

Najczęściej zadawane pytania – OFERTA PARTNERSKA NC+

Jakie programy wchodzi w skład zestawu?

Informacja o programach znajdują się w regulaminach danej oferty na stronie www.ncplus.pl

Jak skorzystać z oferty?

Aby skorzystać z oferty należy wejść na stronę www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i wypełnić formularz dedykowany dla tej oferty. Unikalny kod uprawniający do skorzystania z oferty Partnera zostanie przesłany na wskazany w formularzu adres e-mail.

Jak się zidentyfikować jako klient TAURON?

Identyfikacja następuje poprzez wprowadzenie numeru PESEL.

Dane te są weryfikowane z danymi wskazanymi na umowie. Dane wpisywane w formularzu www.tauron.pl, poprzez który Klient dokonuje zgłoszenia, są weryfikowane z danymi z bilingu. W związku z powyższym promocja nie dotyczy Klientów których umowy nie są jeszcze wprowadzone do bilingu.

Oferta nie dotyczy pełnomocników do umowy, weryfikowany jest tylko numer PESEL właściciela umowy a nie pełnomocnika, nawet jeśli numer PESEL pełnomocnika jest wprowadzony do bilingu.

Gdzie znajdę regulamin promocji?

Regulamin promocji znajduje się na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl

Gdzie znajdę opis oferty Partnera?

Opis oferty znajduje się na stronie www.ncplus.pl

Kto jest uprawniony skorzystania z oferty?

Oferta jest skierowana do Klientów Indywidualnych TAURON, których umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta z TAURON weszła w życie.

Co jeśli dokonam zgłoszenia na stronie internetowej www.tauron.pl lub www.tauron24.pl a nie otrzymam kodu?

Generowanie kodów odbywa się automatycznie – kod jest przesyłany na maila podanego przez Klienta – więc nieotrzymanie kodu możliwe jest tylko z powodu podania nieprawidłowego adresu e-mail na formularzu lub zakwalifikowania e-maila przez program pocztowy Klienta jako spam. Klient powinien wtedy ponownie wypełnić formularz, upewniając się że wpisuje poprawny adres e-mail i pobrać nowy kod lub zajrzeć na folderu „spam” lub „zablokowane” w programie pocztowym. Za problemy mogą też odpowiadać specyficzne ustawienia własne programu pocztowego i

przeglądarki Klienta (jeśli korzysta ze starszych wersji programów)– rozwiązaniem może być wypełnienie formularza na innym urządzeniu/komputerze.

Kto jest Sprzedawcą w rozumieniu przepisów prawa?

Sprzedawcą jest ITI Neovision S.A. (operator platformy cyfrowej nc+). Klient będzie akceptował regulamin świadczenia usług, przekazywał dane osobowe, dokonywał płatności, otrzymywał przesyłkę (dekoder) i paragon fiskalny i/lub faktury a także dokonywał zwrotów, reklamacji w firmie ITI Neovision S.A wg zasad określonych w regulaminie operatora platformy cyfrowej nc+, dostępnego na stronie internetowej www.ncplus.pl.

Czy wypełnienie formularza na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i otrzymanie kodu na e-maila jest równoznaczne ze złożeniem ostatecznego zamówienia? (czy można się wycofać i nie użyć kodu? Jakie są tego konsekwencje? Czy będę musiał ponieść wtedy jakieś koszty?)

Nie. Pobranie kodu oznacza tylko możliwość dokonania zakupów spośród oferty pakietów telewizji cyfrowej nc+ dla Klientów TAURON. Klient może nie użyć kodu i nie wiąże się to z żadnymi konsekwencjami. Rezygnacja ze złożenia zamówienia na każdym etapie nie wiąże się z ponoszeniem jakichkolwiek kosztów. Dopiero dokończenie zamówienia wg procedur Partnera poprzez użycie kodu powoduje dokonanie skutecznego zakupu zgodnie z zapisami regulaminu świadczenia usług przez Partnera.

Jak długo ważny jest kod? Co się stanie jak ważność kodu wygaśnie?

