

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem
Wersja obowiązująca od 15.12.2017 r.



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorami Programu „Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”, zwanego dalej: „Programem”, są TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice i TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, zwani dalej: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
 2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów oraz Przyszłych Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
 3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 3.1. Klient – konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, która weszła w życie;
 - 3.2. Przyszły Klient – konsument, który zamierza zawrzeć umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem;
 - 3.3. Partner TAURONA – dostawca produktów lub usług prezentowanych na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl na podstawie zawartej umowy z TAURONEM, który odpowiada za prowadzenie sprzedaży promocyjnej we własnym imieniu i na własny rachunek;
 - 3.4. Konto Rozliczeniowe Klienta – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze VAT lub na prognozie, który służy do regulowania należności przez Klienta;
 - 3.5. Bonus – środki przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 3 Regulaminu;
 - 3.6. Regulamin Akcji – Regulamin i Warunki Uczestnictwa w Akcji sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA, dostępny na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl, dotyczący konkretnej oferty Partnera TAURONA;
 - 3.7. Skuteczny Zakup – zakup produktów lub usług Partnera TAURONA poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
- www.tauron24.pl i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu;
- b. w trakcie trwania Programu złoży zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURONA poprzez strony internetowe www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem;
 - c. dokona Skutecznego Zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA w przeciągu określonej liczby dni od złożenia zamówienia. Liczba dni wskazana w zdaniu poprzednim wynosi:
 - i. do 30 dni dla ofert:
 - Ferguson Sp. z o.o. (Smart Home);
 - ii. do 90 dni:
 - P4 Sp. z o.o. (Play),
 - TAURON Ogrzewanie,
 - TAURON Klimatyzacja,
 - Oczyszczacze powietrza,
 - Ubezpieczenie PZU;
 - iii. do 365 dni:
 - TAURON Fotowoltaika;
 - d. w przypadku dokonania Skutecznego Zakupu jednego z produktów, wykazanych w § 2 pkt 1c ustęp ii oraz iii powyżej, rejestruje zakup dokonany u Partnera na stronach www.tauron.pl lub www.tauron24.pl w terminie do 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem;
 - e. podczas procesu weryfikacji na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie nr. PESEL i Numeru Płatnika albo nr. PESEL i adresu Punktu Poboru Energii;
 - f. zaakceptuje Regulamin Programu;
 - g. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu prześle Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanym Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.

§ 2 Zasady Promocji

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a. wybierze ofertę Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronach internetowych www.tauron.pl lub

2. Z Programu może skorzystać również Przyszły Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a. wybierze ofertę Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i wskazanych

w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu;

