Ogólne Warunki Zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu

Obowiązują od dnia: 01.09.2026 r.

1. Definicje:

Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków zamówień przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1.1. **Cennik Usług dodatkowych** – spis robót i materiałów wraz z ich ceną, które będą musiały zostać użyte do realizacji usługi montażu Klimatyzatora typu split, wykraczające poza zakres Standardowego montażu, który stanowi **Załącznik nr 1 do OWZ,**

1.2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorca, dokonująca/y lub zamierzająca/y dokonać zakupu Klimatyzatora typu split oferowanych przez TAURON, wraz z usługą dostawy i montażu,

1.3. **Klimatyzator typu split** lub **Klimatyzator split** lub **Klimatyzator** – rewersyjna pompa ciepła powietrze-powietrze typu split,

1.4. **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca lub zamierzająca dokonać zakupu Klimatyzatora split wraz z usługą dostawy i montażu, niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,

1.5. **Lokal** – położony na terenie Polski lokal mieszkalny o powierzchni nieprzekraczającej 150 m2 lub budynek mieszkalny jednorodzinny o powierzchni nieprzekraczającej 300 m2 lub inny obiekt budownictwa lub jego część zaliczanego do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym, który będzie miejscem instalacji Klimatyzatora typu split,

1.6. **OWZ** - niniejsze ogólne warunki zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu,

1.7. **Płatność online** – realizowana przez operatora płatności online usługa zapłaty za Zamówienie,

1.8. **Płatność przelewem bankowym** – realizowana samodzielnie przez Klienta płatność na konto bankowe TAURON: 57 1090 2851 0000 0001 4721 8604. W tytule przelewu Klient wpisuje nr Zamówienia,

1.9. **Płatność kredytowa** – realizowana przez bank współpracujący z TAURON, na podstawie wypełnionego online wniosku kredytowego, który został pozytywnie rozpatrzony przez bank,

1.10. **Podwykonawca** - przedsiębiorca współpracujący z TAURON na podstawie odpowiedniej umowy,

1.11. **Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną** – regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną, dostępny na stronie internetowej TAURON,

1.12. **Sklep** – strona internetowa TAURON dedykowana dla oferty Klimatyzatorów,

1.13. **Standardowy montaż** – usługa montażu, której koszt został wliczony w cenę Klimatyzatora typu split i polega na:

- 1.13.1. powieszeniu jednostki wewnętrznej w pomieszczeniu (do 3 metrów wysokości) oraz jednostki zewnętrznej na ścianie zewnętrznej (do 3 metrów wysokości) lub postawienie na balkonie;
- 1.13.2. przewiercie przez ścianę zewnętrzną o średnicy minimum 60 mm;
- 1.13.3. rozprowadzeniu instalacji chłodniczej i sterowniczej do 4 metrów długości między jednostkami wewnętrzną i zewnętrzną;
- 1.13.4. rozprowadzeniu instalacji odpływu skroplin – grawitacyjnie na zewnątrz budynku;
- 1.13.5. doprowadzeniu zasilania elektrycznego do 5 metrów długości;
- 1.13.6. instalacji prowadzonych w korytkach, zabezpieczonych;
- 1.13.7. wykonaniu prób szczelności, uruchomieniu i przeszkoleniu użytkowników Klimatyzatora split.

1.14. **TAURON** – TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Łagiewnickiej 60, kod 30 – 417, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000270491, NIP: 6762337735, REGON: 120378027, o kapitale zakładowym: 479.029.800,00 PLN,

1.15. **Umowa** – umowa zakupu Klimatyzatora split wraz z usługą dostawy i montażu, zawarta pomiędzy TAURON a Klientem w wyniku złożenia i opłacenia Zamówienia,

1.16. **Usługi dodatkowe** – usługi wykraczające poza zakres Standardowego montażu i niezbędne do wykonania montażu Klimatyzatora typu split, zidentyfikowane przed lub w trakcie realizacji usługi montażu, wyszczególnione na protokole odbioru; szczegółowa lista Usług dodatkowych wraz z ich ceną stanowi **Załącznik nr 1 do OWZ**,

1.17. **Ustawa o VAT** – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.),

1.18. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1172),

1.19. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta do TAURON złożone za pomocą formularza zamówienia na stronie internetowej TAURON dedykowanej Klimatyzatorom typu split, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu we wskazanym przez Klienta Lokalu, określające model i moc Klimatyzatora oraz cenę z uwzględnieniem zakresu Standardowego montażu.

2. Postanowienia wstępne

2.1. OWZ określają zasady sprzedaży Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu poprzez złożenie przez Klienta Zamówienia w Sklepie, postępowania reklamacyjnego oraz wykonywania przez Klienta prawa do odstąpienia od Umowy.

2.2. Właścicielem Sklepu jest TAURON – kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: dom@tauron.pl.

Ogólne Warunki Zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu

Obowiązują od dnia: 01.09.2026 r.

