

## **Regulamin Pilotażu Świadczenia Usługi Zarządzania Komfortem Termicznym - ZKT**

Obowiązuje od dnia 01.10.2020

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Pilotażu TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Łagiewnicka 60, 30 – 417 Kraków, zwana dalej: „Organizatorem”.
2. Partnerami Pilotażu są: Tauron Polska Energia S.A. z siedzibą i adresem ul. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, TAURON Wydobycie Spółka Akcyjna, z siedzibą ul. Grunwaldzka 37, 43-600 Jaworzno , oraz partnerzy zamieszczeni na stronie tauron.pl/partnerzy , zwani dalej: „Partnerami”.
3. Regulamin określa zasady i warunki skorzystania z Pilotażu przez Uczestników.
4. Pilotaż Świadczenia Usługi ZKT przeznaczony jest dla klientów TAURONA.

#### Definicje:

1. UCZESTNIK PILOTAŻU (UCZESTNIK) - konsument, który spełnia warunki podane w § 3.
2. URZĄDZENIE GRZEWCZE – najczęściej kocioł na ekogroszek lub/i pellet (urządzenie grzewcze) – urządzenie do spalania paliw stałych w celu podgrzania nośnika ciepła znajdującego się w instalacji (najczęściej wody) posiadające swój układ sterujący (Regulator), który zabezpiecza urządzenie przed nieprawidłową pracą.
3. SYSTEM GRZEWCZY – system składający się m.in. z:
  - a. Urządzenia Grzewczego,
  - b. Instalacji rozprowadzenia ciepła - (najczęściej układ rur, zaworów i pomp doprowadzających nośnik ciepła - najczęściej woda, do urządzeń grzejnych),
  - c. Urządzeń grzejnych (najczęściej grzejniki ściennie, obwody ogrzewania podłogowego, maty grzejne),
  - d. Osprzętu urządzeń grzejnych (np. głowice termostatyczne),
  - e. Zbiorników wyrównawczych – zbiorników do wyrównywania ilości nośnika ciepła (najczęściej wody) w złogu,
  - f. Buforów ciepła – urządzeń magazynujących / akumulujące ciepło,
  - g. Opcjonalnie – bojlerów na ciepłą wodę użytkową,
  - h. Innych elementów instalacji grzewczej – zależne od specyfiki instalacji klienta.
4. REGULATOR – urządzenie elektroniczne służące do sterowania pracą Urządzenia Grzewczego (z reguły steruje podajnikiem, dmuchawą oraz pompą obiegową, często również zaworem wielodrożnym, głowicami termostatycznymi, obiegami ogrzewania podłogowego czy matami ściennymi)
5. BRAMA DO REGULATORA (BRAMA) – urządzenie umożliwiające KOMUNIKACJĘ - zdalne sterowanie Urządzeniem Grzewczym, podłączone do internetu
6. KOMUNIKACJA - usługa komunikacji z Regulatorem Urządzenia Grzewczego Uczestnika – polega na udostępnieniu BRAMY lub innego urządzenia komunikacyjnego do określonego typu Regulatora, który posiada Uczestnik, lub bezpośredniego dostępu do systemu Regulatora, który posiada Uczestnik, lub udostępnieniu zamiennego REGULATORA oraz dwukierunkowej komunikacji Bram lub/i Regulatorów z Systemem Sterowania Urządzeniem,
7. SYSTEM STEROWANIA URZĄDZENIEM (SSU) – system z linkiem na stronie WWW, działający na zasobach partnera pozwalający na bezpieczne logowanie i dostęp do bieżących parametrów pomiarowych pracy kotła, a także umożliwiający sterowanie i uruchamianie algorytmów ZKT automatycznego sterowania, nie zmieniający parametrów bezpieczeństwa Regulatora
  8. Usługa SSU- usługa udostępnienia Systemu Sterowania Urządzeniem (SSU) - polega na udostępnieniu systemu, za pomocą którego można zarządzać Regulatorami Urządzeń

