

Załącznik nr 19 Umowa PPD0 do Umowy ramowej (v. 8092020)

## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejsza umowa została zawarta w ....., w dniu ..... pomiędzy:

..... z siedzibą w ....., ul.  
....., wpisaną do rejestru  
przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS lub do Centralnej  
Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem CEIDG  
....., której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy  
.....Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON:  
....., wysokość kapitału zakładowego ..... zł,  
reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zwaną dalej „**Administratorem**”,

oraz

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Sudecka 95-97, 53-128 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000281888, REGON 020520830, NIP 8992604750, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 4 920 500,00 zł reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zwaną dalej „**Podmiotem Przetwarzającym**” lub „**Procesorem**”,

zwanymi dalej każda z osobna Stroną, a łącznie Stronami.

### WSTĘP:

Zważywszy, że:

- (A) Strony zawarły Umowę ramową o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. z dnia [data zawarcia umowy głównej], („**Umowa Główna**”);
- (B) w ramach łączącej Strony Umowy Głównej będzie dochodzić do powierzenia przez Administratora danych osobowych do przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający;
- (C) Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych („**Umowa**”) w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), której celem jest ustalenie warunków, na jakich Podmiot Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;

## **STRONY POSTANOWIŁY**, co następuje:

### **1. PRZEDMIOT UMOWY**

#### 1.1. Administrator oświadcza, że:

- (A) jest administratorem (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) danych osobowych określonych kategorii osób, których dane dotyczą, które to dane osobowe i kategorie osób, których dane dotyczą wymienione zostały w Załączniku nr 1 do Umowy („**Dane Osobowe**”);
- (B) jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych w zakresie, w jakim powierza je Podmiotowi Przetwarzającemu na mocy Umowy.

#### 1.2. Administrator niniejszym powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie Danych Osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie oraz Umowie Głównej.

#### 1.3. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający w celu wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy. Podmiot Przetwarzający zapewnia, że będzie przetwarzał powierzone Dane Osobowe wyłącznie w celach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy i tylko w zakresie (kategorie danych i osób oraz operacje na danych) przypisanym w treści Załącznika nr 1 do Umowy dla danego celu.

#### 1.4. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO:

- (A) będzie przetwarzał powierzone mu przez Administratora Dane Osobowe na warunkach i zgodnie z treścią obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności, przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych odbywało się będzie w zgodzie z postanowieniami RODO oraz z wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych;
- (B) będzie przestrzegał obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające;
- (C) posiada wiedzę oraz odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych Danych Osobowych;
- (D) daje rękojmię należytego wykonania Umowy, w szczególności jest w stanie w sposób należyty wykonać obowiązki nałożone na niego treścią Umowy.

#### 1.5. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania Dane Osobowe w formie określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.

#### 1.6. Przetwarzanie przez Podmiot Przetwarzający powierzonych mu przez Administratora Danych Osobowych będzie miało charakter określony w Załączniku nr 1 do Umowy. Po zakończeniu Umowy Głównej, Podmiot Przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w zakresie wskazanym w pkt 6.1. poniżej.

### **2. OBOWIĄZKI PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO**

#### 2.1. W związku z powierzeniem przetwarzania Danych Osobowych, Podmiot Przetwarzający:

- (A) będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO, chyba że obowiązek taki

nakłada na niego prawo wspólnotowe lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający (w sytuacji gdy obowiązek przetwarzania Danych Osobowych wynika z przepisów prawa, Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;

- (B) zobowiązuje się przetwarzać powierzone Dane Osobowe wyłącznie w celu i w sposób wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy;
- (C) zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje i Dane Osobowe, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy i Umowy Głównej;
- (D) zapewni, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- (E) podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO, tj. stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstów i celów przetwarzania Danych Osobowych);
- (F) przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w pkt 5 Umowy;
- (G) w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO (biorąc pod uwagę charakter przetwarzania Danych Osobowych);
- (H) pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania oraz informacji dostępnych Podmiotowi Przetwarzającemu, w tym z obowiązków w zakresie:
  - (i) zagwarantowania bezpieczeństwa Danych Osobowych;
  - (ii) zgłoszenia naruszenia ochrony Danych Osobowych organowi nadzorczemu;
  - (iii) zawiadomienia osoby, której dane dotyczą o naruszeniu ochrony Danych Osobowych;
  - (iv) przeprowadzania oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony Danych Osobowych;
- (I) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych;
- (J) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora – na zasadach określonych w pkt 3 Umowy – przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

2.2. W związku z obowiązkiem określonym w pkt 2.1. lit. j) Umowy Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów wspólnotowych lub krajowych dotyczących ochrony danych osobowych.

