

Regulamin Promocji „Ubezpieczenie fotowoltaiki”

Regulamin, który czytasz, dotyczy promocji usługi **Ubezpieczenie fotowoltaiki**, której istotą jest ubezpieczenie Mikroinstalacji fotowoltaicznych. Będziemy ją w tym dokumencie nazywać „Promocją”.

W Regulaminie znajdziesz zasady i warunki na jakich możesz skorzystać z Promocji.

W ramach umieściliśmy ważne dla Ciebie informacje oraz przykłady – są one integralną częścią regulaminu.

Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.

Twój Sprzedawca prądu - TAURON

Co warto zapamiętać

Ubezpieczyciel gwarantuje ochronę ubezpieczeniową, zgodnie z załączonym OWU, w którym jest ona szczegółowo opisana.

Ochrona ta obejmuje:

- Twoją Mikroinstalację fotowoltaiczną na wypadek jej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia,
- ryzyko wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej.

Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić u Ubezpieczyciela przez całą dobę pod numerem telefonu 22 890 29 29 (wybierz „opcję 3”) - opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora.

Żeby przyjąć zgłoszenie, Ubezpieczyciel potrzebuje Twojego imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu miejsca zdarzenia (adres PPE), numeru telefonu oraz krótkiego opisu zdarzenia ubezpieczeniowego.

Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy dużą literą

1. W Regulaminie używamy pojęć:

- Inwestor** – konsument, który za pośrednictwem TAURONA, zakupi Mikroinstalację.
- Mikroinstalacja (mikroinstalacja fotowoltaiczna)** – instalacja fotowoltaiczna (odnawialnego źródła energii) o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączonej do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.

- OWU** – Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych zatwierdzone uchwałą nr UZ/59/2021 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 13 maja 2021 r.
- Ubezpieczający (Organizator Promocji)** – TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Łagiewnickiej 60, zwany dalej „TAURON”.
- Ubezpieczony** – posiadacz mikroinstalacji fotowoltaicznej lub osoba posiadająca odpowiedni tytuł prawny do mikroinstalacji, na rzecz której Ubezpieczający w ramach Promocji zawarł umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- Ubezpieczyciel** – podmiot wykonujący działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną, zgodnie z Ustawą z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej tj. TUW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie.
- Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności finansowej Ubezpieczyciela, czyli maksymalna kwota, którą możesz otrzymać za szkodę.
- Wykonawca** – partner TAURONA odpowiedzialny za doradztwo techniczne, audyt energetyczny i budowę oraz montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej.

Kiedy możesz skorzystać z Promocji

- Z Promocji możesz skorzystać, jeżeli jesteś Inwestorem i spełnisz łącznie następujące warunki:
 - pomiędzy 1 września 2021 r., a 31 sierpnia 2023 r. zawrzesz z Wykonawcą umowę o wykonanie Mikroinstalacji, objętej zgodnie z ofertą Wykonawcy Promocją,
 - zaakceptujesz w okresie Promocji Regulamin niniejszej Promocji z załącznikami (OWU i Klauzulą Informacyjną Ubezpieczyciela).
 - do 30 listopada 2023 r. przystąpisz do użytkowania Mikroinstalacji,
 - przez cały okres ubezpieczenia Mikroinstalacji na promocyjnych warunkach pozostaniesz jej właścicielem lub współwłaścicielem,
 - posiadasz i podasz nam swój PESEL i adres e-mail. Na adres e-mail otrzymasz od ubezpieczyciela potwierdzenie objęcia promocyjną ochroną ubezpieczeniową. Będzie ona zaszyfrowana hasłem, którym będzie twój nr PESEL.

3. Promocyjną ochroną ubezpieczeniową może być objęta Mikroinstalacja, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. w chwili przystąpienia do użytkowania będzie kompletna i gotowa do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą jej działanie,
 - b. przez okres użytkowania jest wyposażona w system ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej (o ile jest wymagany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) oraz uziemienie,
 - c. usytuowana jest w miejscu ubezpieczenia (adres PPE), które jest trwale ogrodzone i zamykane na klucz lub zamek mechaniczno-elektroniczny.
4. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz w odniesieniu do danej Mikroinstalacji.
10. Suma korzyści jakie otrzymasz w ramach Promocji, programów klienckich i innych ofert benefitowych nie może przekroczyć 2000 zł brutto w danym roku kalendarzowym.

