

# Regulamin

**Platformy handlowej smart.tauron.pl**  
obowiązujący od 20.12.2022 r.

## Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży urządzeń – towarów dostępnych do zakupu za pośrednictwem platformy handlowej smart.tauron.pl, a w szczególności określa zasady składania i realizacji zamówień na towar, dokonywania zapłaty za towar i postępowania reklamacyjnego oraz wykonywania przez Kupującego prawa do odstąpienia od umowy.
2. Platforma handlowa smart.tauron.pl, dostępna pod adresem internetowym [www.smart.tauron.pl](http://www.smart.tauron.pl) oraz [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) prowadzona jest przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydz. Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS: 0000270491, NIP: 6762337735, Kapitał zakładowy: 479 029 800,00 zł.
3. Sprzedaż towarów prowadzona jest przez Partnerów Biznesowych TAURON, których lista jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Każdy prezentowany i sprzedawany przez nich towar, jest wyraźnie oznaczony znakiem danego Sprzedawcy. Na rzecz Sprzedawców działa TAURON Sprzedaż Sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydz. Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS: 0000270491, NIP: 6762337735, Kapitał zakładowy: 479 029 800,00 zł.
4. Kontakt dla Kupujących we wszystkich sprawach związanych ze sprzedażą towarów, w tym w sprawach informacji handlowej, reklamacji lub odstąpienia od umowy zapewniany jest przez każdego ze Sprzedawców w zakresie prezentowanych przez siebie towarów. Dane kontaktowe Sprzedawców dostępne są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Kontakt dla Kupujących we wszystkich sprawach związanych z działaniem technicznym platformy handlowej smart.tauron.pl zapewniany jest przez TAURON pod numerem telefonu 555 444 555 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,

zgodnie z taryfą operatora), adresem e-mail: oferta@tauron.pl lub korespondencyjnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.

6. TAURON i Sprzedawcy dbają o prawa Kupującego. Kupujący, który jest Konsumentem, nie może zrzec się praw przyznanych mu w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późniejszymi zmianami). Postanowienia niniejszego Regulaminu mniej korzystne dla Kupującego, który jest Konsumentem, niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o prawach konsumenta. Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości wynikające z postanowień niniejszego Regulaminu będą interpretowane na korzyść Kupującego.

## Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Kupujący** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną dokonujący lub zamierzający dokonać zakupu Towaru oferowanego przez Sprzedawcę.
2. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący lub zamierzający dokonać zakupu, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22(1) Kodeksu cywilnego).
3. **Sprzedawca** – Partner Biznesowy TAURON, prezentujący i sprzedający Towary w ramach Platformy handlowej smart.tauron.pl.
4. **Partner Biznesowy** – przedsiębiorca współpracujący z TAURON na podstawie odpowiedniej umowy, prezentujący i sprzedający Towary w ramach Platformy handlowej smart.tauron.pl.
5. **Towar** – urządzenie znajdujące się w ofercie Sprzedawcy prezentowane na Platformie handlowej smart.tauron.pl.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
7. **Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku

o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późniejszymi zmianami).

8. **Kurier** – przedstawiciel podmiotu świadczącego na rzecz Sprzedawcy usługę dostawy Towaru do Kupującego.
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego przekazane przez Kupującego za pomocą formularza zakupu Towaru na Platformie handlowej smart.auron.pl, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towarów określające rodzaj, liczbę oraz cenę ostateczną Towaru oraz koszt dostawy.
10. **Dni Robocze** – dni tygodnia, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
11. **TAURON** – spółka TAURON Sprzedaż sp. z o.o. będąca właścicielem i operatorem Platformy handlowej smart.auron.pl.
12. **Płatność online** – realizowana przez operatora płatności online usługa zapłaty za Towary zamówione za pośrednictwem Platformy handlowej smart.auron.pl.

## § 1

### Postanowienia ogólne i zasady skorzystania z oferty

1. Do korzystania z Platformy handlowej smart.auron.pl, w tym do przeglądania oferty Towarów oraz składania zamówień na Towary niezbędne jest:
  - 1.1 urządzenie (komputer, laptop lub inne urządzenie przenośne) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge;
  - 1.2 dostęp do poczty elektronicznej (aktywne konto e-mail)
  - 1.3 włączenie obsługi plików cookies.
2. Z Platformy handlowej może skorzystać Kupujący, który zaakceptuje niniejszy Regulamin. TAURON nie jest Sprzedawcą ani stroną transakcji dokonywanych przez Kupujących na Platformie handlowej smart.auron.pl.

Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży Towaru, należy składać zgodnie z § 5 Regulaminu.
3. Platforma handlowa funkcjonuje od 1 września 2019 roku do jej zamknięcia lub do wyczerpania zapasów Towarów.
4. Sprzedawcy prowadzą sprzedaż wyłącznie z dostawą przez Kuriera do miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Należność za zakupiony Towar

i koszt dostawy opłacana jest przez Kupującego w sposób wybrany przez Kupującego podczas składania Zamówienia na Platformie Handlowej smart.auron.pl.

5. Towary oferowane przez Sprzedawcę obejmują wyłącznie Towary – urządzenia, które zostały dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadają oznaczenia producenta lub importera, wymagane przepisami prawa znaki zgodności, a także nabyte zostały od uprawnionych podmiotów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Towary mogą być używane wyłącznie w celu zgodnym z ich przeznaczeniem, w sposób zgodny z informacją udostępnioną przez Sprzedawcę lub producenta w ulotce, instrukcji załączonej do Towaru lub na jego opakowaniu.
7. Towary będące przedmiotem sprzedaży realizowanej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie są wyłącznie fabrycznie nowe. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy wolnej od wad fizycznych oraz prawnych.
8. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych lub prawnych, lub nieprawidłowości w Towarze zakupionym zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.

## § 2

### Zasady składania zamówień

1. Informacje o oferowanym Towarze, jego Sprzedawcy, cenie jednostkowej, weryfikacji jego dostępności, sposobie płatności, realizacji dostawy i całkowitym koszcie Zamówienia (w tym kosztów dostawy i innych dodatkowych kosztach jeśli występują) dostępne są na stronie www.smart.auron.pl
2. W ramach Platformy handlowej smart.auron.pl Kupujący może zakupić Towary prezentowane i sprzedawane przez różnych Sprzedawców. W ten sposób Kupujący może jednocześnie złożyć Zamówienie na poszczególne Towary wielu Sprzedawców. W takim wypadku poszczególne Zamówienia będą realizowane przez odpowiednich, wybranych przez Kupującego, Sprzedawców.
3. Przedmiot Sprzedaży i warunki o których mowa w ust. 1 są określane w formularzu zakupu Towaru, a w celu jego przygotowania Kupujący zobowiązany jest podać następujące

informacje:

- imię i nazwisko,
  - adres dostawy,
  - numer telefonu, pod którym Sprzedawca, Kurier może się kontaktować z Kupującym,
  - e-mail, oraz:
  - pełne dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury w przypadku gdy Kupujący chce ją otrzymać;
4. Zamówienie w postaci formularza zakupu towaru zostanie przedstawione do akceptacji Kupującego na stronie www. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z ostatecznym brzmieniem Zamówienia i w przypadku wykrycia błędów, skorygowania ich przed potwierdzeniem złożenia Zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam”.
  5. Przed zakupem Towaru, czyli akceptacją formularza zakupu Towaru, Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z jego treścią oraz pozostałymi załączonymi dokumentami. Akceptacja przez Kupującego formularza zakupu Towaru oznacza skuteczne zawarcie umowy sprzedaży z obowiązkiem zapłaty.
  6. Dokument zakupu dostarczony zostanie przez Kuriera wraz z zamówionym Towarem.

### § 3

#### Ceny Towarów, dostawy i forma oraz termin płatności

1. Cena Towaru ze wskazaniem jego Sprzedawcy wraz z jego specyfikacją techniczną oferowanego do zakupu przez Kupującego prezentowana jest w karcie Towaru na Platformie handlowej smart.tauron.pl. Cena Towaru nie zawiera kosztu dostawy. Ceny Towarów zawierają podatek VAT i podawane są w polskich złotych.
2. TAURON na Platformie handlowej smart.tauron.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów prezentowanych i sprzedawanych przez Sprzedawców, wprowadzania nowych Towarów i nowych Sprzedawców, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania zmian w opisie na kartach Towarów. Uprawnienie to nie ma wpływu na ceny i opisy Towarów w Zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
3. Koszt dostawy określany jest i prezentowany

každorazowo dla Zamówienia z uwzględnieniem wszystkich Towarów i Sprzedawców, których Towary zawiera Zamówienie. Koszt dostawy Towarów każdego Sprzedawcy, jest określony w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Kupujący zamawia Towary wielu Sprzedawców, doliczane są koszty dostawy obowiązujące u danych Sprzedawców, zgodnie z opcjami dostawy i płatności wybranymi przez Kupującego.