- Grzewczych bezpośrednio lub za pośrednictwem Bram oraz usługa dostępu do systemu dla Uczestnika i dla wybranych podmiotów i komórek Grupy TAURON i jego partnerów.
9. ALGORYTM ZKT – algorytm optymalizacyjny do sterowania Urządzeniami Grzewczymi (zawiera logiki i mechanizmy sterowania Regulatorami Urządzeń Grzewczych lub/i chłodzących i urządzeniami peryferyjnymi w różnych zakresach w zależności od typu i rodzaju Regulatora, struktury i rodzaju urządzeń w instalacji, rodzaju i typów urządzeń energetyki domowej i ich osprzętu), do którego prawa posiada Organizator.
  10. Usługa udostępniania ALGORYTMU ZKT - usługa udostępnienia Uczestnikowi funkcjonalności informatycznych opracowanego w Grupie TAURON ALGORYTM-u ZKT (Zarządzania Komfortem Termicznym), który zaimplementowano w Systemie Sterowania Urządzeniem - usługa polega na zarządzaniu systemem grzewczym Uczestnika wg algorytmu, który w założeniu ma generować oszczędności.
  11. Obieg centralnego ogrzewania (C.O.) – układ w którym cyrkuluje nośnik ciepła (najczęściej woda) i do którego są podłączone odbiorniki ciepła (np. kaloryfery)
  12. ZKT (ZARZĄDZANIE KOMFORTEM TERMICZNYM) – usługa będąca przedmiotem pilotażu, mająca na celu optymalizację pracy SYSTEMU GRZEWCZEGO UCZESTNIKA, wykorzystująca SYSTEM GRZEWCZY, KOMUNIKACJĘ, SSU, ALGORYTM, prognozę pogody, i inne elementy możliwe do zastosowania u UCZESTNIKA. ZKT stanowi część Programu HEMS TAURON.
  13. Program HEMS TAURON (HEMS) – wdrażany przez TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. Program polegający na świadczeniu usług na urządzeniach energetyki domowej w taki sposób, by przynieść klientowi korzyści w obszarach: oszczędności lub/i, większego komfortu użytkowania lub/i dbania o środowisko, lub/i bezpieczeństwa. HEMS (ang. Home Energy Management System) oznacza System zarządzania energią domową i jest stosowany wymiennie z HES (ang. Home Energy System) co oznacza system energetyki domowej. Program HEMS obejmuje następujące usługi:
    - 1) zarządzanie energią elektryczną, ciepłą, chłodniczą, rozwiązaniami smart home i źródłami ich zasilania,
    - 2) zarządzanie urządzeniami OZE oraz tworzeniem zielonej energii (np. instalacjami PV, przydomowymi turbinami wiatrowymi, przydomowymi turbinami wodnymi, itp.)
    - 3) zarządzaniem urządzeniami umożliwiającymi współdzielenie energii elektrycznej, energii cieplnej, energii chłodniczej gospodarstwa domowego (np. urządzeniami wymiany ciepła, chłodu, akumulatorami, itp.)
    - 4) zarządzanie urządzeniami związanymi z elektromobilnością takimi jak stacje ładowania, jednostki magazynujące i wytwarzające energię
    - 5) zarządzanie urządzeniami automatyki domowej, przekaźnikami, siłownikami, sterownikami, układami elektronicznymi,
    - 6) zarządzanie urządzeniami inteligencji domowej typu smart home, czujnikami, układami sterowania i pobierania informacji związanych z inteligencją i automatyką domową
    - 7) zarządzanie urządzeniami służącymi do kogeneracji i mikrokogeneracji domowej (np. rekuperatory),
    - 8) oferowaniem usług dotyczących akumulacji energii (np. akumulatory z usługą zarządzania, bufory energii z usługą zarządzania),
    - 9) oferowaniem rozwiązań dotyczących efektywności energetycznej (np. usług wykonawstwa i łączenia i zarządzania kilkoma urządzeniami energetyki domowej i ich korelacji).Orientacyjny schemat możliwości produktowych oraz usługowych systemu HES/HEMS przedstawiono w załączniku do niniejszego Regulaminu.