Suma Ubezpieczenia

Co jest ważne na początek

5. Organizatorem Promocji jest TAURON. Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „my” należy rozumieć przez to: „Organizator Promocji”.
6. Regulamin określa zasady i warunki skorzystania z Promocji dla Inwestorów, którzy za pośrednictwem TAURON zakupią Mikroinstalację objętą Promocją oraz spełniają warunki uczestnictwa w Promocji.
7. Promocja polega na bezpłatnym dla Ciebie, trwającym 12 miesięcy, ubezpieczeniu Twojej Mikroinstalacji.
8. Akceptując Regulamin oświadczasz że:
 - a. przed objęciem ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych zawartej pomiędzy TAURON i Ubezpieczycielem, Wykonawca doręczył Tobie warunki umowy ubezpieczenia, w tym przekazał Tobie treść OWU oraz informację o wysokościach sumy ubezpieczenia (OWU stanowią integralny załącznik do niniejszego Regulaminu Promocji),
 - b. otrzymałeś informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, zawarte w dostarczonym Tobie dokumencie „Informacja Administratora danych osobowych dla osoby ubezpieczonej” (Klauzula informacyjna stanowi integralny załącznik do niniejszego Regulaminu Promocji).

Zasady Promocji

9. W ramach opisanej powyżej sprzedaży premiowej Mikroinstalacji zapewnimy Ci Ubezpieczenie fotowoltaiki, które działa przez 12 miesięcy, zaczynając się pierwszego dnia kolejnego miesiąca po dacie wykonania i uregulowania wszystkich zobowiązań finansowych za zakup Mikroinstalacji względem Wykonawcy. Składka ubezpieczeniowa jest pokrywana przez TAURON, a jej wartość nie przekroczy 500 zł brutto (słownie: pięćset złotych). Ubezpieczenie po 12 miesiącach NIE ulega odnowieniu.

11. Suma ubezpieczenia Mikroinstalacji wynosi 50 000 zł. Suma ubezpieczenia jest dla każdej Mikroinstalacji określona na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe i jest każdorazowo pomniejszana o wypłacone odszkodowanie.
12. Suma ubezpieczenia ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu Mikroinstalacji wynosi 10 000 zł. Suma ubezpieczenia jest dla każdej Mikroinstalacji określona na wszystkie przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej i jest każdorazowo pomniejszana o wypłacone odszkodowanie.
13. W ubezpieczeniu Mikroinstalacji odpowiedzialnością ubezpieczyciela objęte są również koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody, w tym koszty rozbiórki i demontażu zniszczonych lub uszkodzonych elementów Mikroinstalacji, koszty odkażania w miejscu ubezpieczenia, koszty wywozu, składowania i utylizacji, koszty robót towarzyszących: robót ziemnych, tynkowania, robót murarskich, wykonania połączeń wypustowych. Limit odpowiedzialności dla kosztów uprzątnięcia wynosi 15% sumy ubezpieczenia Mikroinstalacji.

Co zrobić w przypadku szkody

14. Gdy chcesz zgłosić szkodę, zadzwoń pod numer 22 890 29 29 (wybierz „opcję 3”). Musisz to zrobić nie później niż 7 dni od dnia kiedy dowiedziałeś się o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
15. Dokonując zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel poprosi Cię o następujące dane:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. nr PESEL,
 - c. adres Mikroinstalacji,
 - d. numer telefonu pod który możemy zadzwonić,
 - e. adres korespondencyjny lub adres e-mail,
 - f. opisu szkody wraz z datą jej powstania.

Jak złożyć reklamację

16. Reklamację możesz zgłosić Ubezpieczycielowi:
 - a. pisemnie – przesyłką pocztową pod adresem siedziby Ubezpieczyciela: TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, albo osobiście w siedzibie TUV PZUW,
 - b. ustnie – przez telefon, dzwoniąc pod numer 801 159 159,
 - c. elektronicznie – wysyłając e-mail na adres reklamacje@tuwpzuw.pl.
17. Ubezpieczyciel udzieli Ci odpowiedzi do 30 dni od otrzymania reklamacji.
18. Zgłaszając reklamację podaj:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. adres Mikroinstalacji,

- c. numer telefonu, pod który Ubezpieczyciel będzie się mógł z Tobą skontaktować,
- d. adres korespondencyjny lub adres e-mail.

Ochrona danych osobowych

19. Twoje dane zostaną przekazane do Ubezpieczyciela, który będzie administratorem Twoich danych osobowych. Dlatego wraz z OWU załączamy Klauzule Informacyjne Ubezpieczyciela.
20. W związku z realizacją usługi Ubezpieczenie fotowoltaiki TAURON będzie przetwarzał Twoje dane osobowe.
21. Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, tj. w szczególności:
- a. oznaczenie i dane Administratora danych,
 - b. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych,
 - c. cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez TAURONA,
 - d. przysługujące prawa w związku z powierzonymi danymi, w tym:
 - prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - prawo dostępu do danych,
 - prawo do sprostowania danych,
 - prawo do usunięcia danych,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - prawo do przeniesienia danych,
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - e. informacje o odbiorcach danych zawarte są w „Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o.” i/lub „Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej: tauron.pl/rodo/klienci-zawarta-umowa-prad-gaz i są w pełni aktualne na potrzeby usługi Ubezpieczenie fotowoltaiki.

