Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



1. Wybierz **produkt TAURONA wskazany w Regulaminie**.
2. Wejdź na stronę **MojTAURON.pl**
3. Zarejestruj zakup, **wypełniając formularz**.
4. **Zaakceptuj warunki Regulaminu.**

- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta odnowieniowa z Bonusem, który obowiązuje od 1.08.2026 r.

ZWROT ZA PRĄD dla Ciebie

Regulamin, który czytasz, dotyczy „Programu klienckiego – oferta odnowieniowa z Bonusem".
W dalszej części ten dokument będziemy nazywali **Regulaminem**, a „Program kliencki – oferta odnowieniowa z Bonusem", **Programem**.

Jesteśmy organizatorem Programu. Kiedy piszemy „**my**" lub „**nas**", mamy na myśli:

a) TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, nr NIP 6762337735, nr REGON 120378027 lub odpowiednio;

b) TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Dworcowa 25, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, nr NIP 6312241337, nr REGON 276551482.

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „**Ty**" mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.

Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.

Definicje – czyli jakich pojęć używamy w Regulaminie

1. Poniżej znajdziesz wyjaśnienie terminów, które piszemy wielką literą (w kolejności alfabetycznej):
   a) **Bonusy** – kwoty, które przekażemy Konsumentom w ramach Programu. Ich wysokość znajdziesz w załącznikach do Regulaminu. Rozliczymy je w ramach Konta rozliczeniowego. Otrzymasz je jeśli spełnisz wszystkie warunki i na zasadach określonych w Regulaminie. Możesz otrzymać dwa rodzaje Bonusów:
      - Bonus prądowy,
      - Bonus specjalny Mój TAURON;
   b) **Grupa TAURON** – oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym nas. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: tauron.pl/spolki-grupy;
   c) **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonuje z nami czynności prawnej, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
   d) **Konto rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego, który Ci przydzieliliśmy. Wskazujemy go na fakturze lub na prognozie. Służy do regulowania przez Ciebie należności wobec nas. Każdy Punkt poboru ma osobne Konto rozliczeniowe;
   e) **MójTAURON** – elektroniczne biuro obsługi klienta, dostępne w Internecie pod adresem: moj.tauron.pl;

f) **Punkt poboru** – punkt w sieci, w którym odbierasz prąd. Jest w nim licznik (urządzenie pomiarowe). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym Punktem poboru;

g) **Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną** – regulamin, który określa zasady przesyłania przez nas naszym klientom faktur drogą elektroniczną. Jest dostępny w punktach obsługi klienta i pod adresem: tauron.pl/efaktura;

h) **Umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej** – umowa, która zawiera postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wraz z ogólnymi warunkami umowy (zwanymi dalej **OWU**). Wzór aktualnej Umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej oraz OWU dostępne są w punktach obsługi klienta oraz na naszej stronie internetowej: tauron.pl po wpisaniu lokalizacji Punktu poboru w formularzu internetowym. Jeżeli masz zawarty z nami taki rodzaj umowy, to przekazaliśmy Ci jej egzemplarz. Jeżeli została przez Ciebie zawarta taka umowa w przeszłości to jej tytuł może brzmieć Umowa kompleksowa dostarczania energii elektrycznej.

Co jest ważne na początek

2. Regulamin zawiera warunki i zasady przyznawania przez nas Bonusów w ramach Programu.
3. Program kierujemy do Konsumentów, którzy mają z nami jako sprzedawcą, zawartą i nadal obowiązującą Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej, a ich dystrybutorem prądu jest jeden z Operatorów Systemu Dystrybucyjnego wymieniony w załącznikach do Regulaminu.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z Programu

4. Otrzymasz od nas Bonusy, które rozliczymy w ramach Twojego Konta rozliczeniowego, jeśli jesteś Konsumentem i spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
   a) masz zawartą z nami Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej i obowiązuje ona w dniu rejestracji w Programie i w dniu kiedy mamy obowiązek przekazać Ci Bonusy;

Pamiętaj!
Twoja umowa musi obowiązywać co najmniej do czasu otrzymania Bonusów. Na przekazanie Bonusów mamy do 120 dni od Twojej rejestracji w Programie.

   b) korzystasz z serwisu samoobsługowego MójTAURON, a to oznacza, że żeby go uruchomić, musisz posiadać i podać nam swój nr PESEL;
   c) wybierzesz jeden z premiowanych cenników, objętych Programem, w ramach otrzymanej od nas oferty odnowieniowej. Cenniki z oferty odnowieniowej posiadają oznaczenie „PA", które znajdziesz w ich nazwie. W załącznikach do Regulaminu znajdziesz:
      i. listę premiowanych cenników,
      ii. czas, w którym musisz uruchomić rozliczenie Punktu poboru, który zgłaszasz do Programu, w oparciu o jeden z premiowanych cenników;
   d) zarejestrujesz się w Programie najpóźniej do 6 miesięcy od czasu zakończenia obowiązywania załącznika do Regulaminu, w ramach którego premiujemy wybrany przez Ciebie cennik. Zarejestrujesz się w tym celu w serwisie MójTAURON:
      – z listy rozwijalnej wskażesz Punkt poboru, który zgłaszasz do Programu,
      – wypełnisz formularz „Prąd" i wyślesz nam swoje zgłoszenie,
      – zaakceptujesz w ramach formularza „Prąd" warunki Regulaminu;
      – potwierdzisz zapoznanie się, w ramach formularza „Prąd", z informacją, która dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych;
   e) co najmniej do dnia otrzymania Bonusu nie zrezygnujesz z premiowanego cennika w ramach wskazanego Punktu poboru.

