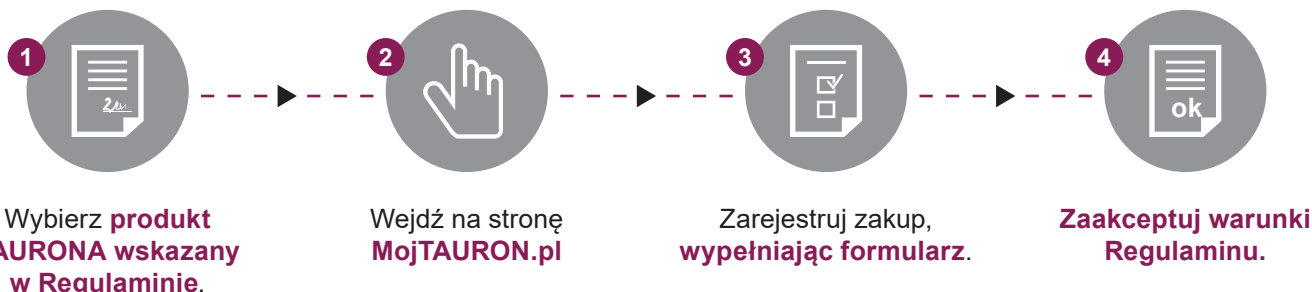


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem
Regulamin obowiązuje od 01.07.2024 r.



Regulamin, który czytasz, dotyczy „Programu klienckiego – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”.
W dalszej części ten dokument będziemy nazywali Regulaminem, a „Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”, Programem.

Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.

Co jest ważne na początek

1. Regulamin dotyczy Programu, w ramach którego możesz od nas otrzymać Bonus.
2. Możesz skorzystać z Programu jeżeli jesteś Konsumentem i kupujesz od Nas prąd lub gaz.
3. Jesteśmy organizatorem Programu. Kiedy piszemy My, mamy na myśli:
 - 3.1. TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków,
 - 3.2. TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice.

Co musisz zrobić, żeby skorzystać z Programu

4. Otrzymasz od nas Bonus jeśli spełnisz wszystkie warunki:
 - 4.1. w czasie trwania Regulaminu, wybierzesz premioną ofertę naszego Partnera lub naszą. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej (www.tauron.pl) lub na mojtauron.pl;

Pamiętaj!

Premiujemy tylko te oferty, które znajdziesz w dalszej części Regulaminu.

- 4.2. w trakcie trwania Regulaminu:
 - 4.2.1. zamówisz premioną produkt lub usługę, które opisaliśmy w punkcie 4.1 lub
 - 4.2.2. wypełnisz formularz, który umożliwi naszemu Partnerowi kontakt z Tobą lub
 - 4.2.3. na naszej stronie internetowej lub na mojtauron.pl klikniesz w baner, który przeniesie Cię do serwisu internetowego naszego Partnera;
- 4.3. kupisz premioną produkt lub usługę. Czas między czynnościami, które opisaliśmy w punkcie 4.2, a kupnem nie może być dłuższy niż:
 - 4.3.1. 90 dni jeżeli kupujesz klimatyzację,
 - 4.3.2. 180 dni jeżeli kupujesz ogrzewanie;
- 4.4. zarejestrujesz swój zakup. Możesz to zrobić do 60 dni od daty zakupu tylko przy użyciu formularza w serwisie Mój TAURON. Aby to zrobić:
 - 4.4.1. wybierz Punkt poboru, na którego konto rozliczeniowe prześlemy Bonus,
 - 4.4.2. wypełnij wszystkie wymagane pola,

- 4.4.3. zaakceptuj Regulamin,
- 4.4.4. udzielić wymaganych zgód marketingowych,
- 4.4.5. potwierdzić zapoznanie się z klauzulą informacyjną, która dotyczy zasad przetwarzania Twoich danych osobowych;

Pamiętaj!

Od daty zakupu masz 60 dni na zarejestrowanie się.