2.3. TAURON dba o prawa Klienta. Postanowienia OWZ mniej korzystne dla Klienta, który jest Konsumentem, niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o prawach konsumenta. Postanowienia OWZ nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości wynikające z postanowień OWZ będą interpretowane na korzyść Konsumenta.

3. Warunki korzystania ze Sklepu

3.1. Do przeglądania oferty Klimatyzatorów split i złożenia Zamówienia niezbędne jest:
- 3.1.1. urządzenie (komputer, laptop lub inne urządzenie przenośne) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera;
- 3.1.2. dostęp do poczty elektronicznej (aktywne konto e-mail);
- 3.1.3. włączenie obsługi plików cookies.

3.2. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Sklepu w sposób sprzeczny z prawem, interesem TAURON, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.

3.3. Zamówienie może złożyć osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorca.

3.4. Klient może składać Zamówienia w Sklepie przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, w wybranej przez siebie porze.

3.5. TAURON dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Klientom stały, niezakłócony dostęp do Sklepu w celu składania Zamówień, jednak nie gwarantuje, że korzystanie to będzie przebiegało bez błędów i przerw technicznych. TAURON zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Sklepu w dowolnym terminie, bez konieczności uprzedniego informowania o tym Klientów.

3.6. Korzystanie ze Sklepu może wiązać się z zagrożeniem po stronie Klienta jak w przypadku każdego użytkownika sieci Internet, w szczególności w zakresie wprowadzenia do systemu informatycznego szkodliwego oprogramowania lub pozyskania danych przez osoby nieuprawnione. W celu minimalizacji ryzyka wystąpienia zagrożeń, Klient powinien stosować właściwe środki techniczne, w tym programy antywirusowe i chroniące tożsamość użytkowników Internetu.

4. Wybór modelu i mocy Klimatyzatora

4.1. Zamieszczone w ramach Sklepu treści, w tym opisy Klimatyzatorów, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy.

4.2. Klimatyzatory typu split dostępne do zakupu wraz z usługą dostawy i montażu prezentowane są w Sklepie wraz ze szczegółowym opisem ich parametrów (w tym model, moc).

4.3. Klimatyzatory typu split oferowane przez TAURON obejmują wyłącznie urządzenia fabrycznie nowe, które zostały dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadają oznaczenia producenta lub importera, wymagane przepisami prawa znaki zgodności, a także nabyte zostały od uprawnionych podmiotów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.4. Wyboru modelu oraz mocy Klimatyzatora split dokonuje samodzielnie Klient. Klient zobowiązuje się uwzględnić przy wyborze parametry techniczne podane przez producenta, dostępne w opisie Klimatyzatora wybranego przez Klienta.

4.5. Wskazówki dotyczące doboru modelu i mocy Klimatyzatora split podane w treści opisu wskazujące na powierzchnię pomieszczenia zostały przygotowane w oparciu o następujące założenia: charakterystyczne dla warunków letnich, w szczególności w celu zapewnienia komfortu chłodzenia pomieszczeń. Zaproponowane rozwiązanie oraz jego parametry techniczne uwzględniają potrzeby w zakresie chłodzenia, a nie zapewnienia parametrów ogrzewania właściwych dla instalacji grzewczej budynku.

4.6. Skuteczność pracy Klimatyzatora wybranego przez Klienta w trybie chłodzenia lub ogrzewania uzależniona jest w szczególności od warunków zewnętrznych, parametrów technicznych urządzenia określonych przez producenta oraz charakterystyki energetycznej obiektu, na które TAURON nie ma wpływu.

5. Sposób złożenia Zamówienia oraz warunki płatności za Zamówienie

5.1. Złożenia Zamówienia dokonuje się poprzez:
- 5.1.1. samodzielny wybór przez Klienta modelu Klimatyzatora split oraz jego mocy w Sklepie,
- 5.1.2. wybór opcji „Kup teraz” znajdującej się przy wybranym przez Klienta modelu Klimatyzatora split i wariancie jego mocy,
- 5.1.3. Klient zobowiązany jest podać swoje dane: dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu), a następnie wskazać, czy składa Zamówienie jako osoba prywatna czy jako firma oraz wypełnić w formularzu imię i nazwisko (lub nazwę firmy i NIP), kod pocztowy, miejscowość, ulicę i numer, numer budynku, numer lokalu, adres instalacji Klimatyzatora split (jeśli inny niż adres do faktury),
- 5.1.4. w przypadku posiadania kodu promocyjnego lub vouchera, Klient podaje go w formularzu i wybiera opcję „Aktywuj”,
- 5.1.5. Klient wybiera opcję: „Przechodzę do podsumowania”, a następnie sprawdza prawidłowość podanych danych dotyczących Zamówienia,
- 5.1.6. Klient oświadcza, że:

