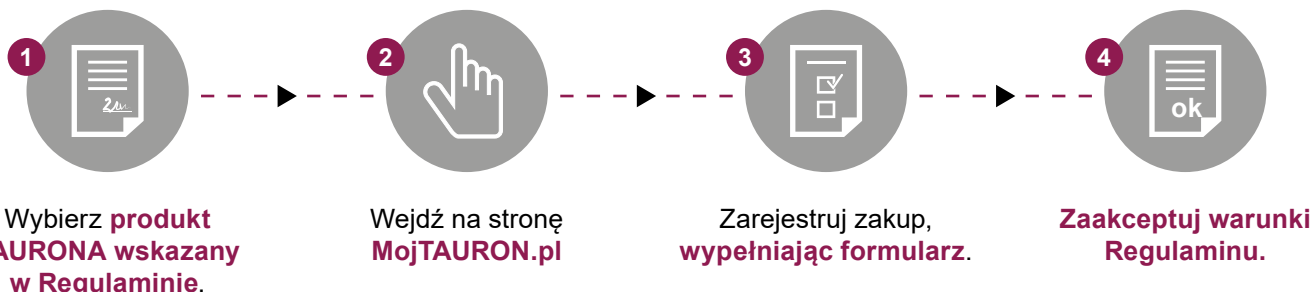


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Rejestracja możliwa jedynie w serwisie MojTAURON.pl

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem
Regulamin obowiązuje od 01.04.2024 r.



Regulamin, który czytasz, dotyczy „Programu klienckiego – oferta podstawowa z Bonusem”.

W dalszej części ten dokument będziemy nazywali Regulaminem, a „Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem”, Programem.

Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.

Co jest ważne na początek

- Regulamin dotyczy Programu, w ramach którego możesz od nas otrzymać Bonus prądowy lub Bonus specjalny Mój TAURON.
- Możesz skorzystać z Programu jeżeli jesteś Konsumentem i:
 - Twój Punkt poboru, który zgłaszasz do Programu, rozliczamy w oparciu o jeden z premiowanych Cenników, w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej albo umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej. Listę premiowanych Cenników znajdziesz w tabeli, w dalszej części Regulaminu;
 - w momencie kiedy przyjmujesz premiowany Cennik:
 - stajesz się naszym klientem albo
 - zmieniasz podstawę rozliczeń z Taryfy Sprzedawcy lub z Cennika. Cennik, który wybierasz nie może być z oferty odnowieniowej. Takie Cenniki mają w nazwie symbol „PA” albo „P”;

- Twoim dystrybutorem prądu jest TAURON Dystrybucja S.A.

Pamiętaj!

Jeżeli Cennik, który wybierasz, ma w swojej nazwie symbol „PA”, sprawdź czy przysługuje Ci bonus. Możesz to zrobić w regulaminie „Programu klienckiego – oferta odnowieniowa z Bonusem”.

- Jesteśmy organizatorem Programu. Kiedy piszemy My, mamy na myśli:
 - TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków,
 - TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice.

Co musisz zrobić, żeby skorzystać z Programu

- Otrzymasz od nas Bonus jeśli spełnisz wszystkie warunki:
 - w czasie trwania Regulaminu, wybierzesz i rozpoczniemy rozliczanie Cię w oparciu o jeden z premiowanych Cenników;

Pamiętaj!

Premiujemy tylko te Cenniki, które znajdziesz w dalszej części Regulaminu.

- korzystasz z serwisu Mój TAURON;
- zarejestrujesz wybór Cennika. Możesz to zrobić tylko przy użyciu formularza w serwisie

Mój TAURON. Aby to zrobić wybierz Punkt poboru, który rozliczamy na podstawie premiowanego Cennika i który chcesz zarejestrować;

- 4.4. zaakceptujesz Regulamin;
- 4.5. udzielisz wymaganych zgód marketingowych;
- 4.6. potwierdzisz zapoznanie się z klauzulą informacyjną, która dotyczy zasad przetwarzania Twoich danych osobowych;

Pamiętaj!

Jeżeli chcesz otrzymać Bonusy za kilka Cenników, to każdy Punkt poboru musisz zarejestrować osobno.

Jak prześlemy Bonus

5. Jeżeli spełnisz wszystkie warunki Regulaminu, prześlemy Ci wszystkie Bonusy, które Ci przysługują zgodnie z Regulaminem.
6. Otrzymasz je na Konto rozliczeniowe Punktu poboru, którego dotyczyła Twoja rejestracja. Nie możesz wskazać innego Konta rozliczeniowego, ani konta osobistego.
7. Wysokości Bonusów znajdziesz w tabeli, w dalszej części Regulaminu.
8. Prześlemy Ci je maksymalnie do 120 dni, od momentu Twojej rejestracji w Programie. Jeżeli kilka razy zarejestrujesz w Programie ten sam Punkt poboru, to będziemy brali pod uwagę tylko Twoją ostatnią rejestrację. Oznacza to, że 120 dni będziemy liczyli od ostatniej rejestracji.