## § 2

### Pilotaż

1. Celem Pilotażu jest weryfikacja możliwości uzyskania oszczędności w związku z usługą ZKT w Urzędzeniu Grzewczym w zakresie zużytego paliwa stałego (np. Ekogroszek TAURON poprzez zastosowanie zdalnej oraz automatycznej zmiany nastawów parametrów pracy Urządzenia Grzewczego, uzależnione m.in. od warunków otoczenia oraz prognozy pogody. W wyniku Pilotażu zostanie uzyskana wiedza na temat realnych oszczędności na paliwie, jakie może osiągnąć Uczestnik przy optymalnym ustawieniu pracy kotła, dzięki zastosowaniu usługi ZKT.
2. Pilotaż bada poziom oszczędności na zużytym paliwie w Urzędzeniu Grzewczym, jakie mogą uzyskać Uczestnicy w stosunku do ustawień standardowych lub/i wyjściowych lub/i serwisowych REGULATORA. Usługa ZKT może wpływać również na zwiększenie świadomości Uczestnika w zakresie optymalnej pracy Urządzenia Grzewczego, poprawy komfortu bytowego, stylu życia, a dzięki oszczędnościom paliwa, ogranicza emisję CO<sub>2</sub> oraz innych związków szkodliwych do atmosfery, co poprawia jakość powietrza.
3. Pilotaż trwa od IV Q 2020 do II Q 2021 roku w okresach grzewczych.
4. W ramach Pilotażu przekazanie BRAMY lub/i REGULATORA niezbędnych do danego Systemu Grzewczego (w przypadku jeżeli jest to konieczne) następuje na zasadach użyczenia, przy czym czas użyczenia jest równoznaczny z terminem uczestnictwa Uczestnika w Pilotażu.

## § 3

### Uczestnicy pilotażu

1. Uczestnikiem Pilotażu może stać się osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i będąca konsumentem, która spełniać będzie łącznie następujące warunki:
  - jest właścicielem domu jednorodzinnego lub posiada inne prawo do korzystania z takiego domu i Urządzenia Grzewczego na paliwo stałe, umożliwiające uczestnictwo w Pilotażu,
  - jest klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o., lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. i dokonuje zakupu energii elektrycznej na podstawie zawartej z jednym z tych podmiotów umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej, pobierający energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym, w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa lub w innych obiektach,
  - w czasie trwania Pilotażu, Uczestnik będzie wykorzystywał paliwo o znanych i przekazanych do Organizatora parametrach (m.in. wartość opałowa, skład analityczny), uczestnik pilotażu otrzyma specjalny rabat na paliwo, możliwy do wykorzystania na stronie <https://sklep.tauron.pl/>.
  - posiada szerokopasmowe łącze internetowe oraz urządzenie sieciowe obsługujące bezprzewodową transmisję WiFi 2,4 GHz (router bezprzewodowy WiFi). Uczestnik zobowiązany jest posiadać lub nabyć we własnym zakresie router przewodowy z dostępem kablowym do pomieszczenia z Urzędzeniem Grzewczym lub/i bezprzewodowy WiFi lub/i dodatkowy moduł GSM, oraz odpowiednio go podłączyć i skonfigurować, istnieje możliwość uruchomienia usługi dostępu do internetu przez Organizatora na zaproponowanych przez Organizatora zasadach.
  - zapewni w czasie trwania Pilotażu dostęp do Internetu w pomieszczeniu, w którym znajduje się Urządzenie Grzewcze,
  - udostępni dojsię i wstęp do pomieszczenia, w którym znajduje Urządzenie Grzewcze, celem montażu/demontażu/usunięcia awarii BRAMY lub/i REGULATORA,
  - zapewni niezakłóconą pracę udostępnianej BRAMY lub/i REGULATORA oraz parametry pomieszczenia, w którym będzie instalowana Brama lub Regulator,