4. Łączny koszt (ceny Towarów i dostawy) Zamówienia, zwany dalej „Łączną ceną” podawany jest Kupującemu w trakcie składania Zamówienia.
5. Platforma handlowa smart.tauron.pl udostępnia Kupującemu następujące formy płatności:
  - a. Płatność online – płatność dokonana przy pomocy serwisu operatora płatności online;
  - b. przelew na konto (przedpłata)
  - c. płatność przy odbiorze przesyłki.
6. Regulamin płatności online oraz polityka cookies operatora płatności online dostępne będą każdorazowo przed dokonaniem transakcji, przy wyborze tej opcji płatności przez Kupującego.
7. Dla formy płatności wskazanej w pkt 5. a., b. termin płatności wynosi 7 dni od otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia. Brak wpłaty w tym terminie spowoduje, że sprzedaż nie dojdzie do skutku.
8. Własność Towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania Towaru i zapłaty Łącznej ceny.

### § 4

#### Dostawa Towaru do Kupującego przez Kuriera

1. Dostawa Towaru przez Kuriera wraz z paragonem lub fakturą jest dokonywana na adres wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia. Za zgodą Kupującego paragon lub faktura mogą być przesłane w wiadomości e-mail. Termin dostawy to standardowo 3 dni robocze, chyba że w karcie Towaru podano inny termin. Początek biegu terminu dostawy, rozpoczyna się od dnia w którym wpłynęła zapłata do Sprzedawcy (uznania rachunku bankowego Sprzedawcy) lub złożenia Zamówienia dla formy zapłaty „płatność przy odbiorze przesyłki”.
2. Dostawa realizowana jest na terenie

Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Kuriera wyłącznie w Dni Robocze.

3. Kurier z jednodniowym wyprzedzeniem powiadamia Kupującego drogą e-mailową lub poprzez wiadomość SMS o planowanej dostawie. Kurier i Kupujący mogą drogą telefoniczną lub e-mailową uzgodnić późniejszy dzień dostawy.
4. Kupujący zobowiązany jest do obecności pod wskazanym adresem miejsca dostawy wraz z przygotowaną należnością w gotówce w wysokości łącznej ceny o ile płatność nie została wykonana wcześniej (przelewem lub przelewem online) w stosunku do zamówienia złożonego za pośrednictwem strony www. W przypadku nieobecności Kupującego pod wskazanym adresem w dniu dostawy, Kurier podejmie próbę ponownej dostawy w kolejnym Dniu Roboczym jednocześnie pozostawi awizo. Nieskuteczna druga próba realizacji dostawy przez Kuriera lub brak możliwości skontaktowania się Kuriera z Kupującym w ciągu 2 Dni Roboczych od pierwszej próby dostawy spowoduje, że sprzedaż nie dojdzie do skutku.

