



## **Najczęściej zadawane pytania – REGULAMIN BONUSU ZA ZAKUP OFERTY PODSTAWOWEJ, ODNOWIENIOWEJ I UTRZYMANIOWEJ**

### **1. Kto może otrzymać Bonus?**

#### **a) W sprzedaży bieżącej:**

Bonus może otrzymać każdy konsument, będący Klientem TAURON (w tym Klientem powracającym od innych sprzedawców energii elektrycznej), który za pośrednictwem strony [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub Konsultanta POK zarejestruje produkt lub usługę TAURON ujęte w Regulaminie Programu w terminie objętym Programem oraz spełni wszystkie warunki opisane w Regulaminie Programu Klientckiego. Termin obowiązywania Programu jak również lista Cenników do których ma zastosowanie niniejszy Program zawarta jest w Regulaminie Programu, który jest umieszczony na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) oraz jest dostępny w POK.

#### **b) W procesie odnowieniowym i utrzymaniowym:**

Bonus może otrzymać każdy konsument, będący klientem TAURON, który przyjmie aktywnie cennik odnowieniowy lub utrzymaniowy a następnie za pośrednictwem strony [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub Konsultanta POK zarejestruje produkt lub usługę TAURON ujęte w Regulaminie Programu w terminie objętym Programem oraz spełni wszystkie warunki opisane w Regulaminie Programu Klientckiego.

Termin obowiązywania Programu jak również lista Cenników do których ma zastosowanie niniejszy Program zawarta jest w Regulaminie Programu, który jest umieszczony na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) oraz jest dostępny w POK.

### **2. Nie jestem jeszcze Klientem TAURONA – nie znam jeszcze nr Punktu Poboru Energii (np. dopiero buduję dom, zamierzam kupić mieszkanie itp.) i dopiero podpisuję pierwszą umowę z TAURONA (lub wracam do TAURONA od innego sprzedawcy energii elektrycznej).**

Rejestracja w Programie Klientckim możliwa jest wyłącznie dla Klientów TAURON, których umowa jest już wprowadzona do billingu. Nowi Klienci, którzy podpiszą nową umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z TAURON w terminie obowiązywania Programu – nabywają prawo do Bonusu, jednak rejestracja zakupu w Programie będzie możliwa po wprowadzeniu umowy do billingu poprzez wypełnienie przez Klienta formularza „zarejestruj zakup”, znajdującego się na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta TAURON.

### **3. Skąd będę wiedział, kiedy moja umowa została wprowadzona do billingu TAURONA?**

Po wprowadzeniu umowy do billingu Klient otrzyma od TAURONA pocztą jednostronnie podpisaną umowę jako potwierdzenie zawarcia umowy.

W przypadku zmiany sprzedawcy na TAURON poza terenem TAURON Dystrybucja SA – Klient otrzymuje po skutecznej zmianie sprzedawcy na TAURON pismo informujące, że umowa weszła w życie.

### **4. Kupiłem produkt TAURONA (np. gaz) a nie posiadam umowy na prąd w TAURONIE – jak w takim wypadku otrzymam Bonus?**

Jeśli Konsument kupił produkt TAURONA (np. gaz) a nie posiada umowy na prąd w TAURONIE – może przekazać swój Bonus wskazanej przez siebie osobie, która jest Posiadaczem PPE (Posiadaczem Punktu Poboru Energii - czyli ma umowę na prąd w TAURONIE) w ramach tzw. „chmury rodzinnej”. Wtedy wskazany Posiadacz PPE dokonuje rejestracji zakupu – w standardowy sposób – za pośrednictwem strony internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub osobiście w Punkcie Obsługi Klienta TAURON. Zasady takiej rejestracji określa Regulamin Programu Klientckiego.



**5. Kupiłem gaz od TAURONA a nie posiadam umowy na prąd w TAURONIE i nie mieszkam na terenie gdzie prąd dostarcza TAURON (tj. poza terenem TAURON Dystrybucja SA)– jak w takim wypadku otrzymam Bonus?**

Jeśli Klient który kupił gaz nie posiada umowy sprzedażowej na prąd z TAURONEM i nie może przekazać swojego bonusu innej osobie (gdyż mieszka poza terenem TAURON Dystrybucja SA) - może zarejestrować zakup w swoim imieniu- jednakże w takim wypadku bonus zostanie wypłacony na konto rozliczeniowe za gaz.

