

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta odnowieniowa z Bonusem

Wersja obowiązująca od 01.01.2018

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorami Programu „Program kliencki – oferta odnowieniowa z Bonusem”, zwanym dalej: „Programem”, są TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, zwani osobno: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, Klientów Gazowych oraz Posiadaczy PPE, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”, w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Klientów i/albo Klientów Gazowych, których w momencie przystąpienia do Programu:
 - 3.1. łączyła z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej w zakresie Cennika energii elektrycznej i otrzymali od Organizatora propozycję zawarcia nowej umowy w zakresie Cennika energii elektrycznej spośród wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu (oferta odnowieniowa energii elektrycznej) i/albo
 - 3.2. łączyła z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. umowa kompleksową dostarczania paliwa gazowego w ramach jednego z Cenników paliwa gazowego i otrzymali od TAURON Sprzedaż sp. z o.o. propozycję zawarcia nowej umowy w zakresie Cennika paliwa gazowego spośród wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu (oferta odnowieniowa gazu)
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 4.1. Klient – Konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników energii elektrycznej wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu w terminie obowiązywania Programu;
 - 4.2. Klient Gazowy – konsument, który zawarł umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników paliwa gazowego wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu w terminie obowiązywania Programu;
 - 4.3. Posiadacz PPE – Konsument, którego łączy z Organizatorem (odpowiednio z TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. lub z TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o.) umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, która weszła w życie;
 - 4.4. Konto Rozliczeniowe – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze VAT lub na prognozie, który służy do regulowania należności za energię elektryczną i/albo gaz przez Klienta i/albo Posiadacza PPE i/albo Klienta Gazowego;
 - 4.5. Bonus Prądowy – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu energii elektrycznej;
 - 4.6. Bonus Gazowy – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE i/albo Klienta Gazowego w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu gazu;
 - 4.7. Bonus Specjalny - Bonus przyznawany na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Programu klienckiego. Adresatów, zasady przyznawania i korzystania z Bonusów Specjalnych, zakres praw i obowiązków posiadaczy takich Bonusów Specjalnych, a także ich szczegółowe opisy określają odrębne Regulaminy.
 - 4.8. Kupon – dokument w formie papierowej/elektronicznej wydawany Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach uprawniający do uzyskania zniżki, w określonym procencie lub o określonej wartości wskazanej w treści Kuponu na towar lub usługę tam określoną.

- 4.9. Rabat – każda forma obniżenia ceny towaru lub usług stosowana przez TAURON lub Partnerów w stosunku do Klientów i/albo Klientów Gazowych i/albo Posiadaczy PPE, na zasadach określonych w Regulaminach.
- 4.10. Partner – inny niż TAURON podmiot, który współpracuje z TAURON w Programie klienckim i oferuje Klientom i/albo Klientom Gazowym i/albo Posiadaczom PPE towary lub usługi w ramach Programu klienckiego. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej, udostępnionej Klientom i/albo Klientom Gazowym i/albo Posiadaczom PPE za pośrednictwem strony internetowej TAURON.

§ 2 Zasady Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a. wybrał Cennik TAURONA spośród ofert zawartych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu oraz spełnił dodatkowe warunki podane w Załącznikach, o ile Załączniki o takich stanowią,
 - b. w trakcie trwania Programu złożył wniosek dotyczący wyboru Cennika;
 - c. zarejestrował zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej i/albo gazu na stronie internetowej www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta TAURONA;
 - d. w trakcie rejestracji zakupu:
 - i. wskazał Punkt Poboru Energii elektrycznej, na poczet którego zostanie przekazany Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie nr PESEL i Numeru Płatnika albo nr PESEL i adresu Punktu Poboru Energii elektrycznej lub
 - ii. wybrał Bonus Specjalny o ile taki Bonus jest dostępny dla wybranej oferty
 - e. udzielił wszystkich wymaganych zgód marketingowych
 - f. zaakceptował Regulamin Programu.
2. Podczas rejestracji zakupu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE przekazuje Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie Prądowym i/albo Bonusie Gazowym i/albo Bonusie Specjalnym, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny.
4. Bonus Prądowy za zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej przez Klienta jest przypisany do Punktu Poboru Energii, którego ten zakup dotyczył.
5. Bonus Gazowy za zakup dotyczący Cennika gazowego przez Klienta Gazowego jest przypisany do wskazanego w procesie rejestracji Punktu Poboru Energii elektrycznej.
 - a. Klient Gazowy będący jednocześnie Posiadaczem PPE dotyczącym energii elektrycznej wskazuje w procesie rejestracji zakupu własny Punkt Poboru Energii elektrycznej.
 - b. Klient Gazowy niebędący Posiadaczem PPE dotyczącym energii elektrycznej może przekazać swój Bonus Gazowy innemu Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. Posiadacz PPE może zarejestrować zakup Klienta Gazowego i odebrać Bonus Gazowy zgodnie z postanowieniami punktu 1 podpunkt c, d, e oraz f powyżej. W tym celu Klient Gazowy dobrowolnie przekazuje dane służące do rejestracji zakupu wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. W rezultacie przekazania Bonusu Gazowego, Klient Gazowy daje zgodę wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE na rejestrację swojego zakupu oraz wykorzystanie przez niego Bonusu Gazowego, jak również zrzeka się praw do dysponowania Bonusem Gazowym po jego przekazaniu Posiadaczowi PPE.
 - c. Klient Gazowy zawierający umowę dostarczania paliwa gazowego dotyczącą Punktu Poboru Gazu który znajduje się na terenie, na którym prąd dostarcza dystrybutor energii inny niż TAURON Dystrybucja SA - może zarejestrować zakup w swoim imieniu - jednakże w takim

wypadku Bonus Gazowy zostanie wypłacony na konto rozliczeniowe za gaz. Rejestracja w tym wypadku możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem strony www.tauron.pl

6. Wartość Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego i/albo Bonusu Specjalnego uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA i wskazana jest w Tabelach, podanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.
7. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE otrzyma Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny w takiej wysokości i formie jaka obowiązuje w dacie wyboru Cennika TAURONA.

