

## UMOWA SPRZEDAŻY I MONTAŻU STACJI ŁADOWANIA NR

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**TAURON Sprzedaż sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, przy ul. Łagiewnickiej 60, 31-113 00-417, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000270491, NIP: 6762337025, REGON: 120511277, kapitał zakładowy: 479.029.800,00 PLN, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ – pełnomocnik, działający na podstawie \_\_\_\_\_

z dnia 01.12.2020 r. zwaną dalej **TAURON**

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ul. \_\_\_\_\_ kod \_\_\_\_\_

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego KRS pod numerem:

NIP \_\_\_\_\_

REGON \_\_\_\_\_

reprezentowana przez:

zwanym dalej **Zamawiającym**

zwane dalej łącznie **Stronami** lub z osobą \_\_\_\_\_

Strony postanowiły, co następuje:

### § 1

- Na podstawie niniejszej Umowy i załącznika w niej określonych TAURON – za wynagrodzeniem – zobowiązuje się względem Zamawiającego do:
  - wykonania usługi montażu – pod adresem \_\_\_\_\_
    - stacji ładowania pojazdów elektrycznych (zwanej dalej: „**Instalacją**”), o mocy \_\_\_\_\_
    - szczegółowy zakres elementów składowych Instalacji oraz usługi montażu określone są w ofercie TAURON, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy,
  - przeniesienia własności Instalacji na rzecz Zamawiającego,
  - przekazania Zamawiającemu dokumentacji technicznej Instalacji,
  - przeszkolenia Zamawiającego z podstawowej obsługi Instalacji.
- Zamawiający oświadcza, że dysponuje odpowiednim tytułem prawnym do nieruchomości wskazanej w § 1 ust. 1 a) na potrzeby prawidłowego montażu i użytkowania Instalacji. Zamawiający zobowiązuje się poinformować TAURON o zmianie bądź utracie tytułu prawnego do ww. nieruchomości przed dokonaniem przez TAURON montażu Instalacji niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni od dnia zaistnienia zmiany.
- Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, iż rzeczywista moc stacji ładowania będącej częścią Instalacji jest zależna od aktualnych warunków przyłączeniowych i wolnej mocy w wewnętrznej rozdzielni Zamawiającego dostępnej na nieruchomości wskazanej w § 1 ust. 1 a).
- Zamawiający oświadcza, że w przypadku, gdy podane przez niego dane w formularzu sprzedażowym lub podczas doprecyzowania oferty, której przyjęcie doprowadziło do zawarcia niniejszej Umowy okażą się nieprawdziwe, czego wynikiem będzie brak możliwości wykonania niniejszej Umowy przez TAURON, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu kosztów poniesionych przez TAURON w związku z niniejszą Umową, w tym m.in. kosztów dojazdu do Zamawiającego.

## § 2

1. Termin rozpoczęcia prac określonych w § 1 ust. 1 pkt. a) nastąpi w ciągu maksymalnie dni licząc od dnia zawarcia niniejszej Umowy i zapłaty zaliczki zgodnie z § 3 ust. 3 Umowy. O konkretnym terminie rozpoczęcia montażu Instalacji TAURON zawiadomi Zamawiającego drogą telefoniczną lub poprzez e – mail.
2. TAURON oświadcza, iż montaż Instalacji zostanie zrealizowany w terminie maksymalnie 14 dni, liczonych od dnia rozpoczęcia prac, zgodnie z § 2 ust. 1.
3. Termin, o którym mowa w § 2 ust. 2 może ulec zmianie z uwagi na warunki atmosferyczne, okoliczności niezależne od Stron lub zależne od Zamawiającego, w szczególności z przyczyn organizacyjnych lub technicznych (np. w razie, jeśli specyfikacja instalacji elektrycznej posiadanej przez Zamawiającego nie pozwala na bezpieczny montaż Instalacji, struktura sieci instalacyjnej mediów Zamawiającego uniemożliwia poprawny montaż Instalacji, dostęp do miejsca montażu Instalacji jest utrudniony). W takiej sytuacji Zamawiający powinien dokonać odpowiednich modyfikacji i powiadomić TAURON o usunięciu przeszkód uniemożliwiających montaż Instalacji.
4. TAURON zobowiązuje się i zapewnia, że wykona Umowę z należytą starannością.
5. Po wykonaniu montażu Instalacji, TAURON zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokumentację techniczną Instalacji.
6. Po wykonaniu montażu Instalacji, TAURON zobowiązuje się do przeprowadzenia instruktora Zamawiającego z podstawowej obsługi Instalacji.
7. Strony sporządzą protokół, potwierdzający realizację prac stanowiących przedmiot niniejszej Umowy. TAURON może jednostronnie sporządzić protokół, jeśli Zamawiający bezzasadnie odmawia jego podpisania.
8. Przeniesienie własności Instalacji przez TAURON na rzecz Zamawiającego następuje w chwili sporządzenia protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 7.

