

Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



1. Wybierz **produkt TAURONA** wskazany w Regulaminie.



2. Wejdź na stronę **MojTAURON.pl**



3. Zarejestruj zakup, wypełniając formularz.



4. Zaakceptuj warunki Regulaminu.

- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program Klientki – oferta podstawowa z Bonusem
Wersja obowiązująca od 1.04.2021 r.



§ 1 Postanowienia ogólne

- Organizatorami Programu „**Program klientki – oferta podstawowa z Bonusem**”, zwanym dalej: „**Programem**”, są **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 i **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100, zwani osobno lub łącznie: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
- Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów oraz Klientów Gazowych, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
- Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do konsumentów, tj osób, dla których umowa z Organizatorem nie jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, których:
 - w momencie przystąpienia do Programu łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z:
 - taryfą energii elektrycznej (tj. osoby rozliczające zużycie energii elektrycznej na podstawie taryfy),
 - Cennikiem zawierającym mechanizm Gwarancji Stałej Ceny lub Gwarancji Atrakcyjnej Ceny lub Gwarancji Atrakcyjnego Powrotu. Oznaczeniem tych mechanizmów w Cennikach są kolejno skróty: GSC lub GAC lub GAP.
 - nie łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej (tj. nowych Klientów oraz Klientów powracających od innych sprzedawców energii elektrycznej),
 - nie łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. (tj. nowych Klientów).
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Klient** – konsument, który zawarze umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej (która weszła w życie) z Organizatorem, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników energii elektrycznej, wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, w terminie obowiązywania Programu. Wybrany Cennik musi gwarantować ceny energii elektrycznej w wartościach netto (zł/kWh) nie mniej niż 5% lub nie mniej niż 10% niższych od ceny energii elektrycznej netto (zł/kWh) wynikających z Taryfy Sprzedawcy.
 - Klient Gazowy** – konsument, który zawarze umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników paliwa gazowego, wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, w terminie obowiązywania Programu.
 - Konto Rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności za energię elektryczną i/albo gaz przez Klienta i/albo Klienta Gazowego.
 - Bonus Prądowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu energii elektrycznej.

- 4.5. **Bonus Gazowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta i/ albo Klienta Gazowego w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu gazu.
- 4.6. **Bonus Specjalny** – Bonus przyznawany na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Programu bądź na podstawie specjalnych (terminowych) Załączników do niniejszego Regulaminu. Adresatów, zasady przyznawania i korzystania z Bonusów Specjalnych, zakres praw i obowiązków posiadaczy takich Bonusów Specjalnych, a także ich szczegółowe opisy określają odrębne regulaminy bądź te Załączniki.
- 4.7. **Zakup Łączony** – zawarcie przez Klienta i/ albo Klienta Gazowego umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej z Organizatorem i umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w ramach Jednego Kontakt Handlowego, rozliczanych zgodnie z Cennikami wykazanymi w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. W ramach aktualnie obowiązujących umów z Klientem Bonus za określony punkt poboru przyznawany jest tylko jeden raz. Oznacza to, że jeśli Klientowi przysługuje w trakcie aktualnie obowiązującej umowy Bonus za określony punkt poboru to taki Bonus nie przysługuje Klientowi jeśli dokona połączenia tego punktu poboru w ramach zakupu łączonego z innym punktem poboru nawet gdy dla tego drugiego punktu Bonus nie był dotychczas przyznany.
- 4.8. **Oferta specjalna** – oferta dotycząca energii elektrycznej i gazu, obowiązująca w terminie i na zasadach opisanych w Załączniku nr 1.
- 4.9. **Jeden Kontakt Handlowy** – pierwszy kontakt z Klientem i/ albo Klientem Gazowym dotyczący wyrażenia chęci zawarcia umowy w przyszłości w zakresie Cennika energii elektrycznej i gazu, dokonany w sposób przyjęty w TAURONIE.
- 4.10. **Partner** – inny niż TAURON podmiot, który współpracuje z TAURONEM w Programie i oferuje Klientom i/ albo Klientom Gazowym towary lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej, udostępnionej Klientom i/ albo Klientom Gazowym, za pośrednictwem strony internetowej TAURONA.
- 4.11. **MojTAURON.pl** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem <https://moj.tauron.pl>
- c) jest użytkownikiem lub uruchomił MojTAURON.pl oraz zaakceptował jego regulamin,
- d) zarejestrował zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej i/ albo gazu na MojTAURON.pl, przy czym w formularzu rejestracji:
- wybrał opcję rejestracji „Prąd” – rejestrując tylko zakup Cennika energii elektrycznej,
 - wybrał opcję rejestracji „Gaz” – rejestrując tylko zakup Cennika gazu,
 - wybrał opcję rejestracji „Prąd + Gaz” – rejestrując Zakup Łączony Cennika energii elektrycznej i gazu,
- e) w trakcie rejestracji zakupu Cennika:
- wskazał Punkt Poboru Energii elektrycznej, na poczet którego zostanie przekazany Bonus Prądowy i/ albo Bonus Gazowy. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii elektrycznej
- lub
- wybrał Bonus Specjalny, o ile taki Bonus jest dostępny dla wybranej oferty,
- f) udzielił wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
- g) zaakceptował Regulamin Programu.

