

# Regulamin Programu

Program Klientki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem  
Wersja obowiązująca od 15.12.2017 r.



## § 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorami Programu „Program Klientki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”, zwanego dalej: „Programem”, są TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Bartlickiego 2, 44-100 Gliwice i TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, zwani dalej: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów oraz Przyszłych Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - 3.1. Klient – konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, która weszła w życie;
  - 3.2. Przyszły Klient – konsument, który zamierza zawrzeć umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem;
  - 3.3. Partner TAURONA – dostawca produktów lub usług prezentowanych na stronach internetowych [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) na podstawie zawartej umowy z TAURONEM, który odpowiada za prowadzenie sprzedaży promocyjnej we własnym imieniu i na własny rachunek;
  - 3.4. Konto Rozliczeniowe Klienta – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze VAT lub na prognozie, który służy do regulowania należności przez Klienta;
  - 3.5. Bonus – środki przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 3 Regulaminu;
  - 3.6. Regulamin Akcji – Regulamin i Warunki Uczestnictwa w Akcji sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA, dostępny na stronach internetowych [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl), dotyczący konkretnej oferty Partnera TAURONA;
  - 3.7. Skuteczny Zakup – zakup produktów lub usług Partnera TAURONA poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
- b. w trakcie trwania Programu złoży zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURONA poprzez strony internetowe [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem;
- c. dokona Skutecznego Zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA w przeciągu określonej liczby dni od złożenia zamówienia. Liczba dni wskazana w zdaniu poprzednim wynosi:
  - i. do 30 dni dla ofert:
    - Ferguson Sp. z o.o. (Smart Home);
  - ii. do 90 dni:
    - P4 Sp. z o.o. (Play),
    - TAURON Ogrzewanie,
    - TAURON Klimatyzacja,
    - Oczyszczacze powietrza,
    - Ubezpieczenie PZU;
  - iii. do 365 dni:
    - TAURON Fotowoltaika;
- d. w przypadku dokonania Skutecznego Zakupu jednego z produktów, wykazanych w § 2 pkt 1c ustęp ii oraz iii powyżej, rejestruje zakup dokonany u Partnera na stronach [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) w terminie do 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem;
- e. podczas procesu weryfikacji na stronach internetowych [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie nr. PESEL i Numeru Płatnika albo nr. PESEL i adresu Punktu Poboru Energii;
- f. zaakceptuje Regulamin Programu;
- g. podczas składania zamówienia i/albo rejestracji zakupu prześle Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanym Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.

## § 2 Zasady Promocji

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
  - a. wybierze ofertę Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronach internetowych [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub
2. Z Programu może skorzystać również Przyszły Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
  - a. wybierze ofertę Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronach internetowych [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) i wskazanych

- w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu;
- b. w trakcie trwania Programu złoży zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURONA poprzez strony internetowe [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem;
  - c. zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej w terminie do 30 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera;
  - d. zarejestruje zakup dokonany u Partnera na stronach [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) w terminie do 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem;
  - e. podczas procesu weryfikacji na stronach internetowych [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie nr. PESEL i Numeru Płatnika albo nr. PESEL i adresu Punktu Poboru Energii;
  - f. zaakceptuje Regulamin Programu;
  - g. podczas składania zamówienia i/ albo rejestracji zakupu przekaze Organizatorowi adres e-mail i/ albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanych Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient lub Przyszły Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus.
  4. Wartość Bonusu uzależniona jest od wybranej oferty Partnera TAURONA i wskazana jest w Tabelach stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu.

### **§ 3 Zasady wypłaty Bonusu**

1. Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/ albo Przyszłego Klienta nie później niż w ciągu 120 dni od daty dokonania Skutecznego Zakupu w przypadku produktów lub usług, o których mowa w §2 pkt 1c ustęp i, albo od daty rejestracji zakupu w przypadku produktów lub usług, o których mowa w §2 pkt 1c ustęp ii oraz iii.
  2. Bonus zostanie zaksięgowany na wskazany Punkt Poboru Energii w kolejności na:
    - 2.1. najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną;
    - 2.2. w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną;
    - 2.3. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.
- Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad w danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Klient i/ albo Przyszły Klient ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta i/ albo Przyszłego Klienta dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w § 3 pkt 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
  4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta i/ albo Przyszłego Klienta Klient i/ albo Przyszły Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em na numer telefonu podany podczas składania zamówienia i/ albo rejestracji zakupu.
  5. Klient i/ albo Przyszły Klient może skorzystać kilkakrotnie z każdej oferty Partnera TAURONA wykazanej w Tabeli, stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień § 3 pkt 12 niniejszego Regulaminu.
  6. Aby ponownie skorzystać z Programu, należy złożyć kolejne zamówienie na stronach internetowych [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) i/ albo zarejestrować kolejny zakup, zgodnie z zasadami określonymi w § 2.
  7. W przypadku skorzystania przez Klienta i/ albo Przyszłego Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), Klientowi i/ albo Przyszłemu Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu.
  8. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Klientom i/ albo Przyszłym Klientom, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klientów i/ albo Przyszłych Klientów, zaprzestali korzystania z produktów lub usług Partnera TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz Partnera TAURONA.
  9. Organizator nie będzie informował Klientów i/ albo Przyszłych Klientów o odmowie przyznania Bonusu w związku z zapisami § 3 pkt 7 i 8.
  10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Partner TAURONA nie zakwalifikuje Klienta i/ albo Przyszłego Klienta do zawarcia umowy sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta i/ albo Przyszłego Klienta (np. z powodu złej historii płatniczej Klienta u Partnera TAURONA, specyficznych zapisów umów Partnera TAURONA i Klienta i/ albo Przyszłego Klienta, wymagających od Klienta i/ albo Przyszłego Klienta spełnienia dodatkowych warunków wynikających z regulaminów świadczenia usług lub sprzedaży produktów Partnera TAURONA).
  11. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta i/ albo Przyszłego Klienta kierowane w stosunku do Partnera TAURONA.
  12. Maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/ albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.

#### § 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysyłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem i/albo Przyszłym Klientem a Partnerem TAURONA należy składać w formie i na adres wskazany w zawartej Umowie z Partnerem lub w regulaminie zakupu Partnera lub w regulaminach odpowiednich ofert Partnera TAURONA.
3. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Przyszłego Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### § 5 Obowiązanie Programu

1. Program trwa od 1.02.2018 r. do 31.12.2018 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronach internetowych [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.

#### § 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej albo w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (OWU), które dostępne są na stronach [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl).
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronach [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl).
5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Przyszły Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu, wynikającej z udziału w Programie, na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Przyszłego Klienta.
6. Udzielony Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi Bonus do limitu wskazanego w § 3 pkt 12 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

# Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem



Tabele ofert oraz wysokości Bonusów dla Klientów i/albo Przyszłych Klientów Organizatora Programu od dnia 15.12.2017 r.

Tabela 1.

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	Nazwa	Typ umowy	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
Play	Play – nowa umowa (nie dotyczy umów przedłużanych)	nowa umowa	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem kotłów na ekogroszek)	urządzenie/instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu z przedziału 6000–10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie (z wyjątkiem kotłów na ekogroszek)	urządzenie/instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	zakup	300 zł	300 zł
TAURON Ogrzewanie – kocioł na ekogroszek	urządzenie/instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu z przedziału 6000–10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie – kocioł na ekogroszek	urządzenie/instalacja grzewcza/ montaż – wartość zakupu powyżej 10 000,01 zł netto	zakup	400 zł	400 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1000–2500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2500,01–4000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4000,01–5000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu powyżej 5000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł

Partner/ usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	Nazwa	Typ umowy	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (mają umowę produktową)	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (mają umowę taryfową)
oczyszczanie powietrza	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1000–2500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2500,01–4000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4000,01–5000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
oczyszczanie powietrza	urządzenie/installacja/montaż – wartość zakupu powyżej 5000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł
TAURON Fotowoltaika	projekt/sprzęt/installacja/montaż – wartość Bonusu liczona od wartości zakupu netto	zakup	2% wartości zakupu	2% wartości zakupu
ubezpieczenie PZU	ubezpieczenie – wartość Bonusu liczona od wartości składki za polisę brutto	zakup	3% wartości składki za polisę	3% wartości składki za polisę
Ferguson Smart Home	urządzenie	zakup	15 zł/szt.	15 zł/szt.

**Uwaga:**

Zgodnie z zapisami § 3 pkt 12 Regulaminu maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/albo Przyszłemu Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.