## § 3

1. Z tytułu wykonania obowiązków określonych niniejszą Umową, TAURON pobiera wynagrodzenie w wysokości  
złoty(ych) netto + % VAT, tj. kwota PLN (słownie: złoty(ych) brutto).
2. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 Umowy wynagrodzenie płatne będzie po sporządzeniu protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 7, w terminie do 14 dni od dnia wystawienia przez TAURON faktury VAT.
3. W terminie 7 dni od zawarcia Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz TAURON zaliczki w wysokości  
złoty(ych) netto + % VAT, tj. kwota PLN (słownie: złoty(ych) brutto).
4. Wynagrodzenie oraz zaliczka płatne będą przelewem na rachunek bankowy TAURON wskazany w przesłanym dokumencie księgowym.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego TAURON. W przypadku opóźnień w płatnościach, TAURON jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zamawiający wyraża zgodę, aby faktury były wysyłane na adres e – mail:  
W przypadku braku wskazania adresu e – mail faktury wysyłane będą na adres Zamawiającego wskazany w komparycji Umowy.
7. W razie, jeśli ze względu na specyfikę warunków technicznych wskazanego miejsca montażu Instalacji i wybranej przez Zamawiającego Instalacji, będzie wymagane wykonanie prac dodatkowych, Zamawiający może wyrazić zgodę na wykonanie takich prac za dodatkowym wynagrodzeniem, których zakres i wysokość wynagrodzenia dodatkowego zostaną określone w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy, przed przystąpieniem do montażu Instalacji. W przypadku, w którym Zamawiający nie wyrazi takiej zgody każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie, w jakim Umowa nie została wykonana, w terminie 7 dni od dnia sporządzenia protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
8. Wynagrodzenie dodatkowe, o którym mowa w § 3 ust. 7 Umowy płatne będzie w terminie 14 dni od dnia sporządzenia protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy z zastrzeżeniem § 3 ust. 2, 4 i 5 Umowy.
9. W razie niewyrażenia przez Zamawiającego zgody na wykonanie prac dodatkowych, o których mowa w § 3 ust. 7 Umowy i za wynagrodzeniem dodatkowym tam określonym Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty zryczałtowanego wynagrodzenia w wysokości równej zryczałtowanemu kosztowi przygotowania, dojazdu oraz wizji lokalnej u Zamawiającego ekipy montażowej tj. w wysokości 900 PLN (słownie: dziewięćset złotych 00/100) netto + 23% VAT, tj. w wysokości 1.107 PLN (słownie: jeden tysiąc sto siedem złotych 00/100) brutto w terminie 14 dni od dnia sporządzenia protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy zawierającego ustalenia o koniecznych do przeprowadzenia pracach dodatkowych przed montażem Instalacji, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2, 4 i 5 Umowy.

## § 4

Przy wykonywaniu Umowy TAURON może posługiwać się osobami trzecimi – wykonawcami, za działania i zaniechania których odpowiada jak za własne (zwanymi dalej: „Wykonawcami”).

## § 5

1. Strony postanawiają wyłączyć odpowiedzialność TAURON z tytułu rękojmi w zakresie Instalacji.
2. TAURON oświadcza, że poszczególne komponenty Instalacji są objęte gwarancją producentów. TAURON zobowiązuje się do montażu Instalacji zgodnie z zaleceniami producentów.
3. Karty gwarancyjne producentów Zamawiający otrzyma podczas podpisywania protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 7.
4. Roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający może zgłaszać zgodnie z informacjami zawartymi w Kartach gwarancyjnych producentów.
5. Roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający może zgłaszać do TAURON na zasadach określonych w Załączniku nr 2 i 3 do Umowy.
6. Szczegółowe zasady dotyczące gwarancji oraz reklamacji określone są w Załączniku nr 2 i 3 do Umowy.

