## Aktywuj Bonus od TAURONA

### Jak otrzymać zwrot za prąd?




1. Wybierz **produkt TAURONA wskazany w Regulaminie**.
2. Wejdź na stronę **MojTAURON.pl**
3. Zarejestruj zakup, **wypełniając formularz**.
4. **Zaakceptuj warunki Regulaminu.**

- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

# Regulamin Programu

**Program kliencki – Bonus za e-fakturę, który obowiązuje od 1.11.2026 r. do 30.11.2026 r.**

ZWROT ZA PRĄD dla Ciebie

Regulamin, który czytasz, dotyczy „Programu klienckiego – Bonus za e-fakturę".
W dalszej części ten dokument będziemy nazywali **Regulaminem**, a „Program kliencki – Bonus za e-fakturę", **Programem**.

Jesteśmy organizatorem Programu. Kiedy piszemy „**my**" lub „**nas**", mamy na myśli:

a) TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, nr NIP 6762337735, nr REGON 120378027 lub odpowiednio;

b) TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Dworcowa 25, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, nr NIP 6312241337, nr REGON 276551482.

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „**Ty**" mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.

**Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.**

## Definicje – czyli jakich pojęć używamy w Regulaminie

1. Poniżej znajdziesz wyjaśnienie terminów, które piszemy wielką literą (w kolejności alfabetycznej):
   a) **Bonusy** – kwota, którą przyznajemy Konsumentom w ramach Programu. Wynosi ona 20 zł i rozliczamy ją w ramach Konta rozliczeniowego. Możemy zwiększyć wartość Bonusu. Wówczas poinformujemy o tym w załączniku do tego Regulaminu. Bonus otrzymasz jeśli spełnisz wszystkie warunki i na zasadach określonych w Regulaminie;
   b) **Grupa TAURON** – oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym nas. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: tauron.pl/spolki-grupy;
   c) **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonuje z nami czynności prawnej, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
   d) **Konto rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego, który Ci przydzieliliśmy. Wskazujemy go na fakturze lub na prognozie. Służy do regulowania przez Ciebie należności wobec nas. Każdy Punkt poboru ma osobne Konto rozliczeniowe;

e) **MójTAURON** – elektroniczne biuro obsługi klienta, dostępne w Internecie pod adresem: moj.tauron.pl;
f) **Punkt poboru** – punkt w sieci, w którym odbierasz prąd lub gaz. Jest w nim licznik (urządzenie pomiarowe). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym Punktem poboru;
g) **Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną** – regulamin, który określa zasady przesyłania przez nas naszym klientom faktur drogą elektroniczną. Jest dostępny w punktach obsługi klienta i pod adresem: tauron.pl/efaktura;
h) **Umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej** – umowa, która zawiera postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wraz z ogólnymi warunkami umowy (zwanymi dalej OWU). Wzór aktualnej Umowy kompleksowej oraz OWU dostępne są w punktach obsługi klienta oraz na naszej stronie internetowej: tauron.pl po wpisaniu lokalizacji Punktu poboru w formularzu internetowym. Jeżeli masz zawarty z nami taki rodzaj umowy, to przekazaliśmy Ci jej egzemplarz. Jeżeli została przez Ciebie zawarta taka umowa w przeszłości to jej tytuł może brzmieć Umowa kompleksowa dostarczania energii elektrycznej.

## Co jest ważne na początek

2. Regulamin zawiera warunki i zasady przyznawania przez nas Bonusu w ramach Programu.
3. Program kierujemy do Konsumentów, którzy mają z nami jako sprzedawcą, zawartą i nadal obowiązującą Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej.

## Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z Programu

4. Otrzymasz od nas Bonus, który rozliczymy w ramach Twojego Konta rozliczeniowego, jeśli: jesteś Konsumentem i spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
   a) jesteś Konsumentem masz zawartą z nami Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej i obowiązuje ona w dniu rejestracji w Programie i w dniu kiedy mamy obowiązek przekazać Ci Bonus;

**Pamiętaj!**
Twoja umowa musi obowiązywać co najmniej do czasu otrzymania Bonusu. Na przekazanie Bonusu mamy do 120 dni od Twojej rejestracji w Programie.

   b) korzystasz z serwisu samoobsługowego MójTAURON, a to oznacza, że żeby go uruchomić, musisz posiadać i podać nam swój nr PESEL;
   c) w czasie trwania Programu uruchomisz usługę e-faktury. W tym celu musisz wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas faktur w formie elektronicznej;

