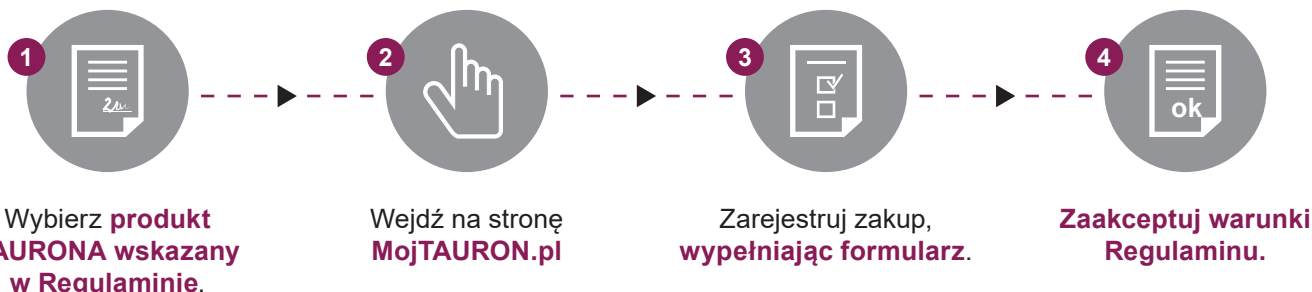


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – Bonus za e-fakturę
Regulamin obowiązuje od 01.06.2022 r.



Regulamin, który czytasz, dotyczy Programu klienckiego – Bonus za e-fakturę.

W dalszej części ten dokument będziemy nazywali Regulaminem, a Program kliencki – Bonus za e-fakturę, Programem.

Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.

Co jest ważne na początek

- Regulamin dotyczy Programu, w ramach którego otrzymasz od Nas Bonus w wysokości 30 zł za uruchomienie usługi e-faktury.
- Program dotyczy Konsumentów, którzy:
 - uruchomili usługę e-faktury w trakcie jego obowiązywania,
 - podczas rejestracji w Programie, mają z nami podpisaną i aktywną co najmniej jedną z umów:
 - kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej,
 - kompleksowa dostarczania paliwa gazowego.
- Jesteśmy organizatorem Programu. Kiedy piszemy My, mamy na myśli:
 - TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków,
 - TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice.

Co warto zapamiętać

Bonus wynosi 30 zł (słownie: trzydzieści złotych).

Co musisz zrobić, żeby skorzystać z Programu

- Otrzymasz od nas Bonus jeśli spełnisz wszystkie warunki:
 - jesteśmy Twoim sprzedawcą prądu lub gazu, na podstawie jednej z umów:
 - kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej,
 - kompleksowa dostarczania paliwa gazowego,
- Pamiętaj! Umowę musisz mieć aktywną co najmniej do czasu otrzymania Bonusu, w czasie trwania Regulaminu uruchomisz i będziesz mieć aktywną usługę e-faktury za prąd lub gaz,

Przykład

Jeżeli na danym Punkcie poboru, odbierzesz Bonus i zrezygnujesz z e-faktury, to po ponownym jej uruchomieniu i zarejestrowaniu się w Programie, nie otrzymasz od nas Bonusu.

- masz aktywny dostęp do serwisu samoobsługowego MójTAURON,
- zarejestrujesz się w Programie. Aby to zrobić musisz w serwisie MójTAURON:
 - wypełnić formularz „Bonus za e-fakturę”. Z listy rozwijalnej wskaż Punkt poboru, który zgłaszasz do Programu. Bonus otrzymasz na Konto rozliczeniowe tego Punktu poboru,

- 4.3.2. udzielić nam trzech wymaganych zgód marketingowych. Co najmniej do czasu otrzymania Bonusu nie możesz ich wycofać, ani wnieść Sprzeciwu marketingowego,
 - 4.3.3. zaakceptować warunki Regulaminu,
 - 4.4. do otrzymania Bonusu mieć aktywną usługę e-faktury na wskazanym Punkcie poboru.
5. Podczas rejestracji poprosimy Cię, aby zaktualizować u nas adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Dane, które nam podasz, będziemy mogli wykorzystać do kontaktowania się z Tobą w sprawie Twojego Bonusu.

Co warto zapamiętać

Jeżeli masz kilka Punktów poboru, za które chcesz otrzymać Bonusy, zarejestruj każdy osobno.

