

Regulamin, który czytasz, dotyczy pilotażu usługi **Zarządzania Komfortem Termicznym**, która polega na optymalizacji Twojego ogrzewania w celu zaoszczędzenia ilości zużywanego paliwa – będziemy ją w tym dokumencie nazywać „Usługą”. Zarządzanie Komfortem Termicznym to sterowanie twoimi urządzeniami, tak by przynieść Ci oszczędności i zapewnić komfort w Twoim domu.

W Regulaminie znajdziesz:

- opis Usługi,
- zasady i warunki według których możesz z niej skorzystać,
- jak się z nami kontaktować.

W ramach umieściliśmy ważne dla Ciebie informacje oraz przykłady – są one integralną częścią regulaminu.

Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.

Twój dostawca prądu - TAURON

Co warto wiedzieć

- Celem naszego pilotażu jest weryfikacja możliwości uzyskania oszczędności w ilości zużytego paliwa. Chcemy to osiągnąć poprzez zdalne i automatyczne sterowanie Twoim Urządzeniem grzewczym, a jego pracę będziemy uzależniać od warunków, prognozy pogody i specyfiki Twojego Systemu grzewczego..
- Pilotaż trwa od 1 lipca 2021 r. do 30 kwietnia 2022 r.
- Jeżeli będzie to konieczne, wyposażymy Twój kocioł w Bramę i Regulator. Urządzenia użyczymy Ci na czas pilotażu.
- Jako uczestnik pilotażu otrzymasz kod rabatowy na węgiel marki TAURON Ekogorszek
- Każdy kto poprzez rejestrację internetową wyrazi chęć skorzystania z Usługi otrzyma „Poradnik jak inteligentnie ogrzewać dom i oszczędzać”
- Jeżeli uznamy, że Twój System grzewczy posiada uchybienia lub będziemy mieli wątpliwości co do jego prawidłowego działania, mamy prawo odmówić Ci udziału w pilotażu Usługi. W tej sytuacji nie będzie Ci przysługiwało żadne względem nas roszczenie.
- Chcemy, uzyskać dla Ciebie oszczędności, jednak ze względu na badawczy charakter Usługi, nie gwarantujemy Ci, że osiągniesz w Urządzeniu grzewczym zakładane oszczędności zużycia paliwa, ani tego, że zużycie paliwa nie wzrośnie.

Organizatorem pilotażu jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-417) przy ul. Łagiewnickiej 60. Usługę realizujemy wraz naszymi partnerami m.in. TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach i TAURON Wydobywanie S.A. z siedzibą w Jaworznie. Pełną listę współpracujących z nami podmiotów znajdziesz na stronie tauron.pl/partnerzy. Wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „my” należy rozumieć TAURON Sprzedaż sp. z o.o. wraz ze swoimi partnerami.

Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

1. W Regulaminie używamy pojęć:

- Algorytm Zarządzania Komfortem Termicznym (ZKT)** – algorytm, który zawiera logiki i mechanizmy, których zadaniem jest optymalizacja zachowania Urządzenia grzewczego.
- Brama do regulatora (Brama)** – urządzenie, które umożliwia sterowanie Urządzeniem grzewczym za pośrednictwem sieci Internet.
- Komunikacja** – usługa polegająca na udostępnieniu Bramy do określonego typu Regulatora, która umożliwia porozumiewanie się urządzeń z Systemem sterowania urządzeniem.
- My** – TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedziba w Krakowie lub partnerzy i inne podmioty, które współpracują z organizatorem przy realizacji Usługi.
- Regulator** – urządzenie elektroniczne, które służy do sterowania Urządzeniem grzewczym.
- System grzewczy** – instalacje i urządzenia, początek systemu stanowi Urządzenie grzewcze, a zakończony jest grzejnikami lub ogrzewaniem podłogowym, w szczególności obejmuje Urządzenie grzewcze, rury, zawory, pompy, grzejniki, obwody ogrzewania podłogowego, maty grzejne, głowice termostatyczne, zbiorniki wyrównawcze, bufony ciepła, bojler i inne elementy instalacji grzewczej w zależności od specyfiki urządzenia.
- System sterowania urządzeniem (SSU)** – strona www, która pozwala na bezpieczne logowanie się, umożliwia dostęp do bieżących parametrów pracy kotła i ich zmianę.
- Uczestnik pilotażu (Uczestnik)** – osoba, która spełnia warunki określone w 2 punkcie Regulaminu.
- Urządzenie grzewcze** – tylko i wyłącznie kocioł, który służy do ogrzewania domu, w którym Uczestnik spala węgiel typu „ekogroszek” lub pellet. Kocioł musi być wyposażony w układ sterujący (Regulator), podajnik ślimakowy o ruchu obrotowym np. podajnik retortowy, i pracować w układzie hydraulicznym otwartym.
- Usługa Systemu Sterowania Urządzeniem (SSU)** – usługa, która polega na udostępnieniu systemu, za pomocą którego można zarządzać Regulatorem lub Bramą.
- Usługa udostępniania algorytmu ZKT** – usługa, która polega na zarządzaniu Twoim Urządzeniem grzewczym, za pośrednictwem dostarczonych przez TAURON algorytmów.
- Zarządzanie Komfortem Termicznym** (dalej: Usługa) – usługa, która umożliwia optymalizację pracy Systemu grzewczego na podstawie dostarczonych przez TAURON algorytmów, specyfiki Twojego urządzenia i prognozy pogody.

Warunki i zasady korzystania z Usługi

2. Z usługi możesz skorzystać tylko wtedy, gdy:

- a) jesteś osobą fizyczną (konsumentem) i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) jesteś właścicielem lub masz inne prawo do korzystania z domu jednorodzinnego, w którym używasz Urządzenie grzewcze,
- c) kupujesz prąd od TAURON Sprzedaż sp. z o.o. albo TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- d) w pomieszczeniu, w którym znajduje się Urządzenie grzewcze jest aktywny szerokopasmowy dostęp do Internetu,
- e) masz urządzenie grzewcze z podajnikami ślimakowymi o ruchu obrotowym, Urządzenie grzewcze musi pracować w układzie hydraulicznym otwartym.