## § 6

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. Umowa zawarta została w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Każda zmiana, uzupełnienie lub wypowiedzenie Umowy wymaga co najmniej formy dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba, że sama Umowa stanowi inaczej.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby TAURON.
4. Zasady i cele przetwarzania danych osobowych Zamawiającego oraz przysługujące w związku z tym Zamawiającemu prawa, określone zostały w Klauzuli informacyjnej TAURON, która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
5. Załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Oferta stacji ładowania
  - b) Załącznik nr 2 – Odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji montażu Instalacji
  - c) Załącznik nr 3 – Odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji – instalacja (stacja ładowania)
  - d) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna (umowa produkt) TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
  - e) Załącznik nr 5 – Protokół odbioru

Za TAURON – pełnomocnik

Zamawiający / za Zamawiającego

## Załącznik nr 1 do umowy – Oferta stacji ładowania

Opis	Parametr
Moc przyłączeniowa	kW
Napięcie zasilania	3x 230V/400V
Napięcie wyjściowe	3x 230V/400V 50Hz/60Hz
Prąd ładowania	Max. 3x 32A
Wymiary (szer. x wys. x gł.)	
Temperatura robocza	-25°C – 55°C
Komunikacja OCPP min. 1.6	– opcja
Komunikacja GSM / wi-fi / lan	– opcja
Autoryzacja	FreeMap od TAURONA (opcja)
Ilość punktów	do 2

OPIS STACJI ŁADOWANIA

## Załącznik nr 2 do umowy – Odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji - montaż instalacji

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy w zakresie usługi montażu Instalacji (zwanej dalej: „Gwarancją”). Okres gwarancyjny wynosi:
  - a) na dostarczone urządzenia i aparaty związane z Instalacją – 2 lata
  - b) na wykonane roboty budowlano – montażowe – 2 lata
  - c) na jakość wykonanej dokumentacji projektowej – 2 lata
  - d) na jakość usług związanych z przygotowaniem wniosku o przeprowadzenie badania niskonapięciowego (NT) – 2 lataOkres gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
2. Strony ustalają, że czas trwania rękojmi na przedmiot Umowy w zakresie montażu Instalacji będzie wynosić:
  - a) na dostarczone urządzenia i aparaty związane z Instalacją – 2 lata
  - b) na wykonane roboty budowlano – montażowe – 2 lata
3. Z tytułu Gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wady przedmiotu objętego Gwarancją, w szczególności zmniejszające jego wartość użytkową, techniczną lub estetyczną.
4. Jeżeli w okresie Gwarancji, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający stwierdzi wystąpienie wady przedmiotu objętego Gwarancją, uprawniony jest do zgłoszenia Wykonawcy reklamacji (zwaną dalej: „Reklamacją”), pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej otrzymanie zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w terminie 14 dni od zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego Wykonawca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Wykonawca takie potwierdzenie otrzymał z chwilą upływu tego terminu.
5. Reklamacje składane w imieniu Zamawiającego mogą być przesyłane pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy przez pracowników Zamawiającego uprawnionych do działania w tym zakresie jednoosobowo. Wykonawca potwierdza otrzymanie Reklamacji na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, z którego otrzymał zgłoszenie reklamacyjne; przy czym, ilekroć w niniejszym paragrafie jest mowa o adresach poczty elektronicznej Zamawiającego lub Wykonawcy, chodzi o adresy poczty elektronicznej Zamawiającego lub Wykonawcy wskazane w komparycji Umowy.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a) Informację o nieprawidłowym działaniu Instalacji,
  - b) numer fabryczny stacji,
  - c) opis wady z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
  - d) dane kontaktowe Zamawiającego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
7. TAURON może zwrócić się do Zamawiającego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
8. Decyzja Wykonawcy dotycząca uznania lub nieuznania reklamacji przesyłana jest Zamawiającemu w formie wiadomości e-mail lub w formie papierowej wysłanej na adres Zamawiającego odpowiednio do formy, w której reklamacja została złożona.
9. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia uznania Reklamacji od Zamawiającego, dostarczyć lub/i wykonać nowy, wolny od wad przedmiot objęty Gwarancją lub odpowiednią, objętą Reklamacją, jego część. W takim przypadku postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio. Obowiązki Wykonawcy w zakresie, o którym mowa w ustępie niniejszym mogą być także skutecznie wykonywane poprzez podjęcie przez Wykonawcę niezbędnych napraw przedmiotu objętego Gwarancją.
10. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w ust. 6 powyżej.
11. Jeżeli Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją, nowy, wolny od wad lub jego część, okres Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad przedmiotu objętego Gwarancją. Jeżeli Wykonawca wymienił część przedmiotu objętego Gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady przedmiotu objętego Gwarancją, Zamawiający nie mógł z niego korzystać. Postanowienie ust. 1 stosuje się odpowiednio.