5.1.6.1. zapoznał się ze szczegółową ofertą wybranego przez Klienta Klimatyzatora split, Regulaminem usług świadczonych drogą elektroniczną oraz OWZ wraz z załącznikami, w tym Klauzulą informacyjną,
5.1.6.2. Zamówienie obejmuje wybrany przez Klienta Klimatyzator split z usługą Standardowego montażu w Lokalu, do którego Klient posiada tytuł prawny,
5.1.6.3. wskazany Lokal, w którym ma być zainstalowana zamawiana Klimatyzacja split jest lokalem mieszkalnym o powierzchni do 150 m2 lub budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym o powierzchni do 300 m2 lub innym obiektem budownictwa lub jego częścią zaliczanego do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym, przez co TAURON uwzględni stawkę VAT w wysokości 8%,
5.1.6.4. akceptuje, że dodatkowe koszty wynikające z faktycznego zakresu montażu wykraczającego ponad standardowy montaż TAURON wyliczy zgodnie z Cennikiem Usług dodatkowych i Klient będzie zobowiązany do ich uregulowania w terminie 14 dni od otrzymania faktury rozliczeniowej,
5.1.6.5. faktury za Zamówienie Klient otrzyma w wersji elektronicznej (pdf) na adres e-mail wskazany w formularzu Zamówienia.

5.1.7. Klient w formularzu Zamówienia może żądać od TAURON realizacji Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. TAURON może odmówić realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jeśli Klient nie złoży oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Postanowienia pkt 11.6 – pkt 11. 9. OWZ stosuje się odpowiednio. Klient ma możliwość złożenia takiego żądania również w sposób przedstawiony w pkt 11.6. OWZ,
5.1.8. Klient ma możliwość udzielenia zgód marketingowych,
5.1.9. Klient zobowiązany jest zapoznać się z ostatecznym brzmieniem Zamówienia i w przypadku wykrycia błędów, skorygowania ich przed potwierdzeniem złożenia Zamówienia,
5.1.10. Klient dokonuje wyboru sposobu płatności z dostępnych opcji:
5.1.10.1. Płatność online (jeśli będzie dostępna)
5.1.10.2. Płatność przelewem bankowym – zaliczka,
5.1.10.3. Płatność kredytowa,
5.1.11. Klient potwierdza złożenie Zamówienia poprzez wybór opcji „Zamawiam i płacę”,
5.1.12. Klient opłaca Zamówienie w jeden z dostępnych sposobów Płatności online,
5.1.13. w zależności od wybranej metody Płatności online, Klient może zostać przekierowany na stronę internetową operatora obsługującego płatność, celem jej dokonania.

5.2. Informacje podane przez Klienta w toku składania Zamówienia powinny być zgodne z prawdą. TAURON zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji Zamówienia, w przypadku, gdy podane dane uniemożliwiają realizację Zamówienia. Przed odmową realizacji Zamówienia TAURON podejmie próbę kontaktu z Klientem drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mail) w celu ustalenia niezbędnych danych.
5.3. Do momentu złożenia Zamówienia przyciskiem „Zamawiam i płacę” Klient ma możliwość dokonywania zmian i modyfikacji danych w Zamówieniu. Do momentu dokonania płatności Klient może zaprzestać składania Zamówienia poprzez niekontynuowanie kolejnych kroków. W takiej sytuacji Zamówienie nie zostanie zrealizowane.
5.4. Złożenie przez Klienta Zamówienia stanowi ofertę Klienta złożoną TAURON do zawarcia Umowy.
5.5. Po dokonaniu weryfikacji czy Zamówienie zostało prawidłowo złożone i opłacone (w przypadku Płatności przelewem bankowym – wpłacona zaliczka), TAURON przesyła do Klienta na wskazany przez niego adres e-mail odpowiednią informację: przyjęcie Zamówienia do realizacji albo odmowa przyjęcia Zamówienia do realizacji. Przyjęcie Zamówienia Klienta do realizacji oznacza zaakceptowanie oferty złożonej przez Klienta poprzez złożenie Zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Klienta oświadczenia o przyjęciu Zamówienia do realizacji pomiędzy TAURON a Klientem zostaje zawarta Umowa.
5.6. TAURON dokumentuje zawarcie Umowy wystawiając fakturę VAT, która doręczana jest Klientowi. W przypadku Płatności przelewem bankowym, TAURON po przyjęciu Zamówienia do realizacji wystawia najpierw fakturę zaliczkową, a fakturę rozliczeniową po zakończeniu montażu.
5.7. W przypadku Klienta, będącego przedsiębiorcą – TAURON jest zobowiązany do przesyłania faktur Klientowi w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności w przypadku awarii lub niedostępności KSeF, lub w przypadku tzw. trybu offline24, jak również w okresie, gdy nie nastąpi jeszcze produkcyjne zintegrowanie systemów TAURON z KSeF, a także w sytuacji, gdy wystąpi obowiązek doręczania faktur inaczej niż przez KSeF, faktury będą doręczone Klientowi obiegiem alternatywnym tj. przekazane elektronicznie bezpośrednio na adres e-mail.
5.8. Klient ma możliwość wyboru opcji: „Zamów kontakt” poprzez pozostawienie danych kontaktowych oraz wyrażeniu wymaganych zgód w celu przygotowania indywidualnej oferty zakupu Klimatyzatora wraz z usługą dostawy i montażu. W takich przypadkach zakup realizowany jest w inny sposób i na odrębnych zasadach, wskazanych w otrzymanej indywidualnej ofercie.
5.9. W przypadku budownictwa mieszkaniowego o powierzchni przekraczającej odpowiednio wskazane w pkt 1.5. OWZ limity powierzchni oraz w przypadku innego przeznaczenia niż cele mieszkaniowe, Zamówienie nie może

