozliczenia prognozowanego. Sprzedawca może obciążyć Klienta opłatą dodatkową wynikającą z Cennika /CUS.
- W przypadku powtórnego braku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7 do czasu wypełnienia przez Klienta obowiązku zgłoszenia odczytów, Klient może być rozliczany w oparciu o 12 – miesięczny okres rozliczeniowy przy czym za podstawę obliczenia wysokości zobowiązań pieniężnych Klienta w tym okresie rozliczeniowym strony

przyjmują ilość pobranej energii elektrycznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed uchybieniem przez Klienta zobowiązaniu, a jeżeli Klient pobierał energię elektryczną przez krótszy okres – ilość wyliczoną w oparciu o ten krótszy okres bądź w przypadku braku informacji o ilości pobranej energii elektrycznej – w oparciu o prognozowane roczne zużycie energii określone przez Klienta w Umowie.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania, co najmniej raz na 12 miesięcy kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej lub zgłoszeń Klienta, jeżeli dane przyjęte do rozliczeń odbiegają od rzeczywistego zużycia energii przez Klienta udostępnionego przez OSD. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone rozbieżności.
11. W sytuacji, gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, nastąpi zmiana stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy aktualnej na dzień zawarcia przez Klienta Umowy w zakresie niniejszego Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej netto stosowane w rozliczeniach z Klientem ulegną zmianie tak, aby spełniały zobowiązanie Sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1. Do ustalonych stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na obniżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, obniżka stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy.
13. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, w wyniku której miałyby nastąpić podwyżka stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub - o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o zamierzonej podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto.
14. Klient ma prawo w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia mu informacji o zamierzonej podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wystąpić do Sprzedawcy z pisemnym wnioskiem o zmianę niniejszego Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej Sprzedawcy lub złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszego Cennika bądź wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania.

§5 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
 - 1.1. w okresie wskazanym w § 2 Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej w wartościach netto nie mniej niż 5% niższe od stawek zmiennych ceny energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy
 - 1.2. niezmiennosc stawki stałej ceny energii elektrycznej i pozostałych stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
 - 1.3. prawo do korzystania z usługi "Serwisant 24H_Dom"
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§6 Zobowiązania Klienta

1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. Wysokość Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi Opłaty jednorazowej oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres, obowiązywania Cennika. Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.

§7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

§8 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.