Jak prześlemy Ci Bonus

- 5. Jeżeli spełnisz wszystkie warunki Regulaminu, prześlemy Ci wszystkie Bonusy, które Ci przysługują zgodnie z Regulaminem.
- 6. Otrzymasz je na Konto rozliczeniowe Punktu poboru, którego dotyczyła Twoja rejestracja. Nie możesz wskazać konta osobistego.
- 7. Wysokości Bonusów znajdziesz w tabeli, w dalszej części Regulaminu.
- 8. Prześlemy Ci je maksymalnie do 120 dni, od momentu Twojej rejestracji w Programie.
- 9. Jeżeli skorzystasz z premiovanych ofert naszych lub naszego Partnera, więcej niż jeden raz, to każdy zakup zarejestruj osobno.

Pamiętaj!

Każdy premiovany zakup zarejestruj osobno.

- 10. Bonus zaksięgujemy na Twoim Koncie rozliczeniowym i zaliczymy w następującej kolejności:
 - 10.1. na najstarszą nieuregulowaną fakturę,
 - 10.2. na poczet kolejnych płatności, jeżeli wszystkie wystawione faktury masz już uregulowane.
- 11. Jeżeli nie masz kolejnych płatności, to Bonus będzie stanowił Twoją nadpłatę.
- 12. Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu, na Twoim Koncie rozliczeniowym będzie nadpłata, możesz ją rozdisponować w inny sposób. W tym celu musisz złożyć Nam dyspozycję. Możesz ją złożyć korespondencyjnie lub elektronicznie – nasze aktualne dane kontaktowe znajdziesz na fakturze i naszej stronie internetowej. Możesz również skorzystać z serwisu Mój TAURON.

Kiedy nie otrzymasz Bonusu

- 13. Nie otrzymasz od nas Bonusu jeżeli:
 - 13.1. pomylisz się podczas rejestracji w Programie i zamkniesz Twoje zgłoszenie bez realizacji. Możemy się wtedy skontaktować z Tobą przez telefon, sms lub e-mail aby zweryfikować Twoje dane;
 - 13.2. nasz Partner nie potwierdzi zarejestrowanego przez Ciebie zakupu;
 - 13.3. nie spełnisz warunków Regulaminu. Mamy wtedy prawo powiadomić Cię o tym, w terminie opisanym w punkcie 8;
 - 13.4. odstąpisz od zakupu zanim prześlemy Ci Bonus. Masz prawo odstąpić od umowy zakupu na podstawie Ustawy o Prawach Konsumenta (Ustawa z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta – tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759);

- 13.5. wartość bonusów jakie od Nas otrzymasz w ramach Programu, innych programów oraz promocji, w roku kalendarzowym, przekroczy wartość opisaną w punkcie 23.

Jak się z nami skontaktować w sprawie Programu

- 14. Pytania lub reklamacje, które dotyczą Programu, możesz kierować do nas:
 - 14.1. pisemnie
 - lub
 - 14.2. elektronicznie.Adresy znajdziesz na fakturze i na naszej stronie internetowej (tauron.pl).
- 15. Jeżeli złożysz reklamację w sprawie Programu, nie wyklucza to dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie ogólnych przepisów prawa.
- 16. Reklamacje, które dotyczą Twojej umowy z naszym Partnerem, skieruj bezpośrednio do Partnera.

W jakim okresie obowiązuje Regulamin

- 17. Regulamin obowiązuje od 1.07.2024 r. do 30.09.2024 r.
- 18. Mamy prawo odwołać lub zmienić warunki Regulaminu w czasie jego trwania. Jeżeli go odwołamy, to co najmniej 7 dni wcześniej, informację o tym znajdziesz na naszej stronie internetowej (tauron.pl).
- 19. Jeżeli odwołamy lub zmienimy Regulamin to nie wpłynie to na Twoje prawa, jeśli wcześniej skorzystasz z Programu.
- 20. Możesz się zarejestrować do 6 miesięcy od końca obowiązywania Regulaminu, czyli do 31.03.2025 r.

