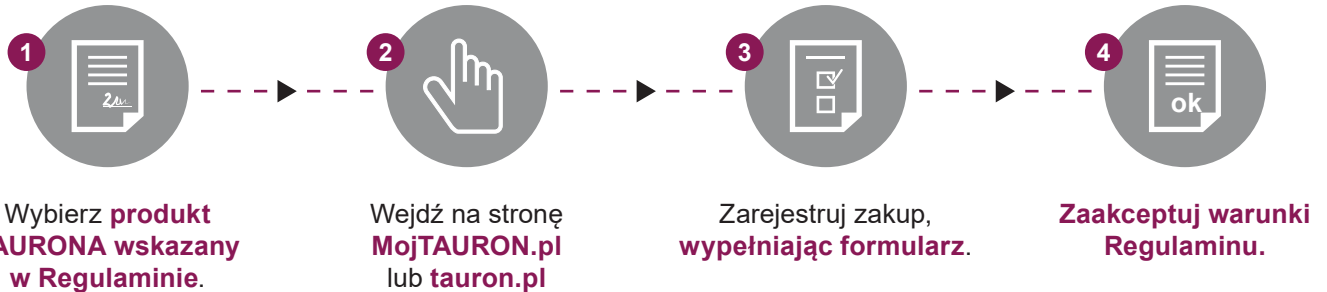


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



* Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji, z wyłączeniem oferty Ferguson Smart Home - Wtyczka Wi-Fi z Bonusem za zużycie

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem
Wersja obowiązująca od 1.08.2019 r.



§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorami Programu „**Program Kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem**”, zwanego dalej: „**Programem**”, są: **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100 i **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417, zwani dalej: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
2. Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów oraz Przyszłych Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 3.1. **Klient** – konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, która weszła w życie.
 - 3.2. **Przyszły Klient** – konsument, który zamierza zawrzeć umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem.
 - 3.3. **Partner TAURONA** – dostawca produktów lub usług prezentowanych na stronie www.tauron.pl, na podstawie umowy zawartej z TAURONEM, który odpowiada za prowadzenie sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek.
 - 3.4. **Konto Rozliczeniowe Klienta** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności przez Klienta.
 - 3.5. **Bonus** – środki przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 3 Regulaminu.
 - 3.6. **Regulamin Akcji** – Regulamin i Warunki Uczestnictwa w Akcji sprzedaży produktów lub usług TAURONA albo sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA, dostępny na stronie www.tauron.pl, dotyczący konkretnej oferty TAURONA albo Partnera TAURONA.
 - 3.7. **Skuteczny Zakup** – zakup produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.).

3.8. **MojTAURON.pl** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, dostępne pod adresem <https://mojtauron.pl>.

§ 2 ZASADY PROGRAMU

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

1.1. wybierze ofertę TAURONA lub Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie www.tauron.pl lub na MojTAURON.pl, wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,

1.2. w trakcie trwania Programu:

1.2.1. złoży zamówienie na produkt lub usługę TAURONA lub

1.2.2. wypełni stosowny formularz umożliwiający kontakt z Klientem przez Partnera TAURONA lub

1.2.3. kliknie na stronie www.tauron.pl lub na MojTAURON.pl w stosowny baner o ofercie Partnera TAURONA, skutkujący przeniesieniem do serwisu internetowego Partnera TAURONA,

co może uczynić poprzez stronę www.tauron.pl, na MojTAURON.pl lub w punkcie obsługi klienta Organizatora, lub w punkcie partnerskim Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,

1.3. dokona Skutecznego Zakupu produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA w przeciągu określonej liczby dni liczonych odpowiednio od dokonania którejkolwiek z czynności, o których mowa w ust. 1.2.1 do 1.2.3. Liczba dni wskazana w zdaniu poprzednim wynosi:

1.3.1. do 30 dni dla ofert:

- Ferguson Sp. z o.o. (Smart Home),
- Ferguson Smart Home – Wtyczka Wi-Fi z Bonusem za zużycie,
- SBS Sp. z o.o. (głowice termostaticzne Danfoss),

1.3.2. do 90 dni:

- TAURON Ogrzewanie,
- Promienniki
- Klimatyzacja,
- Oczyszczacze powietrza,

1.3.3. do 120 dni:

- Grenton Sp. z o.o. (Smart Home Professional),

1.3.4. do 365 dni:

- TAURON Fotowoltaika.

