Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



1. Wybierz **produkt TAURONA wskazany w Regulaminie**.
2. Wejdź na stronę **MojTAURON.pl**
3. Zarejestruj zakup, **wypełniając formularz**.
4. **Zaakceptuj warunki Regulaminu.**

- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem, który obowiązuje od 01.05.2026 r.

ZWROT ZA PRĄD dla Ciebie

Regulamin, który czytasz, dotyczy „Programu klienckiego – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem".
W dalszej części ten dokument będziemy nazywali **Regulaminem**, a „Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem", **Programem**.

Jesteśmy organizatorem Programu. Kiedy piszemy „**my**" lub „**nas**", mamy na myśli:

a) TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, nr NIP 6762337735, nr REGON 120378027 lub odpowiednio;

b) TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Dworcowa 25, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, nr NIP 6312241337, nr REGON 276551482.

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „**Ty**" mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.

Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.

Definicje – czyli jakich pojęć używamy w Regulaminie

1. Poniżej znajdziesz wyjaśnienie terminów, które piszemy wielką literą (w kolejności alfabetycznej):
   a) **Bonusy** – kwoty, które przekażemy Konsumentom w ramach Programu. Ich wysokość znajdziesz w załącznikach do Regulaminu. Rozliczymy je w ramach Konta rozliczeniowego. Otrzymasz je jeśli spełnisz wszystkie warunki i na zasadach określonych w Regulaminie;
   b) **Grupa TAURON** – oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym nas. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: tauron.pl/spolki-grupy;
   c) **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonuje z nami czynności prawnej, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
   d) **Konto rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego, który Ci przydzieliliśmy. Wskazujemy go na fakturze lub na prognozie. Służy do regulowania przez Ciebie należności wobec nas. Każdy Punkt poboru ma osobne Konto rozliczeniowe;
   e) **MójTAURON** – elektroniczne biuro obsługi klienta, dostępne w Internecie pod adresem: moj.tauron.pl;

f) **Partner** – dostawca produktów lub usług, które prezentujemy na naszej stronie internetowej, na podstawie umowy zawartej z nami. Partner odpowiada za prowadzenie sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek;
g) **Punkt poboru** – punkt w sieci, w którym odbierasz prąd. Jest w nim licznik (urządzenie pomiarowe). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym Punktem poboru;
h) **Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną** – regulamin, który określa zasady przesyłania przez nas naszym klientom faktur drogą elektroniczną. Jest dostępny w punktach obsługi klienta i pod adresem: tauron.pl/efaktura;
i) **Umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej** – umowa, która zawiera postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wraz z ogólnymi warunkami umowy (zwanymi dalej **OWU**). Wzór aktualnej Umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej oraz OWU dostępne są w punktach obsługi klienta oraz na naszej stronie internetowej: tauron.pl po wpisaniu lokalizacji Punktu poboru w formularzu internetowym. Jeżeli masz zawarty z nami taki rodzaj umowy, to przekazaliśmy Ci jej egzemplarz. Jeżeli została przez Ciebie zawarta taka umowa w przeszłości to jej tytuł może brzmieć Umowa kompleksowa dostarczania energii elektrycznej.

Co jest ważne na początek

2. Regulamin zawiera warunki i zasady przyznawania przez nas Bonusów w ramach Programu.
3. Program kierujemy do Konsumentów, którzy mają z nami jako sprzedawcą, zawartą i nadal obowiązującą Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z Programu

4. Otrzymasz od nas Bonusy, które rozliczymy w ramach Twojego Konta rozliczeniowego, jeśli: jesteś Konsumentem i spełnisz wszystkie poniższe warunki:
   a) jesteś Konsumentem masz zawartą z nami Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej i obowiązuje ona w dniu rejestracji w Programie i w dniu kiedy mamy obowiązek przekazać Ci Bonus;

Pamiętaj!
Twoja umowa musi obowiązywać co najmniej do czasu otrzymania Bonusów. Na przekazanie Bonusów mamy do 120 dni od Twojej rejestracji.

   b) korzystasz z serwisu samoobsługowego MójTAURON, a to oznacza, że żeby go uruchomić, musisz posiadać i podać nam swój nr PESEL;
   c) w czasie obowiązywania załącznika do Regulaminu, wybierzesz premiowaną ofertę naszego Partnera lub naszą. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej (www.tauron.pl) lub na mojtauron.pl;

Pamiętaj!
Premiujemy tylko te oferty, które znajdziesz w załączniku do Regulaminu.

