

Najczęściej zadawane pytania - OFERTA PARTNERSKA Philips

Jakie żarówki wchodzi w skład zestawu LED?

- 3 szt. lamp LED z dużym gwintem E27 o mocy 9W, odpowiadające jasnością 60W klasycznej żarówki, w kształcie standardowej „bańki”
- 2 szt. lamp LED z małym gwintem E14 o mocy 5,5W, odpowiadające jasnością 40W klasycznej żarówki, w kształcie „świeczki”
- Temperatura barwowa światła- 2700K (ciepła barwa)
- Produkty objęte są 24 miesięczną gwarancją producenta

Jakie są koszty przesyłki?

Koszty przesyłki są pobierane tylko w przypadku gdy wartość zamówienia nie przekracza 99 zł. Koszty te wynoszą 15 zł za przesyłkę. Dla zamówień o wartości większej lub równej 99 zł Klient nie ponosi kosztów przesyłki.

Koszty przesyłki nie zależą od wybranego sposobu płatności (przelew online, płatność kartą bankową, płatność z góry przelewem bankowym/wpłata na konto, płatność przy odbiorze)

Jakie są parametry techniczne oferowanych produktów (pojedynczych żarówek, opraw oświetleniowych itp.)?

Opis produktów i oferty znajduje się na stronie www.tauron.pl oraz www.jasnekorzysci.pl

Jak skorzystać z oferty?

Aby skorzystać z oferty należy wejść na stronę www.tauron.pl i wypełnić formularz dedykowany dla tej oferty. Unikalny link do sklepu internetowego Partnera zostanie przesłany na wskazany w formularzu adres e-mail.

Jak się zidentyfikować jako klient TAURON?

Identyfikacja następuje poprzez wprowadzenie 2 parametrów:

- numeru PESEL oraz numeru Płatnika
lub

- numeru PESEL oraz adresu PPE (punkt poboru energii)

Dane te są weryfikowane z danymi wskazanymi na umowie. Dane wpisywane w formularzu www.tauron.pl, poprzez który Klient dokonuje zgłoszenia, są weryfikowane z danymi z bilingu. W związku z powyższym promocja nie dotyczy Klientów których umowy nie są jeszcze wprowadzone do bilingu.

Oferta nie dotyczy pełnomocników do umowy, weryfikowany jest tylko numer PESEL właściciela umowy a nie pełnomocnika, nawet jeśli numer PESEL pełnomocnika jest wprowadzony do bilingu.

Czy jest wymagana akceptacja zgód marketingowych?

Wskazana jest akceptacja następujących zgód:

1. Zgoda na otrzymywanie informacji o promocjach i ofertach. (zgoda dobrowolna)
2. Zgoda na otrzymywanie informacji, w tym marketingowych, elektronicznie (na adres e-mail lub nr telefonu). (zgoda obowiązkowa)
3. Zgoda na otrzymywanie propozycji umów elektronicznie (na adres e-mail lub nr telefonu). (zgoda dobrowolna)
4. Zgoda na przekazanie danych osobowych do Partnera. (zgoda obowiązkowa)

Gdzie znajdę regulamin akcji?

Regulamin akcji znajduje się na stronie www.tauron.pl.

Gdzie znajdę opis oferty Partnera?

Opis oferty znajduje się na stronie www.tauron.pl oraz www.jasnekorzysci.pl

Kto jest uprawniony skorzystania z oferty?

Oferta jest skierowana do Klientów Indywidualnych TAURON, których umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta z TAURON weszła w życie.

Co jeśli dokonam zgłoszenia na stronie internetowej www.tauron.pl a nie otrzymam linka?

Generowanie linków odbywa się automatycznie – link jest przesyłany na maila podanego przez Klienta – więc nieotrzymanie linka możliwe jest tylko z powodu podania nieprawidłowego adresu e-mail na formularzu lub zakwalifikowania e-maila przez program pocztowy Klienta jako spam. Klient powinien wtedy ponownie wypełnić formularz, upewniając się że wpisuje poprawny adres e-mail i pobrać nowy link lub zajrzeć na folderu „spam” lub „zablokowane” w programie pocztowym. Za problemy mogą też odpowiadać specyficzne ustawienia własne programu pocztowego i przeglądarki Klienta (jeśli korzysta ze starszych wersji programów)– rozwiązaniem może być wypełnienie formularza na innym urządzeniu/komputerze.