### 3. PRAWO KONTROLI PRZETWARZANIA POWIERZONYCH DANYCH OSOBOWYCH

3.1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się podjąć niezbędne środki gwarantujące bezpieczeństwo Danych Osobowych, w szczególności przy uwzględnieniu stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania Danych Osobowych oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się wdrożyć niezbędne środki techniczne i organizacyjne gwarantujące bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych.

3.2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się:

- (A) prowadzić dokumentację opisującą wdrożone środki techniczne i organizacyjne gwarantujące bezpieczeństwo Danych Osobowych;
- (B) udostępnić dokumentację, o której mowa w pkt 3.2 lit. A powyżej, oraz inne dowody wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych gwarantujących bezpieczeństwo Danych Osobowych, na każde żądanie Administratora, w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych od otrzymania żądania.

#### 4. POWIADOMIENIE O INCYDENTACH

4.1. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek monitorowania przetwarzania przez siebie Danych Osobowych na mocy Umowy pod kątem wystąpienia zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu Danych Osobowych przetwarzanych przez Podmiot Przetwarzający w imieniu Administratora („Incydent”) w celu niezwłocznego wykrywania Incydentów.

4.2. W przypadku wystąpienia Incydentu Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany:

- (A) niezwłocznie po powzięciu wiadomości o Incydenecie poinformować o nim Administratora, przesyłając stosowaną informację oraz niezbędną dokumentację dotyczącą Incydentu na następujący adres e-mail [REDACTED],
- (B) zapewnić pomoc i przekazać wszelkie dalsze informacje dotyczące Incydentu,
- (C) ustalić przyczynę Incydentu,
- (D) podjąć niezwłocznie wszelkie czynności mające na celu usunięcie negatywnych skutków Incydentu i zabezpieczenie Danych Osobowych w sposób należyty przed podobnymi Incydentami,
- (E) zebrać wszystkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności wystąpienia Incydentu i przeciwdziałaniu podobnym Incydentom w przyszłości i w tym celu współpracować z Administratorem na każdym etapie wyjaśniania sprawy.

4.3. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do wdrożenia wewnętrznych zasad reakcji na Incydeny, które będą gwarantowały prawidłową realizację działań wskazanych w pkt 4.2. powyżej.

#### 5. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Podmiot Przetwarzający może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego przy przetwarzaniu Danych Osobowych.

5.2. Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o zamiarze podpowierzenia przetwarzania Danych Osobowych innemu podmiotowi / podmiotom, w tym o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu przetwarzającego innym podmiotem przetwarzającym. Administrator może wyrazić sprzeciw wobec podpowierzenia przetwarzania Danych Osobowych w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia od Podmiotu Przetwarzającego

5.3. Wraz z podpisaniem Umowy Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający następującym

podmiotom (szczegółowa zgoda Administratora na podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych):

- (A) [nazwa i siedziba podmiotu] w następującym zakresie [ ];
- (B) [nazwa i siedziba podmiotu] w następującym zakresie [ ];
- (C) [...] *[jeżeli jest więcej podmiotów, którym podpowierza się przetwarzanie danych osobowych należy dodać kolejne podpunkty].*

5.4. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora poszczególnych czynności przetwarzania Danych Osobowych Podmiot Przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają na mocy pisemnej umowy te same obowiązki ochrony Danych Osobowych jak w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i Umowy. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych Osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie Przetwarzającym.

## 6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH NA TERENIE PAŃSTW TRZECICH

- 6.1. Podmiot Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe powierzone przez Administratora poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”) za uprzednią pisemną zgodą Administratora. W przypadku uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora, Podmiot Przetwarzający zapewni, że przekazanie Danych Osobowych poza EOG odbywa się w sposób zgodny z właściwymi, obowiązującymi na czas przekazania przepisami w zakresie przetwarzania danych osobowych.
- 6.2. Powierzone dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG Administrator może zażądać od Podmiotu Przetwarzającego dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.
- 6.3. Niniejsza Umowa stanowi realizację przepisów, wynikające z art. 28 ust. 3 lit. a) w zakresie przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w przypadkach określonych w pkt. 6.2. niniejszej Umowy.
- 6.4. Administrator podpisując niniejszą umowę udziela zgody Podmiotowi Przetwarzającemu na przekazanie danych osobowych poza obszar EOG na zasadach określonych w pkt. 6.1. i 6.2. niniejszej Umowy.
- 6.5. W przypadku, kiedy prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego Unii Europejskiej, któremu podlega Podmiot Przetwarzający, nakłada na Podmiot Przetwarzający obowiązek przekazywania danych osobowych do państwa spoza EOG lub do organizacji międzynarodowej, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

## 7. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

- 7.1. W terminie do 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia zakończenia Umowy Głównej lub ustania podstaw do przetwarzania danych osobowych w zależności który termin jest dłuższy, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu wszelkich

powierzonych mu Danych Osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba, że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych Danych Osobowych.