Kod jest ważny przez 30 dni od momentu jego otrzymania na e- maila. Po tym okresie konieczne jest wygenerowanie nowego kodu na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl poprzez ponowne wypełnienie formularza zamówienia

Czy jest jakiś limit ilości wypełniania formularza i pobierania kodów dla 1 Klienta?

Nie ma limitów. Każdy Klient może pobrać dowolną ilość kodów, czyli zakupić dowolną ilość pakietów objętych promocją o ile ilości te będą zgodne z regulaminem Partnera dla jednego konsumenta.

Gdzie i jak użyć kodu?

Po otrzymaniu kodu należy zadzwonić na dedykowaną infolinię B2B nc+ pod numerem 22 310 45 15 i podać kod.

/UWAGA: kod i oferta NIE jest dostępna w punktach sprzedażowych nc+ ani na żadnej innej infolinii nc+/. Nie jest dopuszczalne modyfikowanie kodu ani przekazywanie go innej osobie.

Czy można użyć kod kilkakrotnie?

Kod można użyć tylko jednokrotnie. W przypadku chęci ponownego zakupu kolejnego pakietu w terminie późniejszym (kolejna transakcja) należy ponownie wejść na

www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy kod (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia)

Co zrobić żeby kupić następny pakiet?

W przypadku chęci zakupu kolejnego pakietu objętego promocją, należy ponownie wejść na www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy kod (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia).

Czy można odstąpić od zakupu po złożeniu zamówienia?

Tak. Można odstąpić od zakupu na zasadach ogólnych mających zastosowanie do zakupów na odległość (przez telefon) – szczegóły są zawarte w regulaminie Partnera oraz są umieszczone na stronie www.ncplus.pl.

Czy są wymagane jakieś dokumenty do pobrania kodu?

W celu pobrania kodu nie są wymagane żadne dokumenty. W celu podpisania umowy z Partnerem (realizacja kodu) należy dostarczyć wszelkie informacje oraz dokumenty wymagane przez Partnera, o których Klient zostanie poinformowany przez Partnera w procesie realizacji kodu (składanie zamówienia).

Gdzie znajdę informacje o procedurach i procesach sprzedażowych oraz obsługowych Partnera?

Informacje są umieszczone na stronie www.ncplus.pl (np. płatności, dostawa, zapisy regulaminu sklepu Partnera, zwroty, reklamacje, serwis gwarancyjny sprzętu itp.)

W razie potrzeby Klient może uzyskać informacje dot. dostawy wysyłając email na adres: b2b@ncplus.pl lub kontaktując się z infolinią Partnera 22 310 45 15.

Co mam zrobić jeśli mam kod i kod nie jest możliwy do zrealizowania przez Partnera?

W takim wypadku prosimy o ponowny kontakt z obsługą Partnera wysyłając email na adres: b2b@ncplus.pl lub dzwoniąc na infolinię Partnera 22 310 45 15 i wyjaśnienie powodów wystąpienia problemów z użyciem kodu lub pobranie nowego kodu wypełniając ponownie formularz na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.

Jak wygląda proces zamawiania i dostawy?

W celu skorzystania z oferty, Klient powinien:

- Wejść na stronę www.tauron.pl lub www.tauron24.pl na podstronę o ofercie nc+
- Zapoznać się z informacjami i regulaminami oferty
- Uzupełnić dane i zgody marketingowe
- Kliknąć „zamawiam”
- Odebrać kod promocyjny (zostanie wysłany na maila, którego podanie jest obowiązkowe)
- Zadzwoić na dedykowaną infolinię B2B nc+ 22 310 45 15 i podać kod

/UWAGA: kod i oferta NIE jest dostępna w punktach sprzedażowych nc+ ani na żadnej innej infolinii nc+/

- Złożyć zamówienie wg procedur nc+
- Potwierdzić wybór oferty promocyjnej
- W ciągu 2 dni roboczych kurier dostarczy dekodery wraz z umową do podpisania,
- Usługa nc+ aktywna będzie w ciągu 24h od podpisania umowy i podłączenia dekodera.