



Najczęściej zadawane pytania – REGULAMIN BONUSU ZA ZAKUP OFERTY PODSTAWOWEJ i ODNOWIENIOWEJ

1. Kto może otrzymać Bonus?

a) W sprzedaży bieżącej:

Bonus może otrzymać każdy konsument, będący Klientem TAURON (w tym Klientem powracającym od innych sprzedawców energii elektrycznej), który za pośrednictwem serwisu samoobsługowego MójTAURON zarejestruje produkt lub usługę TAURON ujęte w Regulaminie Programu w terminie objętym Programem oraz spełni wszystkie warunki opisane w Regulaminie Programu klienckiego.

Termin obowiązywania Programu, jak również lista Cenników, do których ma zastosowanie niniejszy Program, zawarta jest w Regulaminie Programu, który jest umieszczony na stronie internetowej www.tauron.pl oraz jest dostępny w POK.

b) W procesie odnowieniowym:

Bonus może otrzymać każdy konsument, będący klientem TAURON, który przyjmie aktywnie cennik odnowieniowy, a następnie za pośrednictwem serwisu samoobsługowego MójTAURON zarejestruje produkt lub usługę TAURON ujęte w Regulaminie Programu w terminie objętym Programem oraz spełni wszystkie warunki opisane w Regulaminie Programu klienckiego.

Termin obowiązywania Programu, jak również lista Cenników, do których ma zastosowanie niniejszy Program, zawarta jest w Regulaminie Programu, który jest umieszczony na stronie internetowej www.tauron.pl oraz jest dostępny w POK.

2. Nie jestem jeszcze Klientem TAURONA (np. dopiero buduję dom, zamierzam kupić mieszkanie itp.) i dopiero podpisuję pierwszą umowę z TAURONA (lub wracam do TAURONA od innego sprzedawcy energii elektrycznej).

Rejestracja w Programie klienckim możliwa jest wyłącznie dla Klientów TAURON, których umowa jest już wprowadzona do billingu. Nowi Klienci, którzy podpiszą nową umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej z TAURON w terminie obowiązywania Programu – nabywają prawo do Bonusu, jednak rejestracja zakupu w Programie będzie możliwa po wprowadzeniu umowy do billingu poprzez wypełnienie przez Klienta formularza „zarejestruj zakup”, znajdującego się w serwisie samoobsługowym MójTAURON.

3. Skąd będę wiedział, kiedy moja umowa została wprowadzona do billingu TAURONA?

Po wprowadzeniu umowy do billingu Klient otrzyma od TAURONA pocztą jednostronnie podpisaną umowę jako potwierdzenie zawarcia umowy.

4. Jak otrzymać Bonus?

Aby otrzymać Bonus należy:

a) dla Konsumentów posiadających Punkt Poboru Energii w TAURONIE (lub powracających do TAURONA od innych sprzedawców energii elektrycznej) – dokonujących zakupów w ramach sprzedaży bieżącej:

- złożyć zamówienie na produkt lub usługę TAURONA wykazaną w Regulaminie Programu w terminie obowiązywania Programu;
- za pośrednictwem serwisu samoobsługowego MójTAURON zarejestrować w/w produkt lub usługę TAURON w terminie objętym Programem;



- w trakcie rejestracji wskazać Punkt Poboru Energii, którego dotyczył zakup, czyli którego rachunek rozliczeniowy za energię elektryczną, po spełnieniu warunków Programu, zostanie zasilony kwotą Bonusu;
 - spełnić wszystkie warunki ujęte w Regulaminie Programu klienckiego;
- b) dla Konsumentów aktywnie odnawiających umowy/Cenniki dotyczące energii elektrycznej:
- wybrać Cennik odnowieniowy dotyczący energii elektrycznej wykazany w Regulaminie Programu w terminie obowiązywania Programu;
 - za pośrednictwem serwisu samoobsługowego MójTAURON zarejestrować w/w produkt lub usługę TAURONA w terminie objętym Programem;
 - w trakcie rejestracji wskazać Punkt Poboru Energii, którego dotyczył zakup, czyli którego rachunek rozliczeniowy za energię elektryczną, po spełnieniu warunków Programu, zostanie zasilony kwotą Bonusu;
 - spełnić wszystkie warunki ujęte w Regulaminie Programu klienckiego;

5. Gdzie zarejestrować zakup i skorzystać z Programu klienckiego?

Rejestracji zakupu produktu lub usługi TAURONA objętej Programem klienckim można dokonać wyłącznie za pośrednictwem serwisu samoobsługowego MójTAURON.

