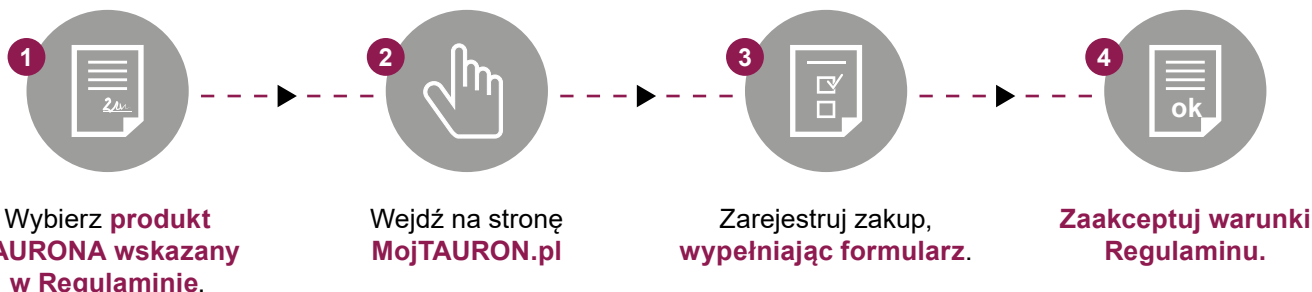


## Aktywuj Bonus od TAURONA

### Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

# Regulamin Programu

Program kliencki – Bonus za e-fakturę  
Regulamin obowiązuje od 1.04.2024 r.



Regulamin, który czytasz, dotyczy „Programu klienckiego - Bonus za e-fakturę”.

W dalszej części ten dokument będziemy nazywali Regulaminem, a „Program kliencki – Bonus za e-fakturę”, Programem.

**Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.**

### Co jest ważne na początek

1. Regulamin dotyczy Programu, w ramach którego otrzymasz od Nas Bonus w wysokości 20 zł za uruchomienie usługi e-faktury.
2. Program dotyczy Konsumentów, którzy:
  - 2.1. uruchomili usługę e-faktury w trakcie jego obowiązywania,
  - 2.2. podczas rejestracji w Programie, mają z nami podpisaną i aktywną co najmniej jedną z umów:
    - 2.2.1. kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej,
    - 2.2.2. kompleksowa dostarczania paliwa gazowego.
3. Jesteśmy organizatorem Programu. Kiedy piszemy My, mamy na myśli:
  - 3.1. TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków,
  - 3.2. TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice.

#### Pamiętaj!

Bonus wynosi 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych).

### Co musisz zrobić, żeby skorzystać z Programu

4. Otrzymasz od nas Bonus jeśli spełnisz wszystkie warunki:
  - 4.1. jesteśmy Twoim sprzedawcą prądu lub gazu, na podstawie jednej z umów:
    - 4.1.1. kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej,
    - 4.1.2. kompleksowa dostarczania paliwa gazowego,

#### Pamiętaj!

Umowę musisz mieć aktywną co najmniej do czasu otrzymania Bonusu.

- 4.2. W czasie trwania Regulaminu uruchomisz i będziesz mieć aktywną usługę e-faktury za prąd lub gaz,

#### Przykład

Jeżeli na danym Punkcie poboru, odbierzesz Bonus i zrezygnujesz z e-faktury, to po ponownym jej uruchomieniu i zarejestrowaniu się w Programie, nie otrzymasz od nas Bonusu.

- 4.3. masz aktywny dostęp do serwisu samoobsługowego MójTAURON,
- 4.4. zarejestrujesz się w Programie. Aby to zrobić musisz w serwisie MójTAURON:

