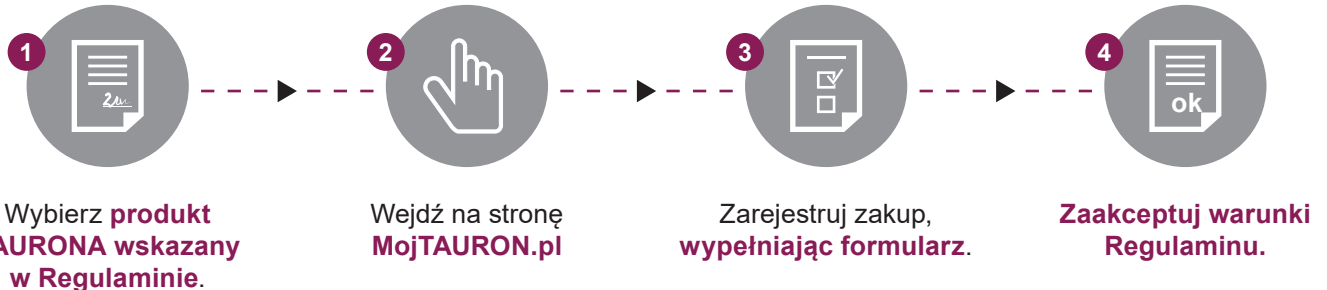


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta odnowieniowa z Bonusem
Wersja obowiązująca od 1.12.2019 r. PILOTAŻ



§ 1 Postanowienia ogólne

- Organizatorami Programu „Program kliencki – oferta odnowieniowa z Bonusem”, zwanego dalej: „Programem”, są TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30–417 i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Barlickiego 2, 44–100, zwani osobno lub łącznie: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
- Regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, Klientów Gazowych oraz Posiadaczy PPE, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
- Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Klientów i/albo Klientów Gazowych, których w momencie przystąpienia do Programu:
 - łączyła z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej w zakresie Cennika energii elektrycznej i otrzymali od Organizatora propozycję zawarcia nowej umowy w zakresie Cennika energii elektrycznej spośród wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu („oferta odnowieniowa energii elektrycznej”) i/albo
 - łączyła z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego w ramach jednego z Cenników paliwa gazowego i otrzymali od TAURON Sprzedaż sp. z o.o. propozycję zawarcia nowej umowy w zakresie Cennika paliwa gazowego spośród wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu („oferta odnowieniowa gazu”).
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Klient** – konsument, który zawarł umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników energii elektrycznej wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, w terminie obowiązywania Programu.
 - Klient Gazowy** – konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników paliwa gazowego wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, w terminie obowiązywania Programu.
 - Posiadacz PPE** – konsument, którego łączy z Organizatorem (odpowiednio z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub z TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.) umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, która weszła w życie.
 - Konto Rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności za energię elektryczną i/albo gaz przez Klienta i/albo Posiadacza PPE, i/albo Klienta Gazowego.
 - Bonus Prądowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu energii elektrycznej.
 - Bonus Gazowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE, i/albo Klienta Gazowego w terminach