zostać złożone w sposób, o którym mowa w pkt 5.1. i należy w Sklepie skorzystać z opcji „Zamów kontakt" w celu przygotowania indywidualnej oferty na zakup Klimatyzatora wraz z dostawą i montażem.

5.10. Pkt 5.1.6.2. - pkt 5.1.6.5 powyżej stanowią podsumowanie szczególnie ważnych warunków Zamówienia i wyciąg z następujących jego postanowień: Składając Zamówienie i akceptując OWZ, Klient potwierdza, że:

5.10.1.1. posiada tytuł prawny do Lokalu, którego adres wskazano jako miejsce instalacji Klimatyzatora typu split,

5.10.1.2. Lokal spełnia wymogi dotyczące powierzchni oraz jego przeznaczenia na cele mieszkalne z pkt 1.5. OWZ, a w oparciu o to oświadczenie cena będzie uwzględniać podatek VAT w wysokości 8%, zgodnie z art. 41 ust. 12-12c Ustawy o VAT;

5.10.1.3. wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej – plik PDF (Portable Document Format) przez TAURON w zakresie dotyczącym Zamówienia na wskazany w Zamówieniu adres e-mail;

5.10.1.4. zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej, w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną;

5.10.1.5. w razie zmiany adresu e-mail zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia TAURON o nowym adresie e-mail w formie pisemnej na adres TAURON wskazany na fakturze wystawionej przez TAURON lub drogą elektroniczną na adres e-mail TAURON wskazany na fakturze wystawionej przez TAURON;

5.10.1.6. ma świadomość, że to oświadczenie może zostać wycofane w każdej chwili w formie pisemnej na adres TAURON wskazany na fakturze wystawionej przez TAURON lub drogą elektroniczną na adres e-mail TAURON wskazany na fakturze wystawionej przez TAURON, w następstwie czego TAURON traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur Klientowi drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji.

6. Cena

6.1. Prezentowana w Sklepie cena za Klimatyzator split wraz z usługą dostawy i montażu jest podana w złotych polskich, zawiera podatek VAT w wysokości 8% (ze względu na warunki wskazane w pkt 1.5. OWZ) i obejmuje Standardowy montaż. Cena jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia.

6.2. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Zamówienia okazało się, że istnieje konieczność wykonania dodatkowych robót lub zastosowania dodatkowych materiałów, których nie obejmuje Standardowy montaż, należne TAURON wynagrodzenie dodatkowe ustalone zostanie na podstawie Cennika Usług dodatkowych oraz zakresu Usług dodatkowych wyszczególnionych w protokole konieczności zaakceptowanym przez Klienta. Protokół ten będzie sporządzony w formie odrębnego dokumentu lub obustronnie potwierdzonych protokołów. Prezentowane ceny w Cenniku Usług dodatkowych zawierają podatek VAT w wysokości 8%. W przypadku prac nieznajdujących się w Cenniku Usług dodatkowych, ceny ustalane będą w osobnych negocjacjach.

6.3. W przypadku stwierdzenia, że oświadczenie Klienta, o którym mowa w pkt 5.1.6.3. nie jest zgodne z prawdą, a naliczona stawka podatku VAT 8 % jest nieprawidłowa, zostanie wystawiona faktura korygująca, w której wskazana zostanie prawidłowa stawka podatku VAT, do której uregulowania zobowiązany będzie Klient.

6.4. W przypadku rezygnacji przez Klienta z montażu Klimatyzatora w dniu jego realizacji, z przyczyn nieuzasadnionych, stwierdzonych pisemnie w protokole zdawczo-odbiorczym, TAURON ma prawo obciążyć Klienta kosztami zgodnie z Załącznikiem nr 1 do OWZ – Cennik Usług Dodatkowych. W przypadku gdy Klient w sposób nieuzasadniony odmawia potwierdzenia pisemnie rezygnacji z montażu Klimatyzatora i jej przyczyn w protokole zdawczo – odbiorczym, TAURON jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego. Wpłacona cena (lub zaliczka) zostanie zaliczona na poczet kosztów rezygnacji z montażu, z zastrzeżeniem, że w przypadku płatności kredytowej, zostanie wystawiona odrębna faktura VAT na kwotę wynikającą z kosztów rezygnacji z montażu, a umowa kredytowa zostanie anulowana zgodnie z warunkami instytucji finansującej.