## § 5

### Rękojmia i gwarancja

1. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady Towaru, fizyczne i prawne. Okres rękojmi biegnie od dnia wydania Towaru Kupującemu będącemu Konsumentem i wynosi 2 lata. To samo odnosi się do osoby fizycznej, która nabyła Towar w ramach działalności gospodarczej, gdy z treści umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w relacjach z pozostałymi Kupującymi wynosi 1 rok.
2. Towar objęty jest gwarancją producenta. Okres gwarancji wynosi 2 lata licząc od dnia wydania Towaru Kupującemu w przypadku Kupujących będących Konsumentami lub 1 rok w przypadku pozostałych Kupujących. Okres gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru.
3. Uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji wykonuje się przez złożenie reklamacji odpowiednio u Sprzedawcy lub producenta (zgodnie z warunkami opisanymi w karcie gwarancyjnej dołączanej do Towaru).
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a) rodzaj i ilość reklamowanego Towaru,
  - b) numer paragonu lub faktury,
  - c) opis roszczenia z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
  - d) dane kontaktowe Kupującego: imię i nazwisko, nazwa firmy (jeśli Kupujący nie jest Konsumentem) numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
5. Reklamacje, skargi i zażalenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia.
6. Sprzedawca może zwrócić się do Kupującego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
7. Decyzja Sprzedawcy odmawiająca uznania reklamacji przesyłana jest Kupującemu w formie wiadomości e-mail lub w formie papierowej wysłanej na adres Kupującego odpowiednio do formy, w której reklamacja została złożona.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie ma zastosowania dla przypadków, kiedy wady Towarów będą wynikiem użytkowania niezgodnie z ich przeznaczeniem.
9. W przypadku wystąpienia wad lub niezgodności Towaru z ofertą, Kupującemu przysługuje uprawnienie do zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem wiadomości e-mail, kontaktu telefonicznego lub w formie papierowej wysłanej na adres do korespondencji Sprzedawcy.
10. Zgłoszenie reklamacji jest niezwłocznie weryfikowane przez Sprzedawcę. W przypadku zakwalifikowania przez Sprzedawcę Towaru do naprawy lub wymiany na Towar wolny od wad i o parametrach technicznych nie gorszych jak reklamowany Towar, dostawa realizowana jest przez Kuriera i zostanie zrealizowana do 10 Dni Roboczych.
11. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady, żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru, żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z ofertą w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
12. W przypadku uznania przez Sprzedawcę, że wada jest istotna, bądź gdy Kupujący składa kolejną reklamację wcześniej naprawionego bądź wymienionego Towaru, Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
13. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli

wada jest nieistotna.

14. Sprzedawca jest zobowiązany wymienić wadliwy Towar na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. W przypadku żądania zwrotu pieniędzy, zwrot na rzecz Kupującego powinien nastąpić niezwłocznie od dostarczenia wadliwego Towaru do Sprzedawcy.
15. Jeżeli Sprzedawca odmówi uznania reklamacji lub jeżeli Kupujący nie zgadza się na załatwienie reklamacji w sposób proponowany przez Sprzedawcę, Kupujący ma możliwość skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności Konsument może się zwrócić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

## § 6

### Odstąpienie od umowy Kupującego będącego Konsumentem

1. Kupujący będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Opisane w niniejszym paragrafie prawo odstąpienia przysługuje również osobie fizycznej, która nabyła Towar w ramach działalności gospodarczej, gdy z treści umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
2. Termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania Towaru przez Kupującego.
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie:
  - a. korespondencyjnie, przesyłając na adres Sprzedawcy, lub
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu kontaktowego Sprzedawcy (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora), lub
  - c. w formie wiadomości e- – mail wysłanej na adres kontaktowy Sprzedawcy, lub
  - d. poprzez formularz dostępny na Platformie handlowej [smart.tauron.pl](https://smart.tauron.pl).
4. Kupujący może skorzystać ze wzoru Formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży (załącznik do Regulaminu), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży, wystarczy, że Kupujący poinformuje Sprzedawcę, zgodnie z trybem wskazanym w punkcie 3, o wykonaniu prawa do niego przed upływem terminu określonego w punkcie 2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w punkcie 2.
6. Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy cały Towar w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Zwracany Towar musi być kompletny, zapakowany w oryginalne opakowanie, zawierać wszystkie instrukcje i kartę gwarancyjną producenta. Do zwracanego Towaru należy dołączyć stosowne oświadczenie zawierające dane zakupu oraz dowód zakupu (np. kopia paragonu lub faktury). Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
7. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy sprzedaży Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (jeśli zostały przez Kupującego poniesione z wyłączeniem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży. Zwrotu płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że wyraźnie Kupujący zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem (za wyjątkiem kosztów związanych ze zwrotem Towaru). Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Kupujący będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu Towaru.

