

Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



1. Wybierz **produkt TAURONA** wskazany w Regulaminie.



2. Wejdź na stronę **MojTAURON.pl**



3. Zarejestruj zakup, wypełniając formularz.



4. Zaakceptuj warunki Regulaminu.

- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – Bonus za E-fakturę
Wersja obowiązująca od 1.04.2021 r.



§ 1 Postanowienia ogólne

- Organizatorami Programu „**Program kliencki – Bonus za E-fakturę**”, zwanym dalej: „**Programem**”, są **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 i **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100, zwani osobno lub łącznie: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
- Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
- Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Konsumentów, których w momencie przystąpienia do Programu łączy z Organizatorem.
 - umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej rozliczających się za zużytą energię elektryczną na podstawie Taryfy,
 - umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenie odbywa się zgodnie z jednym z Cenników,
 - umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego.
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Klient** – konsument, który w ramach rozliczeń z Organizatorem, w okresie obowiązywania Programu uruchomi usługę e-faktury za energię elektryczną lub za paliwo gazowe.
 - Konto Rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania przez Klienta należności za energię elektryczną lub za paliwo gazowe.
 - Bonus za e-fakturę** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu.
 - Zgody marketingowe** – oświadczenie woli Klienta, upoważniające TAURON do przesyłania oferty handlowej dotyczącej produktów i usług TAURON i Grupy TAURON za pomocą sms, drogą telefoniczną i elektroniczną, jak również do

przetwarzania danych osobowych Uczestnika po zakończeniu obowiązywania umowy łączącej go z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta, jak również w każdym momencie Klient może zgłosić sprzeciw marketingowy wobec przetwarzania przez TAURON jego danych osobowych. Treść zgód zamieszczona jest w formularzu rejestracyjnym do udziału w Programie oraz umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl/rodo. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator wskazuje, że sama akceptacja niniejszego Regulaminu nie oznacza jeszcze wyrażenia zgód marketingowych. Zgody te muszą zostać wyrażone przez Klienta swobodnie, w jednoznaczny i niebudzący wątpliwości sposób, dedykowany w zależności od kanału kontaktu z Organizatorem.

- 4.5. **Cofnięcie zgody marketingowej** – oświadczenie woli Klienta, w którym uchyla udzieloną TAURON zgodę marketingową (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda Klienta).
- 4.6. **Sprzeciw marketingowy** – oświadczenie woli Klienta, na mocy którego żąda zaprzestania przetwarzania przez TAURON Jego danych osobowych (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych był prawnie uzasadniony interes TAURON).
- 4.7. **Grupa TAURON** – TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: www.tauron.pl/spolki-grupy.
- 4.8. **E-faktura (faktura elektroniczna)** – faktura, w tym faktura korygująca, w formie faktury elektronicznej, która spełnia wymogi ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r., poz. 2174 z późniejszymi zmianami) i przepisach wykonawczych.
- 4.9. **MojTAURON.pl** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem <https://moj.tauron.pl>,

§ 2 Zasady Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) W okresie obowiązywania Programu łączy z Organizatorem:
 - umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego
 - lub
 - umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenie odbywa się zgodnie z jednym z Cenników
 - lub
 - umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenie za zużytą energię elektryczną następuje na podstawie Taryfy,
 - b) W okresie obowiązywania Programu uruchomił usługę e-faktury za energię elektryczną lub paliwo gazowe od Organizatora lub miał uruchomioną usługę

e-faktury w trakcie trwania Programu, ale nigdy nie skorzystał z bonusu za e-fakturę pod wskazanym punktem poboru zarejestrowanym w Programie,