6.5. W przypadku uiszczenia przez Klienta przy składaniu Zamówienia zaliczki, płatność pozostałej ceny następuje na podstawie faktury rozliczeniowej wystawionej po montażu Klimatyzatora split, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia Klientowi.

7. Przedmiot Umowy

7.1. Przedmiot Umowy składa się z zakupu Klimatyzatora typu split wraz z dostawą i montażem we wskazanym w Zamówieniu Lokalu (miejscu instalacji Klimatyzatora typu split), spełniającym wymogi określone w pkt 1.5. OWZ, w zakresie określonym w Standardowym montażu, z zastrzeżeniem możliwości powstania konieczności wykonania Usług dodatkowych, płatnych dodatkowo na podstawie Cennika Usług dodatkowych.

7.2. W zakresie Klimatyzatora typu split, przedmiot Umowy jest określany poprzez wybór modelu i wariantu mocy przez Klienta.

8. Termin wykonania Umowy

8.1. Wykonanie Umowy nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia Umowy (zgodnie z pkt 5.5), z zastrzeżeniem pkt 8.2.-8.3., pkt 5.1.7. oraz pkt 11.6 OWZ.

8.2. Termin, o którym mowa w pkt 8.1., może ulec zmianie z uwagi na warunki atmosferyczne, które uniemożliwiają realizację Zamówienia, okoliczności niezależne od TAURON i Klienta lub zależne od Klienta.

8.3. Termin, o którym mowa w pkt 8.1. może ulec wydłużeniu do maksymalnie 90 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, na pisemny lub złożony drogą elektroniczną wniosek Klienta. W przypadku chęci skorzystania z wydłużonego terminu montażu Klient zobowiązany jest przesłać TAURON w terminie do 14 dni od daty zawarcia Umowy oświadczenie woli o zmianie terminu wykonania przedmiotu Umowy (**Załącznik nr 2 do OWZ**), w którym wskaże preferowany nowy termin montażu Klimatyzatora split mieszczący się w powyższym przedziale. Zmiana terminu montażu na podstawie oświadczenia woli Klienta wymaga potwierdzenia jej przez TAURON, co nastąpi w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.

9. Warunki wykonania i odbioru przedmiotu Umowy

9.1. TAURON zobowiązuje się do wykonania całości usług stanowiących przedmiot Umowy zgodnie ze sztuką budowlaną, technologią określoną przez producenta stosowanych materiałów, technicznymi warunkami wykonawstwa i odbioru, warunkami określonymi w uzgodnieniach, Polskich Normach oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9.2. Miejsce składowania materiałów, które wykorzystane będą do realizacji Umowy wskaże Klient.

9.3. Klient zabezpieczy TAURON dostęp do źródeł energii elektrycznej, wody bieżącej oraz do pomieszczenia socjalnego dla pracowników.

9.4. Do zawarcia przez TAURON umowy na podwykonawstwo, obejmującej całość lub jakąkolwiek część przedmiotu Umowy, nie jest wymagana zgoda Klienta.

9.5. TAURON gwarantuje, że jego podwykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w jego imieniu będą w pełni przestrzegać postanowień OWZ, mających zastosowanie do wykonywanej przez nich części przedmiotu Umowy.

9.6. Klient ma prawo kontaktować się z podwykonawcami lub innymi osobami wykonującymi prace w imieniu TAURON, w zakresie związanym z realizacją Umowy.

9.7. TAURON ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców lub innych osób wykonujących prace w jego imieniu jak za działania lub zaniechania własne.

9.8. Odpowiedzialność TAURON obejmuje należyte wykonanie montażu Klimatyzatora zgodnie z OWZ, dokumentacją techniczną producenta oraz zasadami wiedzy technicznej, z uwzględnieniem funkcji chłodzenia jako podstawowego przeznaczenia urządzenia.

9.9. Wyłączona jest odpowiedzialność TAURON za nieosiągnięcie przez Klimatyzator wybrany przez Klienta oczekiwanego przez Klienta efektu chłodzenia lub ogrzewania pomieszczeń, w szczególności za niewystarczającą temperaturę wewnętrzną w okresie letnim lub zimowym, o ile montaż Klimatyzatora został wykonany prawidłowo, a urządzenie odpowiada parametrom określonym przez producenta. Dla uniknięcia wątpliwości postanowienie to nie wyłącza odpowiedzialności TAURON za szkody spowodowane umyślnie.