- zapewni prawidłowe warunki do pracy systemu, BRAMY lub/i REGULATORA urządzenia Grzewczego.
2. Uczestnik zobowiązuje się należycie użytkować BRAMY lub/i REGULATORA Urządzenia Grzewczego, zgodnie z przeznaczeniem i udostępnioną dokumentacją.
  3. Przez czas uczestnictwa Uczestnika w Pilotażu usługa ZKT będzie świadczona nieodpłatnie, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu. Powyższe nie zwalnia Uczestnika z obowiązku regulowania opłat związanych z eksploatacją Urządzenia Grzewczego, w tym z zakupu paliwa, czy innych opłat utrzymaniowych Systemu Grzewczego.
  4. Warunkiem uczestnictwa w Pilotażu jest poprawna rejestracja do pilotażu na dedykowanej do tego stronie www oraz akceptacja zawartych tam zgód, oświadczeń i regulaminów, a ponadto przekazanie niezbędnych informacji technicznych na temat Urządzenia Grzewczego, instalacji oraz urządzeń powiązanych lub/i peryferyjnych. Z uwagi na fakt, że usługa ZKT jest częścią Programu HEMS TAURON warunkiem uczestnictwa w Pilotażu jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz przesyłanie ofert dotyczących Programu HEMS TAURON za pośrednictwem telefonu i komunikacji elektronicznej.
  5. Każdy kto zarejestruje się do pilotażu otrzyma poradnik: „Poradnik jak inteligentnie ogrzewać dom by być oszczędnym?”.
  6. Każdy kto zakwalifikuje się do Pilotażu i weźmie w nim udział otrzyma na czas realizacji:
    - a. Jednorazowy kod rabatowy na zakup ekogroszku marki TAURON Ekogroszek, na zasadach opisanych w ust. 9, przesłany na podany w formularzu rejestracji adres e-mail,
    - b. zryczałtowaną usługę montażu,
    - c. BRAMĘ lub/i REGULATOR do swojego Urządzenia Grzewczego,
    - d. usługę sterowania urządzeniem grzewczym a tam gdzie to jest możliwe również instalacją grzewczą.
  7. Warunkiem kwalifikacji do Pilotażu jest weryfikacja możliwości technicznych instalacji, urządzeń potencjalnego Uczestnika Pilotażu pod kątem świadczenia usługi, o której mowa w ust.6 lit. d).
  8. Organizator ma prawo do odmowy potencjalnemu Uczestnikowi Pilotażu zakwalifikowania do Pilotażu, jeżeli okaże się, że warunki techniczne mu to uniemożliwiają. Potencjalny Uczestnik pilotażu, nie będzie z tego tytułu zgłaszał żadnych roszczeń do Organizatora.
  9. Warunki rabatu przy zakupie paliwa:
    - a. złożenie oraz realizacja zamówienia na ekogroszek marki TAURON Ekogroszek, sprzedawanych na paletach 800 kg, poprzez stronę internetową <https://sklep.tauron.pl/>, gdzie powinien podać adres e-mail z którego się rejestrował w formularzu rejestracyjnym
    - b. wykorzystanie otrzymanego jednorazowego kodu rabatowego w okresie od 01.11.2020. do 30.04.2021,
    - c. wysokość rabatu wynosi 50,00 zł za paletę brutto.
    - d. ilość palet, dla których zostanie naliczony rabat to maksymalnie 3 sztuki,
    - e. sposób dostawy palet: kurier lub odbiór osobisty,
    - f. rabat nie łączy się z innymi promocjami,
    - g. rabat może łączyć się z usługą serwisant węglowy, przy spełnieniu warunków regulaminu usługi Serwisant węglowy 24 H,
    - h. klient oświadcza, że na mocy art. 31a ust. 2 pkt 3 ustawy o podatku akcyzowym kwalifikuje się do zwolnienia z tego podatku.

#### § 4

#### Zasady korzystania

UCZESTNIK PILOTAŻU wyraża zgodę na poniższe warunki i zasady Pilotażu.