Organizator zastrzega sobie prawo do poszerzenia możliwości rejestracji zakupu Cennika, o którym mowa powyżej pod lit. d), także na inne kanały kontaktu aniżeli wyłącznie w MojTAURON.pl, o czym poinformuje w POK, na stronie www.tauron.pl i w MojTAURON.pl.

2. Podczas rejestracji zakupu Klient i/ albo Klient Gazowy przekazuje Organizatorowi adres e-mail i/ albo numer telefonu komórkowego, które będą wykorzystywane przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanych Bonusie Prądowym i/ albo Bonusie Gazowym, i/ albo Bonusie Specjalnym, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient i/ albo Klient Gazowy, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania i spełni jego warunki, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/ albo Bonus Gazowy, i/ albo Bonus Specjalny.
4. Bonus Prądowy za zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej przez Klienta jest przypisany do Punktu Poboru Energii, którego ten zakup dotyczył.
5. Bonus Gazowy za zakup dotyczący Cennika gazowego przez Klienta Gazowego jest przypisany do wskazanego w procesie rejestracji Punktu Poboru Energii elektrycznej:
 - a) Klient Gazowy będący jednocześnie Klientem wskazuje w procesie rejestracji zakupu własny Punkt Poboru Energii elektrycznej,
 - b) Klient Gazowy niebędący Klientem może przekazać swój Bonus Gazowy innemu Klientowi, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/ dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. Klient może zarejestrować zakup Klienta Gazowego i odebrać Bonus Gazowy zgodnie z postanowieniami ust. 1 lit. c) – g). W tym celu Klient Gazowy dobrowolnie przekazuje dane służące do rejestracji zakupu wskazanemu przez siebie Klientowi, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/ dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. W rezultacie przekazania Bonusu Gazowego Klient Gazowy daje zgodę wskazanemu przez siebie Klientowi na rejestrację swojego zakupu oraz wykorzystanie przez niego Bonusu Gazowego, jak również

§ 2 Zasady Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient i/ albo Klient Gazowy, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) wybrał Cennik TAURONA spośród ofert zawartych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu oraz spełnił dodatkowe warunki podane w Załącznikach, o ile Załączniki o takich stanowią. W przypadku produktu dotyczącego energii elektrycznej wybrany Cennik musi gwarantować ceny energii elektrycznej w wartościach netto (zł/kWh) nie mniej niż 5% lub nie mniej niż 10% niższych od ceny energii elektrycznej netto (zł/kWh) wynikających z Taryfy Sprzedawcy,
 - b) w trakcie trwania Programu zawarł umowę dotyczącą wybranego Cennika,

zreka się praw do dysponowania Bonusem Gazowym po jego przekazaniu Klientowi,

- c) Klient Gazowy zawierający umowę dostarczania paliwa gazowego dotyczącą Punktu Poboru Gazu, który znajduje się na terenie, na którym prąd dostarcza dystrybutor energii inny niż TAURON Dystrybucja S.A., może zarejestrować zakup w swoim imieniu, jednakże w takim wypadku Bonus Gazowy zostanie wypłacony na konto rozliczeniowe za gaz. Rejestracja w tym wypadku możliwa jest za pośrednictwem MojTAURON.pl po uruchomieniu umowy gazowej. Postanowienia ust. 1 ostatnie zdanie stosuje się wprost.
6. Wartość Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/ albo Bonusu Specjalnego uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA i wskazana jest w Tabelach podanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.
7. Klient i/albo Klient Gazowy otrzyma Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny w takiej wysokości i formie, jakie obowiązują w dacie wyboru Cennika TAURONA.