22. Jednocześnie w uzupełnieniu informacji, o których mowa w punkcie 21, a znajdujących się w Klauzuli Informacyjnej, wskazujemy, że w związku z realizacją usługi Ubezpieczenie fotowoltaiki Twoje dane osobowe, tj.: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, adres (miejscowość, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, poczta), adres email, PESEL, będą:

- a. przetwarzane w celu realizacji usługi Ubezpieczenie fotowoltaiki – przez okres realizacji usługi Ubezpieczenie fotowoltaiki [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia opisanego w Klauzuli Informacyjnej – zawarcie i wykonanie umowy],
 - b. przekazywane do Ubezpieczyciela realizującego usługę Ubezpieczenie fotowoltaiki.
23. Informujemy ponadto, że podanie danych, o których mowa w punkcie 22, jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi Ubezpieczenie fotowoltaiki.

Co jeszcze jest ważne

24. W sprawach, o których nie piszemy w Regulaminie, obowiązuje OWU oraz Kodeks cywilny. W razie sprzeczności pomiędzy Regulaminem a OWU, OWU ma moc rozstrzygającą.
25. TAURON zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z zagwarantowaniem warunków sprzedaży z dnia ich zakupu.
26. Regulamin Promocji wraz z załącznikami przez cały czas obowiązywania Promocji jest dostępny na stronie www.tauron.pl/fotowoltaika.
27. Udział w promocji wiąże się z powierzeniem nam danych osobowych i przetwarzaniem ich w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, na co akceptując Regulamin wyrażasz zgodę.
28. Regulamin obowiązuje od 1 września 2021 roku.

| | | | |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|---|
| Imię i Nazwisko | | PESEL | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | |
| Adres instalacji fotowoltaicznej: | | | |
| Miejscowość | Nr domu | Nr lokalu | Kod pocztowy |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> - <input type="text"/> |
| Ulica | Adres e-mail | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |

Oświadczenie

Oświadczam, że zapoznałem/am się i w pełni akceptuję Regulamin Promocji „Ubezpieczenie fotowoltaiki”. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna w celu realizacji Promocji.

| | | |
|----------------------|---------|----------------------|
| Data | | |
| <input type="text"/> | - | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | - | <input type="text"/> |
| Dzień | Miesiąc | Rok |

| |
|--------|
| Podpis |
|--------|

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA INSTALACJI FOTOWOLTAICZNYCH



ustalone uchwałą nr UZ/59/2021 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 13 maja 2021 roku.

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

| Rodzaj informacji | Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy |
|--|---|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | § 2, § 3, § 4, § 5, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 19, § 20 ust. 1, § 21 ust. 1, 3–6, § 22 ust. 1 i 3 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 15 ust. 3, § 16, § 17, § 18 ust. 3, § 20 ust. 2, § 21 ust. 2 i 3, § 22 ust. 2 |

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

- Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów grupowego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych (zwanym dalej „umowami ubezpieczenia”), zawieranych pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Polskim Zakładem Ubezpieczeń Wzajemnych (zwanym dalej: „Tuw PZUW” lub „Tuw Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych”), a ubezpieczającymi.
- Na podstawie OWU, Tuw PZUW udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej;
 - ubezpieczenia ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej.
- Ubezpieczony może żądać, by Tuw PZUW udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność, Tuw PZUW może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU pojęcia, należy rozumieć:

- akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- awarię instalacji** – wynikające z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej nagłe, niespodziewane i niezależne od woli ubezpieczonego uszkodzenie instalacji fotowoltaicznej,

powodujące zaprzestanie jej funkcjonowania lub nieprawidłowość działania;

- dewastację** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie instalacji fotowoltaicznej przez osoby trzecie w tym, w związku z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem;
- dym i sadzę** – zawiesina cząsteczek w powietrzu będąca bezpośrednim skutkiem spalania;
- eksplozję** – gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- franszyzę integralną** – wyłączenie odpowiedzialności Tuw PZUW za szkody nie przekraczające określonej kwoty;
- grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- huk ponaddźwiękowy** – falę uderzeniową wytworzoną przez statek powietrzny poruszający się z prędkością większą od prędkości dźwięku;
- huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 13,8 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, zwany dalej „IMGW”, którego działanie wyrządza masowe uszkodzenia; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub bezpośrednim sąsiedztwie;
- instalację fotowoltaiczną** – panel fotowoltaiczny lub zespół paneli fotowoltaicznych wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą, służący do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną oraz

