



PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

Zawarcie umowy kompleksowej po zmianie sprzedawcy - dla domu

Wypełnij dokument (polskimi literami) na komputerze zanim wydrukujesz.

i Jeśli wypełniasz dokument jako pełnomocnik, dołącz pełnomocnictwo.

i Jeśli wypełniasz dokument samodzielnie, ale chcesz ustanowić swojego pełnomocnika, dołącz pełnomocnictwo.

data przekazania/przejęcia punktu poboru/obiektu

Wypełnia zdający

Dane punktu poboru/obiektu

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

numer PPE

Dotychczasowy sprzedawca energii elektrycznej

nazwa dotychczasowego sprzedawcy

Dane zdającego (osoby, która jest stroną umowy)

imię i nazwisko/firma

PESEL/NIP

Adres korespondencyjny (wpisz, jeżeli jest inny niż powyższy)

imię i nazwisko/firma

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

Elektroniczna Obsługa Klienta:

mojtauron.pl

tauron.pl/formularz

Telefoniczna Obsługa Klienta:

(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)

32 606 0 606

Adres korespondencyjny:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Potrzebujemy tych danych, aby skontaktować się z Tobą, jeśli pojawią się kwestie do wyjaśnienia. Ułatwi to nam również komunikację z Tobą w kwestiach związanych z wykonywaniem umowy. Podaj nam Twoje dane. Jeśli dołączasz pełnomocnictwo, możesz podać dane Twojego pełnomocnika.

imię i nazwisko

telefon

e-mail

Oświadczenie zdającego

Oświadczam, że trwale opuściłem lub przekazałem wskazany lokal/ obiekt i przyjmuję do wiadomości, że:

1. rozwiązanie dotychczasowych umów zapewniających sprzedaż energii i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej powinno nastąpić z dniem poprzedzającym wejście w życie nowej umowy kompleksowej zawartej przez Odbierającego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. (Sprzedawcą);
2. w przypadku nie zawarcia lub braku wejścia w życie nowej umowy kompleksowej, dotychczasowe umowy będą nadal obowiązywały, chyba że dokonałem/am ich samodzielnego wypowiedzenia;
3. jestem zobowiązany/a do samodzielnego uregulowania stosunków prawnych dotyczących dotychczasowej umowy u aktualnego sprzedawcy;
4. dane pomiarowe na dzień rozwiązania dotychczasowej umowy będą danymi wskazanymi przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) na dzień wejścia w życie nowej umowy kompleksowej zawartej przez Odbierającego lokal/obiekt.

**PODPISZ TUTAJ I WYŚLIJ DO NAS
WSZYSTKIE STRONY DOKUMENTU**

Podpis zdającego lokal/obiekt

i Jeśli wypełniasz dokument jako spadkobierca - dołącz akt zgonu, jeśli pełnomocnik - dołącz pełnomocnictwo.

Wypełnia odbierający

Dane Klienta, z którym będziemy zawierać umowę

imię i nazwisko

PESEL

Adres zamieszkania

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

Adres korespondencyjny (wpisz, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania)

imię i nazwisko

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Podaj nam Twoje dane. Jeśli dołączasz pełnomocnictwo, możesz podać dane Twojego pełnomocnika.

Twoje dane są nam potrzebne, abyśmy mogli:

- skontaktować się z Tobą w sprawach związanych z umową,
- wysłać Ci korespondencję elektroniczną, jeśli wcześniej zgodzisz się na nią,
- wysłać Ci SMS z hasłem dostępu do dokumentów, jeśli wcześniej zgodzisz się na korespondencję elektroniczną.