Pamiętaj!
Na rejestrację masz maksymalnie 6 miesięcy od czasu zakończenia obowiązywania załącznika do Regulaminu, w ramach którego premiujemy wybrany przez Ciebie cennik i możesz jej dokonać jedynie w serwisie MójTAURON, a to oznacza, że żeby go uruchomić, musisz posiadać i podać nam swój nr PESEL.

5. Gdy otrzymamy Twoje zgłoszenie to przekażemy Ci na adres e-mail indywidualny numer Twojej rejestracji.
6. Podczas rejestracji, poprosimy Cię o zaktualizowanie u nas swojego adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego, jeśli już je mamy od Ciebie wcześniej.
7. Za cennik na jednym Punkcie poboru, Bonusy możesz otrzymać tylko raz w ramach Regulaminu.

Pamiętaj!
Jeżeli chcesz otrzymać Bonusy za kilka cenników, to każdy Punkt poboru musisz zarejestrować osobno.

Jak przekażemy Bonusy

8. Jeżeli spełnisz wszystkie warunki Regulaminu, przekażemy Ci wszystkie Bonusy, które Ci przysługują zgodnie z Regulaminem.
9. Bonusy przekażemy Ci do 120 dni od momentu, kiedy wyślesz nam swoje zgłoszenie poprzez formularz „Prąd". Jeżeli kilka razy zarejestrujesz w Programie ten sam Punkt poboru, to będziemy brali pod uwagę Twoją ostatnią rejestrację (tj. najpóźniej wysłany formularz). Oznacza to, że 120 dni będziemy liczyli od ostatniej rejestracji.
10. Bonusy rozliczymy w ramach Konta rozliczeniowego, które dotyczy Punktu poboru wskazanego przez Ciebie podczas rejestracji poprzez zaksięgowanie (zaliczenie ich) na Koncie rozliczeniowym, w kolejności:
    a) na najstarszą nieuregulowaną fakturę,
    b) na poczet kolejnych płatności jeżeli wszystkie wystawione przez nas faktury masz uregulowane,
    c) jeżeli nie masz kolejnych płatności to Bonus będzie stanowił nadpłatę.

Nie możesz wskazać innego Konta rozliczeniowego ani konta osobistego.

Pamiętaj!
Bonusy za cennik na jednym Punkcie poboru możesz otrzymać tylko raz. Jeśli po wypłaceniu Bonusu zarejestrujesz się ponownie, odrzucimy Twoje zgłoszenie.

11. Jeśli po zaksięgowaniu Bonusów, na Twoim Koncie rozliczeniowym będzie nadpłata, masz prawo wskazać nam rachunek bankowy, na który przekażemy Ci kwotę odpowiadającą wartości nadpłaty w polskich złotych. W tym celu, musisz złożyć taką dyspozycję. Możesz ją złożyć korespondencyjnie lub elektronicznie. Możesz również skorzystać z serwisu MójTAURON.
12. Jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie i w związku z tym zamkniemy Twoje zgłoszenie bez realizacji, możemy skontaktować się z Tobą przez telefon, sms lub e-mail.

Kiedy nie otrzymasz Bonusów

13. Jeżeli nie spełnisz warunków Regulaminu, nie przyznamy Ci Bonusu. Mamy wtedy prawo powiadomić Cię o tym, w terminie opisanym w punkcie 9.
14. Nie przyznamy Ci Bonusów jeśli:
    a) przed ich otrzymaniem rozwiążesz z nami umowę, która dotyczy wskazanego przez Ciebie Punktu poboru,
    b) odstąpisz od premiowanego cennika przed ich otrzymaniem,
    c) zalegasz nam z płatnościami,
    d) już Ci go przekazaliśmy dla cennika w ramach tego Punktu poboru,
    e) wartość Bonusów jakie od nas otrzymasz w ramach Programu, innych programów oraz promocji, w roku kalendarzowym, przekroczy wartość opisaną w punkcie 17,
    f) nie spełniasz warunków opisanych w Regulaminie.
15. Nie odpowiadamy za to, jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie, o ile ta pomyłka nie wynika z naszych działań albo zaniechań.
16. Jeżeli będziemy mieli wątpliwości odnośnie tego, czy spełniasz warunki do otrzymania Bonusów, możemy się z Tobą skontaktować, aby sprawdzić dane podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym. Jeżeli poprosimy Cię o poprawienie rejestracji, zrób to do 14 dni od dnia, kiedy Cię poinformujemy. Jeżeli tego nie zrobisz w tym czasie, nie zrealizujemy Twojego błędnego zgłoszenia, czyli nie otrzymasz Bonusu.
17. W ramach wszystkich promocji i programów, które organizujemy, możesz otrzymać maksymalnie 1 500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w jednym roku kalendarzowym.

