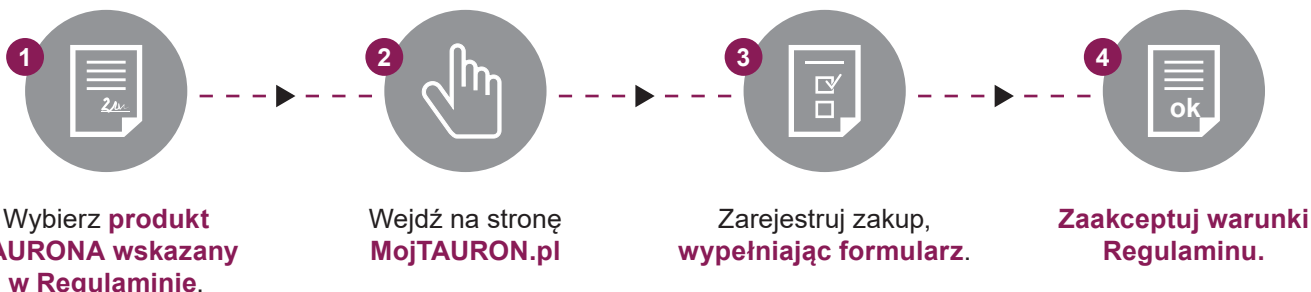


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem
Wersja obowiązująca od 1.01.2023 r.



§ 1 Postanowienia ogólne

- Organizatorami Programu „Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem”, zwanym dalej: „Programem”, są **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 i **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100, zwani osobno lub łącznie: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
- Regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
- Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do konsumentów, tj. osób, dla których umowa z Organizatorem nie jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, których:
 - w momencie przystąpienia do Programu łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/ dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z:
 - taryfą energii elektrycznej (tj. osoby rozliczające zużycie energii elektrycznej na podstawie taryfy),
 - Cennikiem zawierającym mechanizm Gwarancji Stałej Ceny lub Gwarancji Atrakcyjnej Ceny lub Gwarancji Atrakcyjnego Powrotu. Oznaczeniem tych mechanizmów w Cennikach są kolejno skróty: GSC lub GAC lub GAP.
 - nie łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej (tj. nowych Klientów oraz Klientów powracających od innych sprzedawców energii elektrycznej).
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Klient** – konsument, który zawarze umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej (która weszła w życie) z Organizatorem, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników energii elektrycznej, wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, w terminie obowiązywania Programu.
 - Konto Rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności za energię elektryczną przez Klienta.
 - Bonus Prądowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu energii elektrycznej.
 - Bonus Specjalny** – Bonus przyznawany na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Programu bądź na podstawie specjalnych (terminowych) Załączników do niniejszego Regulaminu. Adresatów, zasady przyznawania i korzystania z Bonusów Specjalnych, zakres praw i obowiązków posiadaczy takich Bonusów Specjalnych, a także ich szczegółowe opisy określają odrębne regulaminy bądź te Załączniki.
 - Oferta specjalna** – oferta dotycząca energii elektrycznej, obowiązująca w terminie i na zasadach opisanych w Załączniku nr 1.
 - Partner** – inny niż TAURON podmiot, który współpracuje z TAURONEM w Programie i oferuje Klientom towary

lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej, udostępnionej za pośrednictwem strony internetowej TAURONA.

- 4.7. **MojTAURON.pl** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem <https://moj.tauron.pl>.

§ 2 Zasady Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

- wybrał Cennik TAURONA spośród ofert zawartych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu oraz spełnił dodatkowe warunki podane w Załącznikach, o ile Załączniki o takich stanowią,
- w trakcie trwania Programu zawarł umowę dotyczącą wybranego Cennika,
- jest użytkownikiem lub uruchomił MojTAURON.pl oraz zaakceptował jego regulamin,
- zarejestrował zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej na MojTAURON.pl, przy czym w formularzu rejestracji wybrał opcję rejestracji „Prąd” – rejestrując zakup Cennika energii elektrycznej,
- w trakcie rejestracji zakupu Cennika:
 - wskazał Punkt Poboru Energii elektrycznej, na poczet którego zostanie przekazany Bonus Prądowy. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie numeru PESEL i numeru Płatnika albo numeru PESEL i adresu Punktu Poboru Energii elektrycznej lub
 - wybrał Bonus Specjalny, o ile taki Bonus jest dostępny dla wybranej oferty,
- udzielił wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
- zaakceptował Regulamin Programu.