§ 2 Zasady Programu

- i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu gazu.
- 4.7. **Bonus Specjalny** – Bonus przyznawany na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Programu bądź na podstawie specjalnych (terminowych) Załączników do niniejszego Regulaminu. Adresatów, zasady przyznawania i korzystania z Bonusów Specjalnych, zakres praw i obowiązków posiadaczy takich Bonusów Specjalnych, a także ich szczegółowe opisy określają odrębne regulaminy bądź te Załączniki.
- 4.8. **Kupon** – dokument w formie papierowej/elektronicznej wydawany Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE i aktywowany na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Programu bądź na podstawie specjalnych (terminowych) Załączników do niniejszego Regulaminu, uprawniający do nabycia towaru lub usługi ze zniżką o określonym procencie lub o określonej wartości. Okres ważności Kuponu oraz wartość zniżki określone są w odrębnych regulaminach Programu albo w specjalnych (terminowych) załącznikach do niniejszego Regulaminu.
- 4.9. **Rabat** – każda forma obniżenia ceny towaru lub usług, stosowana przez TAURON lub Partnerów w stosunku do Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE na zasadach określonych w regulaminach.
- 4.10. **Zakup Łączony** – zawarcie przez Klienta i/albo Klienta Gazowego umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej z Organizatorem i umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w ramach Jednego Kontakt Handlowego, rozliczanych zgodnie z Cennikami wykazanymi w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. W ramach aktualnie obowiązujących umów z Klientem Bonus za określony punkt poboru przyznawany jest tylko jeden raz. Oznacza to, że jeśli Klientowi przysługuje w trakcie aktualnie obowiązującej umowy Bonus za określony punkt poboru to taki Bonus nie przysługuje Klientowi jeśli dokona połączenia tego punktu poboru w ramach zakupu łączonego z innym punktem poboru nawet gdy dla tego drugiego punktu Bonus nie był dotychczas przyznany.
- 4.11. **Partner** – inny niż TAURON podmiot, który współpracuje z TAURONEM w Programie i oferuje Klientom i/albo Klientom Gazowym, i/albo Posiadaczom PPE towary lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej udostępnionej Klientom i/albo Klientom Gazowym, i/albo Posiadaczom PPE za pośrednictwem strony internetowej TAURONA.
- 4.12. **Oferta specjalna** – oferta dotycząca energii elektrycznej i gazu, obowiązująca w terminie i na zasadach opisanych w Załączniku nr 1.
- 4.13. **Jeden Kontakt Handlowy** – pierwszy kontakt z Klientem i/albo Klientem Gazowym dotyczący wyrażenia chęci zawarcia umowy w przyszłości w zakresie Cennika energii elektrycznej i gazu, dokonany w sposób przyjęty w TAURONIE.
- 4.14. **MojTAURON.pl** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem <https://moj.tauron.pl>.
1. Z Programu może skorzystać Klient i/albo Klient Gazowy, i/ albo Posiadacz PPE, który spełni łącznie następujące warunki:
- wybrał Cennik TAURONA spośród ofert zawartych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu oraz spełnił dodatkowe warunki podane w Załącznikach, o ile Załączniki o takich stanowią,
 - w trakcie trwania Programu złożył wniosek dotyczący wyboru Cennika,
 - jest użytkownikiem lub uruchomił serwis MojTAURON.pl oraz zaakceptował jego regulamin,
 - zarejestrował zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej i/albo gazu na MojTAURON.pl, przy czym w formularzu rejestracji:
 - wybrał opcję rejestracji „Prąd” – rejestrując tylko zakup Cennika energii elektrycznej,
 - wybrał opcję rejestracji „Gaz” – rejestrując tylko zakup Cennika gazu,
 - wybrał opcję rejestracji „Prąd + Gaz” – rejestrując Zakup Łączony Cennika energii elektrycznej i gazu.
 - w trakcie rejestracji zakupu:
 - wskazał Punkt Poboru Energii elektrycznej, na poczet którego zostanie przekazany Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii elektrycznej
 - lub
 - wybrał Bonus Specjalny, o ile taki Bonus jest dostępny dla wybranej oferty,
 - udzielił wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
 - zaakceptował Regulamin Programu.
- Organizator zastrzega sobie prawo do poszerzenia możliwości rejestracji zakupu Cennika, o którym mowa powyżej pod lit. d), także na inne kanały kontaktu aniżeli wyłącznie w MojTAURON.pl, o czym poinformuje w POK, na stronie www.tauron.pl i w MojTAURON.pl.
2. Podczas rejestracji zakupu Klient i/albo Klient Gazowy, i/ albo Posiadacz PPE przekazuje Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanym Bonusie Prądowym i/albo Bonusie Gazowym, i/albo Bonusie Specjalnym, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient i/albo Klient Gazowy, i/ albo Posiadacz PPE, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania i spełnił jego warunki, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/ albo Bonus Specjalny.
4. Bonus Prądowy za zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej przez Klienta jest przypisany do Punktu Poboru Energii, którego ten zakup dotyczył.
5. Bonus Gazowy za zakup dotyczący Cennika gazowego przez Klienta Gazowego jest przypisany do wskazanego w procesie rejestracji Punktu Poboru Energii elektrycznej:
- Klient Gazowy będący jednocześnie Posiadaczem PPE dotyczącego energii elektrycznej wskazuje w procesie rejestracji zakupu własny Punkt Poboru Energii elektrycznej,
 - Klient Gazowy niebędący Posiadaczem PPE dotyczącego energii elektrycznej może przekazać swój Bonus Gazowy innemu Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/ dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. Posiadacz PPE może zarejestrować