Jak się z nami skontaktować w sprawie Programu

18. Pytania lub reklamacje, które dotyczą Programu, możesz kierować do nas:
    a) pisemnie: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice
    lub
    b) elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego, który jest dostępny na stronie tauron.pl/kontakt.
19. Jeżeli złożysz reklamację w sprawie Programu, nie wyklucza to dochodzenia przez Ciebie ewentualnych roszczeń na podstawie przepisów prawa.

W jakim okresie obowiązuje Regulamin

20. Regulamin obowiązuje od 1.08.2026 r. przez czas nieoznaczony.
21. Okres obowiązywania załączników do Regulaminu znajdziesz w każdym z nich.
22. Przewidujemy możliwość przyznawania dalszych Bonusów oraz wskazania przez nas innych premiowanych cenników. W tym celu wprowadzimy dalsze załączniki w trakcie obowiązywania Regulaminu. Okres obowiązywania znajdziesz w każdym z takich załączników.

Co jeszcze jest ważne

23. Regulamin znajdziesz:
    a) na naszej stronie internetowej (tauron.pl),
    b) w serwisie MójTAURON,
    c) w naszych punktach obsługi klienta.
24. W kwestiach, których Regulamin nie określa, zastosowanie znajdą odpowiednie postanowienia dostępne na stronie internetowej tauron.pl: Umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej, OWU, Regulaminu przesyłania faktur drogą elektroniczną, regulaminu serwisów samoobsługowych: MójTAURON, aplikacja mobilna MójTAURON, eBOK, a także odpowiednie przepisy prawa.

TS_TSP_ROO_ 2026.08.01_3Q

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu klienckiego – oferta odnowieniowa z Bonusem

Załącznik obowiązuje od 1.11.2026 r. do 31.01.2027 r.

Wysokości Bonusów

1. W ramach Programu możesz otrzymać dwa rodzaje Bonusów:
   a) Bonus prądowy,
   b) Bonus specjalny Mój TAURON.
2. Bonus prądowy otrzymasz za zakup premiowanego cennika, jeżeli spełnisz wszystkie warunki opisane w Regulaminie.
3. Bonus specjalny Mój TAURON otrzymasz jeżeli:
   a) spełnisz warunki Regulaminu
   oraz
   b) wybierzesz do rozliczeń cennik za pomocą serwisu MójTAURON.
4. Bonusy wymienione w niniejszym załączniku dotyczą wyłącznie Punktów poboru przyłączonych do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja S.A.
5. Poniżej znajdziesz tabelę z premiowanymi cennikami oraz Bonusami przypisanymi do nich. Regulamin premiuje tylko Cenniki, które zaczęły obowiązywać w styczniu 2027 r.

Medium	Typ produktu	Okres obowiązywania Cennika	Wartość Bonusu Prądowego	Wartość Bonusu Specjalnego MójTAURON
Prąd	Nowa Energia – 9 lat – e-faktura – dla Domu – ze znacznikiem „PA9”	108 miesięcy	200 zł	100 zł
Prąd	Energia dla natury – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5% – ze znacznikiem „PA3”	36 miesięcy	45 zł	45 zł
Prąd	Prąd z Serwisantem 24H PLUS wieloletnim – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5% – ze znacznikiem „PA3”	36 miesięcy	52,98 zł	52,98 zł
Prąd	Energia dla natury z Serwisantem 24H PLUS wieloletnim – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 10% – ze znacznikiem „PA3”	36 miesięcy	150 zł	75 zł
Prąd	Prąd z Elektrykiem 24H PLUS – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5% – ze znacznikiem „PA3”	36 miesięcy	46,98 zł	46,98 zł
Prąd	Prąd + PSZCZOŁY – 3 lata – e faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5% – ze znacznikiem „PA3”	36 miesięcy	45 zł	45 zł
Prąd	Energia dla natury i pszczół – e faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 10% – ze znacznikiem „PA3”	36 miesięcy	126 zł	63 zł
Prąd	Prąd z Ochroną fotowoltaiki i Serwisantem 24H PLUS wieloletnim – 3 lata – e–faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 10% – ze znacznikiem „PA3”	36 miesięcy	278 zł	139 zł

6. Jeżeli zrezygnujesz z cennika lub wypowiesz Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej w trakcie jego obowiązywania, możemy Ci naliczyć opłatę jednorazową, na zasadach opisanych w cenniku lub regulaminie oferty, z której korzystasz.
7. Bonusy, które otrzymasz nie mogą przekroczyć kwoty opisanej w punkcie 17 Regulaminu. Jeżeli w roku kalendarzowym przekroczysz ją, to nie otrzymasz kolejnych Bonusów.

TS_TSP_ROO_ZB1_2026_11_01_4Q