1.4. dodatkowo dla oferty Ferguson Smart Home – Wtyczka Wi-Fi z Bonusem za zużycie, o czym mowa powyżej w pkt 1.3.1. tiret trzeci:

1.4.1. pobierze oraz rejestruje się w aplikacji mobilnej Partnera TAURONA, dostępnej dla urządzeń mobilnych (Android / iOS) i sparuje zakupione urządzenie z kontem użytkownika, w celu:

- pozyskania numeru urządzenia, który wskaże podczas rejestracji Skutecznego Zakupu, o którym mowa w pkt 1.5.,
- rozpoczęcia mierzenia przez urządzenia zużycia energii elektrycznej, niezbędnego do otrzymania Bonusu,

1.4.2. wskaże numer urządzenia, który będzie stanowił podstawę dla weryfikacji zużycia energii elektrycznej, zarejestrowanego przez urządzenie (zużycie energii elektrycznej zarejestrowane przez urządzenie stanowi podstawę do przyznania i decyduje o wysokości Bonusu),

1.5. rejestruje Skuteczny Zakup dokonany w TAURONIE lub u Partnera TAURONA, na MojTAURON.pl w terminie do 60 dni od daty Skutecznego Zakupu. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, Organizator zastrzega sobie prawo do poszerzenia możliwości rejestracji Skutecznego Zakupu, o którym mowa powyżej, także na inne kanały kontaktu aniżeli wyłącznie w MojTAURON.pl, o czym poinformuje w POK, na stronie www.tauron.pl i w MojTAURON.pl,

1.6. podczas procesu rejestracji Skutecznego Zakupu, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii,

1.7. udzieli wszystkich wymaganych zgód marketingowych,

1.8. zaakceptuje Regulamin Programu,

1.9. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu prześle Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanym Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.

2. Z Programu może skorzystać również Przyszły Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

2.1. wybierze ofertę TAURONA lub Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie www.tauron.pl, na MojTAURON.pl i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,

2.2. w trakcie trwania Programu:

2.2.1. złoży zamówienie na produkt lub usługę TAURONA lub

2.2.2. wypełni stosowny formularz umożliwiający kontakt z Klientem przez Partnera TAURONA lub

2.2.3. kliknie na stronie www.tauron.pl lub na MojTAURON.pl w stosowny baner o ofercie Partnera TAURONA skutkujący przeniesieniem do serwisu internetowego Partnera TAURONA,

co może uczynić na stronie www.tauron.pl lub na MojTAURON.pl lub w punkcie obsługi klienta Organizatora, lub w punkcie partnerskim