zakup Klienta Gazowego i odebrać Bonus Gazowy zgodnie z postanowieniami ust. 1 lit. c)–g). W tym celu Klient Gazowy dobrowolnie przekazuje dane służące do rejestracji zakupu wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/ dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. W rezultacie przekazania Bonusu Gazowego, Klient Gazowy daje zgodę wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE na rejestrację swojego zakupu oraz wykorzystanie przez niego Bonusu Gazowego, jak również zrzeka się praw do dysponowania Bonusem Gazowym po jego przekazaniu Posiadaczowi PPE,

- c) Klient Gazowy zawierający umowę dostarczania paliwa gazowego dotyczącą Punktu Poboru Gazu, który znajduje się na terenie, na którym prąd dostarcza dystrybutor energii inny niż TAURON Dystrybucja S.A., może zarejestrować zakup w swoim imieniu – jednakże w takim wypadku Bonus Gazowy zostanie wypłacony na konto rozliczeniowe za gaz. Rejestracja w tym wypadku możliwa jest za pośrednictwem MojTAURON.pl, po uruchomieniu umowy gazowej. Postanowienia ust. 1 ostatnie zdanie stosuje się wprost.
6. Wartość Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA i wskazana jest w Tabelach podanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE w tym samym okresie czasu ma prawo do skorzystania z Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych wynikających z różnych Regulaminów Programu klienckiego, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE tylko ten bonus wynikający z cennika prądowego, który przysługuje za aktywny cennik na dzień rozliczenia.
7. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE otrzyma Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny w takiej wysokości i formie, jakie obowiązują w dacie wyboru Cennika TAURONA.

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/ albo Bonusu Specjalnego, jeżeli występuje w formie środków pieniężnych (w zakresie Bonusu Specjalnego o ile odpowiedni Załącznik do niniejszego Regulaminu albo odrębny regulamin nie stanowią inaczej) odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta lub Posiadacza PPE, zgodnie z zapisami § 2, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.
2. Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny zostanie zaksięgowany na wskazane Konto Rozliczeniowe w kolejności na:
- a) najstarszą nieuregulowaną fakturę,
- b) w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną albo – wyłącznie w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. c) – gaz,
- c) w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego będzie stanowił nadpłatę.

- Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego wg powyższych zasad, na danym Koncie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Klient i/albo Posiadacz PPE i/albo Klient Gazowy ma prawo do rozdysonowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta i/albo Posiadacza PPE/ albo Klienta Gazowego dyspozycji rozdysonowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze lub w MojTAURON.pl.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu Prądowego i/ albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego na Konto Rozliczeniowe, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokonał rejestracji zakupu, zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS – em pod numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji zakupu albo w przypadku niepodania adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego Klient i/albo Klient Gazowy, i/ albo Posiadacz PPE zostanie powiadomiony listownie.
5. W przypadku odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego, gdy Klient i/ albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie spełnił warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE, który dokonał rejestracji Cennika, w terminie, o którym mowa w ust. 1, w sposób opisany w ust. 4. Dodatkowo Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego, mailowego lub przez sms z Klientem i/albo Klientem Gazowym i/albo Posiadaczem PPE w przypadku błędów w formularzu rejestracyjnym podczas rejestracji zakupu. W przypadku zamknięcia przez Organizatora formularza i konieczności ponownej rejestracji zakupu przez Klienta i/albo Klienta Gazowego i/albo Posiadacza PPE, Organizator poinformuje o tym Klienta i/albo Klienta Gazowego i/albo Posiadacza PPE w formie mailowej, sms lub telefonicznej.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta lub Klienta Gazowego z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.), Klientowi lub Klientowi Gazowemu, lub Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego, z którego zakupem związane było przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego, Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, który w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy dotyczącej zakupu prądu, gazu od TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE zaprzestał korzystania z prądu, gazu od TAURONA albo zalega z płatnościami na rzecz TAURONA.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, lub umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego nie weszła w życie z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego.

