



Pouczenie

o prawie do odstąpienia od Umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, TAURON Sprzedaż sp. z o.o., o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo rozwiązać umowę po upływie terminu na odstąpienie, w tym celu powinni Państwo złożyć wniosek o rozwiązanie umowy. Wzór takiego wniosku znajduje Państwo na naszej stronie tauron.pl.

Nasze dane korespondencyjne

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

tauron.pl/formularz

mojtauron.pl

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu 32 606 0 606.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy energii elektrycznej/paliwa gazowego

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia dostarczania energii elektrycznej lub paliwa gazowego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Dodatkowe informacje

Jeśli odstąpią Państwo od umowy, nie wejdą w życie jej postanowienia. Może to oznaczać między innymi, że:

- nie będą mogli Państwo korzystać z wybranego cennika,
- pozostaną Państwo u dotychczasowego sprzedawcy (jeżeli zawarli Państwo z nami umowę, żeby przejść od innego sprzedawcy),
- przestaniemy dostarczać Państwu energię elektryczną lub paliwo gazowe (w zależności od tego, czego dotyczyła umowa),
- powrócą Państwo do warunków umów dotyczących prądu, które obowiązywały przed wyborem nowej oferty TAURONA.

Za zużytą energię elektryczną lub paliwo gazowe rozliczymy Państwa wg cen i stawek wynikających z naszej Taryfy lub Cennika oraz z Taryfy Dystrybutora.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(Wypełnij i odeślij ten dokument tylko jeśli chcesz odstąpić od umowy. Pamiętaj, że czas na odstąpienie wygasa po 14 dniach od zawarcia umowy.)

Data

Informuję o moim odstąpieniu od umowy dotyczącej

- ☐ energii elektrycznej
☐ paliwa gazowego

w zakresie (zaznacz opcję, która Ciebie dotyczy, abyśmy skutecznie przeprocesowali Twoje odstąpienie):

- ☐ cennika
☐ zmian w umowie (np. gr. taryfowa, moc umowna itp.), które wprowadziliśmy na podstawie, zawartego z Tobą, porozumienia
☐ całości umowy

Pamiętaj! odstąpienie od całości umowy prowadzi do zakończenia sprzedaży energii elektrycznej /paliwa gazowego z naszej strony i może wiązać się z demontażem licznika

Dane klienta

Potrzebujemy tych danych, aby skutecznie przeprocesować Twoje odstąpienie

Imię i nazwisko/Firma

PESEL/NIP

Adres zamieszkania/siedziby

ulica

nr domu nr lokalu kod pocztowy -

mięscowość

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Potrzebujemy tych danych, aby skontaktować się z Tobą, jeśli pojawią się kwestie do wyjaśnienia

telefon

e-mail

Dane punktu poboru/obiektu

ulica

nr domu nr lokalu kod pocztowy -

mięscowość

numer PPE (dotyczy energii elektrycznej)

ID punktu wyjścia (dotyczy paliwa gazowego)

Dane umowy

Numer umowy

Data zawarcia umowy

Podpis klienta

Adres do korespondencji: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40-389 Katowice