Co jeszcze jest ważne

- 21. Podczas rejestracji podasz Nam swój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Dane kontaktowe, które nam przekażesz, zaktualizujemy w naszych systemach i będziemy je wykorzystywać przy kontaktach z Tobą.
- 22. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewypłacenie Bonusu, jeśli:
 - 22.1. nasz Partner nie potwierdzi zarejestrowanego przez Ciebie zakupu;
 - 22.2. błędnie się zarejestrujesz.
- 23. Maksymalna wartość wszystkich bonusów jakie od nas otrzymasz w ramach Programu, innych programów oraz promocji organizowanych przez Nas, w roku kalendarzowym, wynosi 1 500 zł (słownie tysiąc pięćset złotych).
- 24. Jeżeli przekroczysz tę kwotę, nie prześlemy Ci Bonusu, nawet jeżeli prawidłowo się zarejestrujesz i spełnisz wszystkie warunki Regulaminu.
- 25. Pojęcia, które piszemy wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie określone w aktualnych Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej (OWU), które dostępne są także na naszej stronie (tauron.pl).
- 26. Regulamin znajdziesz:
 - 26.1. na naszej stronie internetowej (tauron.pl),
 - 26.2. w serwisie Mój TAURON,
 - 26.3. w naszych Punktach Obsługi Klienta.
- 27. Gdy zarejestrujesz się w Programie, automatycznie zgadzasz się, żebyśmy Ci przekazali kwotę Bonusu

na Konto rozliczeniowe Punktu poboru, który wskazujesz.

28. Bonus, który Ci przekażemy, jest przychodem, który uzyskasz w ramach sprzedaży premiej. Dzięki temu, skorzystasz ze zwolnienia z opodatkowania na

podstawie Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Wysokości Bonusów

29. Poniżej znajdziesz tabelę, w której podaliśmy wysokości Bonusów.

| Partner/ usługa | Nazwa produktu lub usługi naszego Partnera | Wysokość Bonusu |
|---|---|-----------------|
| TAURON Ogrzewanie | urządzenie/ instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu z przedziału 6 000 – 10 000 zł netto | 100 zł |
| TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem pomp ciepła do C.O.) [1] | urządzenie/ instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto | 300 zł |
| TAURON Ogrzewanie – pompa ciepła C.O. | urządzenie/ instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto | 500 zł |
| Klimatyzacja [1] | urządzenie/ instalacja/ montaż – wartość zakupu z przedziału 1 000 – 2 500 zł netto | 50 zł |
| Klimatyzacja [1] | urządzenie/ instalacja/ montaż – wartość zakupu z przedziału 2 500,01 – 4 000 zł netto | 100 zł |
| Klimatyzacja [1] | urządzenie/ instalacja/ montaż – wartość zakupu z przedziału 4 000,01 – 5 000 zł netto | 150 zł |
| Klimatyzacja [1] | urządzenie/ instalacja/ montaż – wartość zakupu powyżej 5 000,01 zł netto | 200 zł |

Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

- Bonus – kwota, którą przekażemy Ci na Twoje Konto Rozliczeniowe w terminie i na zasadach opisanych w tym Regulaminie.
- Konsument – osoba fizyczna, która kupuje prąd lub gaz, żeby zużyć go w mieszkaniu, domu jednorodzinnym lub innym miejscu, które nie jest związane z działalnością gospodarczą.
- Konto rozliczeniowe – Twój indywidualny numer rachunku bankowego, na którym regulujesz swoje rachunki za prąd lub gaz. Pokazujemy go na fakturze lub na prognozie. Każdy Punkt poboru ma osobne Konto rozliczeniowe.
- Mój TAURON – serwis samoobsługowy, który jest elektronicznym biurem obsługi klienta dostępnym pod adresem mojtauron.pl.
- Punkt poboru – punkt w sieci, w którym odbierasz prąd lub gaz. Do każdego jest przypisany licznik (układ pomiarowy). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym Punktem poboru.
- Partner – dostawca produktów lub usług, które prezentujemy na naszej stronie internetowej, na podstawie umowy zawartej z nami. Partner odpowiada za prowadzenie sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek.

[1] Dotyczy tylko urządzeń typu split, a nie klimatyzatorów przenośnych.