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/ albo Bonusu Specjalnego, jeżeli występuje w formie środków pieniężnych (w zakresie Bonusu Specjalnego o ile odpowiedni Załącznik do niniejszego Regulaminu albo odrębny regulamin nie stanowią inaczej) odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta lub Klienta Gazowego, zgodnie z zapisami § 2, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.
2. Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny zostanie zaksięgowany na wskazane Konto Rozliczeniowe w kolejności na:
- a) najstarszą nieuregulowaną fakturę,
- b) w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną albo – wyłącznie w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. c) – gaz,
- c) w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego będzie stanowić nadpłatę
- Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego wg powyższych zasad na danym Koncie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Klient i/albo Klient Gazowy ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta i/albo Klienta Gazowego dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze lub na MojTAURON.pl.
4. W przypadku odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/ albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego, gdy Klient i/albo Klient Gazowy nie spełnił warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta i/ albo Klienta Gazowego, który dokonał rejestracji Cennika, w terminie, o którym mowa w ust. 1, drogą elektroniczną

- na adres poczty elektronicznej lub sms – em pod numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji zakupu. Dodatkowo Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego, e-mailowego lub przez sms z Klientem i/ albo Klientem Gazowym w przypadku błędów w formularzu rejestracyjnym podczas rejestracji zakupu. W przypadku zamknięcia przez Organizatora formularza i konieczności ponownej rejestracji zakupu przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, Organizator poinformuje o tym Klienta i/albo Klienta Gazowego w formie e-mailowej, sms lub telefonicznej.
5. W przypadku skorzystania przez Klienta lub Klienta Gazowego z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.), Klientowi lub Klientowi Gazowemu, nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego, z którego zakupem związane było przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego.
6. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, który w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy dotyczącej zakupu prądu, gazu od TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego, zaprzestał korzystania z prądu, gazu od TAURONA albo zalega z płatnościami na rzecz TAURONA.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, lub umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego nie weszła w życie z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego.
8. Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny nie zostanie przyznany, jeśli umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego wejdzie w życie po upływie 6 miesięcy od daty jej zawarcia.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient i/albo Klient Gazowy dokona błędnej rejestracji zakupu, w szczególności poda nieprawidłowe dane dotyczące zakupu (np. numer umowy gazowej) lub dokona rejestracji wg niewłaściwej opcji – zgodnie z § 2 ust. 1 lit. d), z zastrzeżeniem ostatniego zdania z § 2 ust. 1.
10. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta Gazowego kierowane w stosunku do Klienta, jeśli ten wskazał ww. Klienta jako uprawnionego do otrzymania Bonusu Gazowego zgodnie z zapisami § 2 ust. 5 lit. b).
11. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów i/albo Klientów Gazowych w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami i/albo Klientami Gazowymi celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup prądu, gazu od TAURONA. Klienci i/albo Klienci Gazowi są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów i/albo Klientów Gazowych o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane,

- a Klienci i/albo Klienci Gazowi nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego.
12. Maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 1500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w danym roku kalendarzowym.
 13. W przypadku gdy Klient otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 ust. 5, lit. b), jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).
- z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Klienta Gazowego.
5. Udzielony Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny do limitu wskazanego w § 3 ust. 12 i 13 stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1426 z późn. zm.).

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Klienta Gazowego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązanie Programu

1. Program trwa od 1.04.2021 r. do 30.06.2021 r.
2. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl, na MojTAURON.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiana lub odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed zmianą lub odwołaniem Programu.
5. W przypadku zakończenia Programu Klient i/albo Klient Gazowy może dokonać rejestracji w terminie do 6 miesięcy od daty zakończenia Programu z zastrzeżeniem warunku, o którym mowa w §2 ust. 1 lit.b.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (OWU) obowiązującej Klienta i/ albo Klienta Gazowego, które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
3. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl, na MojTAURON.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
4. Przystępując do Programu, Klient i/albo Klient Gazowy, rejestrując zakup wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego, przyznanego w formie środków pieniężnych, wynikającej