Numer telefonu jest ważny ze względu na bezpieczeństwo, bo bez niego, będziemy mogli Cię weryfikować tylko za pomocą adresu e-mail.

imię i nazwisko

telefon

e-mail

chcę otrzymywać korespondencję drogą elektroniczną (dzięki tej zgodzie możemy wysłać Ci dokumenty prawne np. umowę, regulamin itp. drogą elektroniczną, w tym środkami bezpośredniego porozumiewania się na odległość np. na Twój adres e-mail lub numer telefonu) i wyrażam zgodę:

Zgadzam się, aby otrzymywać drogą elektroniczną korespondencję prawną, która dotyczy wszystkich moich umów z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w tym oświadczenia woli o zmianie tych umów. Wiem, że po wyrażeniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywał za pomocą technologii informatycznych, w tym środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. na mój adres e-mail lub numer telefonu, które podaję jako moje dane kontaktowe). Wiem, że moje dane kontaktowe mogę sprawdzić w serwisie samoobsługowym lub kontaktując się z moim Sprzedawcą w inny, możliwy sposób. Jednocześnie oświadczam, że mam swobodny dostęp do środków komunikacji i potrafię się nimi posługiwać. Wiem, że w każdej chwili mogę wycofać tę zgodę, w tym zażądać usunięcia adresu e-mail lub numeru telefonu z moich danych kontaktowych. Po wycofaniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywał w formie pisemnej.

 Zgoda jest dobrowolna, ale jej udzielenie jest niezbędne, jeśli chcesz wybrać ofertę Nowa Energia.

 Jeśli nie zaznaczysz tej zgody, korespondencję wyślemy Ci drogą papierową.

Oświadczenia

Oświadczam, że mam tytuł prawny do tego punktu poboru/obiektu tak nie

prawo własności umowa najmu inne, wpisz obok

Pod adresem punktu poboru/obiektu nie prowadzę działalności gospodarczej, a pobraną energię elektryczną będę zużywać na potrzebę: [1]

gospodarstwa domowego	pomieszczenia gospodarczego (piwnica, strych)	garażu	
domku letniskowego	domku kempingowego	altany w ogródkach działkowych	inne

Oświadczam, że:

nie jestem Prosumentem, ale mam podłączoną mikroinstalację (w tym przypadku musisz dodatkowo zawrzeć odrębne umowy z TAURON Dystrybucją S.A. i TAURON Sprzedaż sp. z o. o. oraz wskazać w nich kto będzie odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB).

jestem Prosumentem energii odnawialnej [2]

jestem Prosumentem zbiorowym [3] (dodatkowo skontaktuj się ze swoim Reprezentantem [4] i poinformuj go o zmianach, które chcesz wprowadzić)

jestem Prosumentem wirtualnym [5] (dodatkowo skontaktuj się ze swoim Reprezentantem [4] i poinformuj go o zmianach, które chcesz wprowadzić)

jestem Prosumentem lokatorskim [6]

jestem członkiem Spółdzielni energetycznej [7] (skontaktuj się ze swoją Spółdzielnią, która musi potwierdzić lub zainicjować zmiany, o które wnioskujesz)

Wybierz jeden z modeli rozliczania:

net-metering

net-billing miesięczny – wypełnij dodatkowo „Oświadczenie o zmianie sposobu rozliczenia energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji z net-metering na net-billing”. Znajdziesz je na tauron.pl

net-billing godzinowy – wypełnij dodatkowo „Oświadczenie o zmianie sposobu wyznaczania wartości energii elektrycznej, która została wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci dystrybucyjnej. Znajdziesz je na tauron.pl

1. Jeżeli chcesz uzyskać status Prosumenta (zmienić z nieprosumenta) to musisz zwrócić się do Dystrybutora, to on wprowadza zmiany. Zaznacz również preferowany model rozliczania a po tym, jak Dystrybutor wprowadzi zmiany, rozpoczniemy rozliczenia prosumenckie.
2. Jeśli na Twoim PPE obecnym modelem rozliczania jest:
 - net-metering (pierwsze wytworzenie energii było do 31.03.2022 r., albo złożyłeś/łaś oświadczenie w ramach projektów parasolowych do 31.12.2023 r., albo nie złożyłeś/łaś oświadczenia o zmianie modelu rozliczania na net-billing) – wtedy możesz:
 - nadal rozliczać się zgodnie z tym modelem,
 - zmienić go na net-billing miesięczny (jeśli wybierzesz ten model, nie możesz wrócić do rozliczania w systemie net-metering),
 - net-billing miesięczny (pierwsze wytworzenie energii było do 30.06.2024 r.) – wtedy możesz:
 - nadal rozliczać się zgodnie z tym modelem,
 - zmienić go na net-billing godzinowy;
 - net-billing godzinowy (pierwsze wytworzenie energii było po 1.07.2024 r.) – nie możesz zmienić tego modelu rozliczania na inny.