Pamiętaj!

Bonusy za Cennik na jednym Punkcie poboru możesz otrzymać tylko raz. Jeśli po wypłaceniu Bonusu zarejestrujesz się ponownie, odrzucimy Twoje zgłoszenie.

9. Bonus zaksięgujemy na Twoim Koncie rozliczeniowym i zaliczymy w następującej kolejności:
 - 9.1. na najstarszą nieuregulowaną fakturę,
 - 9.2. na poczet kolejnych płatności, jeżeli wszystkie wystawione faktury masz już uregulowane.
10. Jeżeli nie masz kolejnych płatności, to Bonusy będą stanowiły Twoją nadpłatę.
11. Jeśli po zaksięgowaniu Bonusów, na Twoim Koncie rozliczeniowym będzie nadpłata, możesz ją rozdysponować w inny sposób. W tym celu musisz złożyć Nam dyspozycję. Możesz ją złożyć korespondencyjnie lub elektronicznie – nasze aktualne dane kontaktowe znajdziesz na fakturze i stronie tauron.pl. Możesz również skorzystać z serwisu Mój TAURON.

Kiedy nie otrzymasz Bonusów

12. Nie otrzymasz od nas Bonusów jeżeli:
 - 12.1. pomylił się podczas rejestracji w Programie i zamkniesz Twoje zgłoszenie bez realizacji. Możemy się wtedy skontaktować z Tobą przez telefon, sms lub e-mail aby zweryfikować Twoje dane;

- 12.2. nie spełnisz warunków Regulaminu. Mamy wtedy prawo powiadomić Cię o tym, w terminie opisanym w punkcie 8;
- 12.3. odstąpisz od wybranego Cennika zanim prześlemy Ci Bonusy. Masz prawo odstąpić od umowy lub Cennika na podstawie Ustawy o Prawach Konsumenta (Ustawa z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta – tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759);
- 12.4. wartość bonusów jakie od Nas otrzymasz w ramach Programu, innych programów oraz promocji, w roku kalendarzowym, przekroczy wartość opisaną w punkcie 21.

Jak się z nami skontaktować w sprawie Programu

13. Pytania lub reklamacje, które dotyczą Programu, możesz kierować do nas:
 - 13.1. pisemnie lub
 - 13.2. elektronicznie.Adresy znajdziesz na fakturze i na naszej stronie internetowej (tauron.pl).
14. Jeżeli złożysz reklamację w sprawie Programu, nie wyklucza to dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie ogólnych przepisów prawa.

W jakim okresie obowiązują Regulamin

15. Regulamin obowiązuje od 1.04.2024 r. do 30.06.2024 r.

Pamiętaj!

Żeby skorzystać z warunków tego Regulaminu, wybierz do rozliczeń Cennik między 1.04.2024 r. a 30.06.2024 r. Jeżeli zrobisz to później, będą Cię obowiązywały warunki aktualnego wówczas regulaminu.

16. Mamy prawo odwołać lub zmienić warunki Regulaminu w czasie jego trwania. Jeżeli go odwołamy, to co najmniej 7 dni wcześniej, informację o tym znajdziesz na naszej stronie internetowej (tauron.pl).
17. Jeżeli odwołamy lub zmienimy Regulamin to nie wpłynie to na Twoje prawa, jeśli wcześniej skorzystasz z Programu.
18. Możesz się zarejestrować do 6 miesięcy od końca obowiązywania Regulaminu, czyli do 31.12.2024 r.

Co jeszcze jest ważne

19. Podczas rejestracji podasz Nam swój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Dane kontaktowe, które nam przekażesz, zaktualizujemy w naszych systemach i będziemy je wykorzystywać przy kontaktach z Tobą.
20. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewypłacenie Bonusów, jeśli:
 - 20.1. umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej nie wejdzie w życie z przyczyn leżących po Twojej stronie;
 - 20.2. błędnie się zarejestrujesz.
21. Maksymalna wartość wszystkich bonusów jakie od nas otrzymasz w ramach Programu, innych programów oraz promocji organizowanych przez