9.10. TAURON przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od planowanego terminu montażu zgodnie pkt 8 OWZ, jeśli okaże się, że warunki techniczne Lokalu uniemożliwiają należyte wykonanie Umowy przez TAURON, w szczególności w przypadku, gdy:

9.10.1. konstrukcja budynku uniemożliwia prawidłowy montaż jednostki wewnętrznej lub zewnętrznej zgodnie z wymaganiami technicznymi przedstawionymi w dokumentacji,

9.10.2. niemożliwe jest wykonanie prawidłowego uszczelniania przewiertu ze względu na materiały z jakich wykonany jest budynek,

9.10.3. miejsce posadowienia jednostki zewnętrznej znajduje się na wysokości powyżej 3 metrów, a TAURON stwierdzi brak technicznej możliwości rozstawienia rusztowania bądź montażu przy pomocy zwyżki,

9.10.4. wskazane miejsca montażu urządzenia przez Klienta jest niezgodne z dokumentacją techniczną lub warunkami gwarancji producenta,

9.10.5. w przypadku, gdy warunki montażowe związane są z zagrożeniem dla życia, zdrowia lub mienia,

9.10.6. w przypadku, gdy warunki montażowe odbiegają od standardów technicznych i uniemożliwiają wykonanie instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP oraz zasadami sztuki instalatorskiej lub wymagają poniesienia nadmiernych kosztów realizacji Umowy.

9.11. TAURON przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie do 30 dni od dnia planowanego terminu montażu zgodnie z pkt 8 OWZ, w przypadku, gdy Klient jako formę płatności za Zamówienie wybrał kredyt bankowy, a następnie doszło do rozwiązania zawartej przez Klienta umowy o ten kredyt bankowy.

9.12. Klient zobowiązuje się do uzyskania wszelkich wymaganych zgód, pozwoleń, decyzji administracyjnych oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu Zamówienia i okazania ich przed przystąpieniem do montażu, w szczególności od wspólnoty mieszkaniowej, spółdzielni, zarządcy budynku, administratora nieruchomości lub innych właściwych organów. TAURON oraz jego podwykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek konsekwencje wynikające z braku takich pozwoleń po stronie Klienta.

9.13. Przedmiot Umowy uznaje się za wykonany z chwilą podpisania przez strony protokołu zdawczo – odbiorczego bądź z upływem czasu, w którym strony działające w dobrej wierze i bez zbędnej zwłoki powinny podpisać protokół zdawczo – odbiorczy.

9.14. TAURON przed podpisaniem protokołu zdawczo – odbiorczego przekaże Klientowi instrukcję obsługi Klimatyzatora oraz kartę gwarancyjną producenta, a także – na życzenie Klienta – przeprowadzi krótkie szkolenie.
9.15. Klient dokona odbioru przedmiotu Umowy w terminie 3 dni od daty zgłoszenia przez TAURON gotowości do odbioru.
9.16. W przypadku gdy Klient w sposób nieuzasadniony odmawia przystąpienia do czynności odbiorowych i podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, TAURON jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego.

10. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi

10.1. Klimatyzator objęty jest gwarancją producenta. Okres gwarancji i warunki gwarancyjne, są określone przez jego producenta i zapisane w karcie gwarancyjnej Klimatyzatora. Szczegóły gwarancji i reklamacji w ramach gwarancji, a także roszczenia z tytułu gwarancji określa karta gwarancyjna.
10.2. TAURON ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Klimatyzatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Okres rękojmi biegnie od dnia podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego i wynosi 2 lata w przypadku, gdy Klient jest podmiotem wymienionym w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta, a w pozostałych przypadkach wynosi 1 rok.
10.3. Uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji wykonuje się przez złożenie reklamacji odpowiednio u TAURON lub u producenta (na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej).
10.4. Reklamacje związane z rękojmią, dotyczące Klimatyzatora mogą być zgłaszane:
  10.4.1. na adres TAURON wskazany na fakturze za wykonanie przedmiotu Umowy,
  10.4.2. w Punkcie Obsługi Klienta TAURON,
  10.4.3. za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: dom@tauron.pl,
  10.4.4. za pośrednictwem serwisu Mój TAURON,
  10.4.5. telefonicznie za pośrednictwem Infolinii, pod numerem telefonu: 32 606 0 606.
10.5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  10.5.1. imię, nazwisko (nazwa firmy, jeśli dotyczy) adres, numer telefonu, numer faktury za Klimatyzator lub numer Zamówienia, ewentualnie adres e – mail,
  10.5.2. opis roszczenia, z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację i ewentualnie z dokumentacją zdjęciową,
  10.5.3. preferowany sposób kontaktu w zakresie udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz ewentualnie ustalenia terminu wizji lokalnej.
10.6. W razie niewskazania w reklamacji informacji niezbędnych do jej rozpoznania przez TAURON, TAURON niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu uzupełnienia braków reklamacji, chyba, że brak danych uniemożliwia kontakt z Klientem. Klient składający reklamację wyraża jednocześnie zgodę na kontakt telefoniczny lub mailowy w sprawie związanej z reklamacją.
10.7. W przypadku uznania reklamacji i zakwalifikowania przez TAURON lub producenta Klimatyzatora do naprawy lub wymiany na wolny od wad, sposób realizacji reklamacji będzie dostosowany indywidualnie do danego przypadku i procedowany zgodne ze wskazaniem producenta i ustaleniami ze zgłaszającym reklamację.
10.8. Prawa konsumenta związane z wadami Klimatyzatora, są szczegółowo regulowane obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem cywilnym oraz Ustawą o prawach konsumenta.