1. Korzystanie z usługi ZKT w ramach Pilotażu będzie dobrowolne i bezpłatne.

2. Uczestnik zgodnie z przekazanym oświadczeniem przekaże swoje dane niezbędne do realizacji usługi ZKT: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, kod pocztowy i miejscowość, preferowane godziny kontaktu, nazwę Urządzenia Grzewczego, jego moc (kW), nazwę oraz symbol regulatora, informację czy w pomieszczeniu kotłowni dostępny jest Internet (jeśli tak to w jakiej formie, WiFi, GSM, przewodowy), i inne dane zawarte w formularzu rejestracyjnym.
3. Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych i komunikację elektroniczną oraz telefoniczną na potrzeby przesyłania ofert dotyczących Programu HEMS TAURON oraz potwierdzi zapoznanie się i zaakceptuje treść regulaminu.
4. Uczestnik poprzez udostępniony przez Partnera SSU – system posiadać będzie dostęp do danych pomiarowych i eksploatacyjnych Urządzenia Grzewczego.
5. Partnerzy udostępniają Uczestnikowi BRAMĘ lub/i REGULATOR; dostarczają je, podłączają i konfiguruje.
6. Uczestnik w ramach Pilotażu wyraża zgodę na:
  - a. implementację przez Partnerów i Spółki Grupy TAURON kompletnej usługi ZKT do SYSTEMU GRZEWCZEGO UCZESTNIKA,
  - b. podpięcie do Jego SYSTEMU GRZEWCZEGO BRAMY lub/i REGULATORA oraz skomunikowanie z SYSTEMEM GRZEWCZYM elementów niezbędnych do świadczenia usługi ZKT (tj. minimum SSU, ALGORYTMU),
  - c. podłączenie SSU do SYSTEMU Grzewczego UCZESTNIKA,
  - d. sterowanie SYSTEMEM GRZEWCZYM za pomocą usługi ZKT przez Spółki Grupy TAURON i ich Partnerów, m.in. przez przekazywanie i wysyłanie komend i danych pomiarowych do i przez BRAMĘ lub bezpośrednio za pomocą REGULATORÓW i urządzeń SYSTEMU GRZEWCZEGO do SSU i ALGORYTMU oraz innych elementów usługi ZKT,
  - e. czasowe obniżenie komfortu termicznego (w granicach dopuszczalnych norm temperatury w obiektach mieszkaniowych), np. możliwe jest chwilowe obniżenie temperatury o np. 1°C,
  - f. otrzymywanie raportów, powiadomień oraz bieżących danych pomiarowych w formie elektronicznej na podany adres e-mail.
7. Uczestnik w ramach Pilotażu zobowiązuje się do:
  - a. wypełnienia ankiet i formularzy danych związanych z realizacją Pilotażu (dane osobowe Uczestnika, dane dotyczące nieruchomości, służące do obliczania zapotrzebowania na ciepło w celu ustalenia parametrów pracy urządzenia grzewczego, ankietą informacyjną i dotyczącą zadowolenia z udziału w Pilotażu),
  - b. zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Internetu w pomieszczeniu, w którym znajduje się Urządzenie Grzewcze i REGULATOR,
  - c. w przypadku sterowania automatycznego przez usługę ZKT niedokonywania zmian w SYSTEMIE GRZEWCZYM, BRAMIE ani REGULATORZE lub w innych urządzeniach SYSTEMU GRZEWCZEGO, mogących wpłynąć na pracę SSU i usługę ZKT chyba, że będzie to zagrażało jego bezpieczeństwu,
  - d. niedokonywania zmian w instalacji grzewczej mogących wpłynąć na pracę BRAMY lub/i REGULATORA i SSU,
  - e. niedokonywania zmian w parametrach dostępu do Internetu skonfigurowanych na etapie podłączenia i aktywacji BRAMY lub/i REGULATORA,
  - f. informowania organizatora Pilotażu o wszelkich nieprawidłowościach czy wadach Urządzenia Grzewczego czy instalacji,
  - g. nieodłączania Urządzeń Grzewczych i BRAMY lub/i REGULATORA,
  - h. nieodłączania innych urządzeń do BRAMY lub/i REGULATORA, C.O. lub Urządzenia Grzewczego
  - i. dokonywania czynności związanych z działaniem SYSTEMU GRZEWCZEGO o które poprosi Organizator lub/i aplikacja