- wprowadzenia tej energii do instalacji wewnętrznej budynku lub do zewnętrznej sieci elektroenergetycznej;
- 11) **kradzież z włamaniem** – zabór instalacji fotowoltaicznej lub jej części w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać z miejsca ubezpieczenia:
 - a) po usunięciu – przy użyciu siły lub narzędzi – istniejących zabezpieczeń pozostawiając ślady na tych zabezpieczeniach stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi lub
 - b) po otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego miejsca niż miejsce ubezpieczenia albo w wyniku rabunku, tj. z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności albo poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie kluczy lub innych urządzeń otwierających dokonane z użyciem podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych ze względu na podeszły wiek lub nie w pełni sprawnych
 - c) za kradzież z włamaniem uważa się także zabór cudzej instalacji fotowoltaicznej lub jej części w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać z miejsca ubezpieczenia bez usunięcia – przy użyciu siły lub narzędzi – istniejących zabezpieczeń, pod warunkiem usytuowania instalacji fotowoltaicznej w miejscu ubezpieczenia, które jest trwale ogrodzone i zamknięte na klucz lub zamek mechanicznie – elektronicznie.
 - 12) **lawinę** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
 - 13) **miejsce ubezpieczenia** – miejsce znajdujące się na terytorium RP, w którym znajduje się instalacja fotowoltaiczna, wskazane TUV PZUW przez ubezpieczającego, zgodnie z umową ubezpieczenia;
 - 14) **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW;
 - 15) **nie prosument** – podmiot nie będący prosumentem, wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, który zawarł z ubezpieczającym umowę o podłączenie instalacji fotowoltaicznej do sieci ubezpieczającego;
 - 16) **ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 17) **opad** – wodę pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu i lodu lub gradu, powodującą uszkodzenie, zniszczenie lub awarię instalacji fotowoltaicznej;
 - 18) **osobę bliską** – małżonka, konkubenta, wstępnego, zstępnego, brata, siostrę, ojczyma, macochę, pasierba, teścia, teściową, zięcia, synową, przysposobionego, przysposabiającego, pozostającego pod opieką lub przyjętego na wychowanie w ramach rodziny zastępczej;
 - 19) **osobę trzecią** – każdą osobę niebędącą ubezpieczającym lub ubezpieczonym;
 - 20) **panel fotowoltaiczny** – pojedynczy element instalacji fotowoltaicznej, w którym następuje przemiana energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną w wyniku zjawiska fotowoltaicznego;
 - 21) **piorun** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na instalację fotowoltaiczną pozostawiające ślady tego zdarzenia;
 - 22) **powódź** – zalanie terenów wskutek:
 - a) podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - b) opadu,
 - c) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - d) podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka);
 - 23) **prosumenta** – w rozumieniu ustawy o odnawialnych źródłach energii odbiorcę końcowego dokonującego zakupu energii na podstawie umowy kompleksowej zawartej z ubezpieczającym, wytwarzającego energię elektryczną wyłączenie z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji w celu jej zużycia na potrzeby własne, niezwiązane z wykonywaną działalnością gospodarczą;
 - 24) **przebiecie** – nagły wzrost napięcia w sieci lub instalacji elektrycznej, powodujący uszkodzenie, zniszczenie lub awarię instalacji fotowoltaicznej;
 - 25) **przerwę w działaniu instalacji fotowoltaicznej** – całkowite zaprzestanie wytwarzania energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną;
 - 26) **rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej** – wystąpienie z umowy ubezpieczenia;
 - 27) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
 - 28) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi powyżej 0,5‰ alkoholu albo
 - b) obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1dm³;
 - 29) **stopień zużycia technicznego** – wyrażony w procentach wskaźnik zużycia instalacji fotowoltaicznej, wynikający z okresu jej eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych lub instalacyjnych, sposobu użytkowania oraz przeprowadzonych prac konserwacyjno-naprawczych;
 - 30) **szkodę**:
 - a) w ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej – szkodę polegającą na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu instalacji fotowoltaicznej,
 - b) w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej – stratę finansową ubezpieczonego, spowodowaną wystąpieniem przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej;
 - 31) **śnieg i lód** – naturalny opad w postaci śniegu lub lodu, oddziaływujące swoim ciężarem bezpośrednio na instalację fotowoltaiczną albo mogące spowodować przewrócenie się pod wpływem ich ciężaru drzew lub innych sąsiadujących obiektów na instalację fotowoltaiczną – powodując uszkodzenie lub zniszczenie instalacji fotowoltaicznej;
 - 32) **trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
 - 33) **ubezpieczającego** – przedsiębiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia;
 - 34) **ubezpieczonego** – prosumenta lub nieprosumenta, na którego rachunek ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
 - 35) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów lub oderwanie się i upadek ich części na instalację fotowoltaiczną; przez maszty należy rozumieć również słupy energetyczne, kominy, latarnie;
 - 36) **upadek statku powietrznego** – katastrofę lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
 - 37) **wartość odtworzeniową** – koszt wymiany utraconej, zniszczonej albo uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu na nowy tego samego typu i o tych samych

