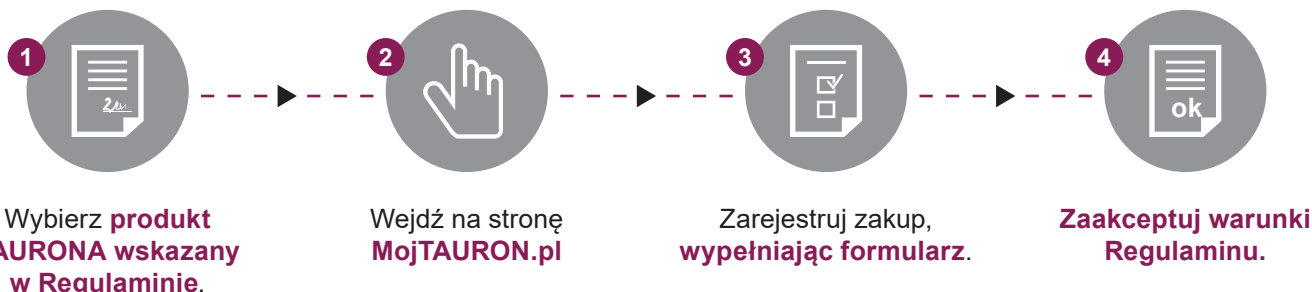


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



• Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji, z wyłączeniem oferty Ferguson Smart Home - Wtyczka Wi-Fi z Bonusem za zużycie

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem
Wersja obowiązująca od 1.04.2024 r.



§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorami Programu „**Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem**”, zwanego dalej: „**Programem**”, są: **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100 i **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417, zwani dalej: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
2. Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów oraz Przyszłych Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do konsumentów, tj osób, dla których umowa z Organizatorem nie jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 3.1. **Klient** – konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, która weszła w życie.
 - 3.2. **Przyszły Klient** – konsument, który zamierza zawrzeć umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem.
 - 3.3. **Partner TAURONA** – dostawca produktów lub usług prezentowanych na stronie www.tauron.pl, na podstawie umowy zawartej z TAURONEM, który odpowiada za prowadzenie sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek.
 - 3.4. **Konto Rozliczeniowe Klienta** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności przez Klienta.
 - 3.5. **Bonus** – środki przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 3 Regulaminu.
 - 3.6. **Regulamin Akcji** – Regulamin i Warunki Uczestnictwa w Akcji sprzedaży produktów lub usług TAURONA albo sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA, dostępny na stronie www.tauron.pl, dotyczący konkretnej oferty TAURONA albo Partnera TAURONA.

- 3.7. **Skuteczny Zakup** – zakup produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.).
- 3.8. **MojTAURON.pl** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, dostępne pod adresem <https://mojtauron.pl>.

§ 2 ZASADY PROGRAMU

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

- 1.1. wybierze ofertę TAURONA lub Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie www.tauron.pl lub na MojTAURON.pl, wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,
- 1.2. w trakcie trwania Programu:
 - 1.2.1. złoży zamówienie na produkt lub usługę TAURONA lub
 - 1.2.2. wypełni stosowny formularz umożliwiający kontakt z Klientem przez Partnera TAURONA lub
 - 1.2.3. kliknie na stronie www.tauron.pl lub na MojTAURON.pl w stosowny baner o ofercie Partnera TAURONA, skutkujący przeniesieniem do serwisu internetowego Partnera TAURONA, co może uczynić poprzez stronę www.tauron.pl, na MojTAURON.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,
- 1.3. dokona Skutecznego Zakupu produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA w przeciągu określonej liczby dni liczonych odpowiednio od dokonania którejkolwiek z czynności, o których mowa w ust. 1.2.1 do 1.2.3. Liczba dni wskazana w zdaniu poprzednim wynosi:
 - 1.3.1. do 30 dni dla ofert zamówionych poprzez Platformę handlową smart.tauron.pl (dostępną pod adresem <https://smart.tauron.pl/> oraz www.tauron.pl)
 - 1.3.2. do 90 dni:
 - Klimatyzacja,
 - 1.3.3. do 180 dni:
 - TAURON Ogrzewanie,
- 1.4. zarejestruje Skuteczny Zakup dokonany w TAURONIE lub u Partnera TAURONA, na MojTAURON.pl w terminie do 60 dni od daty Skutecznego Zakupu. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, Organizator zastrzega sobie prawo do poszerzenia możliwości rejestracji Skutecznego Zakupu, o którym mowa powyżej, także na inne kanały kontaktu aniżeli wyłącznie w MojTAURON.pl, o czym