- c) zaakceptował Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną i spełnił wszystkie wymogi, aby otrzymywać e-fakturę (w tym jest użytkownikiem lub uruchomił MojTAURON.pl i zaakceptował jego regulamin),
 - d) zarejestrował fakt wyboru e-faktury na:
 - MojTAURON.pl wskazując punkt poboru, na którym została uruchomiona e-faktura tożsamy z punktem poboru, na poczet którego zostanie przekazany bonus za e-fakturę. Wskazanie punktu poboru gazu odbywa się przez podanie numeru umowy gazowej dotyczącej tego punktu poboru gazu
 - lub
 - w formularzu przesłanym sms-em lub e-mailem z unikalnym linkiem wypełni wszelkie wymagane pola. W tym wypadku wskazanie punktu poboru energii elektrycznej, na którym zostanie uruchomiona e-faktura i na poczet którego zostanie przekazany Bonus za e-fakturę zostało dokonane przez Klienta w trakcie rozmowy z pracownikiem Organizatora przed wysłaniem spersonalizowanego linka. Rejestracja musi zostać dokończona w terminie do 7 dni od otrzymania unikalnego linka.
 - e) udzielił wszystkich wymaganych Zgód marketingowych i nie cofnął Zgód marketingowych, ani nie wniósł Sprzeciwu marketingowego do dnia przekazania Bonusu za e-fakturę,
 - f) zaakceptował Regulamin,
 - g) posiadał aktywną e-fakturę do dnia przekazania Bonusu za e-fakturę.
2. Podczas rejestracji Klient przekazuje Organizatorowi adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, które będą wykorzystywane przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie za e-fakturę, zgodnie z zapisami § 3.
 3. Organizator wskazuje, że Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora tylko jeden Bonus za e-fakturę za pierwszą zmianę sposobu rozliczeń na e-fakturę na danym punkcie poboru. W przypadku zatem, gdy Klient – zgodnie z Regulaminem przesyłania faktur drogą elektroniczną zrezygnuje z e-faktury, a następnie znów wyrazi zgodę na otrzymywanie e-faktur, nie otrzyma już kolejnego Bonusu za e-fakturę.
 4. Bonus za e-fakturę jest przypisany do punktu poboru, którego to uruchomienie dotyczyło.
 5. Wartość Bonusu za e-fakturę wynosi 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych).

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu za e-fakturę odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu za e-fakturę na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta, zgodnie z zapisami § 2, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji wyboru e-faktury.
2. Bonus za e-fakturę zostanie zaksięgowany na wskazane Konto Rozliczeniowe w kolejności na:
 - a) najstarszą nieuregulowaną fakturę,

- b) w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Bonusu za e-fakturę zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,
- c) w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu za e-fakturę będzie stanowić nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu za e-fakturę wg powyższych zasad, na danym Koncie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

- 3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze lub na MojTAURON.pl.
- 4. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego, mailowego lub przez sms z Klientem w przypadku błędów w formularzu rejestracyjnym podczas rejestracji wyboru e-faktury. W przypadku zamknięcia przez Organizatora formularza i konieczności ponownej rejestracji przez Klienta, Organizator poinformuje o tym Klienta w formie mailowej, sms lub telefonicznej.
- 5. W przypadku odmowy przyznania Bonusu za e-fakturę, z uwagi na niespełnienie warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta, w terminie, o którym mowa w ust. 1, w sposób opisany w ust. 4.
- 6. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do zmiany otrzymywania formy rozliczeń z powrotem na formę papierową przed terminem wypłaty Bonusu za e-fakturę, Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu za e-fakturę .
- 7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu za e-fakturę Klientowi, który do momentu wypłaty Bonusu za e-fakturę z przyczyn leżących po stronie Klienta zaprzestał korzystania z prądu lub paliwa gazowego od TAURONA albo zalega z płatnościami na rzecz TAURONA.
- 8. Bonus za e-fakturę nie zostanie przyznany, jeśli w momencie wypłaty Bonusu Klient nie będzie miał udzielonych Zgód marketingowych.
- 9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient dokona błędnej rejestracji e-faktury, w szczególności poda nieprawidłowe dane dotyczące numeru telefonu lub adresu e-mail.
- 10. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu. Klienci są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu za e-fakturę.
- 11. Maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, w tym Bonusów za e-fakturę, z tytułu udziału

w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 1500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w danym roku kalendarzowym.

§ 4 Reklamacje

- 1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysyłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze za energię elektryczną albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze za energię elektryczną.
- 2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązwanie Programu

- 1. Program trwa od 01.04.2021 r. do 30.06.2021 r.
- 2. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany Programu lub jego odwołania.
- 3. W przypadku zmiany Programu lub jego odwołania, informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl i w MojTAURON.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
- 4. Zmiana i odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed zmianą lub odwołaniem Programu.
- 5. W przypadku zakończenia Programu, Klient może dokonać rejestracji, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. d), w terminie do 6 miesięcy od daty zakończenia Programu

§ 6 Postanowienia końcowe

- 1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy (OWU), które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
- 4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl, w MojTAURON.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
- 5. Przystępując do Programu, Klient rejestrujący e-fakturę wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu za e-fakturę, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta.
- 6. Udzielony Klientowi Bonus za e-fakturę do limitu wskazanego w § 3 ust. 11 stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1426 z późn. zm.).