[1] Zgodnie z taryfą Dystrybutora w miejscu gdzie pobierasz energię elektryczną nie możesz prowadzić działalności gospodarczej.

[2] Prosument energii odnawialnej – odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem że – jeśli nie jest odbiorcą energii w gospodarstwie domowym – wytwarzanie energii nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej według przepisów ustawy o statystyce publicznej.

[3] Prosument zbiorowy – odbiorca końcowy, wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji lub małej instalacji, przyłączonej do sieci dystrybucyjnej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, w którym znajduje się jego punkt poboru energii elektrycznej. W przypadku odbiorcy końcowego niebędącego gospodarstwem domowym, wytwarzanie energii nie może stanowić przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej.

[4] Reprezentant – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, uprawniona na podstawie umowy, o której mowa w ustawie o OZE, do reprezentacji prosumentów wirtualnych energii odnawialnej lub prosumentów zbiorowych energii odnawialnej, w szczególności w relacjach z Dystrybutorem, a w przypadku prosumenta wirtualnego energii odnawialnej – także podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe.

[5] Prosument wirtualny – odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w instalacji odnawialnego źródła energii przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej w innym miejscu niż miejsce dostarczenia energii elektrycznej do tego odbiorcy, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wytwarzanie to nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej.

[6] Prosument lokatorski – Prosument energii odnawialnej wytwarzający energię elektryczną w mikroinstalacji przyłączonej za układem pomiarowo-rozliczeniowym nieruchomości wspólnej, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali, w skład której wchodzi część budynku wielolokalowego, którego przeważającą funkcją jest funkcja mieszkalna, a moc mikroinstalacji jest nie większa niż moc przyłączeniowa całego tego budynku, w tym jego części wspólnej i części składającej się z indywidualnych lokali, który złożył wniosek, o którym mowa w ustawie z dnia 9 października 2025 r. o zmianie ustawy o promowaniu wytwarzania energii elektrycznej w morskich farmach wiatrowych oraz niektórych innych ustaw.

[7] Spółdzielnia energetyczna – spółdzielnia w rozumieniu art. 1 § 1 ustawy z dnia 16 września 1982 r. – Prawo spółdzielcze albo spółdzielnia rolników w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o spółdzielniach rolników, których przedmiotem działalności jest wytwarzanie energii elektrycznej w instalacjach odnawialnego źródła energii, obrót nimi lub ich magazynowanie, dokonywane w ramach działalności prowadzonej wyłącznie na rzecz tych spółdzielni oraz ich członków; wpisana do odpowiedniego rejestru.

Dane do wypłaty depozytu

i Pola są do wypełnienia tylko jeśli rozliczasz się albo będziesz się rozliczać w modelu net-billing.

konto bankowe

nazwa właściciela rachunku

Prognozowana ilość energii

Podaj prognozowaną ilość energii elektrycznej, jaką zużyjesz w ciągu roku [kWh/rok]:

i Na naszej stronie internetowej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zużycia energii w 2025 roku. Dane te publikujemy i aktualizujemy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 819).

Aby zobaczyć dane skorzystaj z kodu:



lub wejdź na adres: tauron.pl/srednie-zuzycie-mediow

Poniżej pokazujemy średnie roczne zużycie energii elektrycznej w 2025 roku dla grup taryfowych G i C [kWh/rok]:

- G11 – 1 700
- G12 – 2 720
- G12w – 3 250
- G13 – 3 460
- G14dynamic – 1 150
- C11 – 4 710
- C12a – 7 370
- C12b – 8 760
- C13 – 10 290

! Nie wiesz, ile prądu będziesz zużywać? Zostaw puste pole – wpiszemy średnią wartość dla Twojej grupy taryfowej.

Grupa taryfowa Operatora Systemu Dystrybucyjnego i moc umowna

Po przejściu do TAURONA otrzymasz grupę taryfową i warunki techniczne zgodne z umową u dotychczasowego sprzedawcy. Jeśli chcesz zmienić grupę taryfową już teraz, prosimy o zmianę u dotychczasowego sprzedawcy. Grupę taryfową będziesz mógł też zmienić po przejściu do TAURONA.