6. W jaki sposób odbywa się rejestracja zakupu w celu otrzymania Bonusu?

Podczas rejestracji zakupu należy wybrać produkt jaki Klient rejestruje:

- dla energii elektrycznej – Klient wskazuje Punkt Poboru Energii, którego zawarta umowa dotyczy,
- dodatkowo Klient uzupełnia wymagane informacje i zgody związane z udziałem w Programie klienckim oraz akceptuje Regulamin Programu klienckiego i Klauzule informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

7. W jaki sposób wskazać Punkt Poboru Energii?

Podczas rejestracji zakupu należy z listy rozwijalnej, która znajduje się nad formularzem, wybrać punkt poboru energii jaki Klient rejestruje.

Wybrany w ten sposób Punkt Poboru Energii nie może zostać zmieniony po dokonaniu zamówienia lub rejestracji zakupu.

8. Jaka jest wysokość Bonusu?

Wysokość Bonusu uzależniona jest od zakupionej oferty TAURONA i jest zawarta w Regulaminie Programu, który jest umieszczony na stronie internetowej www.tauron.pl lub dostępny w POK.

9. Kiedy otrzymam Bonus?

Bonus zostanie wypłacony po spełnieniu wymogów Regulaminu Programu w terminie do 120 dni od daty rejestracji zakupionego Cennika (produktu) TAURONA.

10. Kiedy nie otrzymam Bonusu?

Bonus nie będzie wypłacony jeśli Klient nie spełni warunków wynikających z Regulaminu Programu.



11. W jakiej formie i gdzie będzie wypłacony Bonus?

Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty wynikającej z Programu na Konto Rozliczeniowe Klienta dokonującego rejestracji, przypisane do Punktu Poboru Energii wskazanego w trakcie rejestracji zakupu za pośrednictwem serwisu samoobsługowego MójTAURON.

12. W jaki sposób mogę wykorzystać przyznany Bonus?

Otrzymany Bonus zostanie automatycznie zaksięgowany na konto rozliczeniowe, które zostało wskazane przez Klienta. Bonus zostanie zaksięgowany w kolejności na:

- najstarszą nieuregulowaną fakturę;
- w przypadku braku nieuregulowanych faktur, kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności;
- w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad na danym Punkcie Poboru występuje nadpłata, Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

13. Co zrobić w przypadku, gdy będę miał pytania co do wysokości przyznanego Bonusu?

W przypadku wszelkich pytań, reklamacji i rozbieżności należy postępować zgodnie z zapisami Regulaminu Programu klienckiego.

14. Czy mogę otrzymywać kilka Bonusów w ramach Programu klienckiego?

Tak.

Bonus można otrzymywać za każdym razem, gdy zarejestrowany zostanie kolejny produkt – wykazany w Regulaminie Programu klienckiego, przy czym za zakup jednego produktu Klient otrzyma tylko jeden Bonus (np. po zakupie cennika na energię elektryczną otrzyma Bonus z nim związany, za umowę dotyczącą kolejnego Punktu Poboru Energii – kolejny bonus itp.).

15. Jaki jest limit wypłaty Bonusu?

Limity wartości wypłaconych Bonusów zawarte są w Regulaminie Programu klienckiego.

16. Czy będę musiał zapłacić podatek dochodowy od otrzymanego Bonusu?

Nie.

Regulamin Programu klienckiego określa limit wartości wypłaconych Bonusów, który nie powoduje konieczności zapłaty podatku dochodowego od osób fizycznych.