



Najczęściej zadawane pytania

„Program Klientki – Oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”.

1. Kto może otrzymać Bonus?

Bonus może otrzymać każdy konsument, będący klientem TAURON, który za pośrednictwem strony www.tauron.pl złoży zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURON (w ramach oferty partnerskiej lub specjalistycznej TAURON) w terminie objętym programem, a następnie w terminie określonym w Regulaminie dokona zakupu zamówionego produktu lub usług Partnera TAURON;

Termin obowiązywania programu jak również lista Partnerów TAURON, do których ma zastosowanie niniejszy program zawarta jest w Regulaminie Programu „Program Klientki – Oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”, który jest umieszczony na stronie internetowej www.tauron.pl.

2. Nie jestem jeszcze Klientem TAURON – nie mam jeszcze nr Punktu Poboru Energii (np. dopiero buduję dom, zamierzam kupić mieszkanie itp.)

Z uwagi na specyfikę niektórych produktów specjalistycznych (jak fotowoltaika, pompa ciepła, klimatyzacja itp.), których proces zakupu jest rozciągnięty w czasie - i w momencie składania zamówienia Konsument może nie być Klientem TAURON i nie posiadać przypisanego do siebie Punktu Poboru Energii (np. Klient dopiero buduje dom i planuje jednocześnie zakup instalacji fotowoltaicznej) - możliwe jest zamówienie kontaktu w celu przedstawienia oferty Klientowi przez partnera TAURON. Zgłoszenie do programu (żeby odebrać bonus) może w takim wypadku zostać dokonane przez Klienta po podpisaniu umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem i po zakupie produktu Partnera poprzez wypełnienie formularza „zarejestruj zakup”, znajdującego się na stronie www.tauron.pl.

Klient ma w takim wypadku 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera na zarejestrowanie zakupu za pomocą w/w formularza. Rejestracja zakupu jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem.

3. Jak otrzymać Bonus?

Aby otrzymać Bonus należy:

a) dla Klientów TAURON (klient posiada Punkt Poboru Energii)

- za pośrednictwem strony www.tauron.pl złożyć zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURON w terminie objętym programem;

- w trakcie składania zamówienia wskazać Punkt Poboru Energii, którego rachunek rozliczeniowy za energię elektryczną, po spełnieniu warunków programu, zostanie zasilony kwotą Bonusu

- dokonać zakupu zamówionego produktu lub usług Partnera TAURON (wg procedur Partnera TAURON) w terminie wskazanym w Regulaminie

b) dla Przyszłych Klientów TAURON (klient nie posiada Punkt Poboru Energii)

- za pośrednictwem strony www.tauron.pl złożyć zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURON w terminie objętym programem;

- zawrzeć z Organizatorem umowę kompleksową dostarczania energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej

- dokonać zakupu zamówionego produktu lub usług Partnera TAURON (wg procedur Partnera TAURON) w terminie wskazanym w Regulaminie

- zarejestrować zakup produktu lub usług Partnera na stronie www.tauron.pl w terminie wskazanym w Regulaminie

- w trakcie rejestracji zakupu wskazać Punkt Poboru Energii, którego rachunek rozliczeniowy za energię elektryczną, po spełnieniu warunków programu, zostanie zasilony kwotą Bonusu



4. W jaki sposób wskazać Punkt Poboru Energii?

Podczas składania zamówienia lub rejestracji zakupu należy podać następujące dane:

- PESEL i numer płatnika
- Albo
- PESEL i adres Punkt Poboru Energii

Wybrany w ten sposób Punkt Poboru Energii nie może zostać zmieniony po dokonaniu zamówienia lub rejestracji zakupu.

5. Jaka jest wysokość Bonusu?

Wysokość Bonusu uzależniona jest od zakupionej oferty Partnera TAURON i jest zawarty w Regulaminie Programu „Program Klientki – Oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”, który jest umieszczony na stronie internetowej www.tauron.pl.

6. Kiedy otrzymam Bonus?

Bonus zostanie wypłacony po spełnieniu wymogów Regulaminu Programu „Program Klientki – Oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem” w terminie do 120 dni od daty dokonania zakupu oferty/produktu Partnera TAURON.

7. Kiedy nie otrzymam Bonusu?

Bonus nie będzie wypłacony, jeśli:

- Klient nie spełni warunków wynikających z Regulaminu Programu „Program Klientki – Oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”- Klient dokona zakupów u Partnera TAURON w sposób niezgodny z Regulaminem Zakupów u danego Partnera TAURON
- Klient odstąpi od umowy na zakup usług/produktów Partnera w terminie ustawowym;

8. W jakiej formie i gdzie będzie wypłacony Bonus?

Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty wynikającej z Programu na Konto Rozliczeniowe Klienta przypisane do Punktu Poboru Energii wskazanego w trakcie składania zamówienia na stronie internetowej www.tauron.pl.

9. W jaki sposób mogę wykorzystać przyznany Bonus?

Otrzymany Bonus zostanie automatycznie zaksięgowany na konto rozliczeniowe PPE, które zostało wskazane przez klienta. Bonus zostanie zaksięgowany w kolejności na:

- najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną;
- w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną, kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności z tytułu energii elektrycznej;
- w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad na danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta rozporządzenia do rozdysponowania nadpłaty. Złożenie dyspozycji może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.

10. Skąd będę wiedział, że otrzymałem Bonus?

O fakcie wypłaty bonusu zostaniesz powiadomiony e- mailem, na adres, jaki podałeś w procesie składania zamówienia oferty Partnera TAURON.



- 11. Co zrobić w przypadku, gdy będę miał pytania, co do wysokości przyznanego Bonusu?**
W przypadku wszelkich pytań, reklamacji i rozbieżności należy postępować zgodnie z zapisami Regulaminu Programu „Program Klientki – Oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”
- 12. Czy mogę otrzymywać Bonus wielokrotnie?**
Tak.
Bonus można otrzymywać wielokrotnie za kolejne zakupy u tego samego Partnera TAURON/różnych Partnerów – wykazanych w Regulaminie Programu „Program Klientki – Oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”
- 13. Jaki jest limit wypłaty Bonusu?**
Limit roczny wartości wypłaconych Bonusów zawarty jest w Regulaminie Programu „Program Klientki – Oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”
- 14. Czy będę musiał zapłacić podatek dochodowy od otrzymanego Bonusu?**
Nie.
Regulamin Programu „Program Klientki – Oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem” określa limit wartości wypłaconych Bonusów, który nie powoduje konieczności zapłaty podatku dochodowego od osób fizycznych w danym roku kalendarzowym.