Wybierz rodzaj faktury

e-faktura - wybierając ofertę Nowa Energia dostępna jest tylko e-faktura.

Wybierz wygodną e-fakturę. Załóż konto w serwisie obsługowym Mój TAURON, opłacaj faktury szybko i bezpiecznie. Jeśli wybierzesz e-fakturę akceptujesz, że będziemy Ci wystawiali i przesyłali faktury za pośrednictwem serwisów obsługowych: Mój TAURON, eBOK w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.

i Pamiętaj, aby w sekcji „Dane kontaktowe” podać nam swój adres e-mail. Potrzebujemy go, abyśmy mogli aktywować tę usługę. W przeciwnym wypadku będziemy wysyłać Ci faktury papierowe.

! **Wybierając e-fakturę akceptujesz** „Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną” oraz „Regulamin serwisów samoobsługowych”.

faktura papierowa

! Jeśli nie zaznaczysz rodzaju faktury, rozliczenie wyślemy Ci na fakturze papierowej.

Wybierz rodzaj rozliczenia

Prognoza - raz na 12 miesięcy otrzymasz 6 blankietów wpłat, które masz obowiązek regulować co 2 miesiące.

inne, wpisz obok

Sprawdź taryfę Dystrybutora

! Jeśli nie zaznaczysz sposobu rozliczania, otrzymasz prognozy i 6 blankietów płatniczych raz w roku.

! Jeśli wybierzesz cennik z mechanizmem ceny dynamicznej lub jesteś prosumentem – będziemy Cię rozliczać co 1 miesiąc.

i Pamiętaj! Dystrybutor może sprawdzić Twój licznik. Jeśli zgłosi się do Ciebie jego przedstawiciel, udostępnij mu licznik do odczytu.

Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy

Sprawdź czy cennik, który wybierasz obejmuje Twoją grupę taryfową. Jeśli obecnie posiadasz taryfę C, będziemy rozliczać Cię na podstawie Taryfy Sprzedawcy.

Nowa Energia

9 lat gwarancji stałej ceny

G11 [zł/kWh - brutto]	G12 [zł/kWh - brutto]	G12w [zł/kWh - brutto]	G13 [zł/kWh - brutto]	opłata handlowa [zł/m-c - brutto]
0,6149	0,6712 0,5120	0,7680 0,5120	0,5779 0,9590 0,5218	31,50

⚠ Wybierając ofertę Nowa Energia oświadczam, że:

- znam aktualne ceny i stawki Taryfy Sprzedawcy,
- świadomie korzystam z prawa wyboru sprzedawcy,
- wybieram rozliczenia w oparciu o ceny i stawki Cennika, przez cały okres jego trwania,
- mam świadomość, że w przyszłości stawki i opłaty Cennika mogą być dla mnie mniej albo bardziej korzystne w porównaniu do zmiennych cen i stawek Taryfy Sprzedawcy;
- znam i akceptuję Regulamin oferty Nowa Energia.

Aby skorzystać z oferty Nowa Energia wymagane jest żebyś wyraził dodatkowo:

- 3 zgody marketingowe. Dokument „Zgody Klienta” znajdziesz na stronie www.tauron.pl i w każdym Punkcie Obsługi Klienta.
Pamiętaj, aby wypełniony dokument dołączyć do wniosku;
- zgodę na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną;
- zgodę na e-fakturę.

Wyrażenie ww. zgód jest dobrowolne, ale niezbędne, abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie ofertę.

Jeśli wybierzesz jeden z poniższych cenników, otrzymujesz **Gwarancję rabatu** (oprócz cenników Prąd z Ceną Dynamiczną - dla Domu - na czas nieokreślony i Prąd z Ceną Dynamiczną MAX - dla Domu - 1 rok). Oznacza to, że ceny energii elektrycznej wskazane w cenniku zawsze będą niższe od ceny energii elektrycznej wskazanej w Taryfie Sprzedawcy, zależnie od wybranej oferty. Jeśli wyrazisz 3 zgody marketingowe, wybierzesz e-fakturę, podasz lub zaktualizujesz dane kontaktowe: e-mail i numer telefonu, otrzymasz większy rabat -> nie mniej niż 5% lub nie mniej niż 10%. Dokument „Zgody Klienta” znajdziesz na stronie www.tauron.pl i w każdym Punkcie Obsługi Klienta.
Pamiętaj, aby wypełniony dokument dołączyć do wniosku.

W naszej ofercie znajdziesz:

Energia dla natury - oferta, w ramach której otrzymasz certyfikat TÜV SÜD Polska, który potwierdza, że nabyliśmy gwarancję pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii.

Usługi:

1. **Usługa Serwisant 24H PLUS wieloletni** – oferta, w której w razie awarii pomoże Ci elektryk, ślusarz, szklarz i hydraulik. Naprawią wewnętrzną instalację elektryczną i wodną oraz sprzęt RTV, AGD i PC.
2. **Usługa Pszczoły** - oferta, w której przyczyniasz się do budowy nowych uli.

Ceny dla poszczególnych grup taryfowych obowiązujących w cennikach 1 i 3 letnich w zależności od rabatu:

Rabat	G11 [zł/kWh - brutto]	G12 [zł/kWh - brutto]	G12w [zł/kWh - brutto]	G13 [zł/kWh - brutto]
nie mniej niż 0,2%	0,6161	0,6727 0,5130	0,7696 0,5130	0,5791 0,9611 0,5229
nie mniej niż 5%	0,5866	0,6403 0,4884	0,7326 0,4884	0,5513 0,9149 0,4978
nie mniej niż 10%	0,5557	0,6066 0,4627	0,6941 0,4627	0,5223 0,8668 0,4716

Zaznacz jeden wybrany cennik lub Taryfę Sprzedawcy.

Energia dla natury i pszczół

Stawka stała 31,50 [zł/m-c - brutto]

rabat nie mniej niż 0,2% (dostępny tylko przy wyborze e-faktury)

rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

3 lata gwarancji rabatu

lub

Prąd + Pszczoły

Stawka stała 22,50 [zł/m-c - brutto]

rabat nie mniej niż 0,2% (dostępny tylko przy wyborze e-faktury)

rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

3 lata gwarancji rabatu

lub

Energia dla natury

Stawka stała 22,50 [zł/m-c - brutto]

rabat nie mniej niż 0,2% (dostępny tylko przy wyborze e-faktury)

rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

3 lata gwarancji rabatu

lub

Energia dla natury z Serwisantem 24H PLUS wieloletnim

Stawka stała 37,50 [zł/m-c - brutto]

rabat nie mniej niż 0,2% (dostępny tylko przy wyborze e-faktury)

rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

3 lata gwarancji rabatu

lub

Prąd z Serwisantem 24H PLUS wieloletnim

Stawka stała 26,49 [zł/m-c - brutto]

rabat nie mniej niż 0,2%

rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

3 lata gwarancji rabatu

1 rok gwarancji rabatu

lub

Prąd z Ceną Dynamiczną – dla Domu – na czas nieokreślony

i Dołącz do tego wniosku dokument „Oświadczenia w celu zawarcia umowy z Cennikiem Prąd z Ceną Dynamiczną – dla Domu – na czas nieokreślony”. Dokument ten znajdziesz na stronie www.tauron.pl i w każdym Punkcie Obsługi Klienta.

i Żebyś mógł skorzystać z tego cennika, musisz mieć zainstalowany licznik zdalnego odczytu.

lub

Prąd z Ceną Dynamiczną MAX – dla Domu – 1 rok

Stawka stała 23,49 [zł/m-c - brutto]

i Dołącz do tego wniosku dokument „Oświadczenia w celu zawarcia umowy z Cennikiem Prąd z Ceną Dynamiczną – dla Domu – na czas nieokreślony”. Dokument ten znajdziesz na stronie www.tauron.pl i w każdym Punkcie Obsługi Klienta.

i Żebyś mógł skorzystać z tego cennika, musisz mieć zainstalowany licznik zdalnego odczytu.

lub

Cennik inny


lub

Taryfa Sprzedawcy

Ceny i opłaty handlowe dla poszczególnych grup taryfowych w taryfie:

G11 [zł/kWh - brutto]	G12 [zł/kWh - brutto]	G12w [zł/kWh - brutto]	G13 [zł/kWh - brutto]	opłata handlowa [zł/m-c - brutto]
0,6175	0,6740 0,5141	0,7712 0,5141	0,5803 0,9631 0,5240	-
C11 [zł/kWh - brutto]	C12a [zł/kWh - brutto]	C12b [zł/kWh - brutto]	C13 [zł/kWh - brutto]	opłata handlowa [zł/m-c - brutto]
1,2005	1,2804 1,1599	1,2497 1,1365	1,2423 1,5375 1,1464	43,05

 Oferta może ulec zmianie. Jeżeli wypełniasz nieaktualny protokół i oferta, którą wybierasz przestała obowiązywać, przypiszemy Ci Taryfę Sprzedawcy jako podstawę rozliczeń. Aktualne dokumenty są dostępne w punktach obsługi klienta.

 Jeśli nic nie zaznaczysz lub nie będziemy mogli jednoznacznie ocenić, którą ofertę wybierasz, przypiszemy Ci Taryfę Sprzedawcy jako podstawę rozliczeń. Gdy Twoja umowa wejdzie w życie możesz się z nami skontaktować i wybrać cennik z aktualnej oferty.

WAŻNE INFORMACJE

Jeśli wybierasz Taryfę Sprzedawcy:

Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej zawierasz na czas nieokreślony. Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen, które znajdziesz w Taryfie Sprzedawcy.

Jeśli wybierasz Cennik:

Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej zawierasz na czas nieokreślony. Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen określonych w cenniku, który wybierzesz.

Cennik obowiązuje przez czas określony.

Na 45 dni przed końcem obowiązywania cennika prześlemy Ci nową ofertę. Zdecydujesz, czy:

- przyjmiesz nowe warunki albo
- wypowiesz umowę albo
- skorzystasz z innej oferty albo
- będziesz się chciał rozliczać według stawek Taryfy Sprzedawcy.

Jeśli wypowiesz umowę zanim skończy się okres obowiązywania cennika, będziemy mogli naliczyć Ci opłatę jednorazową (zgodnie z postanowieniami Twojego cennika).

Oczekiwany termin wejścia w życie umowy kompleksowej

Umowa ma wejść w życie

z dniem (wpisz datę)

W związku z przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy planowany termin, o którym mowa wyżej, nie może być wcześniejszy niż 26 dni od daty wpłynięcia wniosku do TAURONA. W przypadku wskazania daty wcześniejszej, proces zmiany sprzedawcy zostanie przeprowadzony w najbliższym możliwym terminie, dopuszczonym przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

w najbliższym terminie dopuszczonym przez OSD.

Dodatkowe informacje i oświadczenia

1.  **Znam i akceptuję** treść wzoru umowy kompleksowej, OWU, Taryfy Sprzedawcy albo cennika, a także Taryfy OSD.

Oświadczam, że trwale przejąłem/am lokal, o którym mowa wyżej. Proszę o rozpoczęcie świadczenia usługi przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. na podstawie zawartej umowy. Przyjmuję do wiadomości, że dane pomiarowe na dzień wejścia w życie mojej umowy będą danymi wskazanymi przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

2. **Jeśli w sekcji „Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy”, wybierasz cennik z usługą dodatkową:**

Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie usługę.

Znam i akceptuję Regulamin wybranej usługi.

3. **Jeśli w sekcji „Wybierz Cennik lub Taryfę Sprzedawcy”, wybierasz Cennik z Gwarancją rabatu i zaznaczasz opcję „rabat nie mniej niż 5%” lub „rabat nie mniej niż 10%”:**

Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie ofertę.

Znam i akceptuję Regulamin oferty „Włącz rabat na prąd”.

Ponieważ akceptuję Regulamin oferty „Włącz rabat na prąd”, udzielam 3 zgód marketingowych, wybieram e-fakturę, podaję lub aktualizuję dane kontaktowe: e-mail i numer telefonu, przyjmuję do wiadomości, że rachunki za energię elektryczną Sprzedawca wystawi w oparciu o Cennik, który wybieram w sekcji „Wybierz Cennik lub Taryfę Sprzedawcy”:

- Energia dla natury i pszczoł rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd + Pszczoły rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Serwisantem 24H PLUS wieloletnim rabat nie mniej niż 5% albo
- Energia dla natury rabat nie mniej niż 5% albo
- Energia dla natury z Serwisantem 24H PLUS wieloletnim rabat nie mniej niż 10%.