3. Aby skorzystać z Usługi musisz poprawnie zarejestrować się na stronie <https://www.tauron.pl/zkt>. Podczas rejestracji poprosimy Cię o udzielenie zamieszczonych tam zgód na przetwarzanie danych osobowych, złożenie dalszych oświadczeń i akceptację regulaminów, a także przekazanie nam informacji technicznych dotyczących Twojego Systemu grzewczego.
4. W trakcie świadczenia Usługi będziemy Cię prosić o wypełnienie ankiet i formularzy. Wykonaj to w czasie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.
5. Dane o które Cię poprosimy obejmują: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane teleadresowe, dane dotyczące nieruchomości jak również preferowane godziny kontaktu, nazwę Urządzenia grzewczego wraz podaniem jego mocy wyrażonej w kW (kilowatach), nazwę oraz symbol regulatora, rodzaj dostępnego w pomieszczeniu kotłowni Internetu, (przewodowy, WiFi,) oraz inne dane zawarte w formularzu rejestracyjnym.
6. Podanie danych, o które prosimy jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Usługi.
7. Aby Usługa działała poprawnie, potwierdzasz nam że:
 - a) w pomieszczeniu, w którym znajduje się Urządzenie grzewcze jest aktywny szerokopasmowy dostęp do Internetu LAN albo WiFi 2,4 GHz.
 - b) jest dostęp w celu montażu, demontażu lub naprawy Bramy lub Regulatora do pomieszczenia, w którym znajduje się Urządzenie grzewcze,
 - c) nic nie będzie zakłócało pracy Bramy lub Regulatora oraz zapewnisz, że temperatura, wilgotność i zapylenie pomieszczenia w którym są zainstalowane nie będą znacząco odbiegały od pomieszczeń w których przebywasz na co dzień.
 - d) zadbasz o prawidłowe warunki pracy całego Systemu grzewczego, w szczególności ochronisz go przed oddziaływaniem zmiennych warunków atmosferycznych (zamarzaniem, bądź zawilgoceniem lub zanieczyszczeniem mechanicznym (zapyleniem).
 - e) Bramę i Regulator będziesz użytkować zgodnie z przeznaczeniem i dokumentacją, którą Ci udostępnimy. W szczególności nie odłączysz Bramy lub Regulatora od Urządzenia grzewczego, ani nie przyłączysz innych urządzeń do Systemu grzewczego,
 - f) dostarczysz do Urządzenia grzewczego paliwo o znanych parametrach i przekażesz nam informacje o jego wartości opałowej i składzie analitycznym,
 - g) zrealizujesz związane z działaniem Systemu grzewczego przekazane przez nas lub aplikację polecenia,
 - h) w okresie korzystania z Usługi nie będziesz dokonywał zmian w Systemie grzewczym,
 - i) w okresie korzystania z Usługi nie będziesz zmieniał konfiguracji dostępu do Internetu,
 - j) poinformujesz nas o wszelkich awariach, nieprawidłowościach i wadach Systemu grzewczego, a także innych przeszkodach lub problemach mogących wpłynąć na korzystanie z Usługi.
8. W celu poprawnego działania Usługi prosimy Cię o zgodę na:
 - a) montaż Bramy lub Regulatora i skonfigurowanie go do komunikacji z Twoim Systemem grzewczym,
 - b) zdalne sterowanie przez nas, Twoim Systemem grzewczym, które obejmuje m.in. wysyłanie do Bramy lub Regulatora komend lub danych pomiarowych,
 - c) chwilowe obniżenie w Twoim domu oczekiwanej przez Ciebie temperatury.
 - d) gromadzenie danych dotyczących Twojego Systemu grzewczego, jego stanu i reakcji na zadane polecenia.
9. Zanim zainstalujemy Bramę lub Regulator w Urządzeniu grzewczym, prosimy Cię o odbiór urządzeń, włącznie ze sprawdzeniem czy przesyłka nie jest uszkodzona, a w razie, gdy stwierdzisz jej uszkodzenie to wpisanie rodzaju uszkodzeń do protokołu odbioru i ich bezpieczne przechowanie. Z chwilą, kiedy odbierzesz urządzenie stajesz się za nie odpowiedzialny. Nie odpowiadasz za naturalne zużycie będące skutkiem normalnego użytkowania.
10. W związku z montażem Bramy lub Regulatora, może zaistnieć konieczność modyfikacji Twojego Systemu grzewczego. Modyfikację może wykonać dla Ciebie odpłatnie nasz Partner, który oszacuje koszty indywidualnie w zależności od zakresu modyfikacji. Jeżeli nie zgodzisz się na taką modyfikację, potraktujemy Twoją decyzję jako odstąpienie od Usługi.
11. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie będzie możliwa instalacja lub wymiana Bramy lub Regulatora w Twoim Urządzeniu grzewczym, wówczas odstąpimy od realizacji dla Ciebie Usługi.
12. Nie odpowiadamy i nie ponosimy odpowiedzialności za żaden z elementów Systemu grzewczego, który nie był przez nas zmodyfikowany na potrzeby Usługi.
13. Korzystanie z Usługi nie zwalnia Cię ze stosowania przepisów i działań związanych z bezpieczeństwem Systemu grzewczego.
14. Nie gwarantujemy Ci, że po zakończeniu pilotażu Usługa będzie u Ciebie kontynuowana.

