

Jak działają lokalizatory GPS?

Urządzenia z oferty lokalizatorów GPS pozwalają opiekunom na bieżący i historyczny podgląd miejsca przebywania bliskich osób oraz bezpośrednie połączenia i wiadomości głosowe. W sytuacjach alarmowych urządzenie kontaktuje się z określonym opiekunem poprzez połączenie telefoniczne oraz wiadomość SMS i e-mail. Wszelkich ustawień urządzenia opiekun może dokonać z poziomu dedykowanej aplikacji mobilnej lub platformy internetowej.

Jak otrzymać aplikację przeznaczoną lokalizatorom GPS?

Aplikacja Bezpieczna Rodzina jest dostępna na urządzenia mobilne z systemem Android oraz iOS i bezpłatnie można ją pobrać do instalacji ze sklepu (odpowiednio) Google Play (dla Android) i AppStore (dla iOS).

Czym różni się rozwiązanie bez karty SIM?

Kupując lokalizator GPS bez karty SIM konieczne jest samodzielne zarejestrowanie i umieszczenie jej w urządzeniu. Właściciel karty SIM zapewnia środki potrzebne na wykonywanie połączeń oraz geolokalizację, Zwolnienie z opłaty subskrypcyjnej wiąże się z ograniczeniem funkcjonalności aplikacji Bezpieczna Rodzina do podstawowych funkcji (geolokalizacja, wykonywanie połączeń, skrócona historia). Szczegóły oferty znajdują się na stronie internetowej Partnera.

Jak uzyskać dostęp do panelu zarządzającego z poziomu przeglądarki internetowej?

W celu uzyskania dostępu do panelu zarządzającego urządzeniami z poziomu przeglądarki internetowej należy uruchomić Panel Kontrolny i zarejestrować konto na stronie na stronie <https://www.bezpiecznarodzina.pl/>.

Czy jest wymagana akceptacja zgód marketingowych?

Wskazana jest akceptacja następujących zgód:

1. Zgoda na otrzymywanie informacji o promocjach i ofertach (zgoda obowiązkowa)
2. Zgoda na otrzymywanie informacji, w tym marketingowych, elektronicznie (na adres e-mail lub nr telefonu) (zgoda dobrowolna)
3. Zgoda na otrzymywanie propozycji umów elektronicznie (na adres e-mail lub nr telefonu) (zgoda dobrowolna)
4. Zgoda na otrzymywanie atrakcyjnych ofert od partnerów TAURONA (zgoda obowiązkowa)

Gdzie znajdę regulamin akcji?

Regulamin akcji znajduje się na stronie www.tauron.pl

Gdzie znajdę opis oferty Partnerów?

Szczegółowe opisy rozwiązań lokalizatorów GPS Locon znajdują się na stronie internetowej www.bezpiecznarodzina.pl

Kto jest uprawniony do skorzystania z oferty?

Oferta jest skierowana do Klientów Indywidualnych TAURON, których umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta z TAURON weszła w życie.

Co jeśli dokonam zgłoszenia na stronie internetowej www.tauron.pl a nie otrzymam kodu?

Generowanie kodów odbywa się automatycznie – kod jest przesyłany na maila podanego przez Klienta – więc nieotrzymanie kodu możliwe jest tylko z powodu podania nieprawidłowego adresu e-mail na formularzu lub zakwalifikowania e-maila przez program pocztowy Klienta jako spam. Klient powinien wtedy ponownie wypełnić formularz, upewniając się że wpisuje poprawny adres e-mail i pobrać nowy kod lub zajrzeć na folderu „spam” lub „zablokowane” w programie pocztowym. Za problemy mogą też odpowiadać specyficzne ustawienia własne programu pocztowego i przeglądarki Klienta (jeśli korzysta ze starszych wersji programów) – rozwiązaniem może być wypełnienie formularza na innym urządzeniu/komputerze.

Kto jest Sprzedawcą w rozumieniu przepisów prawa?

Sprzedawcą Lokalizatorów GPS w sklepie internetowym Partnera na stronie <https://sklep.bezpiecznarodzina.pl/> jest Locon Sp. z o. o. Klient będzie akceptował regulamin sklepu internetowego, przekazywał dane osobowe, dokonywał płatności, otrzymywał przesyłkę (urządzenia) i paragon fiskalny i/lub fakturę, a także dokonywał zwrotów, reklamacji w firmie, w której zrealizował zakup urządzenia wg zasad określonych w regulaminie sklepu internetowego.

Czy wypełnienie formularza na stronie www.tauron.pl i otrzymanie kodu na e-maila jest równoznaczne ze złożeniem ostatecznego zamówienia? (czy można się wycofać i nie użyć kodu? Jakie są tego konsekwencje? Czy będę musiał ponieść wtedy jakieś koszty?)

