

Regulamin Usługi

Regulamin i Warunki Uczestnictwa w akcji – Oczyszczacze powietrza od TAURONA

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („**Warunki Uczestnictwa**” lub „**Regulamin**”) określa zasady funkcjonowania oraz uczestnictwa w akcji „**Oczyszczacze powietrza od TAURONA**” (zwanej dalej: „**Programem**”).
2. Program jest organizowany przez **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie** („Organizator”), przy współpracy z Partnerem lub Partnerami Biznesowymi, jak w Załączniku nr 1 – Lista Partnerów Biznesowych – Oczyszczacze powietrza od TAURONA.
3. Partner Biznesowy jest abonentem adresu domenowego, dostępnego w Załączniku nr 1 – Lista Partnerów Biznesowych – Oczyszczacze powietrza od TAURONA, pod którym prowadzony jest sklep internetowy, i odpowiada za prowadzenie sprzedaży określonej w niniejszym Regulaminie. Partner Biznesowy jest właścicielem sklepu internetowego.
4. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Przed wzięciem udziału w Programie Użytkownik (zgodnie z definicją zawartą w § 2 ust. 3) powinien zapoznać się z Regulaminem. Wzięcie udziału w Programie będzie równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego jednocześnie konsumentem.

§2

Warunki uczestnictwa w Programie

1. Program skierowany jest do Użytkowników – osób fizycznych będących konsumentami, korzystających z serwisów www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.
2. Program polega na umożliwieniu Użytkownikom zakupu wybranych produktów u Partnera Biznesowego, a wskazanych na dedykowanej Programowi stronie www.tauron.pl/dla-domu/strefa-okazji/oczyszczacze-powietrza.
3. Aby wziąć udział w Programie, Użytkownik powinien spełnić następujące wymagania:
 - a) w serwisie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl wybrać zakładkę z górnego menu: Urządzenia ► Oczyszczacze powietrza, co skutkuje przekierowaniem Użytkownika na podstronę z ofertą produktową urządzeń (o której mowa w ust. 2);
 - b) wybrać ofertę;
 - c) wypełnić formularz (podać adres e-mail) oraz zaakceptować niniejszy Regulamin wraz z klauzulą informacyjną i zgody, znajdujące się w formularzu, w celu otrzymania kodu zakupowego, który zostanie przesłany przez Organizatora na adres

mailowy Użytkownika, wraz z informacją o sposobie zamówienia produktu;

- d) przejść do strony internetowej sklepu Partnera Biznesowego, o którym mowa w § 1 ust. 3, i dokonać zakupu wybranego produktu lub produktów, powołując się na otrzymany kod zakupowy;
- e) zaakceptować warunki sprzedaży w sklepie internetowym oraz dokonać zapłaty za zamówienie, a wszystko to w terminie 14 dni od dnia wypełnienia formularza weryfikacyjnego – otrzymania kodu zakupowego (w przypadku uchybienia ww. terminowi należy przeprowadzić całą procedurę od nowa).

§3

Pozostałe warunki Programu

1. Program trwa od dnia 01.12.2019 r. do odwołania.
2. W przypadku zakończenia Programu Organizator umieści informacje o tym fakcie na stronie internetowej www.tauron.pl oraz www.tauron24.pl z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Programem, z którego można skorzystać po spełnieniu warunków przewidzianych w § 2, objęte są wybrane produkty oferowane przez Partnera Biznesowego, wskazane na dedykowanej Programowi stronie, o której mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.
4. Użytkownik może przystąpić do Programu wielokrotnie w dowolnym momencie jego trwania.
5. Prawa do udziału w Programie i z nimi związane obowiązki nie mogą być przenoszone ani zbywane w jakikolwiek sposób, ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Prawo do udziału w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie, w czasie trwania Programu.
7. Kwestie związane z dokonywaniem zakupu produktów oferowanych przez Partnera Biznesowego normują regulaminy sprzedaży w sklepie internetowym Partnera Biznesowego dostępne na stronie Partnera Biznesowego pod adresem: jak w Załączniku nr 1 – Lista Partnerów Biznesowych – Oczyszczacze powietrza od TAURONA oraz na stronie Organizatora www.tauron.pl lub www.tauron24.pl, w podstronie dotyczącej niniejszego Programu.
8. Użytkownikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) z tytułu uzyskanego prawa do zakupu w Programie Produktów w sklepie internetowym Partnera Biznesowego.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Programu z przyczyn będących poza kontrolą Organizatora, w tym za serwis internetowy i telefoniczny Partnera Biznesowego.

10. Reklamacje produktów wchodzących w skład Programu będą rozpatrywane na warunkach określonych w regulaminie zakupów w sklepie internetowym Partnera Biznesowego. TAURON nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków gwarancji przez Partnera Biznesowego na zakupione przez Użytkowników produkty Partnera Biznesowego.
11. Dostawa produktów i świadczenie usług Partnera Biznesowego odbywa się na warunkach określonych przez Partnera Biznesowego, za co Partner Biznesowy ponosi odpowiedzialność.

§4

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS: 0000270491, NIP: 6762337735, Kapitał zakładowy: 479 029 800,00 zł
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe w postaci adresu email przetwarzamy na podstawie Państwa zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „Rozporządzenie”. Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.
4. Dane osobowe podają nam Państwo dobrowolnie. Jest to jednak warunek, abyśmy mogli Państwu przesłać kod zakupowy. Jeśli nie podadzą Państwo adresu email, nie będziemy mogli przesłać Państwu kodu zakupowego.
5. Będziemy przetwarzać Państwa adres email tylko w celu przesłania kodu zakupowego.
6. Będziemy przetwarzali Państwa adres email tylko do jednorazowego przesłania kodu zakupowego.
7. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”)
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - e) prawo do przeniesienia danych.
8. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych lub uzyskać więcej informacji - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

9. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe, naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
 - podmioty, które obsługującą systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

§5

Zapytania

Zapytania dotyczące weryfikacji uprawnień do skorzystania z Programu można kierować telefonicznie pod nr tel.: +48 32 606 0 606. Pozostałe zapytania można zadawać korespondencyjnie pod adresem e-mail: dom@tauron.pl, w zakresie TAURON Sprzedaż.

§6

Postanowienia końcowe

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.