- Nas, w roku kalendarzowym, wynosi 1 500 zł (słownie tysiąc pięćset złotych).
22. Jeżeli przekroczysz tę kwotę, nie prześlemy Ci Bonusów, nawet jeżeli prawidłowo się zarejestrujesz i spełnisz wszystkie warunki Regulaminu.
 23. Pojęcia, które piszemy wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie określone w aktualnych Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej (OWU), które dostępne są także na naszej stronie (tauron.pl).
 24. Regulamin znajdziesz:
 - 24.1. na naszej stronie internetowej (tauron.pl),
 - 24.2. w serwisie Mój TAURON,
 - 24.3. w naszych Punktach Obsługi Klienta.
 25. Gdy zarejestrujesz się w Programie, automatycznie zgadzasz się, żebyśmy Ci przekazali kwotę Bonusu na Konto rozliczeniowe Punktu poboru, który wskazujesz.
 26. Bonus, który Ci prześlemy, jest przychodem, który uzyskasz w ramach sprzedaży premiej. Dzięki temu, skorzystasz ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
 28. Bonus prądowy otrzymasz za zakup premiewanego Cennika, jeżeli spełnisz wszystkie warunki opisane w Regulaminie.
 29. Bonus specjalny Mój TAURON otrzymasz jeżeli:
 - 29.1. spełnisz warunki Regulaminu oraz
 - 29.2. wybierzesz do rozliczeń Cennik:
 - 29.2.1. za pomocą serwisu Mój TAURON, lub
 - 29.2.2. przez formularz stworzony dla klientów powracających do nas od innego sprzedawcy lub z umowy sprzedaży rezerwowej
 - lub
 - 29.2.3. gdy zawierasz umowę online w związku z rozwiązaniem umowy dla tego samego Punktu poboru przez wcześniejszego klienta przy pomocy formularza protokołu zdawczo-odbiorczego w serwisie Mój TAURON.
 30. Poniżej znajdziesz tabelę z premiewanymi Cennikami oraz Bonusami przypisanymi do nich. Regulamin premiuje tylko Cenniki, które zaczęły obowiązywać w kwietniu, maju lub czerwcu 2024 r.

Wysokości Bonusów

27. W ramach Programu możesz otrzymać dwa rodzaje Bonusów:
 - 27.1. Bonus prądowy,
 - 27.2. Bonus specjalny Mój TAURON.

Medium	Typ produktu	Okres obowiązywania Cennika	Wartość Bonusu Prądowego[1]	Wartość Bonusu specjalnego Mój TAURON[1]
Prąd	Prąd Eko – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5%	36 miesięcy	41 zł	41 zł
Prąd	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5%	36 miesięcy	39 zł	39 zł
Prąd	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5%	36 miesięcy	45 zł	45 zł
Prąd	Prąd z Serwisantem komputerowym 24H – 3 lata – e-faktura - dla Domu – rabat nie mniej niż 5%	36 miesięcy	49 zł	49 zł
Prąd	Prąd Eko z Serwisantem komputerowy 24H – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 10%	36 miesięcy	150 zł	75 zł
Prąd	Prąd Eko z Serwisantem 24H – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 10%	36 miesięcy	130 zł	65 zł
Prąd	Prąd Eko z Serwisantem 24H PLUS – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 10%	36 miesięcy	142 zł	71 zł
Prąd	Prąd Eko z usługą Zdrowie 24H – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 10%	36 miesięcy	178 zł	89 zł
Prąd	Prąd + Las – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5%	36 miesięcy	41 zł	41 zł

Medium	Typ produktu	Okres obowiązywania Cennika	Wartość Bonusu Prądowego[1]	Wartość Bonusu specjalnego Mój TAURON[1]
Prąd	Prąd EKO + Las – 3 lata - e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 10%	36 miesięcy	126 zł	63 zł
Prąd	Prąd z usługami Zdrowie i Opieka 24H – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 10%	36 miesięcy	236 zł	118 zł
Prąd	Prąd z Elektrykiem 24H PLUS – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5%	36 miesięcy	39 zł	39 zł
Prąd	Prąd z Ochroną fotowoltaiki 24H – urządzenie – 3 lata – dla Domu – rabat nie mniej niż 0,2%	36 miesięcy	708 zł	0 zł
Prąd	Prąd z Ochroną fotowoltaiki 24H – urządzenie – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5%	36 miesięcy	708 zł	0 zł
Prąd	Prąd z Ochroną fotowoltaiki 24H – 3 lata – e-faktura – dla Domu – rabat nie mniej niż 5%	36 miesięcy	118 zł	118 zł

Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

- a) Bonusy – kwoty, które prześlemy Ci na Twoje Konto Rozliczeniowe w terminie i na zasadach opisanych w tym Regulaminie. Możesz otrzymać dwa rodzaje Bonusów:
 - Bonus prądowy,
 - Bonus specjalny Mój TAURON.
- b) Konsument – osoba fizyczna, która kupuje prąd lub gaz, żeby zużyć go w mieszkaniu, domu jednorodzinnym lub innym miejscu, które nie jest związane z działalnością gospodarczą.
- c) Konto rozliczeniowe – Twój indywidualny numer rachunku bankowego, na którym regulujesz swoje rachunki za prąd lub gaz. Pokazujemy go na fakturze lub na prognozie. Każdy Punkt poboru ma osobne Konto rozliczeniowe.
- d) Mój TAURON – serwis samoobsługowy, który jest elektronicznym biurem obsługi klienta dostępnym pod adresem mojtauron.pl.
- e) Punkt poboru – punkt w sieci, w którym odbierasz prąd lub gaz. Do każdego jest przypisany licznik (układ pomiarowy). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym Punktem poboru.

[1] Bonusy, które otrzymasz nie mogą przekroczyć kwoty opisanej w punkcie 21. Jeżeli w roku kalendarzowym przekroczysz ją, to nie otrzymasz kolejnych Bonusów.