- j. niedokonywania innych czynności mogących wpływać na komunikację Urządzenia Grzewczego z BRAMĄ lub/i REGULATOREM,
  - k. niezwłocznego informowania organizatora Pilotażu o występujących przeszkodach i problemach uniemożliwiających kontynuację udziału w Pilotażu.
8. Uczestnik pilotażu zobowiązuje się do odbioru i odpowiedniego przechowywania urządzeń do czasu instalacji w tym:
  - a. Odbiór urządzeń niezbędnych do pilotażu, przez osobę upoważnioną
  - b. Sprawdzenia czy sprzęt nie jest fizycznie uszkodzony a w wypadku stwierdzenia podczas czynności odbiorowych urządzenia wad jakościowych lub ilościowych, wpisania w protokole odbioru tych wady *lub zastrzeżeń*.
  - c. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przez uczestnika pilotażu wszelkie prawa w stosunku do *Urządzeń* oraz usługi przechodzą na uczestnika pilotażu.
9. W przypadku, gdy Uczestnik nie zapewni odpowiednich warunków do realizacji Pilotażu określonych powyżej i jednocześnie nie poinformuje organizatora Pilotażu o występujących przeszkodach i problemach uniemożliwiających kontynuację udziału w Pilotażu, organizator ma prawo do wykluczenia Uczestnika z Pilotażu, żądania w terminie 14 dni od daty wezwania zwrotu zainstalowanych urządzeń oraz naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł, odpowiadającej kosztowi instalacji BRAMY lub/i REGULATORA oraz obsługi.
10. W przypadku, gdy Uczestnik pomimo zakończenia udziału w Pilotażu nie zwróci przekazanego mu w ramach Pilotażu urządzenia, organizator ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1000 zł za każdy dzień utrzymywania się takiego stanu.
11. Po zakończeniu Pilotażu Uczestnik będzie mógł skorzystać odpłatnie z usługi sterowania komfortem termicznym, zgodnie z ofertą która zostanie mu przedstawiona po zakończeniu Pilotażu.
12. W przypadku wyrażenia zgody Uczestnika na zakup usługi sterowania komfortem termicznym bezpośrednio po zakończeniu Pilotażu, za zainstalowaną BRAMĘ lub/i REGULATORA nie będzie naliczana dodatkowa opłata.
13. W przypadku rezygnacji Uczestnika z Pilotażu lub z następującej po nim odpłatnej usługi sterowania komfortem termicznym, Partner zdemontuje użyczoną BRAMĘ lub/i REGULATOR.
14. Uczestnik ma także prawo do zakupu zainstalowanej u niego BRAMY lub/i REGULATORA za preferencyjną cenę (znacznie niższą niż cena rynkowa) zaproponowaną przez Organizatora lub/i Partnera w zależności od specyfiki BRAMY lub/i REGULATORA w zamian za pozyskiwanie danych dotyczących pracy urządzeń grzewczych i systemu ogrzewania..
15. Uczestnik pilotażu wyraża zgodę na gromadzenie danych dotyczących Urządzenia grzewczego oraz systemu grzewczego jak również jego stanu zachowań w tym zachowań związanych z działaniem Uczestnika pilotażu do budowy mechanizmów uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji.
16. Uczestnik pilotażu jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowej pracy i bezpieczeństwa urządzenia grzewczego i systemu grzewczego i w żadnym z tych zakresów organizator nie odpowiada za pracę tych urządzeń a odpowiedzialność organizatora i partnerów ogranicza się do pracy REGULATORA lub i BRAMY KOMUNIKACYJNEJ.
17. Żadne z powyższych postanowień nie stanowi zapewnienia, że po zakończeniu Pilotażu Uczestnikowi zostanie zaoferowana odpłatna usługa ZKT.

## § 5

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje wynikające z udziału w Pilotażu, a także dotyczące wad fizycznych udostępnionych urządzeń i świadczonej usługi należy składać drogą elektroniczną na adres e-

mail: [zkt@tauron.pl](mailto:zkt@tauron.pl). Reklamacje będą przekazywane do odpowiedniego Partnera uczestniczącego w Pilotażu

2. W przypadku wystąpienia wad fizycznych Bramy Organizator oraz Partner zobowiązują się do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego podzespołu. Organizator oraz Partnerzy mogą zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działające Bramy dokonają jej wymiany na wolną od wad.
3. W przypadku wystąpienia wad fizycznych lub nieprawidłowego działania BRAMY lub/i REGULATORA, Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania Organizatora o zauważonych wadach i ich udostępnienia w celu przeprowadzenia oględzin.
4. Organizator oraz Partnerzy zobowiązują się do naprawy bądź wymiany wadliwego urządzenia w ciągu 30 dni od momentu pozytywnie rozpatrzonej reklamacji. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora oraz Partnerów termin ten nie będzie mógł zostać dotrzymany, Uczestnik zostanie o tym poinformowany drogą elektroniczną na podany w formularzu danych osobowych adres e-mail. Do czasu usunięcia wady Uczestnik jest uprawniony do samodzielnego sterowania Urządzeniem Grzewczym, jeżeli będzie to konieczne dla zapewnienia komfortu termicznego.
5. Odpowiedzialność za prawidłową instalację ponoszą Partnerzy TAURON wykonujący te instalacje
6. Odpowiedzialność za prawidłową pracę REGULATORA lub/i BRAMY KOMUNIKACYJNEJ ponoszą partnerzy TAURON (tj. producenci/dostawcy)
7. Organizator ani Partnerzy nie biorą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady czy szkody spowodowane przez Urządzenie Grzewcze, czy też System Grzewczy Uczestnika.
8. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 6