poinformuje w POK, na stronie www.tauron.pl i w MojTAURON.pl,

- 1.5. podczas procesu rejestracji Skutecznego Zakupu, wskaże punkt poboru energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus,
 - 1.6. udzieli wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
 - 1.7. zaakceptuje Regulamin Programu,
 - 1.8. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu prześle Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanym Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
2. Z Programu może skorzystać również Przyszły Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
- 2.1. wybierze ofertę TAURONA lub Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie www.tauron.pl, na MojTAURON.pl i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu,
 - 2.2. w trakcie trwania Programu:
 - 2.2.1. złoży zamówienie na produkt lub usługę TAURONA lub
 - 2.2.2. wypełni stosowny formularz umożliwiający kontakt z Klientem przez Partnera TAURONA lub
 - 2.2.3. kliknie na stronie www.tauron.pl lub na MojTAURON.pl w stosowny baner o ofercie Partnera TAURONA skutkujący przeniesieniem do serwisu internetowego Partnera TAURONA, co może uczynić na stronie www.tauron.pl lub na MojTAURON.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest obsługiwana w tych kanałach kontaktu z Organizatorem,
 - 2.3. zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej, w terminie do 30 dni od daty Skutecznego Zakupu produktu lub usługi TAURONA albo Partnera TAURONA,
 - 2.4. zarejestruje Skuteczny Zakup dokonany w TAURONIE lub u Partnera TAURONA, na MojTAURON.pl w terminie do 60 dni od daty Skutecznego Zakupu. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, Organizator zastrzega sobie prawo do poszerzenia możliwości rejestracji Skutecznego Zakupu, o którym mowa powyżej, także na inne kanały kontaktu aniżeli wyłącznie w MojTAURON.pl, o czym poinformuje w POK, na stronie www.tauron.pl i w MojTAURON.pl,
 - 2.5. podczas procesu rejestracji Skutecznego Zakupu, wskaże punkt poboru energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus,
 - 2.6. udzieli wszystkich wymaganych zgód marketingowych,

- 2.7. zaakceptuje Regulamin Programu,
- 2.8. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu przekaże Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanim Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient lub Przyszły Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania i spełni warunki Programu, otrzyma od Organizatora Bonus.
4. Wartość Bonusu uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA lub Partnera TAURONA i wskazana jest w Tabelach stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 3 ZASADY PRYZNANIA I WYPŁATY BONUSU

1. Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji Skutecznego Zakupu zgodnie z §2.
2. Bonus zostanie zaksięgowany na wskazany punkt poboru energii w kolejności na:
 - 2.1. najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną,
 - 2.2. w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,
 - 2.3. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad w danym punkcie poboru energii występuje nadpłata, Klient i/albo Przyszły Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić telefonicznie lub elektronicznie. Aktualne dane kontaktowe Organizatora znajdują się na fakturze. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może również nastąpić na MojTAURON.pl.
4. Klient i/albo Przyszły Klient może skorzystać kilkakrotnie z każdej oferty TAURONA lub Partnera TAURONA wykazanej w Tabeli, stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11.
5. Aby ponownie skorzystać z Programu, należy w całości wypełnić wszystkie warunki, jakie zostały wskazane w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.), Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Klientom i/albo Przyszłym Klientom, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy zakupu produktów lub usług TAURONA lub

Partnera TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klientów i/albo Przyszłych Klientów, zaprzestali korzystania z produktów lub usług TAURONA lub Partnera TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz TAURONA lub Partnera TAURONA.