Co obejmuje Usługa

15. Jeśli skorzystasz z Usługi:
 - a) otrzymasz możliwość zdalnego dostępu do regulatora i usługę sterowania urządzeniem grzewczym, a tam gdzie to będzie możliwe, również elementami Systemu grzewczego.
 - b) damy Ci dostęp do danych pomiarowych i eksploatacyjnych Twojego Urządzenia grzewczego. Dane będą w systemie lub/i będziemy je wysyłać na wskazany przez Ciebie, na etapie rejestracji adres e-mail,
 - c) otrzymasz kod rabatowy, który uprawnia Cię do jednorazowego zakupu węgla marki TAURON Ekogroszek po obniżonej cenie.
 - d) na czas korzystania z Usługi, jeśli będzie to potrzebne, w formie użyczenia, bezpłatnie dostarczymy Ci, podłączymy i skonfigurujemy Bramę lub Regulator.
 - e) po zakończeniu pilotażu możesz zakupić zainstalowaną w Twoim Urządzeniu grzewczym Bramę lub Regulator po preferencyjnych cenach lub możesz odpłatnie skorzystać z usługi ZKT

Koszty

16. Usługę przez okres pilotażu będziemy Ci świadczyć bezpłatnie.
17. Koszty związane z utrzymaniem Systemu grzewczego, Internetu, eksploatacją Urządzenia grzewczego, w tym zakupem paliwa czy innymi czynnościami obsługowymi ponosisz samodzielnie.
18. Jeżeli w trakcie montażu Bramy, Regulatora lub innych prac związanych z Usługą stwierdzimy, że w formularzu rejestracyjnym poświadczyłeś nieprawdę i nie możemy z przyczyn leżących po Twojej stronie uruchomić u Ciebie Usługi obciążymy Cię jednorazową opłatą w wysokości do 1000 zł, co będzie stanowiło pokrycie poniesionych przez nas kosztów związanych z zakupem regulatora, dojazdem i pracą naszych partnerów
19. Jeżeli odstąpisz od Usługi, albo taką decyzję podejmiemy my, prosimy Cię, abyś w ciągu 14 dni kalendarzowych mogli zdemontować zainstalowane u Ciebie urządzenia. Jeżeli z własnej winy nie umożliwisz nam demontażu lub nie zwrócisz nam powyższych urządzeń, to obciążymy Cię kwotą 100 zł za każdy dzień zwłoki.

20. Po zakończeniu pilotażu Usługi, z Usługi możesz skorzystać odpłatnie. Ofertę przedstawimy Ci po zakończeniu pilotażu, a decyzja o kontynuowaniu Usługi będzie należała do Ciebie.

Rabat na zakup węgla marki TAURON Ekogroszek

21. Kod rabatowy możesz wykorzystać od 1.07.2021 r. do 31.03.2022 r. wyłącznie przez stronę internetową <https://sklep.tauron.pl>,
22. Kod rabatowy jest jednorazowy i w ramach zakupu możesz kupić maksymalnie 3 palety węgla po 800 kg.
23. Rabat wynosi 50 zł brutto za jedną paletę.
24. Rabat nie łączy się z innymi promocjami.
25. Kupując węgiel oświadczasz, że na mocy art. 31a ust. 2 pkt. 3 ustawy o podatku akcyzowym kwalifikujesz się do zwolnienia z tego podatku.

Jak złożyć reklamację Usługi

26. Jeżeli masz uwagi do Usługi, w tym również do wad i poprawności działania Bramy lub Regulatora możesz ją reklamować mailowo pod adresem zkt@tauron.pl.
27. W reklamacji podaj jej powód, swoje dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres korespondencyjny lub adres e-mail, żebyśmy mogli na nią odpowiedzieć.
28. Twoją reklamację (a także skargę lub zażalenie) rozpatrzymy do 14 dni od dnia, kiedy ją otrzymamy.
29. W przypadku konieczności naprawy albo wymiany zainstalowanej u Ciebie Bramy lub Regulatora, wykonamy to w ciągu 60 dni od momentu pozytywnie rozpatrzonej reklamacji. Jeżeli z przyczyn niezależnych od nas nie będziemy mogli wykonać prac w tym terminie, poinformujemy Cię o przewidywanym czasie mailowo. Do czasu wykonania prac umożliwimy Ci samodzielne, manualne sterowanie Urządzeniem grzewczym.