9. Bonus Prądowy i/ albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny nie zostanie wypłacony, jeśli umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego wejdzie w życie po upływie 6 miesięcy od daty jej zawarcia.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE dokona błędnej rejestracji zakupu, w szczególności poda nieprawidłowe dane dotyczące zakupu (np. numer umowy gazowej) lub dokona rejestracji wg niewłaściwej opcji – zgodnie z § 2 ust. 1 lit. c), z zastrzeżeniem ostatniego zdania z § 2 ust. 1.
11. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta Gazowego kierowane w stosunku do Posiadacza PPE, jeśli ten wskazał ww. Posiadacza PPE jako uprawnionego do otrzymania Bonusu Gazowego zgodnie z zapisami § 2 ust. 5 lit. b).
12. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami i/albo Klientami Gazowymi, i/albo Posiadaczami PPE celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup prądu, gazu od TAURONA. Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo Posiadacze PPE są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo Posiadacze PPE nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego.
13. Maksymalna wartość wszystkich Bonusów należnych Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.
14. W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 lit. b), jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).
15. Jeżeli z powodów nie leżących po stronie Organizatora (np. błędny adres doręczenia, brak adresata pod wskazanym adresem doręczenia itp.) Bonus Specjalny rzeczowy nie zostanie doręczony, a Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie skontaktuje się z Organizatorem w sprawie złożenia reklamacji wysyłki Bonusu Specjalnego rzeczowego w terminie do 3 miesięcy od planowanej daty doręczenia, traci prawo do otrzymania Bonusu Specjalnego rzeczowego. Jeżeli z powodów nie leżących po stronie Organizatora (np. błędny lub nieuzupełniony adres e-mail, błędny lub nieuzupełniony numer telefonu komórkowego w formularzu rejestracji zakupu itp.) Bonus Specjalny w formie Kuponu lub Rabatu nie zostanie doręczony, a Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie skontaktuje się z Organizatorem w sprawie złożenia reklamacji ponownej wysyłki Bonusu Specjalnego w formie Kuponu lub Rabatu w terminie do

3 miesięcy od planowanej daty doręczenia, traci prawo do otrzymania Bonusu Specjalnego w formie Kuponu lub Rabatu.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązwanie Programu

1. Program trwa od 01.12.2019 r. do 31.03.2020 r. (PILOTAŻ).
2. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl i na MojTAURON.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiana i odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed zmianą lub odwołaniem Programu.
5. W przypadku zakończenia Programu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE może dokonać rejestracji w terminie do 6 miesięcy od daty zakończenia Programu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy („OWU”), które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl, w Punktach Obsługi Klienta TAURONA oraz na MojTAURON.pl.
5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE rejestrujący zakup wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE, i/albo Klienta Gazowego.
6. Udzielony Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny do limitu wskazanego w § 3 ust. 13 i 14 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 ze zm.).
7. Wypłata Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 ze zm.).

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program Klientki – Oferta odnowieniowa z Bonusem



Tabele Ofert Specjalnych oraz wysokości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych dla Klientów i/albo Klientów Gazowych i/albo Posiadaczy PPE Organizatora Programu obowiązujące w okresie od 01.12.2019 r. do 31.03.2020 r. (PILOTAŻ)

1. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona zakupu jednego spośród niżej wymienionych w Tabelach Cenników, w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny.
2. Bonus Specjalny przewidziany na podstawie niniejszego Załącznika nr 1 przysługuje Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE w formie:
 - a) rzeczowej (urządzenia), wykazanej w poniższych Tabelach i zwany jest dalej „**Bonusem Specjalnym rzeczowym**”, lub
 - b) środków pieniężnych, w wysokości wykazanej w poniższych Tabelach i zwany jest dalej „**Bonusem Specjalnym MojTAURON**”.