8. W przypadku odmowy przyznania Bonusu, gdy Klient i/albo Przyszły Klient nie spełnił warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta i/albo Przyszłego Klienta, który dokonał rejestracji, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub sms – em pod numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji zakupu. Dodatkowo Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego, e-mailowego lub przez sms z Klientem i/albo Przyszłym Klientem w przypadku błędów w formularzu rejestracyjnym podczas rejestracji zakupu. W przypadku zamknięcia przez Organizatora formularza i konieczności ponownej rejestracji zakupu przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta, Organizator poinformuje o tym Klienta i/albo Przyszłego Klienta w formie e-mailowej, sms lub telefonicznej.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Partner TAURONA nie zakwalifikuje Klienta i/albo Przyszłego Klienta do zawarcia umowy sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Przyszłego Klienta (np. z powodu złej historii płatniczej Klienta u Partnera TAURONA, specyficznych zapisów umów Partnera TAURONA i Klienta i/albo Przyszłego Klienta, wymagających od Klienta i/albo Przyszłego Klienta spełnienia dodatkowych warunków wynikających z regulaminów świadczenia usług lub sprzedaży produktów Partnera TAURONA).
10. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta i/ albo Przyszłego Klienta kierowane w stosunku do Partnera TAURONA.
11. Maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 1500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w danym roku kalendarzowym.

§ 4 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres podany na fakturze.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a TAURONEM, dotyczących zakupu produktów lub usług TAURONA należy składać w formie i na adres wskazanej w zawartej Umowie z TAURONEM lub w regulaminach zakupu odpowiednich produktów lub usług TAURONA.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a Partnerem TAURONA należy składać w formie i na adres wskazany w zawartej Umowie z Partnerem TAURONA lub w regulaminach zakupu odpowiednich produktów lub usług Partnera TAURONA.

4. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 OBOWIĄZYWANIE PROGRAMU

1. Program trwa od 1.04.2024 r. do 30.06.2024 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie www.tauron.pl z 3 – dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiana lub odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed zmianą lub odwołaniem Programu.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy (OWU) obowiązującej Klienta i/albo Przyszłego Klienta, które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
3. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl oraz na MojTAURON.pl.
4. Przystępując do Programu, Klient i/albo Przyszły Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu, wynikającej z udziału w Programie, na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta.
5. Udzielony Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi Bonus do limitu wskazanego w § 3 ust. 11 stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1426 z późn. zm.).



Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem

Tabela 1. Bonusy dla Klientów i/albo Przyszłych Klientów Organizatora Programu, obowiązujące w okresie od 1.04.2024 r. do 30.06.2024 r.

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	nazwa	typ umowy	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
TAURON Ogrzewanie	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu z przedziału 6000–10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem pomp ciepła do C.O.)	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	zakup	300 zł	300 zł
TAURON Ogrzewanie – pompa ciepła C.O.	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	zakup	500 zł	500 zł
Klimatyzacja ¹	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1000–2500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
Klimatyzacja ¹	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2500,01–4000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
Klimatyzacja ¹	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4000,01–5000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
Klimatyzacja ¹	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu powyżej 5000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł

Tabela 1

¹ Dotyczy urządzeń typu split, a nie klimatyzatorów przenośnych. Nie dotyczy cenników dedykowanych do Oferty „Program Antysmogowy PLUS”

Tabela 2. Bonusy dla Klientów i/albo Przyszłych Klientów Organizatora Programu dokonujących zakupu za pośrednictwem Platformy handlowej smart.tauron.pl (dostępnej pod adresem <https://smart.tauron.pl/> oraz www.tauron.pl), obowiązujące w okresie od 1.04.2024 r. do 30.06.2024 r.

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	nazwa	typ umowy	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
Wszyscy partnerzy prowadzący sprzedaż poprzez Platformę handlową smart.tauron.pl, jeśli poniżej nie wskazano inaczej dla oferty Partnera	urządzenia	zakup	3% wartości zakupu	3% wartości zakupu

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 11 Regulaminu maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 1500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w danym roku kalendarzowym.