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta lub Posiadacza PPE zgodnie z zapisami § 2 nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.
2. Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy zostanie zaksięgowany na wskazane Konto Rozliczeniowe w kolejności na:
 - a. najstarszą nieuregulowaną fakturę;
 - b. w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną albo gaz (wyłącznie w przypadku o którym mowa w §2 ustęp 5c.);
 - c. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego będzie stanowić nadpłatę.

Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego wg powyższych zasad na danym Koncie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Posiadacz PPE i/albo Klient Gazowy ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Posiadacza PPE i/albo Klienta Gazowego dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w § 3 pkt 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego na Konto Rozliczeniowe Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokonał rejestracji zakupu, zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em pod numerem telefonu komórkowego podanym podczas rejestracji zakupu lub w przypadku niepodania adresu poczty elektronicznej, lub numeru telefonu komórkowego Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zostanie powiadomiony listownie.
5. W przypadku odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, gdy Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE nie spełnił warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE, który dokonał rejestracji Cennika, w terminie, o którym mowa w § 3 pkt 1, w sposób opisany w § 3 punkt 4 powyżej.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta lub Klienta Gazowego z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.), Klientowi lub Klientowi Gazowemu, lub Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego za zakup którego dotyczyło odstąpienie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego Klientom i/albo Klientom Gazowym, i/albo Właścicielom PPE, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy dotyczącej zakupu prądu, gazu od TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE zaprzestali korzystania z prądu, gazu od TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz TAURONA.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, lub umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego nie weszła w życie z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego.

9. Bonus nie zostanie wypłacony, jeśli umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego wejdzie w życie po upływie 6 miesięcy od daty jej zawarcia.
10. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta Gazowego kierowane w stosunku do Posiadacza PPE, jeśli ten wskazał ww. Posiadacza PPE jako uprawnionego do otrzymania Bonusu Gazowego zgodnie z zapisami § 2 punkt 5 podpunkt b.
11. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami i/albo Klientami Gazowymi, i/albo Posiadaczami PPE celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu w terminie 60 dni od dnia dokonania zgłoszenia. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup prądu, gazu od TAURONA. Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo Posiadacze PPE są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo Posiadacze PPE nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego.
12. Maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.
13. W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 punkt 5 podpunkt b, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200 złotych.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązki Programu

1. Program trwa od 1.01.2018 r. do 31.12.2018 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.
5. W przypadku zakończenia Programu, Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE może dokonać rejestracji w terminie do 6 miesięcy od daty zakończenia Programu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej lub w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej, lub Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego (OWU), które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.

5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE rejestrujący zakup wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE i/albo Klienta Gazowego.
6. Udzielony Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy i/albo Bonus Specjalny do limitu wskazanego w § 3 punkt 12 oraz § 3 punkt 13 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Sygn. TS_TSP_ROO_010118_1Q

Andrzej Góralczyk
Kierownik Biura
Energia i Gaz



Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu „Program Klientki – Oferta odnowieniowa z Bonusem”

Tabele ofert oraz wysokości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych dla Klientów Organizatora Programu

Produkt energetyczny	Oferta	Produkt lub usługa TAURON		
		Nazwa cennika	Typ umowy	Wysokość Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Wszystkie Cenniki prądowe „dla Domu” zawierające produkt: - Prąd z Elektrykiem 24H -Prąd z Serwisantem 24H PLUS ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 m-cy	15 zł
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Wszystkie Cenniki prądowe „dla Domu” zawierających produkt: - Prąd z Elektrykiem 24H -Prąd z Serwisantem 24H PLUS ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 m-cy	30 zł
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – dla Domu ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 m-cy	155,52 zł
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata - internetowy – dla Domu ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 m-cy	155,52 zł
gaz	oferta odnowieniowa	Wszystkie Cenniki gazowe „dla Domu” zawierające produkt: - GazPomoc 24H - Serwisant gazowy 24H PLUS ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 m-cy	15 zł
gaz	oferta odnowieniowa	Wszystkie Cenniki gazowe „dla Domu” zawierające produkt: - GazPomoc 24H - Serwisant gazowy 24H PLUS ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 m-cy	30 zł
gaz	oferta odnowieniowa	Serwisant gazowy 24H – 3 lata - dla Domu ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 m-cy	107,76 zł
gaz	oferta odnowieniowa	Serwisant gazowy 24H – 3 lata - dla Domu ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 m-cy	107,76 zł

Tabela 1.

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 pkt 12 Regulaminu, maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym. W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 punkt 5 podpunkt b) Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nie przekraczającej 200 złotych.

[Sygn. TS_TSP_ROO_Z1_010118_1Q](#)

