

Regulamin Oferty

Włącz rabat na prąd

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Oferty „Włącz rabat na prąd”, zwanej dalej: „Ofertą”, jest **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, przy ul. Łagiewnickiej 60, kod 30-417 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 2.1 **Sprzedawca** – TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
 - 2.2 **Klient** – konsument, który na dzień przystąpienia do Oferty zawarł ze Sprzedawcą Umowę, wybierając Cennik GR.
 - 2.3 **Umowa** – umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU).
 - 2.4 **Taryfa Sprzedawcy** – każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym Ustawą. Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do zatwierdzania Taryf.
 - 2.5 **Cennik GR02** – dedykowany do Oferty zbiór cen (cena energii elektrycznej i opłata handlowa) i stawek opłat, gwarantujący Klientowi ceny energii elektrycznej w wartościach netto (zł/kWh) nie mniej niż 0,2% niższe od ceny energii elektrycznej netto (zł/kWh) wynikających z Taryfy. Do ceny energii elektrycznej netto, zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 2.6 **Cennik GR5** – dedykowany do Oferty zbiór cen (cena energii elektrycznej i opłata handlowa) i stawek opłat, gwarantujący Klientowi ceny energii elektrycznej w wartościach netto (zł/kWh) nie mniej niż 5% niższe od ceny energii elektrycznej netto (zł/kWh) wynikających z Taryfy. Do ceny energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 2.7 **Cennik GR10** – dedykowany do Oferty zbiór cen (cena energii elektrycznej i opłata handlowa) i stawek opłat, gwarantujący Klientowi ceny energii elektrycznej w wartościach netto (zł/kWh) nie mniej niż 10% niższe od ceny energii elektrycznej netto (zł/kWh) wynikających z Taryfy. Do ceny energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.8 **Zgody marketingowe** – oświadczenie woli Klienta, upoważniające Sprzedawcę do przesyłania oferty handlowej dotyczącej produktów i usług Sprzedawcy i Grupy TAURON za pomocą SMS-a, drogą telefoniczną i elektroniczną. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta, jak również w każdym momencie Klient może zgłosić sprzeciw marketingowy wobec przetwarzania przez Sprzedawcę Jego danych osobowych, przy czym skutki dla wskazanych wyżej czynności określa § 2 ust. 4–5 niniejszego Regulaminu. Treść zgód stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Celem uniknięcia wątpliwości Sprzedawca wskazuje, że zapoznanie się z Załącznikiem nr 1, jak również sama akceptacja niniejszego Regulaminu nie oznacza jeszcze wyrażenia zgód marketingowych. Zgody te muszą zostać wyrażone przez Klienta swobodnie, w jednoznaczny i niebudzący wątpliwości sposób, dedykowany w zależności od kanału sprzedaży.
- 2.9 **Cofnięcie zgody marketingowej** – oświadczenie woli Klienta, w którym uchyla udzieloną Sprzedawcy zgodę marketingową (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda Klienta).
- 2.10 **Sprzeciw marketingowy** – oświadczenie woli Klienta, na mocy którego żąda zaprzestania przetwarzania przez Sprzedawcę Jego danych osobowych (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych był prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy).
- 2.11 **Rabat** – rabat obniżający ceny energii elektrycznej (w zł/kWh) w wartościach netto, o nie mniej niż 5% lub nie mniej niż 10% w stosunku do cen energii elektrycznej (zł/kWh) w wartościach netto wynikającej z Taryfy Sprzedawcy, udzielany Klientowi, który skorzysta z niniejszej Oferty. Do tak obliczonej ceny energii elektrycznej netto, zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa. Rabat nie obejmuje stawki opłaty handlowej (zł/mc), która jest określona w Cenniku, a także cen i stawek opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, określonych w Taryfie TAURON Dystrybucja S.A. (OSD).
- 2.12 **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2019 r., poz. 755 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi do ww. ustawy, jak również ustawa zastępująca ww. ustawę w przypadku jej uchylecia lub zmiany.

2.13 **Grupa TAURON** – TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: www.tauron.pl/spolki-grupy.

§ 2

Warunki uczestnictwa i informacje o ofercie

1. Z Oferty może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:

1.1 Zawierając Umowę, wybiera Cennik, który w nazwie zawiera człon: „GR02_Serwisant”, „GR02_Serwisant PLUS”, „GR02_Zdrowie”, „GR02_Serwisant komputerowy”, „GR02_Ekologiczny”.

1.2 Podczas zawierania Umowy na Cennik GR, o którym mowa w pkt 1.1, wyrazi wszystkie wymagane zgody marketingowe (zaznaczy na „tak”), wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu: w formie dokumentowej poprzez dedykowany dokument „Zgody marketingowe” (kanał stacjonarny lub internetowy) albo w formie ustnej (kanał telefoniczny) albo poprzez odesłanie wniosku, który TAURON wysłał do Klienta w celu wyrażenia zgód marketingowych.

1.3 W Umowie podane są aktualne dane kontaktowe Klienta, a jeśli się zdezaktualizowały to podczas zawierania Umowy na Cennik GR, o którym mowa w pkt 1.1, zaktualizuje lub poda następujące dane kontaktowe: adres e-mail lub/i telefon.