7.2. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych, o którym mowa w Umowie, trwa od momentu przekazania Danych Osobowych Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora, do upływu terminu wskazanego w pkt 6.1. powyżej.

7.3. Umowa została zawarta na czas trwania Umowy Głównej przedłużony o termin wskazany w pkt 6.1. powyżej.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Umowa stanowi udokumentowanie polecenie Administratora, o którym mowa w pkt 2.1. lit. a) Umowy.

8.2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8.3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

8.4. Wszelkie zawiadomienia i doręczenia związane z wykonywaniem Umowy dokonywane będą z wykorzystaniem niżej podanych danych teleadresowych:

(A) Dane Administratora: [.....];

(B) Dane Podmiotu Przetwarzającego: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23 40-389 Katowice [tok.kodo@tauron.pl](mailto:tok.kodo@tauron.pl), [tok.iod@tauron.pl](mailto:tok.iod@tauron.pl) tel.(32)4672424.

8.5. Zmiana danych teleadresowych, o których mowa w pkt 7.4. dla swojej skuteczności wymaga zawiadomienia drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

8.6. Umowa podlega prawu polskiemu.

8.7. Wszystkie Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

---

**Administrator**

---

**Podmiot Przetwarzający**

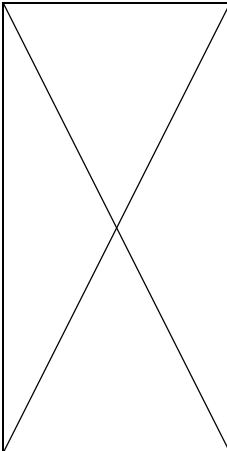
Załącznik nr 19 - Umowa ramowa TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (v. 26082019)

Załącznik nr 1 do Umowy

**Wykaz danych osobowych powierzonych do przetwarzania wraz z charakterystyką danych oraz wskazaniem celu przetwarzania danych, określeniem sposobu ich przetwarzania oraz określeniem charakteru przetwarzania danych**

<i>[należy w tym miejscu wpisać cel przetwarzania]</i>				
<b>Kategorie osób, których dane dotyczą</b>	<b>Kategorie danych</b>	<b>Dane wrażliwe</b>	<b>Operacje wykonywane na danych przez Procesora</b>	<b>Sposób przetwarzania danych.</b>
<i>Określenie kategorii osób, których dane dotyczą np. pracownik, dostawca</i>	<i>Określenie kategorii danych, których przetwarzanie powierza administrator np. imię, nazwisko</i>	TAK/NIE <i>[jeżeli tak wyszczególnić dane wrażliwe np. dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, dane genetyczne, dane biometryczne, dane dotyczące zdrowia, dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej]</i>	<i>Należy wskazać operacje wykonywane na danych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie, udostępnienie, usuwanie, niszczenie.</i>	<i>Należy wskazać czy przetwarzanie odbywać się będzie w formie papierowej czy przy wykorzystaniu systemów informatycznych, czy też będą miały miejsce obie formy).</i> <i>(A) w formie papierowej w [należy podać miejsce, gdzie dane będą przetwarzane]</i> <i>(B) przy wykorzystaniu systemu informatycznego [nazwa systemu informatycznego]</i> <b>LUB</b> <i>przy wykorzystaniu następujących systemów informatycznych:</i> <i>[lista systemów informatycznych]</i>

Załącznik nr 19 - Umowa ramowa TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (v. 26082019)

	Wskazane powyżej kategorie Danych Osobowych obejmują dane należące do osób w wieku poniżej [16/13] roku życia	[TAK/NIE] jeżeli TAK – [Określenie kategorii osób, których dane dotyczą np. pracownik, dostawca], w zakresie następujących kategorii danych:  - [Określenie kategorii danych, których przetwarzanie powierza administrator np. imię, nazwisko]  - <b>w tym następujących danych wrażliwych w rozumieniu art. 9 RODO: [należy wyszczególnić dane wrażliwe np. dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, dane genetyczne, dane biometryczne, dane dotyczące zdrowia, dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej]</b>
Forma przekazywania danych osobowych.	Należy wskazać, czy dane osobowe są powierzone w formie danych zaszyfrowanych lub danych poddanych procesowi pseudonimizacji.	
Charakter przetwarzania danych osobowych.	Należy wskazać, czy przetwarzanie będzie miało charakter ciągły, czy sporadyczny, tj. w ramach zlecenia konkretnych działań.	

\*Należy wypełnić analogicznie kolejną tabelę w przypadku, gdy jest więcej niż jeden cel przetwarzania danych.