



Formularz zgłoszenia reklamacji/skargi

Data zgłoszenia reklamacji

Przyjmujący reklamację

Imię i nazwisko	Nazwa jednostki / podmiotu
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon	Adres e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dane Klienta, którego dotyczy reklamacja

Imię i nazwisko / nazwa	Numer umowy/polisy/szkody/sprawy
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PESEL/REGON	Nazwa produktu
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adres korespondencyjny	Sposób złożenia reklamacji:
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> ustnie
Telefon	<input type="checkbox"/> pisemnie
<input type="text"/>	Wnoszę o odpowiedź w poniższej formie:
Adres e-mail	<input type="checkbox"/> pismo
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> e-mail

Treść reklamacji

Załączniki

Podpis osoby przyjmującej

Podpis Klienta

Wypełniony elektronicznie protokół lub skan należy przesłać na adres: reklamacje@tuwpuw.pl

Informacja Administratora danych osobowych dla występującego z roszczeniem, zgłaszającego zdarzenie ubezpieczeniowe, pełnomocnika osoby występującej z roszczeniem, sprawcy zdarzenia ubezpieczeniowego.

Jeżeli jest Pani/Pan pełnomocnikiem osoby, której dane przetwarza TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, ciąży na Pani/Panu obowiązek przekazania niniejszej Informacji Administratora danych osobowych także tej osobie, która udzieliła Pani/Panu pełnomocnictwa.

[Administrator oraz dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa.

Z administratorem można kontaktować się pisemnie na wskazany adres siedziby. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt jest możliwy drogą

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

- przeprowadzenia postępowania w zakresie obsługi szkody zgłoszonej z umowy ubezpieczenia majątkowego lub ubezpieczenia osobowego, w szczególności w zakresie ustalenia odpowiedzialności TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych w szkodzie z ww. ubezpieczenia,
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub ewentualnej obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem
- rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia ciążącego na administratorze obowiązku prawnego w zakresie przestrzegania procedury reklamacyjnej obowiązującej na rynku finansowym;
- ewentualnego podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałaniem przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałania przestępstwom, w tym w szczególności oszustwom ubezpieczeniowym, poprzez monitorowanie, identyfikowanie, zgłaszanie i rejestrowanie zdarzeń mogących stanowić czyn zabroniony;
- wypełniania przez administratora obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia oraz obowiązku przechowywania dokumentacji z postępowania obsługowego dla celów dowodowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów prawa, w szczególności z przepisów o rachunkowości.

[Kategorie danych]

Do kategorii danych osobowych przetwarzanych przez administratora należą Pani/Pana dane identyfikacyjne oraz – gdy ma to zastosowanie – dane dotyczące zdrowia.

[Źródło pochodzenia danych]

W przypadku pozyskania od osoby trzeciej danych osoby występującej z roszczeniem, źródłem pozyskania Pani/Pana danych osobowych może być: Pani/Pana pełnomocnik lub ubezpieczony lub ubezpieczający lub inny uczestnik postępowania likwidacyjnego.

W przypadku pozyskania od osoby trzeciej danych osoby będącej pełnomocnikiem osoby występującej z roszczeniem, źródłem pozyskania Pani/Pana danych osobowych może być: osoba występująca z roszczeniem lub ubezpieczony lub ubezpieczający lub inny uczestnik postępowania likwidacyjnego.

W przypadku pozyskania od osoby trzeciej danych osoby będącej sprawcą zdarzenia ubezpieczeniowego, źródłem pozyskania Pani/Pana danych osobowych może być: osoba występująca z roszczeniem lub jej pełnomocnik lub ubezpieczony lub ubezpieczający lub inny uczestnik postępowania likwidacyjnego.

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa oraz zakładom reasekuracji.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w szczególności: dostawcom usług IT oraz podmiotom świadczącym usługi w zakresie dochodzenia należności lub likwidacji szkód, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie pisemnej umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

[Prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych, tj. prawo do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, celem przesłania tych danych innemu administratorowi.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych.

W przypadku uznania, że administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.