Nie. Pobranie kodu oznacza tylko możliwość dokonania zakupów z oferty Lokalizatorów GPS dla Klientów TAURON. Klient może nie użyć kodu i nie wiąże się to z żadnymi konsekwencjami. Rezygnacja ze złożenia zamówienia na każdym etapie nie wiąże się z ponoszeniem jakichkolwiek kosztów. Dopiero dokończenie zamówienia wg procedur Partnera powoduje dokonanie skutecznego zakupu zgodnie z zapisami regulaminu świadczenia usług przez Partnera.

Jak długo ważny jest kod? Co się stanie jak ważność kodu wygaśnie?

Kod jest ważny przez 14 dni od momentu jego otrzymania na e- maila. Po tym okresie konieczne jest wygenerowanie nowego kodu na stronie www.tauron.pl poprzez ponowne wypełnienie formularza zamówienia

Czy jest jakiś limit ilości wypełniania formularza i pobierania kodów dla 1 Klienta?

Nie ma limitów. Każdy Klient może pobrać dowolną ilość kodów, czyli zakupić dowolną ilość pakietów objętych programem o ile ilości te będą zgodne z regulaminem Partnera dla jednego konsumenta.

Gdzie i jak użyć kodu?

Po otrzymaniu kodu należy skorzystać z linku do sklepu internetowego Partnera otrzymanego w mailu od TAURON wraz z kodem lub w przeglądarce wpisać adres sklepu Partnera: <https://sklep.bezpiecznarodzina.pl/> w podsumowaniu zamówienia podając kod.

/UWAGA: kod i oferta dostępne są jedynie dla Klientów TAURONA po wypełnieniu formularza na stronie tauron.pl. Nie jest dopuszczalne modyfikowanie kodu.

Czy można używać kodu kilkakrotnie?

Kod można użyć tylko jednokrotnie. W przypadku chęci ponownego zakupu kolejnego urządzenia w terminie późniejszym (kolejna transakcja) należy ponownie wejść na www.tauron.pl i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy kod (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia)

Co zrobić żeby kupić następne urządzenia lokalizacyjne?

W przypadku chęci zakupu kolejnego urządzenia z oferty Lokalizatorów GPS dla Klientów TAURON, należy ponownie wejść na www.tauron.pl i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy kod (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia).

Czy można odstąpić od zakupu po złożeniu zamówienia?

Tak. Można odstąpić od zakupu na zasadach ogólnych mających zastosowanie do zakupów na odległość (poza lokalem przedsiębiorstwa – przez Internet) – szczegóły są zawarte w regulaminach sklepów internetowych Partnerów oraz są umieszczone na stronie <https://sklep.bezpiecznarodzina.pl/>.

Czy są wymagane jakieś dokumenty do pobrania kodu?

W celu pobrania kodu nie są wymagane żadne dokumenty. W celu zakupu urządzeń w sklepie Partnera (realizacja kodu) należy dostarczyć wszelkie informacje wymagane przez Partnera, o których Klient zostanie poinformowany przez Partnera w procesie składania zamówienia.

Gdzie znaleźć informacje o procedurach i procesach sprzedażowych oraz obsługowych Partnera?

Informacje są umieszczone na stronie <https://sklep.bezpiecznarodzina.pl/> (np. płatności, dostawa, zapisy regulaminu sklepu Partnera, zwroty, reklamacje, serwis gwarancyjny sprzętu itp.)

W razie potrzeby Klient może uzyskać informacje dot. dostawy wysyłając email na adres: reklamacje@bezpiecznarodzina.pl bądź kontaktując się z infolinią Partnera pod numerem 91 887 10 01.

Co mam zrobić jeśli mam kod i kod nie jest możliwy do zrealizowania przez Partnera?

W takim wypadku prosimy o ponowny kontakt z obsługą Partnera wysyłając email na adres: reklamacje@bezpiecznarodzina.pl bądź kontaktując się z infolinią Partnera pod numerem 91 887 10 01 i wyjaśnienie powodów wystąpienia problemów z użyciem kodu lub pobranie nowego kodu wypełniając ponownie formularz na stronie www.tauron.pl.

Jak wygląda proces zamawiania i dostawy?

W celu skorzystania z oferty, Klient powinien:

1. Wejść na stronę www.tauron.pl-> zakładka „strefa okazji” i kliknąć w „kafelek” o ofercie Lokalizatory GPS
2. Zapoznać się z informacjami i regulaminami o ofercie
3. Uzupełnić dane i zgody marketingowe
4. Zaakceptować stosowne regulaminy
5. Kliknąć na „kafelku” z dowolnym urządzeniem przycisk „zamawiam”
6. Odebrać kod identyfikacyjny (zostanie wysłany na maila, którego podanie jest obowiązkowe)

7. Kliknąć na link otrzymany w mailu (kierujący do sklepu Partnera)
/UWAGA: kod i oferta NIE jest dostępna w żadnych punktach sprzedażowych oferujących urządzenia lokalizacyjne Locon/
8. Złożyć zamówienie wg procedur w sklepie internetowym Locon
9. W podsumowaniu zamówienia wpisać kod identyfikacyjny (otrzymany od TAURON)
10. Potwierdzić, opłacić zamówienie, następnie kurier dostarczy zakupione urządzenia.