**6. Jak otrzymać Bonus?**

Aby otrzymać Bonus należy:

- a) dla Konsumentów posiadających Punkt Poboru Energii w TAURONIE (lub powracających do TAURONA od innych sprzedawców energii elektrycznej) – dokonujących zakupów w ramach sprzedaży bieżącej:
  - złożyć zamówienie na produkt lub usługę TAURONA wykazaną w Regulaminie Programu w terminie obowiązywania Programu;
  - za pośrednictwem strony [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta zarejestrować w/w produkt lub usługę TAURON w terminie objętym Programem;
  - w trakcie rejestracji wskazać Punkt Poboru Energii, którego dotyczył zakup, czyli którego rachunek rozliczeniowy za energię elektryczną, po spełnieniu warunków Programu, zostanie zasilony kwotą Bonusu;
  - spełnić wszystkie warunki ujęte w Regulaminie Programu Klientckiego;
- b) dla Konsumentów nie posiadających Punktu Poboru Energii w TAURONIE (np. osoba kupująca wyłącznie gaz w TAURONIE) - dokonujących zakupów w ramach sprzedaży bieżącej:
  - złożyć zamówienie na produkt lub usługę TAURONA wykazaną w Regulaminie Programu w terminie obowiązywania Programu;
  - Kupujący produkt/usługę TAURONA (np. gaz) może przekazać swój Bonus wynikający z Regulaminu Programu Klientckiego, w ramach tzw. „chmury rodzinnej” innej osobie która posiada umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z TAURONEM. Osoba ta (Posiadacz PPE) może dokonać rejestracji zakupu produktu w/w Konsumenta (Klienta Gazowego) i w ten sposób odebrać Bonus;
  - Jeśli Kupujący gaz mieszka na terenie poza TAURON Dystrybucja SA (prąd dostarcza inny dystrybutor energii elektrycznej) -- może zarejestrować zakup w swoim imieniu - jednakże w takim wypadku bonus zostanie wypłacony na konto rozliczeniowe za gaz.
  - za pośrednictwem strony [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta - Klient rejestruje produkt lub usługę TAURON w terminie objętym Programem;
  - w trakcie rejestracji Posiadacz PPE wskazuje Punkt Poboru Energii, którego rachunek rozliczeniowy za energię elektryczną (z zastrzeżeniem, że Klient Gazowy spoza obszaru TAURON Dystrybucja SA wskazuje Punkt Poboru Gazu), po spełnieniu warunków Programu, zostanie zasilony kwotą Bonusu;
  - Kupujący i Posiadacz PPE muszą spełnić wszystkie warunki ujęte w Regulaminie Programu Klientckiego;
- c) dla Konsumentów aktywnie odnawiających umowy/Cenniki dotyczące energii elektrycznej:
  - wybrać Cennik odnowieniowy dotyczący energii elektrycznej wykazany w Regulaminie Programu w terminie obowiązywania Programu;
  - za pośrednictwem strony [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta zarejestrować w/w produkt lub usługę TAURONA w terminie objętym Programem;
  - w trakcie rejestracji wskazać Punkt Poboru Energii, którego dotyczył zakup, czyli którego rachunek rozliczeniowy za energię elektryczną, po spełnieniu warunków Programu, zostanie zasilony kwotą Bonusu;



- spełnić wszystkie warunki ujęte w Regulaminie Programu Klientckiego;
- d) dla Konsumentów korzystających z ofert utrzymaniowych - umowy dotyczące energii elektrycznej:
  - przyjąć Cennik utrzymaniowy dotyczący energii elektrycznej wykazany w Regulaminie Programu w terminie obowiązywania Programu;
  - za pośrednictwem strony [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta zarejestrować w/w produkt lub usługę TAURONA w terminie objętym Programem;
  - w trakcie rejestracji wskazać Punkt Poboru Energii, którego dotyczył zakup, czyli którego rachunek rozliczeniowy za energię elektryczną, po spełnieniu warunków Programu, zostanie zasilony kwotą Bonusu;
  - spełnić wszystkie warunki ujęte w Regulaminie Programu Klientckiego;

#### **7. Gdzie zarejestrować zakup i skorzystać z Programu Klientckiego?**

Rejestracji zakupu produktu lub usługi TAURONA objętej Programem Klientckim można dokonać wyłącznie:

- za pośrednictwem formularza na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) ;
- osobiście w Punkcie Obsługi Klienta TAURONA (za wyjątkiem Klientów spoza terenu TAURON Dystrybucja SA)

#### **8. W jaki sposób odbywa się rejestracja zakupu w celu otrzymania Bonusu?**

Podczas rejestracji zakupu należy wybrać produkt jaki Klient rejestruje:

