

# Regulamin oferty

„Voucher na przegląd od TAURONA”

**Regulamin**, który czytasz, dotyczy oferty „**Voucher na przegląd od TAURONA**”, w ramach której możesz wykonać bezpłatny, profilaktyczny przegląd instalacji lub urządzeń. Będziemy ją w tym dokumencie nazywać „Ofertą”.

W Regulaminie znajdziesz zasady i warunki na jakich możesz skorzystać z tej Oferty.

W ramce umieściliśmy ważne dla Ciebie informacje – są one integralną częścią Regulaminu.

**Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.**

Twój dostawca prądu - TAURON

## Co warto zapamiętać

Zgodnie z Prawem budowlanym właściciel lub zarządca nieruchomości odpowiada za stan techniczny instalacji i urządzeń, w szczególności instalacji gazowej, elektrycznej, przewodów kominowych, spalinowych i wentylacyjnych. Brak przeglądów może skutkować odmową wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela.

Przegląd, który Ci proponujemy w ramach Oferty ma charakter profilaktyczny i kończy się spisaniem protokołu, który potwierdza stan techniczny instalacji lub urządzenia.

**Potrzebę wykonania przeglądu możesz zgłosić w dni robocze od 8.00 do 18.00 pod numerem 22 564 06 22 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora.**

**Żeby przyjąć zgłoszenie nasz Wykonawca potrzebuje Twojego imienia, nazwiska, adresu do wykonania przeglądu, numeru telefonu oraz numeru Vouchera, który zawiera informacje o zakresie przeglądu.**

**Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą**

1. W Regulaminie używamy pojęć:
  - a. **Klient** – konsument, który zawrze Umowę. Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty” lub „Ciebie” należy rozumieć przez to Klienta.
  - b. **Mikroinstalacja (instalacja fotowoltaiczna)** – instalacja fotowoltaiczna (odnawialnego źródła energii) o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej

w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.

- c. **Organizator Oferty** – organizatorem Oferty jest TAURON. Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „my” należy rozumieć przez to TAURON.
- d. **Partner TAURON** – przedsiębiorca współpracujący z TAURONEM na podstawie zawartej umowy, świadczący na rzecz Klientów usługi w zakresie sprzedaży, dostawy i montażu Mikroinstalacji.
- e. **Przegląd instalacji lub urządzeń** – jest to przegląd instalacji i/lub urządzenia, realizowany przez Wykonawcę w oparciu o Voucher.
- f. **Sprzedaż premiowa** – równowartość kosztów przeprowadzenia przeglądu, które w związku z zawarciem Umowy pokrywa TAURON.
- g. **TAURON** – TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Łagiewnickiej 60.
- h. **Umowa** – umowa o wykonanie Mikroinstalacji przez TAURON lub Partnera TAURONA dotycząca jednego adresu punktu poboru energii elektrycznej.
- i. **Wykonawca** – przedsiębiorca współpracujący z TAURONEM odpowiedzialny za obsługę infolinii, koordynację przedsięwzięcia i wykonanie przeglądów technicznych urządzeń w oparciu o Voucher.
- j. **Voucher** – przyznawany w ramach Oferty dokument, który zawiera identyfikujący go zbiór znaków i umożliwiający skorzystanie z Przeglądu instalacji lub urządzeń.

## Co jest ważne na początek

2. Regulamin dostępny jest na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).
3. Z Oferty można skorzystać od 1 grudnia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r. lub do wyczerpania Voucherów.
4. W ramach Oferty otrzymasz Voucher na wykonanie Przeglądu instalacji lub urządzeń.
5. Voucher otrzymasz w formie papierowej (wizytówka z przypisanym kodem) lub e-mailem na adres e-mail wskazany w Umowie. Forma otrzymania Vouchera zostanie wskazana przez TAURON lub Partnera TAURONA.

## Kiedy możesz skorzystać z Oferty

6. Z Oferty może skorzystać Klient, który wykona i ureguluje wszystkie zobowiązania finansowe wynikające z Umowy względem TAURONA lub Partnera TAURONA,
7. Jako Klient z Oferty możesz skorzystać tylko raz w odniesieniu do danej Umowy.