lub w przypadku kiedy jest to niemożliwe, najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, z uwzględnieniem kosztów (jeśli występują) transportu, montażu oraz cła i innych opłat niezbędnych do wymiany instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu;

- 38) **wartość rzeczywiłą** – koszt wymiany utraconej, zniszczonej albo uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu na nowy tego samego typu i o tych samych lub w przypadku kiedy jest to niemożliwe, najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, z potrąceniem stopnia zużycia technicznego do dnia powstania szkody oraz z uwzględnieniem kosztów (jeśli występują) transportu, montażu oraz cła i innych opłat niezbędnych do wymiany instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu;
- 38) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 39) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – ogień, dym i sadzę, piorun, upadek statku powietrznego, upadek drzew lub masztów, huk ponaddzwiękowy, eksplozję, lawinę, powódź, przepięcie, opad, huragan, grad, śnieg i lód, kradzież z włamaniem, dewastację, awarię instalacji.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przedmiotem ubezpieczenia może być znajdująca się w miejscu ubezpieczenia oraz będąca przedmiotem własności (współwłasności) ubezpieczonego instalacja fotowoltaiczna oraz ryzyko wystąpienia w okresie ubezpieczenia przerwy w działaniu tej instalacji fotowoltaicznej.
2. Ochroną ubezpieczeniową może być objęta instalacja fotowoltaiczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest kompletna i gotowa do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą jej działanie;
 - 2) jest wyposażona w system ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej (o ile jest wymagany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) oraz uziemienie;
 - 3) usytuowana jest w miejscu ubezpieczenia, które jest trwale ogrodzone i zamykane na klucz lub zamek mechanicznoelektroniczny.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej, TUV PZUW odpowiada za szkodę powstałą wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
2. W ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, odpowiedzialnością TUV PZUW objęte są również szkody powstałe w wyniku akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym zakresem ubezpieczenia.
3. W ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, odpowiedzialnością TUV PZUW objęte są również koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody, w tym koszty rozbiórki i demontażu zniszczonych lub uszkodzonych elementów instalacji fotowoltaicznej, koszty odkażania w miejscu ubezpieczenia, koszty wywozu, składowania i utylizacji, koszty robót towarzyszących: robót ziemnych, tynkowania, robót murarskich, wykonania połączeń wypustowych.

§ 5

1. W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej, TUV PZUW odpowiada za stratę

finansową ubezpieczonego spowodowaną wystąpieniem przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej wskutek szkody, za którą TUV PZUW ponosi odpowiedzialność w ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej.