BONUS SPECJALNY RZECZOWY

3. Przyznanie i wysyłka Bonusu Specjalnego rzeczowego odbywa się zgodnie z zapisami § 2 Regulaminu, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.
4. Wybrany Bonus Specjalny rzeczowy nie może być zmieniony po zakończeniu procesu rejestracji zakupu.
5. Bonus Specjalny rzeczowy wysyłany jest do Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE na adres PPE wskazany w procesie rejestracji zakupu, o ile Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie wskaże innego adresu na terenie Polski, do wysyłki Bonusu Specjalnego rzeczowego. Wskazany adres do wysyłki Bonusu Specjalnego rzeczowego (niezależnie, czy jest to adres PPE, czy inny), nie może być zmieniony po zakończeniu procesu rejestracji zakupu.
6. Przy odbiorze Bonusu Specjalnego rzeczowego, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zobowiązany jest do pokwitowania jego odbioru.
7. Bonus Specjalny rzeczowy objęty jest gwarancją producenta. Okres gwarancji wynosi 2 lata licząc od dnia wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego Klientowi. Okres gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad. Szczegóły gwarancji i reklamacji w ramach gwarancji określa Karta Gwarancyjna dołączana do Bonusu Specjalnego rzeczowego.
8. TAURON ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne Bonusów Specjalnych rzeczowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
10. Uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji wykonuje się przez złożenie reklamacji odpowiednio w TAURON lub u producenta.
11. Reklamacje związane z rękojmią, dotyczące wad Bonusów Specjalnych rzeczowych mogą być zgłaszane w szczególności na adres TAURON wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz, w POK, a także za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres dom@tauron.pl, za pośrednictwem MojTAURON.pl oraz telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
12. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) rodzaj i ilość reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego,
 - b) numer Płatnika (wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz), którego Bonus Specjalny rzeczowy dotyczył,
 - c) opis roszczenia z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
 - d) dane kontaktowe reklamującego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e – mail,
 - e) zgłaszane roszczenie.
13. W razie niewskazania w reklamacji informacji niezbędnych do jej rozpoznania przez TAURON, TAURON niezwłocznie skontaktuje się z osobą składającą reklamację w celu uzupełnienia braków reklamacji, chyba, że brak danych uniemożliwia kontakt z reklamującym.
14. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są w terminie 14 dni i w tym terminie TAURON ustosunkuje się do żądania reklamującego. Brak odpowiedzi w w/w terminie uważa się za uznanie reklamacji.