**Pamiętaj!**
Usługę e-faktury możesz uruchomić w naszych punktach obsługi klienta, w serwisie samoobsługowym MójTAURON, podczas rozmowy telefonicznej z naszą infolinią. Możesz też wypełnić i podpisać wniosek, który nam dostarczysz w formie papierowej lub drogą elektroniczną.

   d) zarejestrujesz się w Programie najpóźniej do 31.05.2027 r., a w tym celu, w serwisie MójTAURON:
      – z listy rozwijalnej wskażesz Punkt poboru, który zgłaszasz do Programu,
      – wypełnisz formularz „Bonus za e-fakturę" i wyślesz nam swoje zgłoszenie,
      – udzielisz nam, w ramach formularza „Bonus za e-fakturę", trzech następujących zgód:
        • zgodę na kontakt telefoniczny w celu poinformowania Cię o ofertach Grupy TAURON oraz
        • zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu poinformowania Cię o ofertach Grupy TAURON oraz
        • zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych: imię i nazwisko/nazwa firmy, PESEL/NIP, nr telefonu, adres e-mail, wiek i płeć, adres zamieszkania/adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, rodzaj zabudowy, wielkość poboru i zużycia energii lub gazu, warunki umów z Grupą TAURON, parametry przyłączenia do sieci, a także historia kontaktów i zakupione towary lub usługi Grupy TAURON, historia przeglądanych treści w serwisach internetowych Grupy TAURON, adres punktu poboru,
        w celu: wyboru produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą), które mogą Cię zainteresować i kierowania do Ciebie informacji marketingowej, które dotyczą wybranych dla Ciebie ofert, po zakończeniu Twojej umowy;
      – co najmniej do czasu otrzymania Bonusu nie wycofasz ich ani nie wniesiesz sprzeciwu co do korzystania przez nas z Twoich danych osobowych w tym celu. Jeżeli te zgody zostały już wcześniej wyrażone to nie będzie konieczności ich udzielania podczas rejestracji;
      – zaakceptujesz w ramach formularza „Bonus za e-fakturę" warunki Regulaminu;
      – potwierdzisz zapoznanie się, w ramach formularza „Bonus za e-fakturę", z informacją, która dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych;
   e) co najmniej do dnia otrzymania Bonusu nie zrezygnujesz z usługi e-faktury w ramach wskazanego Punktu poboru.

**Pamiętaj!**
Premiujemy jedynie pierwsze uruchomienie eFaktury na danym Punkcie poboru, dokonane w okresie obowiązywania niniejszego Regulaminu. Na rejestrację masz maksymalnie 6 miesięcy od czasu zakończenia obowiązywania Regulaminu i możesz jej dokonać jedynie w serwisie MójTAURON, a to oznacza, że żeby go uruchomić, musisz posiadać i podać nam swój nr PESEL.

5. Gdy otrzymamy Twoje zgłoszenie to przekażemy Ci na adres e-mail indywidualny numer Twojej rejestracji.
6. Podczas rejestracji, poprosimy Cię o zaktualizowanie u nas swojego adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego, jeśli już je mamy od Ciebie wcześniej.
7. Jeżeli na danym Punkcie poboru, odbierzesz od nas Bonus, a następnie zrezygnujesz z usługi e-faktury, to po ponownym jej uruchomieniu i zarejestrowaniu się w Programie, nie otrzymasz od nas Bonusu.
8. Na jeden Punkt poboru może zostać przyznany tylko jeden Bonus.

**Pamiętaj!**
Jeżeli masz kilka Punktów poboru, za które chcesz otrzymać Bonusy, zarejestruj każdy osobno.

## Jak przekażemy Bonusy

9. Bonus przekażemy Ci do 120 dni od momentu, kiedy wyślesz nam swoje zgłoszenie poprzez formularz „Bonus za e-fakturę". Jeżeli kilka razy zarejestrujesz w Programie ten sam Punkt poboru, to będziemy brali pod uwagę Twoją ostatnią rejestrację (tj. najpóźniej wysłany formularz). Oznacza to, że 120 dni będziemy liczyli od ostatniej rejestracji

**Pamiętaj!**
Bonus możesz otrzymać tylko raz na jednym Punkcie poboru. Jeśli zarejestrujesz się ponownie po udzieleniu Ci przez nas Bonusu, odrzucimy Twoje zgłoszenie.
Jeśli uruchomiłeś e-fakturę w przeszłości, tj. przed datą obowiązywania Regulaminu - nie otrzymasz bonusu wg zasad wymienionych w niniejszym Regulaminie.

