

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program Klientki – Oferta podstawowa z Bonusem



Tabele Ofert Specjalnych oraz wysokości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych dla Klientów Organizatora Programu obowiązujące w okresie od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r.

1. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona zakupu jednego spośród niżej wymienionych w Tabelach Cenników, w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny.
2. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona Zakupu Łączonego Specjalnego w trakcie Jednego Kontaktowania Handlowego, w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej łączonej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny, zgodnie z wskazaniami w poniższych Tabelach.
3. Bonus Specjalny przewidziany na podstawie niniejszego Załącznika nr 1 przysługuje Klientowi w formie Kuponu o określonej wartości i okresie jego ważności, wykazanej w poniższych Tabelach.
4. TAURON może wstrzymać oferowanie Kuponu lub wycofać go z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, w każdym czasie, z następujących przyczyn:
 - a) wyczerpania puli Kuponów lub budżetu przewidzianego na okres obowiązywania Oferty Specjalnej,
 - b) jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
 - c) jeżeli oferowanie danego Kuponu może godzić w dobre imię Organizatora lub osoby trzeciej.W tej sytuacji wstrzymanie oferowania Kuponu lub jego wycofanie z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, zostanie ogłoszone na stronie internetowej www.tauron.pl, w POK oraz w serwisie <https://MojTAURON.pl> niezwłocznie po uzyskaniu przez TAURON wiadomości o przyczynie uzasadniającej wstrzymanie oferowania Kuponu lub jego wycofania.
5. Jeżeli wydanie Kuponu stanie się niemożliwe wskutek okoliczności, za które ani TAURON, ani Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie ponosi odpowiedzialności, TAURON niezwłocznie powiadomi Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE o tej okoliczności. W takiej sytuacji Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE będzie mógł zdecydować, że wybiera proponowany przez TAURON inny, ekwiwalentny Bonus lub Kupon.
6. Jeśli w niniejszym Załączniku nie postanowiono wyraźnie inaczej, to Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za przyznany Kupon.
7. Kupon zawierający unikalny kod przesyłany jest na podany adres e-mail Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE w chwili dokonania rejestracji zakupu w formie elektronicznej lub wręczany jest w wersji wydrukowanej na potwierdzeniu rejestracji zakupu.
8. Kupon w momencie wydania pozostaje nieaktywny do czasu jego aktywacji przez TAURON.
9. Rejestracja zakupu w celu otrzymania Kuponu odbywa się zgodnie z zapisami § 2 Regulaminu, a aktywacja Kuponu następuje nie później niż w ciągu 14 dni od daty rejestracji zakupu.
10. O fakcie aktywacji Kuponu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zostanie powiadomiony przez TAURON niezwłocznie po jego aktywacji SMS-em pod numer telefonu lub wiadomością e-mail, podanymi zgodnie z postanowieniami ust. 11.
11. W trakcie rejestracji zakupu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zobowiązany jest podać numer telefonu i/albo adres e-mail, który jest niezbędny do powiadomienia Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE o fakcie aktywacji Kuponu.
12. Brak podania numeru telefonu i/albo adresu e-mail, o którym mowa w ust. 11, wyłącza jakiegokolwiek roszczenia reklamacyjne Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE związane z brakiem poinformowania o aktywowaniu Kuponu i możliwości jego realizacji.
13. Kupon zawierać będzie unikalny kod, który po wprowadzeniu (jeśli Kupon jest już aktywny) – w trakcie realizacji zakupu towaru lub usługi oferowanej przez TAURON – w odpowiednią rubrykę w formularzu zakupu zamieszczonym na stronie www.tauron.pl/kupon umożliwi zakup danego towaru lub usługi oraz automatycznie obniża o określony procent lub o określoną wartość wskazaną w treści Kuponu cenę za wybrany towar lub usługę. Kupon upoważnia do zniżki wyłącznie na towary lub usługi i tylko w odniesieniu do cen tych towarów lub usług, które są dostępne na stronie www.tauron.pl/kupon, w dniu realizacji zakupu towaru lub usługi z wykorzystaniem Kuponu.
14. Każdy Kupon można wykorzystać tylko do jednej transakcji i jednego zakupu. Niemożliwe zatem jest dzielenie wartości Kuponu na transze i korzystanie z niewykorzystanej jego części w kolejnej transakcji.
15. TAURON nie zwraca niewykorzystanej wartości Kuponu, która po skorzystaniu z Kuponu wygasa. Kupon nie podlega również wymianie na środki pieniężne.
16. Ważność Kuponu określona jest w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.