Jeśli wycofam lub nie udzielę 3 zgód marketingowych lub wniosę sprzeciw marketingowy lub nie wybiorę e-faktury lub z niej zrezygnuję, Sprzedawca rozliczy mnie na podstawie cennika:

- Energia dla natury i pszczoł rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd + Pszczoły rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Serwisantem 24H PLUS wieloletnim rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Energia dla natury rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Energia dla natury z Serwisantem 24H PLUS wieloletnim rabat nie mniej niż 0,2%.

Zgadzam się na oszacowanie stanu licznika na dzień zmiany decyzji dotyczącej zgód marketingowych lub wycofania e-faktury lub wniesienia sprzeciwu marketingowego.

4. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w załącznikach:

„**Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.**” w zakresie sprzedaży energii elektrycznej,

„**Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.**” w zakresie świadczenia usługi dystrybucji.

Zachowaj te dokumenty.

5. **Jeśli wypełniasz dokument jako pełnomocnik**, dołącz pełnomocnictwo.

6. Podpisując ten wniosek **potwierdzam**, że - jeśli sprzedawca dokona pozytywnej weryfikacji - zawieram umowę kompleksową.

7. **Jeśli jesteś konsumentem i zawierasz umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość**, masz prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Wystarczy, że w ciągu 14 dni złożysz jednoznaczne oświadczenie. O swojej decyzji możesz nas poinformować:

- korespondencyjnej, przesyłając je na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice
Wzór formularza udostępniłmy na stronie www.auron.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta
- telefonicznie: 32 606 0 606 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora).

Żądam dostarczenia energii elektrycznej w okresie, który przysługuje mi na odstąpienie od umowy (14 dni). Jeśli zdecyduję się na odstąpienie od umowy, zobowiązuję się zapłacić za świadczenia spełnione w tym okresie.

Wiem, że z chwilą pełnego wykonania umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie, tracę prawo do odstąpienia od umowy.

8. Jeśli Twój obiekt (lub jego wyodrębniona część) jest objęty planem ograniczeń [8] numer telefonu i adres e-mail, który podajesz w sekcji „Dane kontaktowe” prześlemy Dystrybutorowi, aby mógł przekazać Ci plan ograniczeń i poinformować o jego wprowadzeniu.

Zapoznaj się z poniższymi dokumentami. Są one elementem oferty. Ich treść akceptujesz w oświadczeniach.

1. Umowa kompleksowa
2. OWU
3. Cennik/Taryfa Sprzedawcy
4. Taryfa TAURON Dystrybucja S.A.
5. Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną
6. Regulamin wybranej usługi/oferty

**PODPISZ TUTAJ I WYŚLIJ DO NAS
WSZYSTKIE STRONY DOKUMENTU**

Podpis klienta/wnioskodawcy/osoby umocowanej

i Jeśli wypełniasz dokument jako spadkobierca - dołącz akt zgonu, jeśli pełnomocnik - dołącz pełnomocnictwo.

Wypełnia nasz pracownik:

Dokument przyjęliśmy w Punkcie Obsługi Klienta/Punkcie Partnerskim od:

osoby, która wnioskuje o umowę/odbierającego
zdającego
pełnomocnika osoby, która wnioskuje o umowę/odbierającego
pełnomocnika zdającego

**Potwierdzam, że dane na protokole są zgodne z danymi
w dokumencie tożsamości klienta:**

dowód osobisty paszport inne (np. karta Polaka)

.....
Czytelny podpis pracownika

[8] Planowi ograniczeń podlegają obiekty (lub ich wyodrębniona część) w których moc umowa wynosi co najmniej 300 kW i nie są objęte ochroną przed wprowadzeniem ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej. Obiekty chronione określa Rozporządzenie Rady Ministrów z 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209).



miejsowość

data

Dane Klienta/Odbiorcy

imię i nazwisko/firma

PESEL (podaj, jeśli nie prowadzisz działalności gospodarczej. Jeśli nie posiadasz numeru PESEL podaj numer paszportu lub numer karty pobytu)

