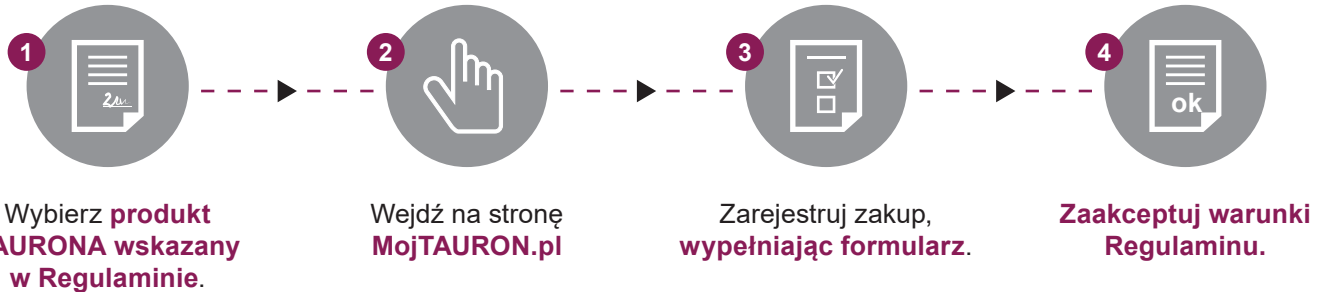


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – Bonus za E-fakturę
Wersja obowiązująca od 01.08.2020 r.



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorami Programu „**Program kliencki – Bonus za E-fakturę**”, zwanym dalej: „**Programem**”, są **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 i **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100, zwani osobno lub łącznie: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
2. Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Konsumentów, których w momencie przystąpienia do Programu łączy z Organizatorem.
 - 3.1. umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej rozliczających się za zużytą energię elektryczną na podstawie Taryfy,
 - 3.2. umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenie odbywa się zgodnie z jednym z Cenników,
 - 3.3. umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego.
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 4.1. **Klient** – konsument, który w ramach rozliczeń z Organizatorem, w okresie obowiązywania Programu uruchomi usługę e-faktury za energię elektryczną lub za paliwo gazowe.
 - 4.2. **Konto Rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania przez Klienta należności za energię elektryczną lub za paliwo gazowe.
 - 4.3. **Bonus za e-fakturę** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu.
 - 4.4. **Zgody marketingowe** – oświadczenie woli Klienta, upoważniające TAURON do przysyłania oferty handlowej dotyczącej produktów i usług TAURON i Grupy TAURON za pomocą sms, drogą telefoniczną i elektroniczną, jak również do przetwarzania danych osobowych Uczestnika

po zakończeniu obowiązywania umowy łączącej go z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta, jak również w każdym momencie Klient może zgłosić sprzeciw marketingowy wobec przetwarzania przez TAURON jego danych osobowych. Treść zgód zamieszczona jest w formularzu rejestracyjnym do udziału w Programie oraz umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl/rodo. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wskazuje, że sama akceptacja niniejszego Regulaminu nie oznacza jeszcze wyrażenia zgód marketingowych. Zgody te muszą zostać wyrażone przez Klienta swobodnie, w jednoznaczny i niebudzący wątpliwości sposób, dedykowany w zależności od kanału kontaktu z Organizatorem.

- 4.5. **Cofnięcie zgody marketingowej** – oświadczenie woli Klienta, w którym uchyla udzieloną TAURON zgodę marketingową (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda Klienta).
- 4.6. **Sprzeciw marketingowy** – oświadczenie woli Klienta, na mocy którego żąda zaprzestania przetwarzania przez TAURON Jego danych osobowych (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych był prawnie uzasadniony interes TAURON).
- 4.7. **Grupa TAURON** – TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: www.tauron.pl/spolki-grupy.
- 4.8. **E-faktura (faktura elektroniczna)** – faktura, w tym faktura korygująca, w formie faktury elektronicznej, która spełnia wymogi ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r., poz. 2174 z późniejszymi zmianami) i przepisach wykonawczych.
- 4.9. **MojTAURON.pl** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem <https://moj.tauron.pl>,

§ 2 Zasady Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) W okresie obowiązywania Programu łączy z Organizatorem:
 - umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego lub
 - umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenie odbywa się zgodnie z jednym z Cenników lub
 - umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenie za zużytą energię elektryczną następuje na podstawie Taryfy,
 - b) W okresie obowiązywania Programu uruchomił usługę e-faktury za energię elektryczną lub paliwo gazowe od Organizatora,

