

Załącznik nr 5 do Regulaminu programu dofinansowań
„EKO DOFINANSOWANIE - Ogrzej się z TAURONEM 2026”
obowiązującego od 01.01.2026 r. – Klauzula informacyjna

Klauzula informacyjna (umowa dofinansowania) TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, o numerze REGON 120378027, o numerze NIP: 6762337735.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a. zawarcia i wykonania umowy dofinansowania w Programie „EKO DOFINANSOWANIE - Ogrzej się z TAURONEM 2026” – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dalej: RODO – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b. monitorowanie jakości świadczonych usług – przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) RODO – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c. wykonania obowiązków wynikających z odpowiednich przepisów prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości oraz archiwizacji – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) RODO – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - d. wykonania obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej w zakresie obowiązku wynikającego z ust. 6 art. 16 [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) RODO – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) RODO - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f. tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) RODO - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a. prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - b. prawo dostępu do danych osobowych,
 - c. prawo do sprostowania danych,
 - d. prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f. prawo do przeniesienia danych.
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
 - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.
6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.
8. Odbiorcami Państwa danych osobowych, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą być:
 - partnerzy i pełnomocnicy reprezentujący nas przy podpisywaniu Umowy dofinansowania w Programie „EKO DOFINANSOWANIE - Ogrzej się z TAURONEM 2026”,
 - partnerzy realizujący inwestycję w ramach programu dofinansowania „EKO DOFINANSOWANIE - Ogrzej się z TAURONEM 2026” na podstawie naszego zlecenia,
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu realizacji wypłaty dofinansowania),
 - podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne,
 - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych,
 - TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
 - podmioty, które świadczą usługi Contact Center,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta;
 - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów;

9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, stanowi jednak warunek zawarcia umowy. Brak wskazania danych uniemożliwi nam zawarcie umowy. W przypadku gdy umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.