12. W przypadku wymiany przez Wykonawcę wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części na nową, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru od Zamawiającego wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru. W razie nieuzasadnionej odmowy odebrania przez Wykonawcę od Zamawiającego wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części, przedmiot ten będzie składowany przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
13. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia wady przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w ust. 6 lub określonym na podstawie ust. 7, Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Wykonawcy.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad.
15. Koszty związane z usunięciem wad lub wymianą ponosi Wykonawca.
16. Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji wyłącznie, jeżeli wykaże, że:
  - a) wady powstały na skutek siły wyższej,
  - b) wady spowodowane zostały niezgodnym z przeznaczeniem przedmiotu objętego Gwarancją korzystaniem z tego przedmiotu przez Zamawiającego,
  - c) wady powstały w skutek świadomego, negatywnego działania Zamawiającego
17. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji lub rękojmi także po upływie okresów Gwarancji lub rękojmi, jeżeli wady ujawnią się przed ich upływem.
18. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem postanowień poniższych ustępów niniejszego paragrafu. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu objętego Gwarancją niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
19. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na cały przedmiot objęty Gwarancją na równy okresowi Gwarancji licząc od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, zwanym dalej „protokołem” w § 2 ust. 7 Umowy.
20. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w zdaniu poprzednim.
21. Reklamacje z tytułu rękojmi należy zgłaszać w trybie określonym w ust. 1.
22. Wykonawca przenosi przysługujące mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu objętego Gwarancją na Zamawiającego i zapewnia, że przeniesienie to jest skuteczne. Powyższe nie uchybia uprawnieniom z rękojmi przysługującym Zamawiającemu względem Wykonawcy.
23. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego realizacji umów o Instalacji niezgodnie z zamówieniem lub Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do nieodpłatnego usunięcia nieprawidłowości w terminie do 30 dni roboczych od dnia otrzymania takiego wezwania przez Wykonawcę. Nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczą wad dotyczących Instalacji w zakresie i w granicach określonych w ust. 1 i 2.
24. W razie stwierdzenia w toku czynności odbiorczych w okresie Gwarancji istnienia wad Zamawiający może żądać wykonania zamówienia po raz drugi, zachowując prawo do domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki.
25. Usunięcie wad winno być stwierdzone w protokole odbioru.
26. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad powstałych po stronie producenta.
27. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do spełnienia roszczeń wynikłych z tytułu nienależytego wykonania Umowy na podstawie obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne.
28. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe.
29. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie narusza w żadnym zakresie praw intelektualnych lub przemysłowych osób trzecich.
30. W wypadku wystąpienia przez jakiegokolwiek osoby trzeciej z roszczeniami wobec Zamawiającego z powodu naruszenia ich praw własności intelektualnej lub przemysłowej Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego, w tym za koszty uzasadnionej obrony praw. Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o każdym wypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie.

## **Załącznik nr 3 do umowy – Odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji - Instalacja (stacje ładowania)**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości (zwanej dalej: „Gwarancją”) na Instalację rozumianą jako stację ładowania pojazdów (zwanej dalej: „Towarem”) na okres 24 miesiące. Towar zwany będzie w treści niniejszego załącznika (oraz pozostałych postanowień Umowy odnoszących się do uprawnień gwarancyjnych Zamawiającego) „Przedmiotem objętym Gwarancją”.
2. Okres Gwarancji, o której mowa w ust. 1, rozpoczyna bieg od dnia podpisania przez Stronę bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
3. Jeżeli w okresie Gwarancji, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający stwierdzi wystąpienie wady Przedmiotu objętego Gwarancją, uprawniony jest do zgłoszenia Wykonawcy reklamacji (dalej Reklamacja), w formie elektronicznej lub w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej otrzymanie zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w terminie 14 dni od zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego Wykonawca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Wykonawca takie potwierdzenie złożył z chwilą umieszczenia tego zgłoszenia.
4. Reklamacje składane w imieniu Zamawiającego mogą być przesyłane pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy przez pracowników Zamawiającego uprawnionych do działania w tym zakresie jednoosobowo. Wykonawca potwierdza otrzymanie Reklamacji na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, którego otrzymał zgłoszenie reklamacyjne; przy czym, ilekroć w niniejszym paragrafie jest mowa o adresach poczty elektronicznej Zamawiającego lub Wykonawcy, chodzi o adresy poczty elektronicznej Zamawiającego lub Wykonawcy wskazane w załączniku nr 3 do Umowy.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a) Informację o nieprawidłowym działaniu stacji,
  - b) numer fabryczny stacji,
  - c) opis wady z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
  - d) dane kontaktowe Zamawiającego, w tym nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
6. TAURON może zwrócić się do Zamawiającego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
7. Decyzja Wykonawcy dotycząca uznania lub nieuznania Reklamacji przesyłana jest Zamawiającemu w formie wiadomości e-mail lub w formie papierowej wysłanej na adres Zamawiającego odpowiednio do formy, w której reklamacja została złożona.
8. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia uznania Reklamacji od Zamawiającego, dostarczyć nowy, wolny od wad Przedmiot objęty Gwarancją lub odpowiednią, objętą Reklamacją, jego część. W takim przypadku postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio. Obowiązki Wykonawcy w zakresie, o którym mowa w ustępie niniejszym mogą być także skutecznie wykonywane poprzez podjęcie przez Wykonawcę niezbędnych napraw Przedmiotu objętego Gwarancją.
9. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w ust. 5 powyżej.
10. Jeżeli Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją, nowy, wolny od wad Towar lub jego część, okres Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad Przedmiotu objętego Gwarancją. Jeżeli Wykonawca wymienił część Przedmiotu objętego Gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Przedmiotu objętego Gwarancją, Zamawiający nie mógł z niego korzystać. Postanowienie ust. 2 stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku wymiany przez Wykonawcę wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części na nową, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru od Zamawiającego wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru. W razie nieuzasadnionej odmowy odebrania przez Wykonawcę od Zamawiającego wadliwego Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części, przedmiot ten będzie składowany przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
12. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia wady Przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w ust. 5 lub określonym na podstawie ust. 6, Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Wykonawcy.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad.
14. Koszty związane z usunięciem wad lub wymianą Towaru ponosi Wykonawca.

15. Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji wyłącznie, jeżeli wykaze, że:
  - a) wady powstały na skutek siły wyższej;
  - b) wady spowodowane zostały niezgodnym z przeznaczeniem Przedmiotu objętego Gwarancją korzystaniem z tego Przedmiotu przez Zamawiającego
  - c) wady powstały w skutek świadomego, negatywnego działania Zamawiającego.
16. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji lub rękojmi także po upływie okresów Gwarancji lub rękojmi, jeżeli wady ujawnią się przed ich upływem.
17. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem postanowień poniższych ustępów niniejszego paragrafu. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu objętego Gwarancją niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
18. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na cały Przedmiot objęty Gwarancją na okres równy okresowi Gwarancji licząc od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w zdaniu poprzednim.
20. Wykonawca przenosi przysługujące mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu objętego Gwarancją na Zamawiającego i zapewnia, że przeniesienie to jest skuteczne. Powyższe nie wyłącza uprawnień z rękojmi przysługujących Zamawiającemu względem Wykonawcy.

Usunięcie wad Towaru umowy winno być stwierdzone protokołowo.
21. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad powstałych po stronie producenta.
22. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do spełnienia roszczeń wynikłych z tytułu nienależytego wykonania Umowy na podstawie obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne.
23. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne Towaru i materiałów pozostających w związku z wykonaniem Umowy, w tym również ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw własności, patentowych, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem Towarów i materiałów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
24. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie narusza w żadnym zakresie praw intelektualnych lub przemysłowych osób trzecich.
25. W wypadku wystąpienia przez jakiegokolwiek osobę trzecią z roszczeniami wobec Zamawiającego z powodu naruszenia ich praw własności intelektualnej lub przemysłowej przez Wykonawcę, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego, w tym za koszty uzasadnionej obrony praw. Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o każdym wypadku wystąpienia roszczeń trzecich przez osoby trzecie.