Organizator zastrzega sobie prawo do poszerzenia możliwości rejestracji zakupu Cennika, o którym mowa powyżej pod lit. d), także na inne kanały kontaktu aniżeli wyłącznie w MojTAURON.pl, o czym poinformuje w POK, na stronie www.tauron.pl i w MojTAURON.pl.

- Podczas rejestracji zakupu Klient przekazuje Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, które będą wykorzystywane przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie Prądowym i/albo Bonusie Specjalnym, zgodnie z zapisami § 3.
- Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania i spełni jego warunki, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Specjalny.
- Bonus Prądowy za zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej przez Klienta jest przypisany do Punktu Poboru Energii, którego ten zakup dotyczył.
- Wartość Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA i wskazana jest w Tabelach podanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.
- Klient otrzyma Bonus Prądowy i/albo Bonus Specjalny w takiej wysokości i formie, jakie obowiązują w dacie wyboru Cennika TAURONA.

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

- Przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego, jeżeli występuje w formie środków pieniężnych (w zakresie

Bonusu Specjalnego o ile odpowiedni Załącznik do niniejszego Regulaminu albo odrębny regulamin nie stanowią inaczej) odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta, zgodnie z zapisami § 2, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.

- Bonus Prądowy i/albo Bonus Specjalny zostanie zaksięgowany na wskazane Konto Rozliczeniowe w kolejności na:

- najstarszą nieuregulowaną fakturę,
- w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,
- w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego będzie stanowić nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego wg powyższych zasad na danym Koncie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

- Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze lub na MojTAURON.pl.
- W przypadku odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego, gdy Klient nie spełnił warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta, który dokonał rejestracji Cennika, w terminie, o którym mowa w ust. 1, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub sms – em pod numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji zakupu. Dodatkowo Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego, e-mailowego lub przez sms z Klientem w przypadku błędów w formularzu rejestracyjnym podczas rejestracji zakupu. W przypadku zamknięcia przez Organizatora formularza i konieczności ponownej rejestracji zakupu przez Klienta, Organizator poinformuje o tym Klienta w formie e-mailowej, sms lub telefonicznej.
- W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.), Klientowi, nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego, z którego zakupem związane było przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego.
- Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego Klientowi, który w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy dotyczącej zakupu prądu od TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klienta zaprzestał korzystania z prądu od TAURONA albo zalega z płatnościami na rzecz TAURONA.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej nie weszła w życie z przyczyn leżących po stronie Klienta.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient dokona błędnej rejestracji zakupu, z zastrzeżeniem ostatniego zdania z § 2 ust. 1.

9. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup prądu od TAURONA. Klienci są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego.
 10. Maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 1500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w danym roku kalendarzowym.
4. Przystępując do Programu, Klient rejestrujący zakup wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Specjalnego, przyznanego w formie środków pieniężnych, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta.
 5. Udzielony Klientowi Bonus Prądowy i/albo Bonus Specjalny do limitu wskazanego w § 3 ust. 10 stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1426 z późn. zm.).

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązki Programu

1. Program trwa od 1.01.2023 r. do 31.03.2023 r.
2. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl, na MojTAURON.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiana lub odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed zmianą lub odwołaniem Programu.
5. W przypadku zakończenia Programu Klient może dokonać rejestracji w terminie do 6 miesięcy od daty zakończenia Programu z zastrzeżeniem warunku, o którym mowa w §2 ust. 1 lit.b.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (OWU) obowiązującej Klienta, które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
3. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl, na MojTAURON.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.