   d) w trakcie obowiązywania załącznika do Regulaminu:
      i. zamówisz premiowany produkt lub usługę, które opisaliśmy w podpunkcie c)
      lub
      ii. wypełnisz formularz, który umożliwi naszemu Partnerowi kontakt z Tobą
      lub
      iii. na naszej stronie internetowej lub na mojtauron.pl klikniesz w baner, który przeniesie Cię do serwisu internetowego naszego Partnera;
   e) kupisz premiowany produkt lub usługę. Czas między czynnościami, które opisaliśmy w podpunkcie d), a kupnem nie może być dłuższy niż:
      i. 90 dni jeżeli kupujesz klimatyzację,
      ii. 180 dni jeżeli kupujesz ogrzewanie;
   f) zarejestrujesz się w Programie najpóźniej do 60 dni od daty zakupu, o którym mowa w pkt e). Zarejestrujesz się w tym celu w serwisie MójTAURON:
      – z listy rozwijalnej wskażesz Punkt poboru, który zgłaszasz do Programu,
      – wypełnisz formularz „Zakup urządzenia/Program poleceń" i wyślesz nam swoje zgłoszenie,
      – udzielisz nam, w ramach formularza „Zakup urządzenia/Program poleceń", trzech następujących zgód:
        • zgodę na kontakt telefoniczny w celu poinformowania Cię o ofertach Grupy TAURON oraz
        • zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu poinformowania Cię o ofertach Grupy TAURON oraz
        • zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych: imię i nazwisko/nazwa firmy, PESEL/NIP, nr telefonu, adres e-mail, wiek i płeć, adres zamieszkania/adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, rodzaj zabudowy, wielkość poboru i zużycia energii lub gazu, warunki umów z Grupą TAURON, parametry przyłączenia do sieci, a także historia kontaktów i zakupione towary lub usługi Grupy TAURON, historia przeglądanych treści w serwisach internetowych Grupy TAURON, adres punktu poboru,
        w celu: wyboru produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą), które mogą Cię zainteresować i kierowania do Ciebie informacji marketingowej, które dotyczą wybranych dla Ciebie ofert, po zakończeniu Twojej umowy;

– co najmniej do czasu otrzymania Bonusu nie wycofasz ich ani nie wniesiesz sprzeciwu co do korzystania przez nas z Twoich danych osobowych w tym celu. Jeżeli te zgody zostały już wcześniej wyrażone to nie będzie konieczności ich udzielania podczas rejestracji;
– zaakceptujesz w ramach formularza „Zakup urządzenia/Program poleceń" warunki Regulaminu;
– potwierdzisz zapoznanie się, w ramach formularza „Zakup urządzenia/Program poleceń", z informacją, która dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych;

Pamiętaj!
Od daty zakupu masz 60 dni na zarejestrowanie się w Programie.

5. Gdy otrzymamy Twoje zgłoszenie to przekażemy Ci na adres e-mail indywidualny numer Twojej rejestracji.
6. Podczas rejestracji, poprosimy Cię o zaktualizowanie u nas swojego adresu e-mail lub numer telefonu komórkowego, jeśli już je mamy od Ciebie wcześniej.
7. Jeżeli skorzystasz z premiowanych ofert naszych lub naszego Partnera, więcej niż jeden raz, to każdy zakup zarejestruj osobno.

Pamiętaj!
Każdy premiowany zakup zarejestruj osobno.

Jak przekażemy Bonusy

8. Jeżeli spełnisz wszystkie warunki Regulaminu, przekażemy Ci wszystkie Bonusy, które Ci przysługują zgodnie z Regulaminem.
9. Bonusy przekażemy Ci do 120 dni od momentu, kiedy wyślesz nam swoje zgłoszenie poprzez formularz „Zakup urządzenia/Program poleceń". Jeżeli kilka razy zarejestrujesz w Programie ten sam zakup, to będziemy brali pod uwagę Twoją ostatnią rejestrację (tj. najpóźniej wysłany formularz). Oznacza to, że 120 dni będziemy liczyli od ostatniej rejestracji.
10. Bonusy rozliczymy w ramach Konta rozliczeniowego, które dotyczy Punktu poboru wskazanego przez Ciebie podczas rejestracji poprzez zaksięgowanie (zaliczenie ich) na Koncie rozliczeniowym, w kolejności:
    a) na najstarszą nieuregulowaną fakturę,
    b) na poczet kolejnych płatności jeżeli wszystkie wystawione przez nas faktury masz uregulowane,
    c) jeżeli nie masz kolejnych płatności to Bonus będzie stanowił nadpłatę.

    Nie możesz wskazać innego Konta rozliczeniowego ani konta osobistego.
11. Jeśli po zaksięgowaniu Bonusów, na Twoim Koncie rozliczeniowym będzie nadpłata, masz prawo wskazać nam rachunek bankowy, na który przekażemy Ci kwotę odpowiadającą wartości nadpłaty w polskich złotych. W tym celu, musisz złożyć dyspozycję. Możesz ją złożyć korespondencyjnie lub elektronicznie. Możesz również skorzystać z serwisu MójTAURON.
12. Jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie i w związku z tym zamkniemy Twoje zgłoszenie bez realizacji, możemy skontaktować się z Tobą przez telefon, sms lub e-mail.