## Załącznik nr 4 do umowy – Klauzula informacyjna (umowa produkt) TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60.
  2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na [ts.iod@tauron.pl](mailto:ts.iod@tauron.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-002 Katowice.
  3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
    - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
    - b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług związanych ze sprzedażą energii elektrycznej lub gazu oraz pozostałych produktów energetycznych Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.), ciepła i paliwa alternatywne. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy zużycia energii lub gazu, wieku i płci, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług, w tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
    - c) monitorowania jakości świadczonej usługi w ramach usługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
    - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku wynikającego z przepisów prawa];
    - e) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres późniejszego potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
    - f) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub członek spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczej. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań z prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
    - g) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie [Tauron.pl/rodo](http://Tauron.pl/rodo).
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
    - a) prawo do wniesienia sprzeciwu  
Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.
    - b) prawo dostępu do danych osobowych,
    - c) prawo do sprostowania danych,

- d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- f) prawo do przeniesienia danych,

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:

- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
- telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania- nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, stosowanemu w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich dostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi płatniczej nie zapłaconych przez Państwa;
- podmioty, które nabywają wierzytelności (podmioty windykacyjne) w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.;
- podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
- podmioty, które świadczą usługi Centrum i punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży;
- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta;
- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy;
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów;
- nasi podwykonawcy, czyli podmioty, które wykonują za nas usługę objętą zawartą przez nas z Państwem umową lub dostarczające towary objęte tą umową,

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek zawarcia umowy. Brak wskazania danych uniemożliwi nam zawarcie umowy. W przypadku gdy umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

## Załącznik nr 5 do umowy – Protokół odbioru nr

### Część I

Obecni	
Ze strony Zamawiającego	Ze strony Wykonawcy
1. ....	1. ....
2. ....	2. ....

Wszyscy obecni ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zgromadzeni w wyżej wskazanej lokalnej w miejscu potencjalnej instalacji stacji ładowania samochodów elektrycznych, nie jest potrzebne / jeśli nie jest potrzebne\* wykonanie prac dodatkowych.

### Część II

Niezbędne prace dodatkowe do prawidłowej instalacji stacji są następujące\*\*:

Wykonawca oszacował wykonanie niniejszych prac wraz z materiałami na kwotę: ..... zł netto plus należny podatek VAT, słownie .....

Wykonawca zobowiązuje się do jego wykonania w oszacowanej kwocie prac dodatkowych a Zamawiający wyraża zgodę/nie wyraża zgody\* na wykonanie tak określonego zakresu prac i zgadza się/nie zgadza się\* na zapłatę określonego powyżej wynagrodzenia za wykonanie prac dodatkowych.

Zamawiający oświadcza jednocześnie, że odstępuje od Umowy w trybie § 3 ust. 7 Umowy\*\*\*.

Data podpisania protokołu

.....

Podpis/y ze strony Zamawiającego

.....

Podpis/y ze strony Wykonawcy

.....

Podpis/y ze strony Zamawiającego

.....

Podpis/y ze strony Wykonawcy

.....

\* Niepotrzebne skreślić

\*\* W przypadku braku konieczności wykonania prac dodatkowych część II należy wykreślić

\*\*\* W przypadku zgody na prace dodatkowe, zdanie należy wykreślić.

### Część III

Wszyscy obecni stwierdzają dalej, co następuje:

1. Nazwa przekazywanego i instalowanego przedmiotu (model, typ, rodzaj itp.):  
.....
2. Ilość: .....
3. Wartość przekazywanego przedmiotu umowy .....
4. Dostarczony towar jest kompletny oraz posiada wszelką niezbędną dokumentację określoną w umowie tj. ....
5. Do urządzeń dołączona jest instrukcja obsługi w języku polskim zawierająca informację o producencie, numer identyfikacyjny urządzenia, specyfikację techniczną urządzenia

**Dostarczony w dniu .....** **towar jest zgodny z przedmiotem umowy z dnia .....**

6. Dostarczony towar jest dobrej jakości.
7. Dostarczony towar został zamontowany i podłączony pod instalację
8. Wykonawca oświadcza, iż transport własny Wykonawcy w zakresie przedmiotu dostawy jest obowiązkowy przy jego zakupie dla zachowania warunków gwarancji.
9. Określone powyżej prace dodatkowe zostały wykonane prawidłowo\*\*\*\*.
10. Uwagi:

Jednocześnie Wykonawca potwierdza, że przedmiot zamówienia posiada oznaczenie „CE” oraz wszelkie inne atesty i certyfikaty poświadczające o dopuszczeniu produktu do sprzedaży na terenie Unii Europejskiej.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a drugi Wykonawca.

Protokół podpisali:

Data podpisania protokołu .....	Podpis/..... ze strony Zamawiającego .....
------------------------------------	---

Podpis/y ze strony Wykonawcy .....
---------------------------------------

Podpis/y ze strony Zamawiającego .....
---

Podpis/y ze strony Wykonawcy .....
---------------------------------------

\*\*\*\* W przypadku zgody na prace dodatkowe zdanie należy wykreślić