2. W ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, odpowiedzialnością TUV PZUW objęta jest strata finansowa przypadająca za okres od dnia rozpoczęcia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej do dnia wznowienia działania instalacji fotowoltaicznej, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Za dzień rozpoczęcia przerwy, o którym mowa w ust. 2, przyjmuje się dzień faktycznego wystąpienia tej przerwy. Za dzień wznowienia działania, o którym mowa w ust. 2, przyjmuje się dzień, w którym podjęto działalność w pełnym zakresie.
4. Okres przerwy lub przerw w działaniu instalacji fotowoltaicznej, za który TUV PZUW ponosi odpowiedzialność nie może być dłuższy niż 180 dni kalendarzowych na każde 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej i określony jest dla wszystkich przerw, niezależnie od faktycznego okresu ich trwania.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej TUV PZUW nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) powstałe z powodu zużycia lub procesu starzenia się instalacji fotowoltaicznej w związku z jej użytkowaniem;
 - 4) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego;
 - 5) powstałe w wyniku trzęsienia ziemi;
 - 6) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków lub, aktów terroryzmu;
 - 7) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego;
 - 8) będące następstwem decyzji administracyjnej wydanej na podstawie obowiązujących przepisów prawa, powodujących konfiskatę, rekwizycję, nacjonalizację lub innego rodzaju przejęcie instalacji fotowoltaicznej przez rząd lub inne władze kraju;
 - 9) powstałe w następstwie eksploatacji nie naprawionej instalacji fotowoltaicznej;
 - 10) powstałe w następstwie użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi instalacji fotowoltaicznej ;
 - 11) powstałe w następstwie przemarzania konstrukcji wsporczych, fundamentów;
 - 12) powstałe w następstwie zapadania się ziemi powstałego wskutek prowadzonych robót ziemnych;
 - 13) powstałe w następstwie upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez ubezpieczonego lub osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, bez pozwolenia, o ile takie pozwolenia jest wymagane przepisami prawa;
 - 14) powstałe w następstwie upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do ubezpieczonego lub osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 15) powstałe w następstwie kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego miejsce ubezpieczenia nie spełniało wymogów dotyczących zabezpieczenia ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej określonych w § 3 ust. 2 pkt 3, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 16) których wartość nie przekracza kwoty 1.000 zł (franszyza integralna), z wyłączeniem ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej;
 - 17) powstałe w następstwie powodzi w instalacji znajdującej się w strefie wybrzeża morskiego i w strefie przepływów wzebrzań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego oraz w obszarze bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. w terenach znajdujących się między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu.
2. Ponadto w ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej T UW PZUW nie odpowiada za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
 3. Fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, ocenia się według przepisów prawa obowiązujących w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
 4. W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej odpowiedzialność T UW PZUW jest wyłączona, w zakresie jakim :
 - 1) decyzja wydana na podstawie obowiązujących przepisów prawa uniemożliwia lub opóźnia odbudowę zniszczonych lub uszkodzonych elementów instalacji fotowoltaicznej, przy czym T UW PZUW ponosi odpowiedzialność w okresie do uprawomocnienia się tej decyzji;
 - 2) przerwa w działaniu instalacji fotowoltaicznej spowodowana jest przeglądem, konserwacją, pracami remontowymi niezwiązanymi ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - 3) ubezpieczony nie jest w stanie odtworzyć utraconej, zniszczonej lub uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej wskutek braku wystarczających środków finansowych ubezpieczonego niezbędnych do odtworzenia utraconej, zniszczonej lub uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej, również w sytuacji, gdy brak ten wynika z wysokości uzyskanej kwoty odszkodowania;
 - 4) ubezpieczony zrezygnował z naprawy uszkodzeń w instalacji fotowoltaicznej spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym i zaniechał podjęcia przerwanej działalności instalacji fotowoltaicznej;

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Wysokość sumy ubezpieczenia dla każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia ustalana jest w uzgodnieniu z Ubezpieczającym w wartości odtworzeniowej instalacji fotowoltaicznej i wskazana jest w umowie ubezpieczenia.
2. Limit odpowiedzialności dla kosztów określonych w § 4 ust. 3 wynosi 15% sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1.

3. W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym i wskazana w umowie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności T UW PZUW.
5. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 ustalona jest osobno dla każdej instalacji fotowoltaicznej na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w każdym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia i jest każdorazowo pomniejszana o wypłacone odszkodowanie.
6. Suma ubezpieczenia określona w ust. 3 ustalona jest na wszystkie przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej zaistniałe w każdym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia i jest każdorazowo pomniejszana o wypłacone odszkodowanie.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 8

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 9–11.
2. W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania ustala się zgodnie z § 12, w kwocie nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia.
3. T UW PZUW zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, w tym rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody.

§ 9

W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania ustala się zgodnie z § 10 i 11 z uwzględnieniem poniższych zasad:

- 1) od ustalonej wysokości szkody odejmuje się wartość pozostałości po uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się jeszcze do dalszego użytku lub odsprzedaży;
- 2) do ustalonej wysokości szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, dolicza się poniesione przez ubezpieczonego koszty:
 - a) o których mowa w § 21 ust. 3,
 - b) określone w § 4 ust. 3.

§ 10

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej szkoda może być określona jako częściowa lub całkowita.
2. Szkodę uważa się za częściową, jeżeli koszt wymiany utraconej instalacji fotowoltaicznej bądź koszt naprawy uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej, pomniejszony o wartość pozostałości po szkodzie, jest nie wyższy niż wartość rzeczywista tej instalacji fotowoltaicznej bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
3. W razie szkody częściowej na wysokość szkody składają się koszty konieczne do przywrócenia uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej do stanu istniejącego bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, z uwzględnieniem kosztów (jeśli występują) transportu, montażu oraz cła.
4. Szkodę uważa się za całkowitą, jeżeli koszt wymiany utraconej instalacji fotowoltaicznej bądź koszt naprawy uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej, pomniejszony o wartość pozostałości po szkodzie, jest wyższy niż wartość rzeczywista tej instalacji fotowoltaicznej bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.