11. Prawo do odstąpienia od Umowy

11.1. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje również podmiotowi wymienionemu w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.
11.2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu.
11.3. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez złożenie TAURON przez Klienta jednoznacznego oświadczenia w formie:
  11.3.1. korespondencyjnej przesyłając na adres: TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40 – 389 Katowice
  11.3.2. wiadomości e-mail wysłanej na adres: dom@tauron.pl.
11.4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi **Załącznik nr 3 do OWZ**.
11.5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
11.6. Klient może żądać od TAURON realizacji Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 4 do OWZ**. TAURON może odmówić realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jeśli Klient nie złoży oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
11.7. Jeśli w sytuacji, o której mowa w pkt 11.6 lub odpowiednio w pkt 5.1.7 OWZ, TAURON zakończy realizację Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.

11.8. Jeśli Klient wykona prawo do odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w pkt 11.6. lub odpowiednio w pkt 5.1.7. OWZ, ma obowiązek zapłaty na rzecz TAURON za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny określonej w Zamówieniu.
11.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, TAURON zwraca Klientowi płatność za Umowę – cenę lub zaliczkę (z uwzględnieniem postanowień pkt 11.8.) i wystawia fakturę korygującą do wystawionej faktury. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację przez Klienta postanowień OWZ wraz z załącznikami oraz Regulaminu usług świadczonych drogą elektroniczną.
12.2. Załączniki do OWZ stanowią jego integralną całość.
12.3. OWZ obowiązuje od dnia 01.09.2026 r. przez czas nieoznaczony.
12.4. Treść OWZ dostępna jest do wglądu na stronie internetowej TAURON, gdzie umożliwione jest ich pobranie w formie pliku PDF.
12.5. TAURON zastrzega sobie prawo do zmiany OWZ w przypadku zmiany prawa, mającej wpływ na prawa lub obowiązki stron lub konieczności dostosowania OWZ do zmian wprowadzanych w sposobie obsługi Zamówień. W przypadku zmian OWZ, TAURON powiadamia wszystkich Klientów o treści zmian na stronie internetowej TAURON.
12.6. OWZ podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinny być interpretowane.
12.7. W wypadku, gdyby którekolwiek z postanowień OWZ stało się nieważne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień OWZ.
12.8. Konsument ma prawo do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z nich przez Konsumenta oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych Miejskiego Rzecznika Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Podmiotem uprawnionym właściwym miejscowo jest Małopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Krakowie, a w przypadku zakupu z produktem energetycznym Koordynator ds. Negocjacji przy Prezesie URE.
12.9. W sprawach nieuregulowanych w OWZ stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
12.10. Zasady i cele przetwarzania danych osobowych Klienta oraz przysługujące w związku z tym Klientowi prawa, określone zostały w Klauzuli informacyjnej, stanowiącej **Załączniku nr 5 do OWZ**.

Ogólne Warunki Zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu

Obowiązują od dnia: 01.09.2026 r.

Załączniki do OWZ:

1. Załącznik nr 1 – Cennik Usług dodatkowych
2. Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia woli o zmianie terminu wykonania przedmiotu Umowy
3. Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy
4. Załącznik nr 4 – Wzór żądania wykonania Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy
5. Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna

Ogólne Warunki Zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu

Obowiązują od dnia: 01.09.2026 r.

Załącznik nr 1 do OWZ

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

Lp.	Opis prac dodatkowych	j.m.	Cena (brutto)
1	Przedłużenie instalacji freonowej z przewodem elektrycznym do jednostki wewnętrznej	mb	75,00 zł
2	Przedłużenie instalacji odprowadzenia skroplin	mb	16,50 zł
3	Przedłużenie instalacji elektrycznej - zasilającej jednostkę zewnętrzną (agregat)	mb	25,00 zł
4	Wykucie bruzd pod instalację (ściana murowana i inna niż żelbetonowa)	mb	75,00 zł
5	Wykucie bruzd pod instalację (ściana żelbetonowa)	mb	150,00 zł
6	Motaż na wysokości od 3 do 6 metrów	szt.	599,00 zł
7	Montaż na wysokości powyżej 6 metrów	szt.	981,00 zł
8	Wykonanie odpływu skroplin do 4 metrów długości od jednostek zewnętrznych z fabrycznie zabudowaną tacą ociekową z grzałką	szt.	550,00 zł
9	Montaż tacy ociekowej do jed. zew. wraz z odprowadzeniem skroplin do 4 m długości	szt.	1 100,00 zł
10	Pompka skroplin wraz z montażem	szt.	545,00 zł
11	Dodatkowy przewiert w ścianie (głębokość do 50cm)	szt.	133,00 zł
12	Uzupełnienie instalacji czynnikiem chłodniczym	kg	218,00 zł
13	Montaż jednostki zewnętrznej na dachu skośnym	szt.	545,00 zł
14	Wykonanie przebicia przez dach wraz z uszczelnieniem	szt.	908,33 zł
15	Wpięcie do zewnętrznej automatyki sterującej	szt.	837,00 zł
16	Demontaż i utylizacja jednostek klimatyzacyjnych	szt.	381,00 zł
17	Dodatkowe uruchomienie w innym terminie niż montaż	szt.	1 118,00 zł
18	Nieuzasadniona rezygnacja z instalacji na miejscu montażu	szt.	1 242,00 zł
19	Montaż express 1 - do 7 dni roboczych	szt.	2 399,00 zł

Ogólne Warunki Zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu

Obowiązują od dnia: 01.09.2026 r.