Czas obowiązywania pilotażu Usługi

30. Pilotaż Usługi trwa od 1 lipca 2021 r. do 30 kwietnia 2022 r.
31. Możemy podjąć decyzję o wydłużeniu, a z ważnych powodów również o skróceniu czasu pilotażu, o czym niezwłocznie poinformujemy Cię drogą mailową, jak również za pośrednictwem strony Tauron.pl/zkt

Rezygnacja z udziału w pilotażu

32. W każdej chwili możesz zrezygnować z Usługi.
33. Jeśli podejmiesz taką decyzję, poinformuj nas o tym na mailowo pod adresem zkt@tauron.pl
34. Prosimy, zastosuj się do zapisów pkt 19.
35. W przypadku naruszenia przez Ciebie zasad i warunków korzystania z Usługi, dajemy sobie prawo wykluczenia Cię z Usługi. W tej sytuacji zapisy pkt. 19 również mają zastosowanie.

Ochrona danych osobowych

36. Administratorem Twoich danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedziba w Krakowie (30-417) przy ul. Łagiewnickiej 60, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270491 i numerze NIP: 6762337735.
37. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować:
a) mailowo pod adresem ts.iod@tauron.pl lub
b) listownie na adres IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
38. Rozporządzenie o którym piszemy poniżej to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia możesz znaleźć w Punktach Obsługi Klienta i na stronie tauron.pl/rodo
39. Dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
a) Twojego udziału w pilotażu Usługi Zarządzania Komfortem Termicznym – dane będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji celów pilotażu tj. do 31.12.2023 r. [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy zawartej w wyniku akceptacji regulaminu]
b) wskazanym w udzielonej nam zgodzie przez okres niezbędny do realizacji celu, o którym mowa w zgodzie tj:
• przez czas trwania dotyczącej Usługi umowy i 3 lata po jej zakończeniu,
• w przypadku współpracy bez zawarcia umowy, przez okres 5 lat od daty udzielenia nam zgody,
• w każdym przypadku do czasu wycofania zgody.
[podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt. a) Rozporządzenia.
c) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z udziałem w pilotażu Usługi]. Dokumentacja związana ze złożeniem reklamacji będzie przetwarzana przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie reklamacji.
d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 punkt c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa]
e) tworzenia na potrzeby wewnętrzne analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c) i d) [podstawa prawna: art. 6 ust 1 punkt f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej]
40. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust f) Rozporządzenia poprzedziliśmy przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Twoich praw lub interesów w formie testu równowagi.
41. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych: imię, nazwisko, dane adresowe, adres e-mail, numer telefonu, jak również wyrażenie zgody na przetwarzanie danych jest niezbędne do udziału w pilotażu Usługi.
42. Masz prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Decyzja nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody.
43. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:
a) prawo dostępu do danych osobowych,