5. W razie szkody całkowitej na wysokość szkody składają się koszty wymiany utraconej, uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej na nową tego samego typu i o tych samych lub w przypadku kiedy jest to niemożliwe, najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, z uwzględnieniem kosztów (jeśli występują) transportu, montażu oraz cła.
6. Wysokość odszkodowania określa się na podstawie cen z dnia jego ustalenia, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem, kosztorysem, specyfikacją, o których mowa w § 11 ust. 1.

§ 11

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej w porozumieniu z ubezpieczonym wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie rachunków, kosztorysów lub specyfikacji zakresu wykonanych robót.
2. Rachunki, kosztorysy i specyfikacje, o których mowa w ust. 1, TUV PZUW weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów dotyczących zakresu robót i użytych materiałów z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów.

§ 12

1. W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania wylicza się przez pomnożenie:
 - 1) stałej kwoty wynoszącej 10,00 zł oraz
 - 2) łącznej mocy instalacji fotowoltaicznej określanej w kW oraz
 - 3) liczby dni przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej.
2. Wysokość odszkodowania wypłaca się na podstawie dokumentu potwierdzającego przerwę w działaniu instalacji fotowoltaicznej: oświadczenia ubezpieczonego, opisu zdarzenia ubezpieczeniowego.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 13

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia wskazanego przez Ubezpieczającego.
2. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego ubezpieczonego wynosi: rok, dwa lub trzy lata.
3. Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w odniesieniu do danego ubezpieczonego:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem, w którym ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
 - 3) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia TUV PZUW o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w zakresie ochrony co do danego ubezpieczonego w przypadku, gdy TUV PZUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie przewidzianym w umowie ubezpieczenia;
 - 5) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - 6) z dniem rozwiązania zawartej pomiędzy ubezpieczonym i ubezpieczającym: umowy kompleksowej lub umowy o podłączenie instalacji fotowoltaicznej do sieci ubezpieczającego.

5. Ubezpieczający przekazuje ubezpieczonemu warunki Umowy ubezpieczenia, w tym tekst OWU na piśmie lub, za zgodą ubezpieczonego, na innym trwałym nośniku, przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 14

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym TUV PZUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od: ilości ubezpieczonych instalacji fotowoltaicznych, okresu ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za każdą instalację za dany okres ubezpieczenia w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim TUV PZUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez TUV PZUW, zgodnie z umową ubezpieczenia.
7. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

POSTĘPOWANIE W RAZIE POWOŁANIA RZECZOZNAWCÓW

§ 15

1. Ubezpieczony lub TUV PZUW mogą powoływać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny lub wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców podmioty, o których mowa w ust. 1, mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię.
3. Każdy z podmiotów, o których mowa w ust. 1, ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołał. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2, ponoszą ubezpieczony oraz TUV PZUW po połowie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, OBOWIĄZKI INFORMACYJNE TUV PZUW

§ 16

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego TUV PZUW przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego tego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania i sposobu obliczenia wysokości odszkodowania.
2. TUV PZUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. TUV PZUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

4. Jeżeli, w terminie określonym w ust. 3, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV PZUW wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. TUV PZUW jest zobowiązany:
- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
 - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 3 i 4 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
 - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
 - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
 - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępnienia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUV PZUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUV PZUW;
 - 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 6) na żądanie ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW oraz ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania.

§ 17

Jeżeli po wypłacie odszkodowania ubezpieczony odzyskał utracone elementy instalacji fotowoltaicznej, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie TUV PZUW odszkodowanie wypłacone za te elementy albo zrzec się praw do tych elementów na rzecz TUV PZUW. W razie odzyskania utraconych elementów instalacji

fotowoltaicznej w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi na rzecz TUV PZUW podlega kwota odpowiadająca ich wartości w dniu odzyskania.

ROSZCZENIE REGRESOWE

§ 18

1. Z dniem wypłaty przez TUV PZUW odszkodowania roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUV PZUW do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUV PZUW pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami TUV PZUW.
2. Nie przechodzą na TUV PZUW roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli ubezpieczony bez zgody TUV PZUW zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, TUV PZUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć, w zakresie w jakim ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUV PZUW odszkodowania, wówczas TUV PZUW może żądać od ubezpieczonego zwrotu wypłaconego odszkodowania, w zakresie w jakim ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 19

1. Ubezpieczający obowiązany jest do poinformowania ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazywania ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi ubezpieczony może:
 - 1) zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - 2) zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej.