17. Zakup towarów i/lub usług poprzez serwis www.tauron.pl/kupon realizowany jest zgodnie z Regulaminem sprzedaży urządzeń z oferty TAURON, dostępnym na stronie www.tauron.pl/kupon, który reguluje w szczególności kwestie procesu zakupu, dostawy, zwrotów, reklamacji, gwarancji, rękojmi.
18. W przypadku uzasadnionego podejrzenia przerobienia lub podrobienia Kuponu i stwierdzenia, że Kupon nie został przyznany, gdyż nie dokonano faktycznie zakupu prądu i/lub gazu, następuje wstrzymanie możliwości wydania lub realizacji Kuponu do wyjaśnienia sprawy.
19. Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE nie może zbyć Kuponu innej osobie za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 2 ust. 5 b) Regulaminu. W przypadku podejrzenia przez TAURON, iż z Kuponu korzysta osoba nieuprawniona, następuje wstrzymanie możliwości realizacji Kuponu do wyjaśnienia sprawy. TAURON jest uprawniony w takim przypadku do odnowy uznania zniżki widniejącej na Kuponie w trakcie realizacji zakupu towaru lub usługi.
20. Reklamacje związane z realizacją Kuponów mogą być zgłaszane w szczególności na adres TAURON wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz, w POK, a także za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres dom@tauron.pl, za pośrednictwem serwisów eBOK/Mój TAURON oraz telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
21. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
- rodzaj i kod Kuponu,
 - numer Płatnika (wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz), którego Kupon dotyczył,
 - opis roszczenia z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
 - dane kontaktowe reklamującego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail,
 - zgłaszane roszczenie.
22. W razie niewskazania w reklamacji informacji niezbędnych do jej rozpoznania przez TAURON, TAURON niezwłocznie skontaktuje się z osobą składającą reklamację w celu uzupełnienia braków reklamacji, chyba, że brak danych uniemożliwia kontakt z reklamującym.
23. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6–10 Regulaminu Kupon wydany Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE nie zostanie aktywowany.
24. Kupon może być używany wyłącznie w celu zgodnym z jego przeznaczeniem, na warunkach określonych w Regulaminie sprzedaży urządzeń z oferty TAURON.
25. TAURON nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe w związku z dysponowaniem Kuponem przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub Regulaminem, o którym mowa w ust. 24.
26. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu określonego niniejszym Załącznikiem nr 1 lub jego odwołania, jak również do ewentualnej zmiany przewidzianych tym Załącznikiem Kuponów. Informacja o tym fakcie zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem. Wskazane powyżej zmiany nie wpływają na prawa osób, które skorzystały z Programu przed jego odwołaniem lub zmianą.
27. W przypadku zakończenia Programu i jednoczesnego braku możliwości wydawania nowych Kuponów dla Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE, rejestrujących swoje zakupy po dacie zakończenia Programu, Organizator może zaproponować wymianę Kuponu na inny dostępny Bonus Specjalny rzeczowy o ekwiwalentnej do Kuponu wartości lub wypłaci ekwiwalent pieniężny o wartości Kuponu na konto rozliczeniowe Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE w sposób określony jak dla Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego.
28. W przypadku, gdy Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE w sposób skuteczny odstępuje – w przypadkach określonych obowiązującymi przepisami prawa – od umowy sprzedaży towaru zawartej w serwisie www.tauron.pl/kupon z wykorzystaniem Kuponu, Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE otrzyma nowy Kupon o takiej samej wartości, jednak w celu ponownego uzyskania Kuponu zobowiązany jest dokonać rejestracji zakupu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Tabela 1. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup Oferty Specjalnej w ramach Zakupu Łączonego Specjalnego obowiązujące w okresie od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r.

Produkt energetyczny	Produkt lub usługa TAURONA		Bonus Specjalny* za Zakup Łączony Specjalny* dla Klientów, którzy dokonali Zakupu Łączonego Specjalnego w trakcie Jednego Kontaktu Handlowego
	Nazwa Cennika dostępnego wyłącznie przy Zakupie Łączonym Specjalnym	Typ umowy	
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H KUPON – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	KUPON o wartości 150,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji
gaz	Serwisant gazowy 24H KUPON – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	KUPON o wartości 150,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji

Tabela 2. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup Oferty Specjalnej obowiązujące w okresie od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r.

Produkt energetyczny	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Prądowy/Bonus Gazowy lub Bonus Specjalny*
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	KUPON o wartości 300,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	36 mies.	KUPON o wartości 300,00 zł Okres ważności KUPONU: 30 dni od daty jego aktywacji
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H Termostat – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	112,50 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	29,92 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 3 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	36 mies.	44,88 zł

Tabela 3. Wartości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych za zakup Oferty Specjalnej, przeznaczonej dla osób, które zakupiły min. 3,2 tony węgla w sklepie internetowym Tauron Wydobyć, dostępnym pod adresem: <https://sklep.tauron.pl>, obowiązujące w okresie od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r.

Produkt energetyczny	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Prądowy lub Bonus Gazowy*
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – Węgiel – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa lub e-faktura)	24 mies.	77,76 zł

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 pkt 13 Regulaminu, maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 pkt 5 lit. b) Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).

* W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6, 7, 8, 9, 10 Regulaminu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie otrzyma Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego.