

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program Klientki – Oferta odnowieniowa z Bonusem



Tabele Ofert Specjalnych oraz wysokości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych dla Klientów i/albo Klientów Gazowych i/albo Posiadaczy PPE Organizatora Programu obowiązujące w okresie od 1.10.2019 r. do 31.03.2020 r.

1. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona zakupu jednego spośród niżej wymienionych w Tabelach Cenników, w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny.
2. Bonus Specjalny przewidziany na podstawie niniejszego Załącznika nr 1 przysługuje Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE w formie:
 - a) rzeczowej (urządzenia), wykazanej w poniższych Tabelach i zwany jest dalej „**Bonusem Specjalnym rzeczowym**”, lub
 - b) środków pieniężnych, w wysokości wykazanej w poniższych Tabelach i zwany jest dalej „**Bonusem Specjalnym MojTAURON**”.

BONUS SPECJALNY RZECZOWY

3. Przyznanie i wysyłka Bonusu Specjalnego rzeczowego odbywa się zgodnie z zapisami § 2 Regulaminu, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.
4. Wybrany Bonus Specjalny rzeczowy nie może być zmieniony po zakończeniu procesu rejestracji zakupu.
5. Bonus Specjalny rzeczowy wysyłany jest do Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE na adres PPE wskazany w procesie rejestracji zakupu, o ile Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie wskaże innego adresu na terenie Polski, do wysyłki Bonusu Specjalnego rzeczowego. Wskazany adres do wysyłki Bonusu Specjalnego rzeczowego (niezależnie, czy jest to adres PPE, czy inny), nie może być zmieniony po zakończeniu procesu rejestracji zakupu.
6. Przy odbiorze Bonusu Specjalnego rzeczowego, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zobowiązany jest do pokwitowania jego odbioru.
7. Bonus Specjalny rzeczowy objęty jest gwarancją producenta. Okres gwarancji wynosi 2 lata licząc od dnia wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego Klientowi. Okres gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad. Szczegóły gwarancji i reklamacji w ramach gwarancji określa Karta Gwarancyjna dołączana do Bonusu Specjalnego rzeczowego.
8. TAURON ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne Bonusów Specjalnych rzeczowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
10. Uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji wykonuje się przez złożenie reklamacji odpowiednio w TAURON lub u producenta.
11. Reklamacje związane z rękojmią, dotyczące wad Bonusów Specjalnych rzeczowych mogą być zgłaszane w szczególności na adres TAURON wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz, w POK, a także za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres dom@tauron.pl, za pośrednictwem MojTAURON.pl oraz telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
12. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) rodzaj i ilość reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego,
 - b) numer Płatnika (wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz), którego Bonus Specjalny rzeczowy dotyczył,
 - c) opis roszczenia z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
 - d) dane kontaktowe reklamującego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e – mail,
 - e) zgłaszane roszczenie.
13. W razie niewskazania w reklamacji informacji niezbędnych do jej rozpoznania przez TAURON, TAURON niezwłocznie skontaktuje się z osobą składającą reklamację w celu uzupełnienia braków reklamacji, chyba, że brak danych uniemożliwia kontakt z reklamującym.
14. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są w terminie 14 dni i w tym terminie TAURON ustosunkuje się do żądania reklamującego. Brak odpowiedzi w w/w terminie uważa się za uznanie reklamacji.

15. Jeżeli Bonus Specjalny rzeczowy ma wadę, TAURON niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta i/ albo Klienta Gazowego, i/ albo Posiadacza PPE wymieni Bonus Specjalny rzeczowy wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.
16. Klient i/ albo Klient Gazowy, i/ albo Posiadacz PPE może zamiast zaproponowanego przez TAURON usunięcia wady, żądać wymiany Bonusu Specjalnego rzeczowego na wolny od wad albo zamiast wymiany żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Bonusu Specjalnego rzeczowego do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta i/ albo Klienta Gazowego, i/ albo Posiadacza PPE jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez TAURON. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta i/ albo Klienta Gazowego, i/ albo Posiadacza PPE inny sposób zaspokojenia.
17. W przypadku uznania reklamacji i zakwalifikowania przez TAURON reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego do naprawy lub wymiany na wolny od wad, realizacja następować będzie drogą kurierską w terminie 3 dni roboczych od dnia uznania reklamacji.
18. Klient i/ albo Klient Gazowy i/ albo Posiadacz PPE na wezwanie TAURON będzie zobowiązany do zwrotu reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego, w chwili dostarczenia nowego Bonusu Specjalnego rzeczowego lub zastępczego urządzenia udostępnianego Klientowi na czas usunięcia wady reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego (zwrot następuje pod rygorem odmowy wydania nowego Bonusu Specjalnego rzeczowego albo urządzenia zastępczego). W przypadku udostępnienia przez TAURON zastępczego urządzenia, Klient i/ albo Klient Gazowy i/ albo Posiadacz PPE na wezwanie TAURON będzie zobowiązany do zwrotu zastępczego urządzenia w chwili dostarczenia Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad (pod rygorem odmowy wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad).
19. Jeśli nie jest możliwa naprawa Bonusu Specjalnego rzeczowego albo jego wymiana na nowy, TAURON proponuje inny Bonus Specjalny rzeczowy lub ekwiwalent pieniężny. Wady Bonusów Specjalnych rzeczowych nie dają Klientowi i/ albo Klientowi Gazowemu i/ albo Posiadaczowi PPE prawa do odstąpienia od umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy dostarczania paliwa gazowego, której zawarcie stanowiło przesłankę do przyznania Bonusu Specjalnego rzeczowego.
20. TAURON odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego Klientowi i/ albo Klientowi Gazowemu, i/ albo Posiadaczowi PPE.
21. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę urządzenia na wolne od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w ust. 20.
22. Upływ terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli TAURON wadę podstępnie zataił.
23. Prawa konsumenta związane z wadami Bonusów Specjalnych rzeczowych, są szczegółowo regulowane obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem cywilnym.
24. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6 – 10 i 12 Regulaminu, Klient i/ albo Klient Gazowy i/ albo Posiadacz PPE będzie zobowiązany do zwrotu otrzymanego Bonusu Specjalnego rzeczowego na własny koszt, przesyłając go na adres Organizatora podany na fakturze za energię elektryczną lub gaz.
25. TAURON nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Bonusu Specjalnego rzeczowego oraz za wszelkie zakłócenia w ich funkcjonowaniu (w szczególności związane np. z niedostępnością sieci wifi, brakiem dostępu urządzeń do sieci wifi, problemami technicznymi związanymi z komunikacją czujników z HUBem – centralką, czy instalacją aplikacji sterującej, instalacji urządzeń w aplikacji i ich oprogramowania). Ponadto wyłączona jest wszelka odpowiedzialność TAURON za szkody wyrządzone Klientowi i/ albo Klientowi Gazowemu, i/ albo Posiadaczowi PPE na skutek nieuprawnionego użycia Bonusu Specjalnego rzeczowego lub nieautoryzowany dostęp do Bonusu Specjalnego rzeczowego, spowodowany w szczególności poprzez naruszenie systemów i zabezpieczeń sieciowych i komputerowych, wirusy lub inne przyczyny.
26. Bonus Specjalny rzeczowy może być używany wyłącznie w celu zgodnym z jego przeznaczeniem, w sposób zgodny z informacją udostępnioną przez TAURON lub producenta w ulotce, instrukcji załączonej do Bonusu Specjalnego rzeczowego lub na jego opakowaniu.
27. TAURON nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe w związku z używaniem Bonusu Specjalnego rzeczowego przez Klienta i/ albo Klienta Gazowego, i/ albo Posiadacza PPE w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub informacją, o której mowa w ust. 26.
28. TAURON może wstrzymać oferowanie Bonusu Specjalnego rzeczowego lub wycofać go z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, w każdym czasie, z następujących przyczyn:
 - a) jeżeli jest to konieczne dla ochrony bezpieczeństwa Klientów i/ albo Posiadaczy PPE i/ albo Klientów Gazowych lub innych osób (np. jeśli Bonus Specjalny rzeczowy okaże się produktem niebezpiecznym),
 - b) jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
 - c) jeżeli oferowanie danego Bonusu Specjalnego rzeczowego może godzić w dobre imię Organizatora lub osoby trzeciej.W tej sytuacji, wstrzymanie oferowania Bonusu Specjalnego rzeczowego, lub jego wycofanie z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, zostanie ogłoszone na stronie internetowej www.tauron.pl, na MojTAURON.pl oraz w POK, niezwłocznie po powzięciu przez TAURON wiadomości o przyczynie uzasadniającej wstrzymanie oferowania Bonusu Specjalnego rzeczowego lub jego wycofanie.