Kto jest Sprzedawcą w rozumieniu przepisów prawa?

Sprzedawcą jest TIM S.A. (dystrybutor Philips Lighting Polska Sp. z o.o.). Klient będzie akceptował regulamin sklepu internetowego, przekazywał dane osobowe, dokonywał płatności, otrzymywał przesyłkę i paragon fiskalny (lub fakturę) a także dokonywał zwrotów, reklamacji w firmie TIM SA wg zasad określonych w regulaminie sklepu, dostępnego na stronie internetowej www.tauron.pl lub www.jasnekorzysci.pl.

Czy wypełnienie formularza na stronie www.tauron.pl i otrzymanie linka na e-maila jest równoznaczne ze złożeniem ostatecznego zamówienia? (czy można się wycofać i nie użyć linka? Jakie są tego konsekwencje? Czy będę musiał ponieść wtedy jakieś koszty?)

Nie. Pobranie linka oznacza tylko możliwość dokonania zakupów specjalnej oferty Philips dla Klientów TAURON. Klient może nie użyć linka i nie wiąże się to z żadnymi konsekwencjami. Rezygnacja ze złożenia zamówienia na każdym etapie nie wiąże

się z ponoszeniem jakichkolwiek kosztów. Dopiero dokończenie zamówienia na stronie Partnera (www.jasnekorzysci.pl) poprzez użycie linka powoduje dokonanie skutecznego zakupu zgodnie z zapisami regulaminu sklepu Partnera.

Jak długo ważny jest link? Co się stanie jak ważność linka wygaśnie?

Link jest ważny przez 14 dni od momentu jego otrzymania na e- maila. Po tym okresie konieczne jest wygenerowanie nowego linka na stronie www.tauron.pl poprzez ponowne wypełnienie formularza zamówienia

Czy jest jakiś limit ilości wypełniania formularza i pobierania linków do sklepu Partnera dla 1 Klienta?

Nie ma limitów. Każdy Klient może pobrać dowolną ilość unikalnych linków do sklepu Partnera, czyli zakupić dowolną ilość produktów objętych promocją.

Gdzie i jak użyć linka?

Link należy kliknąć w programie pocztowym lub w całości skopiować do przeglądarki internetowej. Nie jest dopuszczalne modyfikowanie linka.

Czy można użyć linka kilkakrotnie?

Nie. Linka można użyć tylko jednokrotnie. W przypadku chęci ponownego zakupu kolejnego produktu w terminie późniejszym (kolejna transakcja) należy ponownie wejść na www.tauron.pl i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy link (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia)

Co zrobić żeby kupić następny produkt po zrealizowaniu linka?

W przypadku chęci zakupu kolejnego produktu należy ponownie wejść na www.tauron.pl i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy link (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia). Poprzedni zrealizowany link jest nieaktywny.

Czy mogę kupić więcej produktów w jednej transakcji (w jednej przesyłce)?

Tak. Finalizując zamówienie w sklepie internetowym Partnera można zamówić większą ilość produktów, korygując odpowiednio ich liczbę oraz/lub dodając do koszyka kolejne produkty.

Czy można odstąpić od zakupu po złożeniu zamówienia?

Tak. Można odstąpić od zakupu na zasadach ogólnych mających zastosowanie do zakupów na odległość (w Internecie) – szczegóły są zawarte w regulaminie sklepu Partnera oraz są umieszczone na stronie www.jasnekorzysci.pl i www.tauron.pl.

Czy są wymagane jakieś dokumenty do pobrania linka i dokonania zakupu?

Nie są wymagane żadne dokumenty.

Gdzie znajdę informacje o procedurach i procesach sprzedażowych oraz usługowych Partnera?

Informacje są umieszczone na stronie www.jasnekorzysci.pl i www.auron.pl (np. płatności, dostawa, zapisy regulaminu sklepu Partnera, zwroty, reklamacje, serwis gwarancyjny itp.)

W razie potrzeby Klient może uzyskać informacje dot. dostawy wysyłając email na adres: bok@tim.pl lub kontaktując się z infolinią Partnera 801 500 700 lub 71 3761600.

Co mam zrobić jeśli mam link i link nie jest możliwy do zrealizowania przez Partnera?

W takim wypadku prosimy o ponowny kontakt z obsługą sklepu internetowego Partnera www.jasnekorzysci.pl i wyjaśnienie powodów wystąpienia problemów z użyciem linka lub pobranie nowego linka wypełniając ponownie formularz na stronie www.auron.pl.