## § 7

### Dane Osobowe na Platformie handlowej smart.tauron.pl

1. Administratorem Państwa danych osobowych w zakresie danych zawartych w formularzu zakupu oraz formularzu odstąpienia od umowy jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na [ts.iod@tauron.pl](mailto:ts.iod@tauron.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - a. podjęcia działań przed zawarciem umowy lub w celu wykonania umowy, zawieranej poprzez akceptację niniejszego Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej [www.smart.tauron.pl](http://www.smart.tauron.pl) – przez (odpowiednio) okres poprzedzający zawarcie umowy do dnia jej zawarcia albo rezygnacji z zawarcia umowy, lub przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia];
  - b. wskazanym w treści udzielonych przez Państwa zgód – przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w zgodach, tj.: jeśli mają Państwo aktywną umowę z nami - przez czas trwania tej umowy oraz przez 3 lata po jej zakończeniu; jeśli nie posiadają Państwo umowy z nami – przez okres 5 lat od udzielenia zgody, a w każdym przypadku do czasu wycofania zgody [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 a) Rozporządzenia]
  - c. marketingu bezpośredniego związanego z urządzeniami oferowanymi przez Sprzedawców (Partnerzy Biznesowi, prezentujący i sprzedający Towary w ramach Platformy handlowej [smart.tauron.pl](http://smart.tauron.pl), w tym np. czujniki gazu, dymu, temperatury i wilgotności, głowice termostatyczne itp.) za pośrednictwem Platformy handlowej [smart.tauron.pl](http://smart.tauron.pl) ([www.smart.tauron.pl](http://www.smart.tauron.pl)). Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów

- marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z rodzaju nabytego urządzenia i historii przeglądanych przez Państwa treści na stronie [www.smart.tauron.pl](http://www.smart.tauron.pl), w tym dokonanych zakupów. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe bezpośrednio podczas pobytu przez Państwa na stronie internetowej [www.smart.tauron.pl](http://www.smart.tauron.pl) w związku ze składaniem zamówienia na wybrane przez Państwa produkty [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
- d. monitorowania jakości świadczonych usług - przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
  - e. archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawą];
  - f. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z umową];
  - g. realizacji usługi przez serwis opiniujący tj. wysyłania ankiet z prośbą o opinie na temat przeprowadzonych transakcji - przez okres jednego roku lub do czasu

wycofania zgody [podstawa prawna  
Art. 6 ust. 1 a) Rozporządzenia]

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie [tauron.pl/rodo](http://tauron.pl/rodo).

4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
  - a. prawo do wniesienia sprzeciwu,  
Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu. Nie mogą Państwo korzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W takim wypadku, przysługuje Państwu prawo, aby wyciąć zgody.
  - b. prawo dostępu do danych osobowych,
  - c. prawo do sprostowania danych,
  - d. prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”).
  - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - f. prawo do przeniesienia danych,
  - g. prawo do dostępu do wniosków z testu równowagi, przeprowadzonego w celu weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu administratora do przetwarzania danych osobowych.
5. Mają Państwo prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody)
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z

przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:

- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- e-mailowo na adres: [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl)
- telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy żądanie.

7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednio inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.  
W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w pkt. 2 niniejszej klauzuli.
9. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
  - a. inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
    - Partnerzy Biznesowi – Sprzedawcy wskazani w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, którzy w ramach współpracy z

nami będą prezentowali i dokonywali sprzedaży Towarów poprzez Platformę handlową smart.tauron.pl, z zastrzeżeniem, że dotyczy to tylko tych Sprzedawców, których Towary Kupujący zamówił;

- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską, w celu dostarczenia zamawianych towarów i obsługi ewentualnych zwrotów,

- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu realizacji płatności,

- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;

b. podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,

- podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,

- podmioty, które świadczą usługi Contact Center,

- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,

- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,

- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, ,

- podmioty, który świadczą usługi serwisów opiniujących

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych oznaczonych przy zamówieniu jako obowiązkowe stanowi warunek zawarcia umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam zawarcie umowy sprzedaży, tj. złożenia zamówienia zakupu i zapłaty za zamówiony towar.

11. Administratorem danych osobowych, które zostały podane przez Państwa celem realizacji zamówienia na produkt Sprzedawcy jest poszczególny Sprzedawca.