### Obowiązwanie

1. Pilotaż trwa od 01.11.2020 do 30.04.2021, z opcją przedłużenia przez Organizatora do 31.12.2022 jeżeli nie osiągnie się zakładanych efektów oszczędnościowych.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu obowiązywania Pilotażu określonego w ust. 1 oraz w § 2 ust. 3
3. O zmianie terminu trwania pilotażu Uczestnik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres e-mail. Wszelkie zmiany terminów zostaną także ogłoszone na stronie [www.tauron.pl/zkt](http://www.tauron.pl/zkt).

## § 7

### Rezygnacja z udziału w pilotażu

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Pilotażu w trakcie jego trwania.
2. Uczestnik w przypadku opisanym w ust. 1 zobowiązany jest do zwrotu udostępnionych mu w ramach Pilotażu na własny koszt przedmiotów na adres wskazany przez TAURON
3. W przypadku rezygnacji uczestnik zobowiązuje się do nie wykorzystywania/zwrotu określonych w § 3 ust. 6 elementów.
4. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z udziału w Pilotażu w razie nagminnego naruszania przez niego niniejszego Regulaminu. Postanowienia ust.1 i 2 stosuje się odpowiednio.

## § 8

### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS: 0000270491, NIP: 6762337735.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować, pisząc na [ts.iod@tauron.pl](mailto:ts.iod@tauron.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Dane osobowe Uczestników będziemy przetwarzali w celu:
  - a. udziału w pilotażu Świadczenia Usługi ZKT (Zarządzanie Komfortem Termicznym) – przez okres niezbędny do realizacji celów Pilotażu, tj. do 31.12.2022 r [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy zawartej w wyniku akceptacji Regulaminu];
  - b. wskazanym w udzielonej przez Uczestnika zgodzie, przez okres niezbędny do realizacji celu, o których mowa w zgodzie tj.:
    - jeśli Uczestnik ma aktywną umowę z nami - przez czas trwania tej umowy oraz przez 3 lata po jej zakończeniu
    - jeśli Uczestnik nie posiada umowy z nami - przez okres 5 lat od udzielenia zgody,
    - a w każdym przypadku do czasu wycofania zgody.  
[podstawa prawna Art. 6 ust. 1 a) Rozporządzenia];
  - c. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z udziałem w pilotażu Świadczenia Usługi ZKT]. Dokumentacja związana ze złożeniem reklamacji będzie przetwarzana przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie reklamacji.
  - d. archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
  - e. tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c) i d) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
4. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia praw lub interesów Uczestnika w formie testu równowagi.  
Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia Uczestnik może znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie [tauron.pl/rodo](http://tauron.pl/rodo)
5. Podanie przez Uczestników danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych: imię, nazwisko, dane adresowe, adres e-mail, numer telefonu, jak również wyrażenie zgody na przetwarzanie danych, o której mowa w § 4 ust.3, stanowi jednak warunek udziału w pilotażu Świadczenia Usługi ZKT.
6. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody).



7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przysługują im następujące prawa:
- prawo dostępu do danych osobowych
  - prawo do sprostowania danych osobowych
  - prawo do usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”)
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych
  - prawo do przeniesienia danych
8. Jeśli Uczestnik będzie chciał skorzystać z praw, o których mowa powyżej, lub uzyskać więcej informacji – możliwy jest kontakt wybrany z poniższych sposobów: – pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice – mailowo na adres [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl). Jeśli Uczestnik zdecyduje się skorzystać z powyższych praw, Administrator udzieli mu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
9. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli Uczestnik uważa, że przetwarzając jego dane osobowe Administrator narusza przepisy prawa, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane Uczestników mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsc w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
11. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Uczestników są:
- Partnerzy Pilotażu wymienieni w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu;
  - Partnerzy Programu HEMS wymienieni na [www.tauron.pl/partnerzy](http://www.tauron.pl/partnerzy)
  - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską
  - TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
  - Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT
  - Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta
  - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe,
  - Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych.

Pozostałe informacje.