15. Jeżeli Bonus Specjalny rzeczowy ma wadę, TAURON niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta i/ albo Klienta Gazowego, i/ albo Posiadacza PPE wymieni Bonus Specjalny rzeczowy wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.
16. Klient i/ albo Klient Gazowy, i/ albo Posiadacz PPE może zamiast zaproponowanego przez TAURON usunięcia wady, żądać wymiany Bonusu Specjalnego rzeczowego na wolny od wad albo zamiast wymiany żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Bonusu Specjalnego rzeczowego do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta i/ albo Klienta Gazowego, i/ albo Posiadacza PPE jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez TAURON. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta i/ albo Klienta Gazowego, i/ albo Posiadacza PPE inny sposób zaspokojenia.
17. W przypadku uznania reklamacji i zakwalifikowania przez TAURON reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego do naprawy lub wymiany na wolny od wad, realizacja następować będzie drogą kurierską w terminie 3 dni roboczych od dnia uznania reklamacji.
18. Klient i/ albo Klient Gazowy i/ albo Posiadacz PPE na wezwanie TAURON będzie zobowiązany do zwrotu reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego, w chwili dostarczenia nowego Bonusu Specjalnego rzeczowego lub zastępczego urządzenia udostępnianego Klientowi na czas usunięcia wady reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego (zwrot następuje pod rygorem odmowy wydania nowego Bonusu Specjalnego rzeczowego albo urządzenia zastępczego). W przypadku udostępnienia przez TAURON zastępczego urządzenia, Klient i/ albo Klient Gazowy i/ albo Posiadacz PPE na wezwanie TAURON będzie zobowiązany do zwrotu zastępczego urządzenia w chwili dostarczenia Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad (pod rygorem odmowy wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad).
19. Jeśli nie jest możliwa naprawa Bonusu Specjalnego rzeczowego albo jego wymiana na nowy, TAURON proponuje inny Bonus Specjalny rzeczowy lub ekwiwalent pieniężny. Wady Bonusów Specjalnych rzeczowych nie dają Klientowi i/ albo Klientowi Gazowemu i/ albo Posiadaczowi PPE prawa do odstąpienia od umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy dostarczania paliwa gazowego, której zawarcie stanowiło przesłankę do przyznania Bonusu Specjalnego rzeczowego.
20. TAURON odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego Klientowi i/ albo Klientowi Gazowemu, i/ albo Posiadaczowi PPE.
21. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę urządzenia na wolne od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w ust. 20.
22. Upływ terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli TAURON wadę podstępnie zataił.
23. Prawa konsumenta związane z wadami Bonusów Specjalnych rzeczowych, są szczegółowo regulowane obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem cywilnym.
24. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6 – 10 i 12 Regulaminu, Klient i/ albo Klient Gazowy i/ albo Posiadacz PPE będzie zobowiązany do zwrotu otrzymanego Bonusu Specjalnego rzeczowego na własny koszt, przesyłając go na adres Organizatora podany na fakturze za energię elektryczną lub gaz.
25. TAURON nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Bonusu Specjalnego rzeczowego oraz za wszelkie zakłócenia w ich funkcjonowaniu (w szczególności związane np. z niedostępnością sieci wifi, brakiem dostępu urządzeń do sieci wifi, problemami technicznymi związanymi z komunikacją czujników z HUBem – centralką, czy instalacją aplikacji sterującej, instalacji urządzeń w aplikacji i ich oprogramowania). Ponadto wyłączona jest wszelka odpowiedzialność TAURON za szkody wyrządzone Klientowi i/ albo Klientowi Gazowemu, i/ albo Posiadaczowi PPE na skutek nieuprawnionego użycia Bonusu Specjalnego rzeczowego lub nieautoryzowany dostęp do Bonusu Specjalnego rzeczowego, spowodowany w szczególności poprzez naruszenie systemów i zabezpieczeń sieciowych i komputerowych, wirusy lub inne przyczyny.
26. Bonus Specjalny rzeczowy może być używany wyłącznie w celu zgodnym z jego przeznaczeniem, w sposób zgodny z informacją udostępnioną przez TAURON lub producenta w ulotce, instrukcji załączonej do Bonusu Specjalnego rzeczowego lub na jego opakowaniu.
27. TAURON nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe w związku z używaniem Bonusu Specjalnego rzeczowego przez Klienta i/ albo Klienta Gazowego, i/ albo Posiadacza PPE w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub informacją, o której mowa w ust. 26.
28. TAURON może wstrzymać oferowanie Bonusu Specjalnego rzeczowego lub wycofać go z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, w każdym czasie, z następujących przyczyn:
 - a) jeżeli jest to konieczne dla ochrony bezpieczeństwa Klientów i/ albo Posiadaczy PPE i/ albo Klientów Gazowych lub innych osób (np. jeśli Bonus Specjalny rzeczowy okaże się produktem niebezpiecznym),
 - b) jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
 - c) jeżeli oferowanie danego Bonusu Specjalnego rzeczowego może godzić w dobre imię Organizatora lub osoby trzeciej.W tej sytuacji, wstrzymanie oferowania Bonusu Specjalnego rzeczowego, lub jego wycofanie z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, zostanie ogłoszone na stronie internetowej www.tauron.pl, na MojTAURON.pl oraz w POK, niezwłocznie po powzięciu przez TAURON wiadomości o przyczynie uzasadniającej wstrzymanie oferowania Bonusu Specjalnego rzeczowego lub jego wycofanie.