- 4.4.1. wypełnić formularz „Bonus za e-fakturę”. Z listy rozwijalnej wskaż Punkt poboru, który zgłaszasz do Programu. Bonus otrzymasz na Konto rozliczeniowe tego Punktu poboru,
- 4.4.2. udzielić nam trzech wymaganych zgód marketingowych. Co najmniej do czasu otrzymania Bonusu nie możesz ich wycofać, ani wnieść Sprzeciwu marketingowego,
- 4.4.3. zaakceptować warunki Regulaminu,
- 4.5. do otrzymania Bonusu mieć aktywną usługę e-faktury na wskazanym Punkcie poboru.
5. Podczas rejestracji poprosimy Cię, aby zaktualizować u nas adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Dane, które nam podasz, będziemy mogli wykorzystać do kontaktowania się z Tobą w sprawie Twojego Bonusu.
13. Nie przyznamy Ci Bonusu jeśli:
  - 13.1. przed jego otrzymaniem rozwiążesz z nami umowę, która dotyczy Punktu poboru, który wskażesz w rejestracji lub
  - 13.2. zrezygnujesz z usługi e-faktury przed jego otrzymaniem lub
  - 13.3. zalegasz nam z płatnościami lub
  - 13.4. w momencie jego wypłaty nie będziemy mieli Twoich trzech zgód marketingowych lub
  - 13.5. już Ci go przekazaliśmy dla tego Punktu poboru.
14. Nie odpowiadamy za to, jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie.
15. Po tym jak się zarejestrujesz, sprawdzimy czy spełniasz warunki opisane w tym Regulaminie. Jeżeli będziemy mieli wątpliwości, możemy się z Tobą skontaktować, aby sprawdzić podane przez Ciebie dane. Jeżeli poprosimy Cię o poprawienie rejestracji, zrób to do 14 dni od dnia kiedy Cię poinformujemy. Jeżeli tego nie zrobisz w tym czasie, nie zrealizujemy Twojego błędnego zgłoszenia czyli nie otrzymasz Bonusu.

#### **Pamiętaj!**

Jeżeli masz kilka Punktów poboru, za które chcesz otrzymać Bonusy, zarejestruj każdy osobno.

#### **Jak prześlemy Bonus**

6. Bonus prześlemy Ci na Konto rozliczeniowe Punktu poboru, który wskażesz w rejestracji.
7. Prześlemy go maksymalnie do 120 dni od momentu Twojej rejestracji w Programie. Jeżeli kilka razy zarejestrujesz w Programie ten sam Punkt poboru, to będziemy brali pod uwagę, Twoją ostatnią rejestrację. Oznacza to, że 120 dni będziemy liczyli od ostatniej rejestracji.

#### **Pamiętaj!**

Bonus możesz otrzymać tylko raz na jednym Punkcie poboru. Jeśli zarejestrujesz się ponownie, po wypłaceniu Bonusu, odrzucimy Twoje zgłoszenie.

8. Bonus zaksięgujemy na Koncie rozliczeniowym, w kolejności:
  - 8.1. na najstarszą nieuregulowaną fakturę,
  - 8.2. na poczet kolejnych płatności jeżeli wszystkie wystawione faktury masz uregulowane,
  - 8.3. jeżeli nie masz kolejnych płatności to Bonus będzie stanowił nadpłatę.
9. Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu, na Twoim Koncie rozliczeniowym będzie nadpłata, masz prawo do rozdysponowania jej w inny sposób. W tym celu musisz złożyć dyspozycję. Możesz ją złożyć korespondencyjnie lub elektronicznie – nasze aktualne dane kontaktowe znajdziesz na fakturze. Możesz również skorzystać z serwisu MójTAURON.
10. Jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie i zamkniesz Twoje zgłoszenie bez realizacji, możemy skontaktować się z Tobą przez telefon, sms lub e-mail.
11. Jeżeli nie spełnisz warunków Regulaminu, nie przyznamy Ci Bonusu. Mamy wtedy prawo powiadomić Cię o tym, w terminie opisanym w punkcie 7.
12. Jeżeli zrezygnujesz z usługi e-faktury przed otrzymaniem Bonusu, to go nie otrzymasz.

13. Nie przyznamy Ci Bonusu jeśli:
  - 13.1. przed jego otrzymaniem rozwiążesz z nami umowę, która dotyczy Punktu poboru, który wskażesz w rejestracji lub
  - 13.2. zrezygnujesz z usługi e-faktury przed jego otrzymaniem lub
  - 13.3. zalegasz nam z płatnościami lub
  - 13.4. w momencie jego wypłaty nie będziemy mieli Twoich trzech zgód marketingowych lub
  - 13.5. już Ci go przekazaliśmy dla tego Punktu poboru.
14. Nie odpowiadamy za to, jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie.
15. Po tym jak się zarejestrujesz, sprawdzimy czy spełniasz warunki opisane w tym Regulaminie. Jeżeli będziemy mieli wątpliwości, możemy się z Tobą skontaktować, aby sprawdzić podane przez Ciebie dane. Jeżeli poprosimy Cię o poprawienie rejestracji, zrób to do 14 dni od dnia kiedy Cię poinformujemy. Jeżeli tego nie zrobisz w tym czasie, nie zrealizujemy Twojego błędnego zgłoszenia czyli nie otrzymasz Bonusu.
16. W ramach wszystkich promocji i programów, które organizujemy, możesz otrzymać maksymalnie 1 500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w jednym roku kalendarzowym.