- b. w trakcie trwania Programu złoży zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURONA poprzez strony internetowe www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem;
 - c. zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej w terminie do 30 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera;
 - d. zarejestruje zakup dokonany u Partnera na stronach www.tauron.pl lub www.tauron24.pl w terminie do 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem;
 - e. podczas procesu weryfikacji na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie nr. PESEL i Numeru Płatnika albo nr. PESEL i adresu Punktu Poboru Energii;
 - f. zaakceptuje Regulamin Programu;
 - g. podczas składania zamówienia i/ albo rejestracji zakupu przekaze Organizatorowi adres e-mail i/ albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznawaniu Bonusu, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient lub Przyszły Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus.
4. Wartość Bonusu uzależniona jest od wybranej oferty Partnera TAURONA i wskazana jest w Tabelach stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/ albo Przyszłego Klienta nie później niż w ciągu 120 dni od daty dokonania Skutecznego Zakupu w przypadku produktów lub usług, o których mowa w § 2 pkt 1c ustęp i, albo od daty rejestracji zakupu w przypadku produktów lub usług, o których mowa w § 2 pkt 1c ustęp ii oraz iii.
2. Bonus zostanie zaksięgowany na wskazany Punkt Poboru Energii w kolejności na:
 - 2.1. najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną;
 - 2.2. w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną;
 - 2.3. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad w danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Klient i/ albo Przyszły Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta i/ albo Przyszłego Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w § 3 pkt 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/ albo Przyszłego Klienta Klient i/ albo Przyszły Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em na numer telefonu podany podczas składania zamówienia i/ albo rejestracji zakupu.
5. Klient i/ albo Przyszły Klient może skorzystać kilkakrotnie z każdej oferty Partnera TAURONA wykazanej w Tabeli, stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień § 3 pkt 12 niniejszego Regulaminu.
6. Aby ponownie skorzystać z Programu, należy złożyć kolejne zamówienie na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i/ albo zarejestrować kolejny zakup, zgodnie z zasadami określonymi w § 2.
7. W przypadku skorzystania przez Klienta i/ albo Przyszłego Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), Klientowi i/ albo Przyszłemu Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Klientom i/ albo Przyszłym Klientom, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klientów i/ albo Przyszłych Klientów, zaprzestali korzystania z produktów lub usług Partnera TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz Partnera TAURONA.
9. Organizator nie będzie informował Klientów i/ albo Przyszłych Klientów o odmowie przyznania Bonusu w związku z zapisami § 3 pkt 7 i 8.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Partner TAURONA nie zakwalifikuje Klienta i/ albo Przyszłego Klienta do zawarcia umowy sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta i/ albo Przyszłego Klienta (np. z powodu złej historii płatniczej Klienta u Partnera TAURONA, specyficznych zapisów umów Partnera TAURONA i Klienta i/ albo Przyszłego Klienta, wymagających od Klienta i/ albo Przyszłego Klienta spełnienia dodatkowych warunków wynikających z regulaminów świadczenia usług lub sprzedaży produktów Partnera TAURONA).
11. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta i/ albo Przyszłego Klienta kierowane w stosunku do Partnera TAURONA.
12. Maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/ albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysyłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a Partnerem TAURONA należy składać w formie i na adres wskazany w zawartej Umowie z Partnerem lub w regulaminie zakupu Partnera lub w regulaminach odpowiednich ofert Partnera TAURONA.
3. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązki Programu

1. Program trwa od 1.02.2018 r. do 31.12.2018 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronach internetowych www.tauron.pl lub www.tauron24.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej albo w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (OWU), które dostępne są na stronach www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronach www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.
5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Przyszły Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu, wynikającej z udziału w Programie, na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta.
6. Udzielony Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi Bonus do limitu wskazanego w § 3 pkt 12 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem



Tabele ofert oraz wysokości Bonusów dla Klientów i/albo Przyszłych Klientów Organizatora Programu od dnia 15.12.2017 r.

Tabela 1.

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	Nazwa	Typ umowy	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
Play	Play – nowa umowa (nie dotyczy umów przedłużanych)	nowa umowa	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem kotłów na ekogroszek)	urządzenie/instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu z przedziału 6000–10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem kotłów na ekogroszek)	urządzenie/instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	zakup	300 zł	300 zł
TAURON Ogrzewanie – kocioł na ekogroszek	urządzenie/instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu z przedziału 6000–10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie – kocioł na ekogroszek	urządzenie/instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	zakup	400 zł	400 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1000–2500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2500,01–4000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4000,01–5000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu powyżej 5000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	Nazwa	Typ umowy	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1000–2500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2500,01–4000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4000,01–5000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu powyżej 5000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł
TAURON Fotowoltaika	projekt/sprzęt/instalacja/montaż – wartość Bonusu liczona od wartości zakupu netto	zakup	2% wartości zakupu	2% wartości zakupu
ubezpieczenie PZU	ubezpieczenie – wartość Bonusu liczona od wartości składki za polisę brutto	zakup	3% wartości składki za polisę	3% wartości składki za polisę
Ferguson Smart Home	urządzenie	zakup	15 zł/szt.	15 zł/szt.

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 pkt 12 Regulaminu maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.