§ 20

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
 - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa budowlanego, prawa energetycznego, prawa dotyczącego odnawialnych źródeł energii, w tym wykonywać określone przepisami prawa przeglądy techniczne i okresowe kontrole przedmiotów ubezpieczenia;
 - 3) przestrzegać przepisów prawa dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego dla tych urządzeń;
 - 4) przestrzegać zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania instalacji fotowoltaicznej;
 - 5) serwisować instalację fotowoltaiczną zgodnie z zaleceniami producenta.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1, TUV PZUW wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 21

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania instalacji fotowoltaicznej oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku dewastacji, kradzieży z włamaniem);
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić TUV PZUW pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, TUV PZUW wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. TUV PZUW obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Jeżeli przedmiotowe koszty poniesione zostały na polecenie TUV PZUW, to zwracane są one w pełnej wysokości.
4. Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej żadnych zmian i nie dokonywać jej naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia instalacji fotowoltaicznej pozostałej po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez TUV PZUW lub jego przedstawiciela, chyba że TUV PZUW lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin i nie powołał biegłych (rzeczoznawców) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
5. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić przedstawicielowi TUV PZUW pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru.
6. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 4 i 5, niezbędne jest do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW.

§ 22

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić TUV PZUW o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia uzyskania wiadomości o jego zajściu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, TUV PZUW może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUV PZUW ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Skutki braku zawiadomienia TUV PZUW o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli TUV PZUW w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

REKLAMACJE, SKIEROWANIE SPRAW DO SĄDU

§ 23

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo złożenia reklamacji, przez którą rozumie się wystąpienie do TUV PZUW, w którym

zgłaszane jest zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez TUV PZUW.

2. Reklamację można złożyć:
 - 1) pisemnie – przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe) pod adresem siedziby TUV PZUW: ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, albo osobiście w siedzibie TUV PZUW;
 - 2) ustnie – przez telefon, dzwoniąc pod numer 801 159 159, albo osobiście w siedzibie TUV PZUW do protokołu;
 - 3) elektronicznie – wysyłając e-mail na adres reklamacje@tuwpzuw.pl.
3. TUV PZUW rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, TUV PZUW przekazuje osobie, która wystąpiła z reklamacją informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. TUV PZUW udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek występującego z reklamacją – pocztą elektroniczną.
5. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń zgłoszonych trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą występującego w terminie określonym w odpowiedzi na reklamację.
6. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
8. TUV PZUW przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumentskich, właściwym dla TUV PZUW do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (więcej informacji można znaleźć na stronie: rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (więcej informacji można znaleźć na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
9. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia
10. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
11. W sprawach nieuregulowanych w OWU lub w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
12. W relacjach z konsumentem TUV PZUW stosuje język polski.

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA OSOBY UBEZPIECZONEJ



[Administrator i dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych („Administrator”) z siedzibą przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa.

Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na wskazany adres siedziby. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IOD@tuwpzuw.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

[Źródło pochodzenia danych i kategorie danych osobowych]

Pani/Pana dane osobowe w zakresie danych identyfikacyjnych niezbędnych do obsługi ubezpieczenia zostały przekazane Administratorowi przez ubezpieczającego.

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:

- wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679, dalej „Rozporządzenie 2016/679”;
- wypełniania przez Administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia oraz obowiązku przechowywania dokumentacji z postępowania obsługowego dla celów dowodowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów prawa, w szczególności z przepisów ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia 2016/679);
- dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia 2016/679); uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia;
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową;
- przeprowadzenia badania satysfakcji z obsługi – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia 2016/679); uzasadnionym interesem Administratora jest dbałość o wysokie standardy obsługi klientów oraz osób Ubezpieczonych.

Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy.

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z zawartej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych lub przez okres istnienia wskazanych powyżej prawnie uzasadnionych interesów Administratora, chyba że wcześniej wyrazi Pani/Pan skuteczny sprzeciw wobec tych przetwarzań.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa oraz zakładom reasekuracji.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym: dostawcom usług IT i podmiotom świadczącym usługi w zakresie dochodzenia należności, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie pisemnej umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

[Pani/Pana prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, celem przesłania tych danych innemu Administratorowi.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych.

W przypadku uznania, że Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – w szczególności w państwie członkowskim UE Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.