#### **Jak się z nami skontaktować w sprawie Programu**

17. Pytania lub reklamacje, które dotyczą Programu, możesz kierować do nas:
  - 17.1. pisemnie lub
  - 17.2. elektronicznie.Adresy znajdziesz na fakturze.
18. Jeżeli złożysz reklamację w sprawie Programu, nie wyklucza to dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie przepisów prawa.

#### **W jakim okresie obowiązuje Regulamin**

19. Regulamin obowiązuje od 1.04.2024 r. do 30.06.2024 r.

#### **Pamiętaj!**

Żeby skorzystać z warunków tego Regulaminu, uruchom e-fakturę między 1.04.2024 r. a 30.06.2024 r. Jeżeli zrobisz to później, będą Cię obowiązywały warunki aktualnego wówczas regulaminu. Jeżeli wracasz do nas od innego sprzedawcy, najwcześniejszą datą uruchomienia e-faktury, jaką możemy przyjąć, jest termin, od kiedy Twoja umowa będzie u nas aktywna. Pamiętaj, że bonus za e-fakturę może już być niedostępny w naszej ofercie.

20. Mamy prawo odwołać lub zmienić warunki Regulaminu w czasie jego trwania. Jeżeli go odwołamy, to co najmniej 3 dni wcześniej, informację o tym znajdziesz na naszej stronie internetowej (tauron.pl).
21. Jeżeli odwołamy lub zmienimy Regulamin to nie wpłynie to na Twoje prawa, jeśli wcześniej skorzystasz z Programu.
22. Możesz się zarejestrować do 6 miesięcy od końca obowiązywania Regulaminu, czyli do 31.12.2024 r.

### Co jeszcze jest ważne

23. Pojęcia, które piszemy wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie określone w aktualnych Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej (OWU), które dostępne są na naszej stronie (tauron.pl).
24. Regulamin znajdziesz:
  - 24.1. na naszej stronie internetowej (tauron.pl),
  - 24.2. w serwisie MójTAURON,
  - 24.3. w naszych Punktach Obsługi Klienta.
25. Gdy zarejestrujesz się w Programie, zgadzasz się, żebyśmy Ci przekazali kwotę Bonusu na Konto rozliczeniowe Punktu poboru, który wskazujesz.
26. Bonus, który Ci prześlemy, jest przychodem, który uzyskasz w ramach sprzedaży premiowej usług. Dzięki temu, skorzystasz ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

- a) Bonus – kwota, którą prześlemy Ci na Twoje Konto Rozliczeniowe w terminie i na zasadach opisanych w tym Regulaminie.
- b) Konsument – osoba, która kupuje prąd lub gaz, żeby zużyć go w mieszkaniu, domu lub innym miejscu, które nie jest związane z działalnością gospodarczą.
- c) Konto rozliczeniowe – indywidualny numer rachunku bankowego, który u nas posiadasz. Wskazujemy go na fakturze lub na prognozie. Służy do regulowania przez Ciebie należności za prąd lub gaz. Każdy Punkt poboru ma osobne Konto rozliczeniowe.
- d) MójTAURON – elektroniczne biuro obsługi klienta dostępne pod adresem [moj.tauron.pl](http://moj.tauron.pl).
- e) Punkt poboru – punkt w sieci, w którym odbierasz prąd lub gaz. Jest w nim licznik (urządzenie pomiarowe). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym Punktem poboru.
- f) Sprzeciw marketingowy – Twoje oświadczenie woli, na mocy którego żądasz, abyśmy przestali przetwarzać Twoje dane osobowe (jeśli podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych był nasz prawnie uzasadniony interes).