## Zasady Oferty

8. W ramach Oferty nie otrzymasz świadczenia innego niż Voucher. Voucher jest ważny do dnia, który jest na nim wskazany. Wartość Vouchera wynosi od 340 zł do 648 zł brutto za jeden Przegląd instalacji lub urządzeń. Koszt jest uzależniony od rodzaju Przeglądu instalacji lub urządzeń określonego na Voucherze.
9. Jeśli nie wykorzystasz Vouchera w przypisanym mu terminie, nie możesz skorzystać z Przeglądu instalacji lub urządzeń. Nie możesz go również wymienić na nowy lub na inne świadczenie.
10. Voucher jest jednorazowy, co oznacza, że po użyciu traci ważność.
11. Voucher nie jest przypisany do Ciebie, a to oznacza, że jest na okaziciela i może z niego skorzystać każda osoba, której go przekazesz.
12. Suma korzyści jakie otrzymasz w ramach Oferty, programów klienckich i innych ofert benefitowych TAURONA nie może przekroczyć 2000 zł brutto w danym roku kalendarzowym.

## Zakres Przeglądu instalacji lub urządzeń

13. W ramach Oferty możesz mieć przyznane następujące Przeglądy instalacji lub urządzeń:
  - a. przegląd instalacji elektrycznej, który obejmuje wykonanie czynności dla 20 punktów elektrycznych obejmujących badanie instalacji elektrycznej, instalacji piorunochronnej, sprawności połączeń i osprzętu, zabezpieczeń i środków ochrony od porażeń, oporności izolacji przewodów uziemień instalacji,
  - b. przegląd instalacji gazowej, który obejmuje badanie szczelności instalacji gazowej, weryfikację jej stanu i weryfikację występującej korozji,
  - c. przegląd instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej, który obejmuje weryfikację stanu instalacji, termostatów i zaworów, kontrolę ciśnienia instalacji i naczynia przeponowego lub przelewowego,
  - d. przegląd kominarski, który obejmuje badanie drożności przewodów kominowych wraz z przy-kanalikami, prawidłowości podłączeń przewodów, prawidłowości ciągu kominowego, stanu technicznego kominów ponad dachem, prawidłowości dostępu do przewodów kominowych i ich stanu technicznego, ocenę niesprawności mogących wpływać na zagrożenie bezpieczeństwa mieszkańców i badanie stężenia tlenu węgla w spalinach,
  - e. przegląd urządzeń grzewczych, który obejmuje kontrolę połączeń hydraulicznych, zaworów bezpieczeństwa, czujników, odpływu w kotłach kondensacyjnych kondensatu, czyszczenie komory spalania, regulację palnika i analizę w kotłach gazowych składu spalin oraz kontrolę stanu uszczelnień,
  - f. przegląd klimatyzacji, który obejmuje przegląd elementów elektrycznych systemu, układu odprowadzania skroplin, czyszczenie zamontowanego do 2 m wysokości skraplacza jednostki zewnętrznej, odgrzybianie i dezynfekcja

parownika jednostki wewnętrznej, czyszczenie obudów obydwu jednostek, czyszczenie i dezynfekcja filtrów w jednostkach wewnętrznych,

- g. przegląd pomp ciepła powietrze – woda, który obejmuje przegląd elementów elektrycznych systemu, układu odprowadzania skroplin, czyszczenie skraplacza jednostki zewnętrznej, odgrzybianie i dezynfekcja parownika jednostki wewnętrznej, czyszczenie obudów obydwu jednostek.

14. Przegląd kończy się spisaniem protokołu z przeprowadzonych czynności wraz z potencjalną rekomendacją dodatkowych prac.

## Co zrobić, aby skorzystać z Przeglądu instalacji lub urządzeń

15. Podstawą do skorzystania z Przeglądu instalacji lub urządzeń jest Voucher.
16. Gdy chcesz skorzystać z Vouchera, zadzwoń pod numer 22 564 06 22 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora). Możesz to zrobić od początku kolejnego miesiąca kalendarzowego, po dacie spełnienia warunku, o którym mowa w pkt. 6 Regulaminu.
17. Jeśli się zgłosisz, konsultant Wykonawcy poprosi Ciebie (lub osobę, której przekazałeś/aś Voucher) o następujące dane:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres miejsca wykonania przeglądu,
  - c. numer telefonu pod który może zadzwonić,
  - d. nr Vouchera.