NIP (podaj, jeśli prowadzisz działalność gospodarczą)

KRS (jeśli posiadasz)

Adres zamieszkania/siedziby firmy

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

Upoważniam TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków; NIP: 6762337735; REGON: 120378027; Kapitał zakładowy: 479.029.800,00zł; Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział KRS, pod numerem KRS: 0000270491 do wykonania w moim imieniu niżej wymienionych czynności:

1. Pozyskanie na każdym etapie realizacji procesu zmiany sprzedawcy od lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego moich aktualnych danych, które są potrzebne do zawarcia umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej, tzw. paszportu.
2. Zgłoszenie Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego do realizacji umowy dotyczącej energii elektrycznej, którą zawieram z TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
3. Składanie wszelkich oświadczeń woli i wiedzy, które dotyczą przerwania procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.

To pełnomocnictwo uprawnia TAURON Sprzedaż sp. z o.o. do udzielania dalszych pełnomocnictw.

**PODPISZ TUTAJ I WYŚLIJ DO NAS
WSZYSTKIE STRONY DOKUMENTU**



Podpis Klienta

i Jeśli wypełniasz dokument jako spadkobierca - dołącz akt zgonu, jeśli pełnomocnik - dołącz pełnomocnictwo.



KLAUZULA INFORMACYJNA (UMOWA PODSTAWOWA)

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAU-
RON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy
30-417), przy ul. Łągiewnickiej 60, KRS: 0000270491, NIP:
6762337735.
 2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą
się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na
adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul.
Lwowska 23, 40-389 Katowice.
 3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający
zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy.
W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczą-
ce zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystry-
bucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa
prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wyko-
nanie umowy];
 - b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług
własnych. Mamy tu na myśli także automatyczne dopa-
sowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa
preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy
tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy,
zużycia energii lub gazu, wieku, historii kontaktów z nami,
w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będzie-
my przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania
umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia –
realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci
marketingu bezpośredniego];
 - c) marketingu bezpośredniego
 - produktów i usług Partnerów współpracujących z TAU-
RON Sprzedaż sp. z o.o. oraz
 - produktów i usług Grupy TAURON (TAURON Polska Ener-
gia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub
spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.).W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe
przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1
f) Rozporządzenia – realizacja prawnie uzasadnionego inte-
resu administratora w postaci marketingu bezpośredniego
podmiotów trzecich];
 - d) monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi
Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania
umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia –
realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci
zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - e) wykonania obowiązków wynikających z odpowiednich prze-
pisów prawa oraz archiwizacji w zakresie niezbędnym dla
wykonania tych obowiązków prawnych, w szczególności
przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów
o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów
[podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wyko-
nanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - f) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony
przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzycelności – przez
czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjal-
nych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporzą-
dzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora
w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczenio-
mi związanymi z umową];
 - g) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbę-
dny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu,
przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przy-
padku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot
prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki
cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów in-
formacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane
osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą doty-
czyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowa-
dzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa
prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wyko-
nanie umowy];
 - h) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalno-
ści gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie
dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) [podstawa
prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasad-
nionego interesu administratora w postaci optymalizacji
prowadzonej działalności gospodarczej].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1
f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem
weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz
ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu
równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków
z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy
o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamen-
tu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016
r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarza-
niem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu
takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne
rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia
mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na
stronie tauron.pl/rodo.
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane
osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),**
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przeniesienia danych.**
 5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw
mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul.
Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw,

udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego,
- b) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- c) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie załaty,
- d) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- e) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- f) TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,
- g) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
- h) podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
- i) podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
- j) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
- k) podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Państwa dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa. Jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy. Jeżeli umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

KLAUZULA INFORMACYJNA

TAURON Dystrybucja S.A.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny:
IOD TAURON Dystrybucja S.A.,
31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
 - b) monitorowanie jakości świadczonych usług w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.
5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przeniesienia danych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S. A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice;
 - b) e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.**
Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).**
Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. Jeżeli zawarli Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako

podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną,
- Operator Systemu Przesyłowego,
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.,
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługując systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.