1.4 Podczas zawierania Umowy na Cennik GR, o którym mowa w pkt 1.1, wycofa sprzeciw marketingowy, jeśli taki sprzeciw przed zawarciem tej Umowy zgłosił do Sprzedawcy.

2. Warunki, o których mowa w ust. 1 pkt 1.2 do 1.4, muszą być spełnione podczas zawierania Umowy na Cennik GR, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.1. Skorzystanie z Oferty opisanej niniejszym Regulaminem nie jest możliwe na innych etapach wejścia w życie czy obowiązywania Umowy na Cennik GR.

3. Po spełnieniu przez Klienta warunków, o których mowa w ust. 1 i 2, Klient od dnia wejścia w życie Umowy, będzie rozliczany w oparciu o Cennik GR, który w nazwie zawiera: „GR5_Serwisant”, „GR5_Serwisant PLUS”, „GR5_Zdrowie”, „GR5_Serwisant komputerowy”, „GR10_Ekologiczny” uwzględniający Rabat.

4. Cofnięcie którejkolwiek zgody marketingowej lub wniesienie sprzeciwu marketingowego w okresie obowiązywania Umowy zawartej na Cennik GR uwzględniający Rabat skutkuje – począwszy od kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Klient cofnął zgodę marketingową albo wniósł sprzeciw marketingowy – wycofaniem Rabatu, a dalsze rozliczenia pomiędzy Sprzedawcą i Klientem prowadzone będą w oparciu o Cennik, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.1, przy czym okres obowiązywania Umowy na Cennik GR nie ulega zmianie. Jednocześnie Klient wyraża zgodę na oszacowanie stanu licznika na dzień wycofania zgód marketingowych lub wniesienia sprzeciwu marketingowego.

5. Klient może skorzystać z Oferty tylko raz w okresie obowiązywania wybranego Cennika GR, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.1., co oznacza, że Klient, który wycofał zgody marketingowe lub wniósł sprzeciw marketingowy, nie może ponownie otrzymać Rabatu po ponownym udzieleniu zgód lub cofnięciu sprzeciwu marketingowego.

6. Klient może skorzystać z oferty od 1 stycznia 2020 do odwołania.

7. Nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania Cennika, Sprzedawca będzie uprawniony do złożenia Klientowi nowej oferty, przedstawiając mu nowy Cennik GR02, którego rabat obniżający ceny energii elektrycznej (w zł/kWh) w wartościach netto będzie na poziomie nie mniejszym niż 0,2% w stosunku do ceny energii elektrycznej (zł/kWh) w wartościach netto wynikającej z Taryfy Sprzedawcy, udzielany Klientowi, który skorzysta z przedstawionej Oferty. Do tak obliczonej ceny energii elektrycznej netto, zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa. Rabat nie obejmuje stawki opłaty handlowej (zł/mc), która jest określona w Cenniku GR, a także cen i stawek opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, określonych w Taryfie TAURON Dystrybucja S.A. (OSD).

§ 3

Reklamacje

Zasady oraz formy składania reklamacji w zakresie Umów zawartych na Cenniki GR wskazane w niniejszym Regulaminie określone są w OWU.

§ 4

Obowiązanie Regulaminu Oferty

1. Regulamin obowiązuje Klienta przez okres trwania Cennika, wskazanego w § 2 pkt. 1.1.

2. Regulamin dostępny jest przez cały okres obowiązywania w siedzibie Spółki, w Punktach Obsługi Klienta i na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

3. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Sprzedawca może odwołać Regulamin w każdym czasie, na takich samych zasadach, na jakich został on ogłoszony. Odwołanie nie oznacza pozbawienia praw Klientów, którzy skorzystali z Oferty w okresie obowiązywania Regulaminu.

5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio zapisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Treść Zgód Marketingowych

Zgoda 1: Zgoda na kontakt telefoniczny

Wyrażam zgodę na kontakt ze mną przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. za pośrednictwem telefonu (zarówno w formie połączeń głosowych, jak i wiadomości SMS oraz MMS) i nawiązywanie tego kontaktu za pomocą automatycznych systemów wywołujących, tj. działających bez udziału człowieka, w celu informowania mnie o ofertach produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą).

Zgoda 2: Zgoda na kontakt drogą elektroniczną

Wyrażam zgodę na przesyłanie przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. informacji handlowej związanej z ofertą produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą), za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej lub komunikatorów internetowych, w tym przesyłanie tych wiadomości e-mail lub komunikatów automatycznie, za pomocą systemów działających bez udziału człowieka.

Zgoda 3: Zgoda na marketing po zakończeniu umowy

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko/nazwa firmy, PESEL/NIP, nr telefonu, adres e-mail, wiek i płeć, adres zamieszkania/adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, rodzaj zabudowy, wielkość poboru i zużycia energii lub gazu, warunki umów z Grupą TAURON, parametry przyłączenia do sieci, a także historia kontaktów i zakupione towary lub usługi Grupy TAURON, historia przeglądanych treści w serwisach internetowych Grupy TAURON, adres punktu poboru, w celu
- wyboru produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą), którymi mogę być zainteresowany, i kierowania do mnie informacji marketingowej dotyczącej wybranych dla mnie ofert, po zakończeniu mojej umowy z TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