## Jak złożyć reklamację

18. Reklamację dotyczącą Przeglądu instalacji lub urządzeń możesz zgłosić naszemu Wykonawcy, który realizuje przegląd:
  - a. pisemnie – listem na adres: AWP Polska sp. z o.o. ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa,
  - b. telefonicznie, pod numerem 22 564 06 22,
  - c. elektronicznie – wyślij e-mail na adres reklamacje@mondial-assistance.pl.
19. Wykonawca odpowie Ci do 30 dni od otrzymania reklamacji.
20. Zgłaszając reklamację podaj:
  - a. Imię i nazwisko,
  - b. adres miejsca wykonania przeglądu,
  - c. numer telefonu, pod którym nasz Wykonawca będzie mógł się z Tobą skontaktować,
  - d. nr Vouchera.

## Ochrona danych osobowych

21. Administratorem Twoich danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS: 0000270491, NIP: 6762337735,
22. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować pisząc na: ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.

23. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
- realizacji Oferty - przez czas realizacji Oferty [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – akceptacja Regulaminu Oferty];
  - monitorowania jakości obsługi - przez czas trwania Oferty [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora];
  - ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez czas trwania ewentualnych postępowań i przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami];
  - archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych wynikających z powyższych celów, – nie dłużej niż wynika to z przepisów o archiwizacji danych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Twoich praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Tobie prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia możesz znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie [tauron.pl/rodo](http://tauron.pl/rodo).

24. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Tobie następujące prawa:
- prawo dostępu do danych osobowych,
  - prawo do sprostowania danych,
  - prawo do usunięcia danych,
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - prawo do przeniesienia danych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu,
25. Jeśli będziesz chciał skorzystać z przysługujących praw lub uzyskać o nich dodatkowe informacje możesz się w tej sprawie zwracać:
- pisemnie pod adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
  - pocztą elektroniczną pod adres: [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl).
- Jeśli zdecydujesz się skorzystać z przysługujących praw, to prześlemy Tobie w tej sprawie nasze stanowisko nie później, niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania wniosku.
26. Jeśli uważasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

27. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).  
Twoje dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Twoje dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.  
W związku z przekazaniem danych poza EOG możesz zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
28. Przewidywanymi odbiorcami Twoich danych osobowych są:
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
  - TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
  - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
  - podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
  - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
  - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
  - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Twoich danych osobowych.
29. Informujemy ponadto, że podanie danych, o których mowa w punkcie 17 niniejszego Regulaminu jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z Oferty i realizacji Przeglądu instalacji lub urządzeń. Jednocześnie wskazujemy, że w związku z realizacją Oferty Twój adres e-mail możemy przetwarzać w celu przesłania Vouchera.
30. Administratorem danych osobowych, które zostaną podane przez Ciebie (lub osobę, której przekazałeś Voucher) celem skorzystania z Przeglądu instalacji lub urządzeń na podstawie Vouchera jest Wykonawca, tj. AWP Polska sp. z o.o. ul. Konstruktorska 12, 02- 673 Warszawa. Nie przekazujemy danych osobowych Twoich (lub osoby, której przekazałeś Voucher) naszemu Wykonawcy.

### Co jeszcze jest ważne

31. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty w dowolnym momencie, w szczególności w przypadku wyczerpania puli Voucherów.
32. W sprawach, o których nie piszemy w Regulaminie, obowiązuje Kodeks cywilny i inne właściwe przepisy prawa polskiego.
33. Równowartość kosztów przeprowadzenia Przeglądu instalacji lub urządzeń w oparciu o Voucher w ramach Oferty stanowi Twój przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej i korzystasz ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn. zm.).
34. Regulamin przez cały czas obowiązywania Oferty jest dostępny na [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).
35. Regulamin obowiązuje od 1 grudnia 2021 roku.

Imię i nazwisko

Nr vouchera:

Przeгляд instalacji lub urządzeń:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Przeгляд instalacji elektrycznej  | <input type="checkbox"/> Przeгляд urządzenia grzewczego |
| <input type="checkbox"/> Przeгляд instalacji gazowej       | <input type="checkbox"/> Przeгляд pompy ciepła          |
| <input type="checkbox"/> Przeгляд instalacji c.o. i c.w.u. | <input type="checkbox"/> Przeгляд klimatyzacji          |
| <input type="checkbox"/> Przeгляд kominiarski              |   |

### Oświadczenie

Oświadczam, że zapoznałem/am się i w pełni akceptuję Regulamin „Voucher na przegląd od TAURONA”. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna w celu realizacji Oferty.

Dzień      Miesiąc      Rok

Data

Podpis