10. Bonus rozliczymy w ramach Konta rozliczeniowego, które dotyczy Punktu poboru wskazanego przez Ciebie podczas rejestracji poprzez zaksięgowanie (zaliczenie go) na Koncie rozliczeniowym, w kolejności:
    a) na najstarszą nieuregulowaną fakturę,
    b) na poczet kolejnych płatności jeżeli wszystkie wystawione przez nas faktury masz uregulowane,
    c) jeżeli nie masz kolejnych płatności to Bonus będzie stanowił nadpłatę.
11. Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu, na Twoim Koncie rozliczeniowym będzie nadpłata, masz prawo wskazać nam rachunek bankowy, na który przekażemy Ci kwotę odpowiadającą wartości nadpłaty w polskich złotych. W tym celu, musisz złożyć dyspozycję. Możesz ją złożyć korespondencyjnie lub elektronicznie. Możesz również skorzystać z serwisu MójTAURON.
12. Jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie i w związku z tym zamkniemy Twoje zgłoszenie bez realizacji, możemy skontaktować się z Tobą przez telefon, sms lub e-mail.

## Kiedy nie otrzymasz Bonusów

13. Jeżeli nie spełnisz warunków Regulaminu, nie przyznamy Ci Bonusu. Mamy wtedy prawo powiadomić Cię o tym, w terminie opisanym w punkcie 9.
14. Jeżeli zrezygnujesz z usługi e-faktury przed otrzymaniem Bonusu, to go nie otrzymasz.
15. Nie przyznamy Ci Bonusu jeśli:
    a) przed jego otrzymaniem rozwiążesz z nami umowę, która dotyczy wskazanego przez Ciebie Punktu poboru,
    b) zrezygnujesz z usługi e-faktury przed jego otrzymaniem,
    c) zalegasz nam z płatnościami,
    d) w momencie jego wypłaty nie będziemy mieli Twoich trzech zgód, które są opisane w punkcie 4.d),
    e) już Ci go przekazaliśmy dla tego Punktu poboru,
    f) nie spełniasz warunków opisanych w Regulaminie.
16. Nie odpowiadamy za to, jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie, o ile ta pomyłka nie wynika z naszych działań albo zaniechań.
17. Jeżeli będziemy mieli wątpliwości odnośnie tego, czy spełniasz warunki do otrzymania Bonusu, możemy się z Tobą skontaktować, aby sprawdzić dane podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym. Jeżeli poprosimy Cię o poprawienie rejestracji, zrób to do 14 dni od dnia, kiedy Cię poinformujemy. Jeżeli tego nie zrobisz w tym czasie, nie zrealizujemy Twojego błędnego zgłoszenia, czyli nie otrzymasz Bonusu.
18. W ramach wszystkich promocji i programów, które organizujemy, możesz otrzymać maksymalnie 1 500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w jednym roku kalendarzowym.

## Jak się z nami skontaktować w sprawie Programu

19. Pytania lub reklamacje, które dotyczą Programu, możesz kierować do nas:
    a) pisemnie: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice
    lub
    b) elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego, który jest dostępny na stronie tauron.pl/kontakt.
20. Jeżeli złożysz reklamację w sprawie Programu, nie wyklucza to dochodzenia przez Ciebie ewentualnych roszczeń na podstawie przepisów prawa.

## W jakim okresie obowiązuje Regulamin

21. Program na zasadach określonych w Regulaminie obowiązuje od 1.11.2026 r do 30.11.2026 r.

**Pamiętaj!**
Żeby skorzystać z Programu i otrzymać Bonus, zarejestruj się w Programie do 31.05.2027 r. Jeżeli chcesz to zrobić w terminie późniejszym, nie gwarantujemy, że Program będzie nadal obowiązywał i czy jego warunki nie ulegną zmianie.
Jeżeli wracasz do nas od innego sprzedawcy lub zmieniasz sprzedawcę i wybierasz nas, najwcześniejszą datą kiedy możesz skorzystać z Programu jest termin, od kiedy Twoja umowa wejdzie w życie.

## Co jeszcze jest ważne

22. Regulamin znajdziesz:
    a) na naszej stronie internetowej (tauron.pl),
    b) w serwisie MójTAURON,
    c) w naszych punktach obsługi klienta.
23. W kwestiach, których Regulamin nie określa, zastosowanie znajdą odpowiednie postanowienia dostępne na stronie internetowej tauron.pl: Umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej, Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego, OWU, Regulaminu przesyłania faktur drogą elektroniczną, regulaminu serwisów samoobsługowych: MójTAURON, aplikacja mobilna MójTAURON, eBOK, a także odpowiednie przepisy prawa.

TS_TSP_BeF_01_11_26_4Q