Załącznik nr 2 do OWZ – Wzór oświadczenia woli o zmianie terminu wykonania przedmiotu Umowy

OŚWIADCZENIE WOLI O ZMIANIE TERMINU WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

Miejscowość, data

Imię i nazwisko/ Nazwa firmy i NIP

Adres (do faktury – wskazany w Zamówieniu):

Ulica | Nr domu | Nr lokalu

Miejscowość | Kod pocztowy

Dane kontaktowe:

Nr telefonu | Adres e-mail

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Adres do korespondencji:
TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40 – 389 Katowice

Niniejszym wnioskuję o zmianę terminu wykonywania przedmiotu Umowy, w oparciu o Zamówienie nr …….. z dnia …… r.

Wnoszę o wydłużenie terminu realizacji przedmiotu Umowy do … dni roboczych od dnia zawarcia Umowy (nie więcej niż 90 dni roboczych).

…….. (Data)

…….. (Podpis Klienta)

Ogólne Warunki Zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu

Obowiązują od dnia: 01.09.2026 r.

Załącznik nr 3 do OWZ – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

ODSTAPIENIE OD UMOWY

Miejscowość, data

Imię i nazwisko/ Nazwa firmy i NIP (art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta)

Adres (do faktury – wskazany w Zamówieniu):

Ulica | Nr domu | Nr lokalu

Miejscowość | Kod pocztowy

Dane kontaktowe:

Nr telefonu | Adres e-mail

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Adres do korespondencji:
TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40 – 389 Katowice

Niniejszym odstępuje od Umowy, zawartej w oparciu o Zamówienie nr … z dnia …

Oświadczam, że w przypadku rozpoczęcia usługi montażu przed złożeniem niniejszego oświadczenia, wyrażam zgodę na demontaż Klimatyzatora oraz zobowiązuje się zapłacić na rzecz TAURON za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwota zapłaty obliczona zostanie proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

…….……. (Data)

…….……..…….. (Podpis Klienta)

Ogólne Warunki Zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu

Obowiązują od dnia: 01.09.2026 r.

Załącznik nr 4 do OWZ – Wzór żądania wykonania Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy

ŻĄDANIE WYKONANIA UMOWY PRZED UPŁYWEM TERMINU DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość, data

Imię i nazwisko/Nazwa firmy i NIP (art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta)

Adres (do faktury – wskazany w Zamówieniu):

Ulica | Nr domu | Nr lokalu

Miejscowość | Kod pocztowy

Dane kontaktowe:

Nr telefonu | Adres e-mail

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Adres do korespondencji:
TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40 – 389 Katowice

Niniejszym żądam wykonywania usług objętych Umową, na podstawie Zamówienia nr …….. z dnia …… r. przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Jednocześnie oświadczam, iż jestem świadomy, że w przypadku wykonania przez TAURON usług objętych Umową przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, tracę prawo do odstąpienia od Umowy.

…….. ……..
(Data) (Podpis Klienta)

Ogólne Warunki Zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu

Obowiązują od dnia: 01.09.2026 r.

Załącznik nr 5 do OWZ – Klauzula informacyjna

Klauzula informacyjna (umowa produkt) TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
   a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];"
   b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług związanych ze sprzedażą energii elektrycznej lub gazu oraz pozostałych produktów energetycznych Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.) tj. węgiel, ciepło i paliwa alternatywne. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku i płci, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług, W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
   c) monitorowania jakości obsługi klienta – przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie_umowy];
   d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];"
   e) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
   f) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
   g) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie Tauron.pl/rodo.

4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
   a) prawo do wniesienia sprzeciwu

Ogólne Warunki Zamówień Klimatyzatora typu split wraz z usługą dostawy i montażu

Obowiązują od dnia: 01.09.2026 r.

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

b) prawo dostępu do danych osobowych,
c) prawo do sprostowania danych,
d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym"),
e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
f) prawo do przeniesienia danych.

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
   - pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
   - e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
   - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606."
   Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania- nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG"). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield"), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
   a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu: podmioty. które prowadzą działalność pocztową lub kurierską, podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty, podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie, podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
   b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
      - TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.;
      - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
      - podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży;
      - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta;
      - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy; podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów;
      - nasi podwykonawcy, czyli podmioty, które wykonują za nas usługę objętą zawartą przez nas z Państwem umową lub dostarczające towary objęte tą umową, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam zawarcie umowy. W przypadku gdy umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.