- dla energii elektrycznej – Klient wskazuje Punkt Poboru Energii którego zawarta umowa dotyczy
- dla gazu – Klient wskazuje Punkt Poboru Energii wybrany przez siebie o ile jest Posiadaczem PPE lub jeśli nie posiada własnego Punktu Poboru Energii- rejestracji dokonuje wskazana w ramach „chmury rodzinnej” inna osoba posiadająca PPE (szczegóły zawarte są w Regulaminie Programu Klientckiego)
- dla gazu – dla Klientów spoza terenu TAURON Dystrybucja SA (gdy prąd dostarcza inny dystrybutor niż TAURON) -- Klient Gazowy wskazuje Punkt Poboru Gazu na który podpisał umowę
- dla zakupu łączonego energii elektrycznej i gazu w jednej rozmowie handlowej – Klient rejestrując umowę dotyczącą energii elektrycznej dokonuje jednocześnie rejestracji umowy dotyczącej gazu, przy czym wskazany Punkt Poboru Energii dla umowy dotyczącej energii elektrycznej będzie wykorzystany do wypłaty Bonusu za zakup gazu.
- dodatkowo Klient uzupełnia wymagane informacje i zgody związane z udziałem w Programie Klientckim oraz akceptuje Regulamin Programu Klientckiego.

#### **9. W jaki sposób wskazać Punkt Poboru Energii?**

Podczas rejestracji zakupu należy podać następujące dane:

- PESEL i numer płatnika
- lub
- PESEL i adres Punkt Poboru Energii

Wybrany w ten sposób Punkt Poboru Energii nie może zostać zmieniony po dokonaniu zamówienia lub rejestracji zakupu.

#### **10. Jaka jest wysokość Bonusu?**

Wysokość Bonusu uzależniona jest od zakupionej oferty TAURONA i jest zawarta w Regulaminie Programu, który jest umieszczony na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub dostępny w POK.



#### **11. Kiedy otrzymam Bonus?**

Bonus zostanie wypłacony po spełnieniu wymogów Regulaminu Programu w terminie do 120 dni od daty rejestracji zakupionego Cennika (produktu) TAURONA.

#### **12. Kiedy nie otrzymam Bonusu?**

Bonus nie będzie wypłacony jeśli Klient nie spełni warunków wynikających z Regulaminu Programu.

#### **13. W jakiej formie i gdzie będzie wypłacony Bonus?**

Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty wynikającej z Programu na Konto Rozliczeniowe Klienta dokonującego rejestracji, przypisane do Punktu Poboru Energii wskazanego w trakcie rejestracji zakupu na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta (z wyjątkiem Klientów Gazowych spoza obszaru TAURON Dystrybucja SA, gdzie wypłata odbywa się na konto rozliczeniowe za gaz na który została zawarta umowa z TAURONEM)

#### **14. W jaki sposób mogę wykorzystać przyznany Bonus?**

Otrzymany Bonus zostanie automatycznie zaksięgowany na konto rozliczeniowe, które zostało wskazane przez Klienta. Bonus zostanie zaksięgowany w kolejności na:

- najstarszą nieuregulowaną fakturę;
- w przypadku braku nieuregulowanych faktur, kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności;
- w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad na danym Punkcie Poboru występuje nadpłata, Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

#### **15. Skąd będę wiedział że otrzymałem Bonus?**

O fakcie wypłaty bonusu Klient zostanie powiadomiony e-mailem, sms-em, lub korespondencyjnie na adres jaki podał:

- w procesie rejestracji zakupu produktu TAURON
- lub jaki został wcześniej podany Organizatorowi i widnieje w systemie billingowym Organizatora.

#### **16. Co zrobić w przypadku, gdy będę miał pytania co do wysokości przyznanego Bonusu?**

W przypadku wszelkich pytań, reklamacji i rozbieżności należy postępować zgodnie z zapisami Regulaminu Programu Klientckiego.

#### **17. Czy mogę otrzymywać kilka Bonusów w ramach Programu Klientckiego?**

Tak.

Bonus można otrzymywać za każdym razem, gdy zarejestrowany zostanie kolejny produkt – wykazany w Regulaminie Programu Klientckiego, przy czym za zakup jednego produktu Klient otrzyma tylko jeden Bonus (np. po zakupie cennika na energię elektryczną otrzyma Bonus z nim związany, za zakup gazu otrzyma kolejny bonus, za umowę dotyczącą kolejnego Punktu Poboru Energii lub Gazu – kolejny bonus itp.)

#### **18. Jaki jest limit wypłaty Bonusu?**

Limity wartości wypłaconych Bonusów zawarte są w Regulaminie Programu Klientckiego.

#### **19. Czy będę musiał zapłacić podatek dochodowy od otrzymanego Bonusu?**

Nie.

Regulamin Programu Klientckiego określa limit wartości wypłaconych Bonusów, który nie powoduje konieczności zapłaty podatku dochodowego od osób fizycznych.