29. Jeśli w niniejszym Załączniku nie postanowiono wyraźnie inaczej, to Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za przyznany Bonus Specjalny rzeczowy.
30. Jeżeli wydanie Bonusu Specjalnego rzeczowego wybranego przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE stanie się niemożliwe, TAURON zastrzega sobie prawo do możliwości wydania Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE innego, ekwiwalentnego Bonusu Specjalnego rzeczowego po uprzednim kontakcie z Klientem i/albo Klientem Gazowym, i/albo Posiadaczem PPE. W przypadku braku kontaktu z Klientem i/albo Klientem Gazowym, i/albo Posiadaczem PPE z przyczyn niezależnych od TAURONA albo odmową Klienta i/albo Klienta Gazowego i/ albo Posiadacza PPE na otrzymanie innego ekwiwalentnego Bonusu Specjalnego rzeczowego, TAURON prześle równowartość Bonusu Specjalnego rzeczowego określonego w poniższych Tabelach, w postaci Bonusu Prądowego lub Bonusu Gazowego przekazanego na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE. Postanowienia § 3 Regulaminu znajdują w tym zakresie zastosowanie wprost.
31. Organizator oświadcza, iż prezentowane w materiałach reklamowych lub w POK Bonusy Specjalne rzeczowe są urządzeniami wyłącznie przykładowymi. Organizator może wydać Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE inny od prezentowanego w materiałach reklamowych lub w POK Bonus Specjalny rzeczowy, przy czym Organizator gwarantuje, iż będzie to urządzenie o ekwiwalentnych parametrach technicznych i właściwościach, jak prezentowane urządzenie (różnica może dotyczyć producenta, koloru, wielkości, itp.).
32. W przypadku gdy Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE odmówi przyjęcia Bonusu Specjalnego rzeczowego z uwagi na fakt, iż różni się on od prezentowanego w materiałach reklamowych lub w POK, TAURON prześle równowartość Bonusu specjalnego rzeczowego określonego w poniższych Tabelach, w postaci Bonusu Prądowego lub Bonusu Gazowego, przekazywanego na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Klienta Gazowego i/albo Posiadacza PPE. Postanowienia § 3 Regulaminu znajdują w tym zakresie zastosowanie wprost.

BONUS SPECJALNY MojTAURON

33. Bonus Specjalny MojTAURON przysługuje Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE w wysokościach określonych w poniższych Tabelach, tylko i wyłącznie w przypadku gdy Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE zakupił prąd lub gaz od TAURONA za pomocą MojTAURON.pl, a zatem gdy spełnił warunki określone w § 2 ust. 1 lit. a) i b) Regulaminu za pomocą MojTAURON.pl.
34. Do zasad wypłaty Bonusu Specjalnego MojTAURON stosuje się postanowienia § 3 Regulaminu.
35. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany Programu określonego niniejszym Załącznikiem nr 1 lub jego odwołania, jak również do ewentualnej zmiany przewidzianych tym Załącznikiem Bonusów Specjalnych. Informacja o tym fakcie zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl i na MojTAURON.pl z 3 – dniowym wyprzedzeniem. Wskazane powyżej zmiany nie wpływają na prawa osób, które skorzystały z Programu przed jego odwołaniem lub zmianą.

Tabela 1. Bonusy Prądowe i/albo Bonusy Gazowe i/albo Bonusy Specjalne za zakup Oferty Specjalnej w ramach Zakupu Łączonego w trakcie Jednego Kontaktowania Handlowego obowiązujące w okresie od 1.10.2019 r. do 31.03.2020 r.

Produkt energetyczny	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Specjalny za Zakup Łączony* w trakcie Jednego Kontaktowania Handlowego		Bonus Specjalny za zakup pojedynczego produktu/usługi*
			Bonus Specjalny rzeczowy*	Bonus Specjalny MojTAURON*	
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H EXTRA - 3 lata – Internetowy – dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 mies.	Urządzenie SMART: 3 głowice termostatyczne o wartości 480 zł**	200 zł	0 zł /brak urządzenia/
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H EXTRA - 3 lata – dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 mies.	Urządzenie SMART: 3 głowice termostatyczne o wartości 480 zł**	200 zł	0 zł /brak urządzenia/
gaz	Serwisant gazowy 24H EXTRA – 3 lata - dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa lub e-faktura)	36 mies.	0 zł	0 zł	0 zł /brak urządzenia/

Tabela 2. Bonusy Prądowe i/albo Bonusy Gazowe i/albo Bonusy Specjalne za zakup Oferty Specjalnej obowiązujące w okresie od 1.10.2019 r. do 31.03.2020 r.

Produkt energetyczny	Typ produktu	Typ umowy	Bonus Specjalny MojTAURON*
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 mies.	100 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – Internetowy – dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 mies.	100 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 3 lata – dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 mies.	100 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 3 lata – Internetowy – dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 mies.	100 zł
energia elektryczna	Prąd z usługą Zdrowie 24H - 2 lata - dla Domu - ze znacznikiem „PA2” (faktura papierowa)	24 mies.	100 zł
energia elektryczna	Prąd z usługą Zdrowie 24H - 2 lata - Internetowy - dla Domu - ze znacznikiem „PA2” (e-faktura)	24 mies.	100 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem komputerowym 24H -3 lata- dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 mies.	100 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem komputerowym 24H -3 lata – Internetowy - dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 mies.	100 zł
gaz	GazPomoc 24H - 3 lata - dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa lub e-faktura)	36 mies.	100 zł
gaz	Serwisant gazowy 24H - 3 lata - dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa lub e-faktura)	36 mies.	100 zł
gaz	Serwisant gazowy 24H PLUS - 3 lata - dla Domu - ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa lub e-faktura)	36 mies.	100 zł

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 13 Regulaminu, maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 lit. b) Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nie przekraczającej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).

* W przypadkach, o których mowa w § 3 pkt 6 – 10 i 12 Regulaminu, Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE nie otrzyma Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego

** Wartość Urządzenia SMART określona na podstawie cen referencyjnych producenta urządzenia