- b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych, zwane również „prawem do bycia zapomnianym”,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) prawo do przeniesienia danych.
44. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw lub uzyskać więcej informacji prosimy skontaktuj się z nami:
- a) mailowo pod adresem: daneosobowe.wnioski@tauron.pl lub
 - b) listownie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
- Odpowiedzi udzielimy Ci bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania od Ciebie informacji.
45. Jeżeli uważasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszyliśmy przepisy prawa, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
46. Twoje dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zleceniem wykonania określonych usług lub działań podmiotom, które mają siedzibę poza EOG lub przetwarzają dane poza EOG. Twoje dane mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich spoza obszaru EOG lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych lub zastosowano inne odpowiednie zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
47. W związku z możliwością przekazania danych poza EOG możesz żądać dalszych informacji w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia. Uzyskasz to kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.
48. Przewidywanymi odbiorcami Twoich danych osobowych są:
- a) partnerzy, którzy są wymienieni w preambule Regulaminu
 - b) partnerzy Programu HEMS wymienieni na stronie www.tauron.pl/partnerzy
 - c) podmioty, które dla nas prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - d) TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
 - e) podmioty, które obsługują systemy informatyczne i świadczące usługi IT,
 - f) podmioty, które nas wspomagają w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi klienta,
 - g) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe,
 - h) podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów
- w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych.
49. Pozostałe informacje:
- Każda z wyrażonych przez Ciebie zgód dotycząca kontaktów telefonicznych lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej może być przez Ciebie w dowolnym czasie wycofana. W tym celu skontaktuj się z nami:
- a) mailowo pod adresem: daneosobowe.wnioski@tauron.pl albo,
 - b) listownie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice albo,

Program HEMS (Home Energy Management System), jest programem prowadzonym przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i polega na świadczeniu usług na urządzeniach energetyki domowej w taki sposób, aby nasze działania przyniosły korzyści w obszarach oszczędności, komfortu użytkowania, dbania o środowisko lub bezpieczeństwa.

Oznacza system zarządzania energią domową i jest stosowany wymiennie z HES (Home Energy System), co oznacza system energetyki domowej.

Program HEMS obejmuje:

- zarządzanie energią elektryczną, ciepłą, chłodniczą, rozwiązaniami smart home i źródłami ich zasilania,
- zarządzanie urządzeniami OZE oraz tworzeniem zielonej energii (np. instalacjami PV, przydomowymi turbinami wiatrowymi, przydomowymi turbinami wodnymi, itp.)
- zarządzaniem urządzeniami umożliwiającymi współdzielenie energii elektrycznej, energii cieplnej, energii chłodniczej gospodarstwa domowego (np. urządzeniami wymiany ciepła, chłodu, akumulatorami, itp.)
- zarządzanie urządzeniami związanymi z elektromobilnością takimi jak stacje ładowania, jednostki magazynujące i wytwarzające energię
- zarządzanie urządzeniami automatyki domowej, przekaźnikami, siłownikami, sterownikami, układami elektronicznymi,
- zarządzanie urządzeniami inteligencji domowej typu smart home, czujnikami, układami sterowania i pobierania informacji związanych z inteligencją i automatyką domową
- zarządzanie urządzeniami służącymi do kogeneracji i mikrokogeneracji domowej (np. rekuperatory),
- oferowaniem usług dotyczących akumulacji energii (np. akumulatory z usługą zarządzania, bufory energii z usługą zarządzania),
- oferowaniem rozwiązań dotyczących efektywności energetycznej (np. usług wykonawstwa i łączenia i zarządzania kilkoma urządzeniami energetyki domowej i ich korelacji).

Orientacyjny schemat możliwości wdrożenia produktów i usług w ramach systemu HES/HEMS przedstawiliśmy na poniższym rysunku.



Co jeszcze jest ważne

50. Ze względu na badawczy charakter Usługi, nie gwarantujemy Ci, że osiągniesz w Urządzeniu grzewczym zakładane oszczędności zużycia paliwa, ani tego, że zużycie paliwa nie wzrośnie. Taka, potencjalna sytuacja nie będzie podstawą do złożenia przez Ciebie reklamacji, co przystępując do pilotażu akceptujesz.
51. W kwestiach o których nie piszemy w Regulaminie, obowiązuje Kodeks cywilny.
52. Z ważnych powodów możemy zmienić Regulamin ogłaszając jego nową treść na stronie <https://smart.tauron.pl/zkt>. Jeżeli nie zgadzasz się na zmianę Regulaminu, możesz w ciągu 14 dni od publikacji nowego Regulaminu zrezygnować z Usługi.
53. Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2021 roku.