- c) zaakceptował Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną i spełnił wszystkie wymogi, aby otrzymywać e-fakturę (w tym jest użytkownikiem lub uruchomił MojTAURON.pl i zaakceptował jego regulamin),
 - d) zarejestrował fakt wyboru e-faktury na:
 - MojTAURON.pl wskazując Punkt Poboru, na którym została uruchomiona e-faktura tożsamy z Punktem Poboru, na poczet którego zostanie przekazany Bonus za e-fakturę. Wskazanie Punktu Poboru Gazu odbywa się przez podanie numeru umowy gazowej dotyczącej tego Punktu Poboru Gazu lub
 - w formularzu przesłanym sms-em lub e-mailem z unikalnym linkiem wypełni wszelkie wymagane pola. W tym wypadku wskazanie Punktu Poboru Energii elektrycznej, na którym zostanie uruchomiona e-faktura i na poczet którego zostanie przekazany Bonus za e-fakturę zostało dokonane przez Klienta w trakcie rozmowy z pracownikiem Organizatora przed wysłaniem spersonalizowanego linka. Rejestracja musi zostać dokończona w terminie do 7 dni od otrzymania unikalnego linku.
 - e) udzielił wszystkich wymaganych Zgód marketingowych i nie cofnął Zgód marketingowych, ani nie wniósł Sprzeciwu marketingowego do dnia przekazania Bonusu za e-fakturę,
 - f) zaakceptował Regulamin,
 - g) posiadał aktywną e-fakturę do dnia przekazania Bonusu za e-fakturę.
2. Podczas rejestracji Klient przekazuje Organizatorowi adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, które będą wykorzystywane przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie za e-fakturę, zgodnie z zapisami § 3.
 3. Organizator wskazuje, że Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora tylko jeden Bonus za e-fakturę za pierwszą zmianę sposobu rozliczeń na e-fakturę na danym Punkcie Poboru. W przypadku zatem, gdy Klient – zgodnie z Regulaminem przesyłania faktur drogą elektroniczną zrezygnuje z e-faktury, a następnie znów wyrazi zgodę na otrzymywanie e-faktur, nie otrzyma już kolejnego Bonusu za e-fakturę.
 4. Bonus za e-fakturę jest przypisany do Punktu Poboru, którego to uruchomienie dotyczyło.
 5. Wartość Bonusu za e-fakturę wynosi 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych).

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu za e-fakturę odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu za e-fakturę na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta, zgodnie z zapisami § 2, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji wyboru e-faktury.
2. Bonus za e-fakturę zostanie zaksięgowany na wskazane Konto Rozliczeniowe w kolejności na:
 - a) najstarszą nieuregulowaną fakturę,
 - b) w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Bonusu za e-fakturę zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,

c) w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu za e-fakturę będzie stanowiła nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu za e-fakturę wg powyższych zasad, na danym Koncie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze lub na MojTAURON.pl.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego, mailowego lub przez sms z Klientem w przypadku błędów w formularzu rejestracyjnym podczas rejestracji wyboru e-faktury. W przypadku zamknięcia przez Organizatora formularza i konieczności ponownej rejestracji przez Klienta, Organizator poinformuje o tym Klienta w formie mailowej, sms lub telefonicznej.
5. W przypadku odmowy przyznania Bonusu za e-fakturę, z uwagi na niespełnienie warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta, w terminie, o którym mowa w ust. 1, w sposób opisany w ust. 4.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do zmiany otrzymywania formy rozliczeń z powrotem na formę papierową przed terminem wypłaty Bonusu za e-fakturę, Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu za e-fakturę.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu za e-fakturę Klientowi, który do momentu wypłaty Bonusu za e-fakturę z przyczyn leżących po stronie Klienta zaprzestał korzystania z prądu lub paliwa gazowego od TAURONA albo zalega z płatnościami na rzecz TAURONA.
8. Bonus za e-fakturę nie zostanie przyznany, jeśli w momencie wypłaty Bonusu Klient nie będzie miał udzielonych Zgód marketingowych.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient dokona błędnej rejestracji e-faktury, w szczególności poda nieprawidłowe dane dotyczące numeru telefonu lub adresu e-mail.
10. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu. Klienci są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu za e-fakturę.
11. Maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, w tym Bonusów za e-fakturę, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze za energię elektryczną albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze za energię elektryczną.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązki Programu

1. Program trwa od 1.08.2020 r. do 31.12.2020 r.
2. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany Programu lub jego odwołania, informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl i w MojTAURON.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiana i odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed zmianą lub odwołaniem Programu.
5. W przypadku zakończenia Programu, Klient może dokonać rejestracji, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. d), w terminie do 6 miesięcy od daty zakończenia Programu

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy (OWU), które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl, w MojTAURON.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
5. Przystępując do Programu, Klient rejestrujący e-fakturę wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu za e-fakturę, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta.
6. Udzielony Klientowi Bonus za e-fakturę do limitu wskazanego w § 3 ust. 11 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 z późn. zm.).
7. Wypłata Bonusu za e-fakturę Klientowi stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 z późn. zm.).