29. Jeśli w niniejszym Załączniku nie postanowiono wyraźnie inaczej, to Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za przyznany Bonus Specjalny rzeczowy.
30. Jeżeli wydanie Bonusu Specjalnego rzeczowego wybranego przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE stanie się niemożliwe, TAURON zastrzega sobie prawo do możliwości wydania Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE innego, ekwiwalentnego Bonusu Specjalnego rzeczowego po uprzednim kontakcie z Klientem i/albo Klientem Gazowym, i/albo Posiadaczem PPE. W przypadku braku kontaktu z Klientem i/albo Klientem Gazowym, i/albo Posiadaczem PPE z przyczyn niezależnych od TAURONA albo odmową Klienta i/albo Klienta Gazowego i/ albo Posiadacza PPE na otrzymanie innego ekwiwalentnego Bonusu Specjalnego rzeczowego, TAURON przekaże równowartość Bonusu Specjalnego rzeczowego określonego w poniższych Tabelach, w postaci Bonusu Prądowego lub Bonusu Gazowego przekazanego na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE. Postanowienia § 3 Regulaminu znajdują w tym zakresie zastosowanie wprost.
31. Organizator oświadcza, iż prezentowane w materiałach reklamowych lub w POK Bonusy Specjalne rzeczowe są urządzeniami wyłącznie przykładowymi. Organizator może wydać Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE inny od prezentowanego w materiałach reklamowych lub w POK Bonus Specjalny rzeczowy, przy czym Organizator gwarantuje, iż będzie to urządzenie o ekwiwalentnych parametrach technicznych i właściwościach, jak prezentowane urządzenie (różnica może dotyczyć producenta, koloru, wielkości, itp.).
32. W przypadku gdy Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE odmówi przyjęcia Bonusu Specjalnego rzeczowego z uwagi na fakt, iż różni się on od prezentowanego w materiałach reklamowych lub w POK, TAURON przekaże równowartość Bonusu specjalnego rzeczowego określonego w poniższych Tabelach, w postaci Bonusu Prądowego lub Bonusu Gazowego, przekazywanego na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Klienta Gazowego i/albo Posiadacza PPE. Postanowienia § 3 Regulaminu znajdują w tym zakresie zastosowanie wprost.

BONUS SPECJALNY MojTAURON

33. Bonus Specjalny MojTAURON przysługuje Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE w wysokościach określonych w poniższych Tabelach, tylko i wyłącznie w przypadku gdy Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE zakupił prąd lub gaz od TAURONA za pomocą MojTAURON.pl, a zatem gdy spełnił warunki określone w § 2 ust. 1 lit. a) i b) Regulaminu za pomocą MojTAURON.pl.
34. Do zasad wypłaty Bonusu Specjalnego MojTAURON stosuje się postanowienia § 3 Regulaminu.
35. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany Programu określonego niniejszym Załącznikiem nr 1 lub jego odwołania, jak również do ewentualnej zmiany przewidzianych tym Załącznikiem Bonusów Specjalnych. Informacja o tym fakcie zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl i na MojTAURON.pl z 3 – dniowym wyprzedzeniem. Wskazane powyżej zmiany nie wpływają na prawa osób, które skorzystały z Programu przed jego odwołaniem lub zmianą.

Tabela 1. Bonusy Prądowe i/albo Bonusy Gazowe i/albo Bonusy Specjalne za zakup Oferty Specjalnej obowiązujące w okresie od 01.12.2019 do 31.03.2020 PILOTAŻ

Produkt energetyczny	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Specjalny MojTAURON*
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 2 lata – dla Domu - ze znacznikiem „PD2” (faktura papierowa)	24 mies.	126,20 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 2 lata – dla Domu – Internetowy - ze znacznikiem „PD2” (e-faktura)	24 mies.	126,20 zł

Uwaga:
Zgodnie z zapisami § 3 ust. 13 Regulaminu, maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.
W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 lit. b) Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nie przekraczającej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).

* W przypadkach, o których mowa w § 3 pkt 6 – 10 i 12 Regulaminu, Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE nie otrzyma Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego
** Wartość Urządzenia SMART określona na podstawie cen referencyjnych producenta urządzenia