Kiedy nie otrzymasz Bonusów

13. Jeżeli nie spełnisz warunków Regulaminu, nie przyznamy Ci Bonusu. Mamy wtedy prawo powiadomić Cię o tym, w terminie opisanym w punkcie 9.
14. Nie przyznamy Ci Bonusów jeśli:
    a) pomylisz się podczas rejestracji w Programie i zamkniemy Twoje zgłoszenie bez realizacji. Możemy się wtedy skontaktować z Tobą przez telefon, sms lub e-mail aby zweryfikować Twoje dane;
    b) nasz Partner nie potwierdzi zarejestrowanego przez Ciebie zakupu;
    c) odstąpisz od zakupu zanim przekażemy Ci Bonus. Masz prawo odstąpić od umowy zakupu na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1222);
    d) wartość Bonusów jakie od nas otrzymasz w ramach Programu, innych programów oraz promocji, w roku kalendarzowym, przekroczy wartość opisaną w punkcie 17;
    e) nie spełniasz warunków opisanych w Regulaminie
15. Nie odpowiadamy za to, jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie, o ile ta pomyłka nie wynika z naszych działań albo zaniechań.
16. Jeżeli będziemy mieli wątpliwości odnośnie tego, czy spełniasz warunki do otrzymania Bonusów, możemy się z Tobą skontaktować, aby sprawdzić dane podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym. Jeżeli poprosimy Cię o poprawienie rejestracji, zrób to do 14 dni od dnia, kiedy Cię poinformujemy. Jeżeli tego nie zrobisz w tym czasie, nie zrealizujemy Twojego błędnego zgłoszenia, czyli nie otrzymasz Bonusu.
17. W ramach wszystkich promocji i programów, które organizujemy, możesz otrzymać maksymalnie 1 500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w jednym roku kalendarzowym.

Jak się z nami skontaktować w sprawie Programu

18. Pytania lub reklamacje, które dotyczą Programu, możesz kierować do nas:
    a) pisemnie: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice
    lub
    b) elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego, który jest dostępny na stronie tauron.pl/kontakt.
19. Jeżeli złożysz reklamację w sprawie Programu, nie wyklucza to dochodzenia przez Ciebie ewentualnych roszczeń na podstawie przepisów prawa.

W jakim okresie obowiązuje Regulamin

20. Regulamin obowiązuje od 1.05.2026 r. przez czas nieoznaczony.
21. Okres obowiązywania załączników znajdziesz w każdym z nich.
22. Przewidujemy możliwość przyznawania dalszych Bonusów oraz wskazania przez nas innych premiowanych ofert naszych Partnerów lub naszych. W tym celu wprowadzimy dalsze załączniki w trakcie obowiązy-

wania Regulaminu. Okres obowiązywania znajdziesz w każdym z takich załączników..

Co jeszcze jest ważne

23. Regulamin znajdziesz:
    a) na naszej stronie internetowej (tauron.pl),
    b) w serwisie MójTAURON,
    c) w naszych punktach obsługi klienta.
24. W kwestiach, których Regulamin nie określa, zastosowanie znajdą odpowiednie postanowienia dostępne na stronie internetowej tauron.pl: Umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej, Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego, OWU, Regulaminu przesyłania faktur drogą elektroniczną, regulaminu serwisów samoobsługowych: MójTAURON, aplikacja mobilna MójTAURON, eBOK, a także odpowiednie przepisy prawa.

TS_TSP_ROSP_2026_05_01_2Q

Załącznik do Regulaminu Programu klienckiego – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem

Załącznik obowiązuje od 1.11.2026 r. do 30.11.2026 r.

Wysokości Bonusów

1. Poniżej znajdziesz tabelę, w której podaliśmy wysokości Bonusów.

Partner/ usługa	Nazwa produktu lub usługi naszego Partnera	Wysokość Bonusu
TAURON Ogrzewanie	urządzenie/ instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu z przedziału 6 000 – 10 000 zł netto	100 zł
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem pomp ciepła do C.O.)	urządzenie/ instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	300 zł
TAURON Ogrzewanie – pompa ciepła C.O.	urządzenie/ instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	1000 zł
Klimatyzacja	urządzenie/ instalacja/ montaż – wartość zakupu z przedziału 1 000 – 2 500 zł netto	50 zł
Klimatyzacja	urządzenie/ instalacja/ montaż – wartość zakupu z przedziału 2 500,01 – 4 000 zł netto	100 zł
Klimatyzacja	urządzenie/ instalacja/ montaż – wartość zakupu z przedziału 4 000,01 – 5 000 zł netto	150 zł
Klimatyzacja	urządzenie/ instalacja/ montaż – wartość zakupu powyżej 5 000,01 zł netto	200 zł

2. Bonusy, które otrzymasz nie mogą przekroczyć kwoty opisanej w punkcie 17 Regulaminu. Jeżeli w roku kalendarzowym przekroczysz ją, to nie otrzymasz kolejnych Bonusów.

TS_TSP_ROSP_ZB_2026_11_01_4Q