Jak prześlemy Bonus

6. Bonus prześlemy Ci na Konto rozliczeniowe Punktu poboru, który wskażesz w rejestracji.
7. Prześlemy go maksymalnie do 120 dni od momentu Twojej rejestracji w Programie. Jeżeli kilka razy zarejestrujesz w Programie ten sam Punkt poboru, to będziemy brali pod uwagę, Twoją ostatnią rejestrację. Oznacza to, że 120 dni będziemy liczyli od ostatniej rejestracji.
8. Bonus zaksięgujemy na Koncie rozliczeniowym, w kolejności:
 - 8.1. na najstarszą nieuregulowaną fakturę,
 - 8.2. na poczet kolejnych płatności jeżeli wszystkie wystawione faktury masz uregulowane,
 - 8.3. jeżeli nie masz kolejnych płatności to Bonus będzie stanowił nadpłatę.
9. Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu, na Twoim Koncie rozliczeniowym będzie nadpłata, masz prawo do rozdysponowania jej w inny sposób. W tym celu musisz złożyć dyspozycję. Możesz ją złożyć:
 - 9.1. telefonicznie pod numerem, który znajdziesz na fakturze lub
 - 9.2. e-mailem na adres podany na fakturze lub
 - 9.3. w serwisie MójTAURON.
10. Jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie i zamkniesz Twoje zgłoszenie bez realizacji, możemy skontaktować się z Tobą przez telefon, sms lub e-mail.
11. Jeżeli nie spełnisz warunków Regulaminu, nie przyznamy Ci Bonusu. Mamy wtedy prawo powiadomić Cię o tym, w terminie opisanym w punkcie 7.
12. Jeżeli zrezygnujesz z usługi e-faktury przed otrzymaniem Bonusu, to go nie otrzymasz.
13. Nie przyznamy Ci Bonusu jeśli:
 - 13.1. przed jego otrzymaniem rozwiążesz z nami umowę, która dotyczy Punktu poboru, który wskażesz w rejestracji lub
 - 13.2. zrezygnujesz z usługi e-faktury przed jego otrzymaniem lub
 - 13.3. zalegasz nam z płatnościami lub
 - 13.4. w momencie jego wypłaty nie będziemy mieli Twoich trzech zgód marketingowych lub
 - 13.5. już Ci go przekazaliśmy dla tego Punktu poboru.
14. Nie odpowiadamy za to, jeżeli pomylisz się podczas rejestracji w Programie.

15. Po tym jak się zarejestrujesz, sprawdzimy czy spełniasz warunki opisane w tym Regulaminie. Jeżeli będziemy mieli wątpliwości, możemy się z Tobą skontaktować, aby sprawdzić podane przez Ciebie dane. Jeżeli poprosimy Cię o poprawienie rejestracji, zrób to do 14 dni od dnia kiedy Cię poinformujemy. Jeżeli tego nie zrobisz w tym czasie, nie zrealizujemy Twojego błędnego zgłoszenia czyli nie otrzymasz Bonusu.
16. W ramach wszystkich promocji i programów, które organizujemy, możesz otrzymać maksymalnie 1 500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w jednym roku kalendarzowym.

Gdzie zadać pytania w sprawie Programu

17. Pytania lub reklamacje, które dotyczą Programu, możesz kierować do nas:
 - 17.1. pisemnie lub
 - 17.2. elektronicznie.Adresy znajdziesz na fakturze.
18. Jeżeli złożysz reklamację w sprawie Programu, nie wyklucza to dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie przepisów prawa.

W jakim okresie obowiązują Regulamin

19. Regulamin obowiązuje od 01.06.2022 r. do 31.07.2022 r.

Co warto zapamiętać

Żeby skorzystać z warunków tego Regulaminu, uruchom e-fakturę między 01.06.2022 r. a 31.07.2022 r. Jeżeli zrobisz to później, będą Cię obowiązywały warunki aktualnego wówczas regulaminu. Jeżeli wracasz do nas od innego sprzedawcy, najwcześniejszą datą uruchomienia e-faktury, jaką możemy przyjąć, jest termin, od kiedy Twoja umowa będzie u nas aktywna. Pamiętaj, że bonus za e-fakturę może już być niedostępny w naszej ofercie.

20. Mamy prawo odwołać lub zmienić warunki Regulaminu w czasie jego trwania. Jeżeli go odwołamy, to co najmniej 3 dni wcześniej, informację o tym znajdziesz na naszej stronie internetowej (tauron.pl).
21. Jeżeli odwołamy lub zmienimy Regulamin to nie wpłynie to na Twoje prawa, jeśli wcześniej skorzystasz z Programu.
22. Możesz się zarejestrować do 6 miesięcy od końca obowiązywania Regulaminu.

Co jeszcze jest ważne

23. Pojęcia, które piszemy wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie określone w aktualnych Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej (OWU), które dostępne są na naszej stronie (tauron.pl).
24. Regulamin znajdziesz:
 - 24.1. na naszej stronie internetowej (tauron.pl),
 - 24.2. w serwisie MójTAURON,
 - 24.3. w naszych Punktach Obsługi Klienta.
25. Gdy zarejestrujesz się w Programie, zgadzasz się, żebyśmy Ci przekazali kwotę Bonusu na Konto rozliczeniowe Punktu poboru, który wskażesz.

26. Bonus, który Ci prześlemy, jest przychodem, który uzyskasz w ramach sprzedaży premiowej usług. Dzięki temu, skorzystasz ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

- a) Bonus – kwota, którą prześlemy Ci na Twoje Konto Rozliczeniowe w terminie i na zasadach opisanych w tym Regulaminie.
- b) Konsument – osoba, która kupuje prąd lub gaz, żeby zużyć go w mieszkaniu, domu lub innym miejscu, które nie jest związane z działalnością gospodarczą.
- c) Konto rozliczeniowe – indywidualny numer rachunku bankowego, który u nas posiadasz. Wskazujemy go na fakturze lub na prognozie. Służy do regulowania przez Ciebie należności za prąd lub gaz. Każdy Punkt poboru ma osobne Konto rozliczeniowe.
- d) MójTAURON – elektroniczne biuro obsługi klienta dostępne pod adresem moj.tauron.pl.
- e) Punkt poboru – punkt w sieci, w którym odbierasz prąd lub gaz. Jest w nim licznik (urządzenie pomiarowe). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym Punktem poboru.
- f) Sprzeciw marketingowy – Twoje oświadczenie woli, na mocy którego żądasz, abyśmy przestali przetwarzać Twoje dane osobowe (jeśli podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych był nasz prawnie uzasadniony interes).