Każda z wyrażonych przez Uczestnika zgód dotycząca kontaktów telefonicznych lub kontaktów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej może być przez Uczestnika wycofana w dowolnym czasie, w następujący sposób:

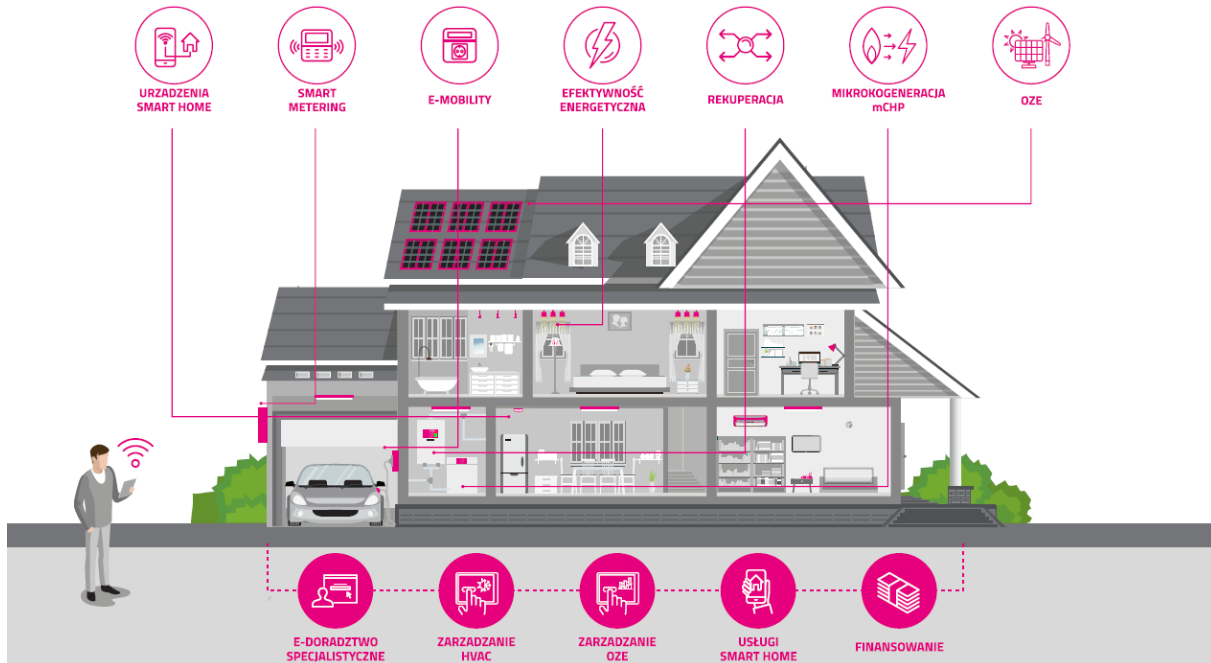
- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- mailowo na adres: [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl)
- telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Ze względu na badawczy charakter Pilotażu Organizator informuje Uczestnika, że ZKT może nie osiągnąć oszczędności paliwa zużywanego w urządzeniu grzewczym na poziomie wskazanym w dokumentach lub spowodować chwilowy wzrost zużycia paliwa, i nie będzie to stanowić podstaw do składania reklamacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, co Uczestnik akceptuje.
2. Usługa ZKT nie zwalnia UCZESTNIKA z stosowania przepisów i działań dotyczących bezpieczeństwa SYSTEMU GRZEWCZEGO
3. Spółki Grupy TAURON nie ponoszą odpowiedzialności za elementy SYSTEMU GRZEWCZEGO UCZESTNIKA.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Zmiana Regulaminu dokonuje się poprzez ogłoszenie nowego tekstu Regulaminu na stronie <https://smart.auron.pl/zkt>. Jeżeli Uczestnik nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może zrezygnować z uczestnictwa w Pilotażu w terminie 14 dni od ogłoszenia zmienionego Regulaminu i w takim wypadku do czasu zakończenia udziału w Pilotażu nowy Regulamin nie będzie go obowiązywał.
6. W związku z pilotażowym charakterem projektu Organizator ma prawo do zmiany zapisów regulaminu.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2020 r.

## SCHEMAT HES/HEMS



Źródło: Opracowanie własne na podstawie konsultacji z przedstawicielami GT