- Organizatora, lub na infolinii Organizatora, pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,
- 2.3. zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej, w terminie do 30 dni od daty Skutecznego Zakupu produktu lub usługi TAURONA albo Partnera TAURONA,
 - 2.4. dodatkowo dla oferty Ferguson Smart Home – Wtyczka Wi-Fi z Bonusem za zużycie:
 - 2.4.1. pobierze oraz rejestruje się w aplikacji mobilnej Partnera TAURONA, dostępnej dla urządzeń mobilnych (Android / iOS) i sparuje zakupione urządzenie z kontem użytkownika w celu:
 - pozyskania numeru urządzenia, który wskaże podczas rejestracji Skutecznego Zakupu, o którym mowa w pkt 2.5.,
 - rozpoczęcia mierzenia przez urządzenia zużycia energii elektrycznej, niezbędnego do otrzymania Bonusu,
 - 2.4.2. wskaże numer urządzenia, który będzie stanowił podstawę dla weryfikacji zużycia energii elektrycznej, zarejestrowanego przez urządzenie (zużycie energii elektrycznej zarejestrowane przez urządzenie stanowi podstawę do przyznania i decyduje o wysokości Bonusu),
 - 2.5. rejestruje Skuteczny Zakup dokonany w TAURONIE lub u Partnera TAURONA, na MojTAURON.pl w terminie do 60 dni od daty Skutecznego Zakupu. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, Organizator zastrzega sobie prawo do poszerzenia możliwości rejestracji Skutecznego Zakupu, o którym mowa powyżej, także na inne kanały kontaktu aniżeli wyłącznie w MojTAURON.pl, o czym poinformuje w POK, na stronie www.tauron.pl i w MojTAURON.pl,
 - 2.6. podczas procesu rejestracji Skutecznego Zakupu, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii,
 - 2.7. udzieli wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
 - 2.8. zaakceptuje Regulamin Programu,
 - 2.9. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu przekaże Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanych Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient lub Przyszły Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania i spełni warunki Programu, otrzyma od Organizatora Bonus.
 4. Wartość Bonusu uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA lub Partnera TAURONA i wskazana jest w Tabelach stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu.
- ### §3 ZASADY PRYZNANIA I WYPŁATY BONUSU
1. Przyznanie Bonusu – z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji Skutecznego Zakupu zgodnie z §2.
 2. Dla oferty Ferguson Smart Home – Wtyczka Wi-Fi z Bonusem za zużycie:
 - 2.1. Poziom zużycia energii elektrycznej, stanowiący podstawę do przyznania i decydujące o wysokości Bonusu musi zostać osiągnięty przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta w terminie do 365 dni od daty rejestracji Skutecznego Zakupu, zgodnie z § 2 (przy czym Organizator wskazuje, że poziom zużycia energii elektrycznej rejestrowany jest już od momentu spełnienia przez Klienta warunków, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.4., a w przypadku Przyszłego Klienta warunków, o których mowa w §2 ust. 2 pkt 2.4.)
 - 2.2. Wysokość Bonusu, o którym mowa w niniejszym ustępie, uzależniona jest od poziomu zużycia energii elektrycznej i wskazana jest w Tabelach stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu. Przyznanie tego Bonusu, odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta nie później niż do 45 dni od zakończenia kwartału kalendarzowego, w którym Klient i/albo Przyszły Klient osiągnął poziom zużycia energii elektrycznej uprawniający do otrzymania Bonusu.
 3. Bonus zostanie zaksięgowany na wskazany Punkt Poboru Energii w kolejności na:
 - 3.1. najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną,
 - 3.2. w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,
 - 3.3. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad w danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Klient i/albo Przyszły Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta i/ albo Przyszłego Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.
 4. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 3, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
 5. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta, Klient i/albo Przyszły Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS – em na numer telefonu podanym podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu.

6. Klient i/albo Przyszły Klient może skorzystać kilkakrotnie z każdej oferty TAURONA lub Partnera TAURONA wykazanej w Tabeli, stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13.
7. Aby ponownie skorzystać z Programu, należy w całości wypełnić wszystkie warunki, jakie zostały wskazane w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku skorzystania przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.), Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu.
9. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Klientom i/albo Przyszłym Klientom, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy zakupu produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klientów i/albo Przyszłych Klientów, zaprzestali korzystania z produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz TAURONA lub Partnera TAURONA.
10. Organizator nie będzie informował Klientów i/albo Przyszłych Klientów o odmowie przyznania Bonusu w związku z zapisami ust. 8 i 9.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Partner TAURONA nie zakwalifikuje Klienta i/albo Przyszłego Klienta do zawarcia umowy sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Przyszłego Klienta (np. z powodu złej historii płatniczej Klienta u Partnera TAURONA, specyficznych zapisów umów Partnera TAURONA i Klienta i/albo Przyszłego Klienta, wymagających od Klienta i/albo Przyszłego Klienta spełnienia dodatkowych warunków wynikających z regulaminów świadczenia usług lub sprzedaży produktów Partnera TAURONA).
12. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta i/albo Przyszłego Klienta kierowane w stosunku do Partnera TAURONA.
13. Maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/ albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

§ 4 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysyłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a TAURONEM, dotyczących zakupu produktów lub usług TAURONA należy składać w formie i na adres wskazanej w zawartej Umowie z TAURONEM

lub w regulaminach zakupu odpowiednich produktów lub usług TAURONA.

3. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a Partnerem TAURONA należy składać w formie i na adres wskazany w zawartej Umowie z Partnerem TAURONA lub w regulaminach zakupu odpowiednich produktów lub usług Partnera TAURONA.
4. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 OBOWIĄZYWANIE PROGRAMU

1. Program trwa od 1.08.2019 r. do 30.09.2019 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie www.tauron.pl z 3 – dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiana lub odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed zmianą lub odwołaniem Programu.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy (OWU), które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl oraz na MojTAURON.pl.
5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Przyszły Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu, wynikającej z udziału w Programie, na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta.
6. Udzielony Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi Bonus do limitu wskazanego w § 3 ust. 13 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 ze zm.).
7. Wypłata Bonusu Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 ze zm.).