

Pytania i odpowiedzi

1. **Zużywam energię w gospodarstwie domowym, ale nie spełniam warunków wskazanych na str. 2 Oświadczenia. Czy mam je złożyć?**

Nie składaj Oświadczenia, odbiorcy w gospodarstwie domowym w grupie taryfowej G w 2023 r. są uprawnieni do limitu zużycia 2000 kWh bez konieczności składania Oświadczenia.

2. **Gdzie mam złożyć Oświadczenie?**

Oświadczenie możesz wydrukować i podpisać własnoręcznie, a następnie wysłać tradycyjnie, pocztą, na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice lub złożyć w wybranym punkcie obsługi klienta (ich listę znajdziesz na tauron.pl/pok).

Możesz też Oświadczenie przestać elektronicznie, jednak pod warunkiem, że będzie ono opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (certyfikat z e-Dowodu). Adres e-mail: dom@tauron.pl. **Zgodnie z ustawą [1] nie możesz złożyć Oświadczenia w formie skanu ani zdjęcia.**

3. **Kiedy mogę złożyć Oświadczenie?**

Jeśli w dniu wejścia ustawy [1] w życie przysługuje Ci limit 2600 kWh lub 3000 kWh lub nabędziesz prawo do zwiększonego limitu do 31.12.2022 r. to złóż Oświadczenie do 30.06.2023 r.

4. **Co w przypadku kiedy nabędę uprawnienia w trakcie 2023 r.?**

Jeśli nabędziesz uprawnienia do zwiększonego limitu w trakcie 2023 r., to złóż Oświadczenie do 30 dni od dnia nabycia uprawnień. W takim przypadku limit zużycia prądu wyliczymy proporcjonalnie do liczby miesięcy w 2023 r., i rozpoczniemy rozliczanie od miesiąca nabycia uprawnień, a jeśli złożysz Oświadczenie później niż 30 dni od daty nabycia uprawnień to rozpoczniemy rozliczanie od miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono Oświadczenie.

5. **Co w sytuacji gdy podpiszę nową umowę w trakcie 2023 r. nowe PPE?**

Jeśli w 2023 r. podpiszesz z nami umowę na nowy punkt poboru prądu, to limit zużycia wyliczymy proporcjonalnie do liczby dni, w których będziesz z niego korzystać.

6. **Co w sytuacji gdy w trakcie 2023 r. przepiszę na siebie licznik?**

Jeśli w 2023 r. podpiszesz z nami umowę po przejęciu licznika od innego odbiorcy limit zużycia w takim PPE będziemy naliczać od początku 2023 r. Jeśli poprzedni użytkownik przed przekazaniem licznika zużył część lub cały limit dla PPE to pomniejszymy Twój limit o zużycie poprzedniego użytkownika.

7. **Co w sytuacji gdy zmienię sprzedawcę energii elektrycznej?**

Jeśli w trakcie 2023 r. zmienisz sprzedawcę energii elektrycznej Twój limit zużycia liczony będzie od początku 2023 r. niezależnie od tego, które przedsiębiorstwo energetyczne realizuje umowę dla danego PPE. Jeśli w trakcie obowiązywania umowy z danym sprzedawcą zużyjesz cały limit, do którego masz uprawnienia, to po zawarciu umowy z nowym sprzedawcą nie skorzystasz ponownie z limitu zużycia w tym PPE.

8. **Jestem prosumentem, jak będzie obliczony przysługujący mi limit?**

Jeśli jesteś prosumentem, to zużycie prądu w ramach limitu naliczymy po rozliczeniu ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej wobec ilości energii elektrycznej pobranej z tej sieci.

[1] Ustawa z 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. 2022 r. poz. 2127).