12. TAURON udostępnia dane osobowe Kupującego Sprzedawcy bądź Sprzedawcom, u których Kupujący dokonał zakupu, celem

dalszej realizacji procesu zamówienia. Lista Sprzedawców stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest integralnym załącznikiem do formularza zakupu towaru.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. TAURON zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zamówienia złożone przez Kupujących przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według postanowień Regulaminu z dnia złożenia Zamówienia.
5. Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 20 grudnia 2022 r. Do spraw mających miejsce przed tą datą stosuje się Regulamin w dotychczasowym brzmieniu.

**Lista Sprzedawców, których Towary prezentowane i sprzedawane są poprzez Platformę handlową smart.tauron.pl:**

- **Ferguson sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu ul. Dworska 1, 61-619 Poznań zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VII Wydz. Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS: 0000041930, NIP: 7771004488, Kapitał zakładowy: 850.000,00 zł
  - **Obsługa Klienta:**
    - **E-mail:** sklep@ferguson.pl lub serwis@ferguson.pl
    - **Tel.:** 65 511 70 74 wew. 27 lub 65 511 70 74 wew. 26
  - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
    - **Przesyłka kurierska: 19 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych;**
    - **Przesyłka do paczkomatu InPost: 14,90 zł – czas dostawy 1-2 dni roboczych;**
    - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 25 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych;**
    - **Przesyłka do paczkomatu InPost pobraniowa (płatność w aplikacji InPost): 17,90 zł – czas dostawy 1-2 dni roboczych.**
  
- **Wod-Tech spółka cywilna Aniela Ziarczyk, Jarosław Ziarczyk** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Sikorskiego 3/4, 61 – 534 Poznań, NIP: 783-12-89-958, REGON: 300777239, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej
  - **Obsługa Klienta:**
    - **E-mail:** reklamacje@wodtech.pl lub zwroty@wodtech.pl
    - **Tel.:** 61 278 72 72, 604 463 163 lub 61 278 72 72
  - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
    - **Przesyłka kurierska: 19 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych;**
    - **Przesyłka do paczkomatu InPost: 12 zł – czas dostawy 2-3 dni roboczych;**
    - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 25 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych**
    - **Przesyłka do paczkomatu InPost pobraniowa (płatność w aplikacji InPost): 18 zł – czas dostawy 2-3 dni roboczych.**

- **INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.** z siedzibą w Rybniku, ul. Rudzka 65C, 44 – 200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000944160, NIP: 6423234719, REGON: 520852137, Kapitał zakładowy: 2.000.000,00 zł
  - **Obsługa Klienta:**
    - **E-mail:** kontakt@innpro.pl
    - **Tel.:** 533-234-303
  - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
    - **Przesyłka kurierska: 20 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych.**
    - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 20 zł (do 31 kg) – czas dostawy 2-3 dni roboczych**
  
- **GoodAIR sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wita Stwosza 16, 50-148 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000663007, NIP: 8971834947, REGON: 36655141700000 o kapitale zakładowym 5 000,00 zł
  - **Obsługa Klienta:**
    - **E-mail:** bok@goodair.pl
    - **Tel.:** 574 003 908
  - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
    - **Przesyłka kurierska: 0 zł – czas dostawy do 2 dni roboczych.**
    - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 0 zł – czas dostawy do 2 dni roboczych**
  
- **INTEC MEDICAL sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, przy ul. Longinusa Podbiłęty 7, 31-980 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000479836, NIP: 6751491415, REGON: 122963066 o kapitale zakładowym 10 000,00 zł
  - **Obsługa Klienta:**
    - **Tel.:** 506 764 315
  - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
    - **Przesyłka kurierska: 0 zł – czas dostawy do 2 dni roboczych.**
    - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 0 zł – czas dostawy do 2 dni roboczych**

- **Elektrotermia sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, przy ul. Mickiewicza 5, 31-214 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000995820, NIP: 6811782198, REGON: 357205576 o kapitale zakładowym 10 100,00 zł
  - **Obsługa Klienta:**
    - **Tel.:** 12 3065210
  - **Koszt dostaw na terenie Rzeczypospolitej:**
    - **Przesyłka kurierska: 32 zł – czas dostawy do 3 dni roboczych.**
    - **Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność kurierowi): 32 zł – czas dostawy do 3 dni roboczych**