Jak wygląda proces zamawiania i dostawy?

W celu skorzystania z oferty, Klient powinien:

- Wejść na stronę www.auron.pl na podstronę o ofercie Philips
- Zapoznać się z informacjami i regulaminami o ofercie
- Uzupełnić dane i zgody marketingowe
- Zaakceptować stosowne regulaminy
- Kliknąć „zamawiam”
- Odebrać unikalny link z predefiniowanym zamówieniem u Partnera i zaszyfrowanymi danymi Klienta (zostanie wysłany na maila, którego podanie jest obowiązkowe)
- Kliknąć w otrzymany e-mailem link (wtedy nastąpi otwarcie przeglądarki i Klient zostanie przeniesiony na stronę Partnera www.jasnekorzysci.pl z wypełnionym wstępnie formularzem zamówienia w sklepie internetowym Partnera)
- Predefiniowane zamówienie zawiera domyślnie wybrany przez Klienta na stronie www.auron.pl produkt Philips (np. 1 zestaw LED), jak również adres korespondencyjny „zaciągnięty” z bilingu w trakcie identyfikacji Klienta. Dlatego na stronie Partnera możliwe jest dokonanie korekty ilości zamawianych produktów, dodanie/usunięcie z koszyka innych produktów oraz korekty adresu dostawy o ile jest inny niż adres korespondencyjny w bilingu.
- Klient uzupełnia brakujące pola zamówienia
- Klient wybiera sposób płatności (przelew online, płatność kartą bankową, płatność z góry przelewem bankowym/wpłata na konto, płatność przy odbiorze) /wybór formy płatności nie zmienia ceny zestawu/
- Klient wybiera sposób dostawy (kurierem na adres wskazany w zamówieniu)

- Przy wartości zamówienia poniżej 99 zł naliczą się koszty przesyłki w wysokości 15 zł. Dla zamówień o wartości równej lub większej od 99 zł koszty przesyłki nie są pobierane.
- Następnie Klient finalizuje zamówienie wg procedur Partnera
- Po zakończeniu transakcji, Klient otrzymuje odpowiednie potwierdzenie dokonania transakcji od Partnera.
- Prawidłowo złożone zamówienia w sklepie Partnera zostają przekazane do realizacji:
 - złożone do godziny 15.00 zostają nadane tego samego dnia i powinny trafić do Klienta następnego dnia roboczego
 - złożone po godzinie 15.00 zostają nadane następnego dnia roboczego i powinny trafić do Klienta kolejnego dnia roboczego
 Z zastrzeżeniem, że w przypadku wyboru przez Klienta innej niż „za pobraniem” formy płatności zamówienie realizowane będzie dopiero po wpływie środków na rachunek bankowy Partnera.
- Wysyłka Produktu odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej np. GLS lub DPD.
- W przypadku określenia przez Klienta terminu (daty) dostawy, zostanie ona zrealizowana w wybranej dacie. W przypadku nie określenia przez Klienta terminu dostawy, termin doręczenia (pierwsza próba) to 1 dzień roboczy od momentu wysłania przesyłki. Maksymalna ilość prób doręczeń (w kolejnych dniach roboczych) wynosi: 1. W przypadku wysyłek za pośrednictwem kuriera po nieudanej pierwszej próbie doręczenia, przesyłka będzie oczekiwała na samodzielny odbiór przez Klienta 2 dni w najbliższym punkcie spedytora, wykazanym na awizo pozostawionym u Klienta.
- Każdy Klient otrzymuje potwierdzenie wysyłki towaru przesłane drogą elektroniczną na adres mailowy wraz z numerem przesyłki i prognozowanym terminem doręczenia. W przypadku przesyłki kurierskiej będzie możliwość zmiany terminu i adresu dostawy przez klienta poprzez portal internetowy spedytora, na warunkach określonych przez spedytora.
- W razie potrzeby Klient może uzyskać informacje dot. dostawy wysyłając email na adres: bok@tim.pl lub kontaktując się z infolinią Partnera 801 500 700 lub 71 3761600.

Bazując na informacjach zawartych w potwierdzeniu (numer przesyłki), Klient będzie mógł śledzić przesyłkę na stronie internetowej spedytora gdzie może uzyskać informację na temat miejsca odbioru przesyłki (lista punktów odbioru osobistego firmy spedycyjnej)