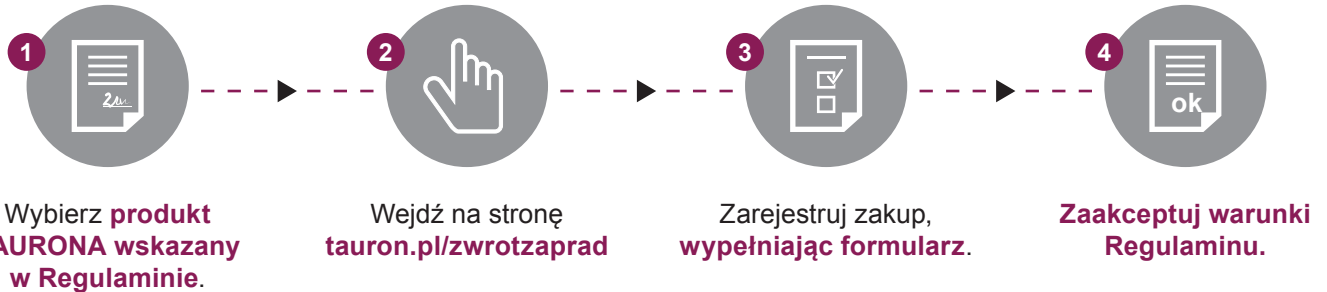


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Bonus otrzymasz w ciągu 120 dni od daty rejestracji.
- Jeśli kupiłeś gaz, a nie masz umowy na prąd z TAURONEM, możesz przekazać swój Bonus innej osobie, która taką umowę posiada. Osoba ta musi zarejestrować Twój zakup.
- Rejestracji zakupu możesz dokonać również w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.

Regulamin Programu

Program Klientki – oferta odnowieniowa z Bonusem
Wersja obowiązująca od 1.04.2018



§ 1 Postanowienia ogólne

- Organizatorami Programu „**Program Klientki – oferta odnowieniowa z Bonusem**”, zwanego dalej: „**Programem**”, są **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, ul. Łagiewnicka 60, 30-417, i **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, ul. Barlickiego 2, 44-100, zwani osobno lub łącznie: „**Organizatorem**” lub „**TAURONEM**”.
- Regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, Klientów Gazowych oraz Posiadaczy PPE, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
- Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Klientów i/albo Klientów Gazowych, których w momencie przystąpienia do Programu:
 - łączyła z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej w zakresie Cennika energii elektrycznej i otrzymali od Organizatora propozycję zawarcia nowej umowy w zakresie Cennika energii elektrycznej spośród wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu („**oferta odnowieniowa energii elektrycznej**”) i/albo
 - łączyła z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego w ramach jednego z Cenników paliwa gazowego i otrzymali od TAURON Sprzedaż sp. z o.o. propozycję zawarcia nowej umowy w zakresie Cennika paliwa gazowego spośród wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu („**oferta odnowieniowa gazu**”).
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Klient** – konsument, który zawrze umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników energii elektrycznej wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu w terminie obowiązywania Programu.
 - Klient Gazowy** – konsument, który zawrze umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym

§ 2 Zasady Programu

- z Cenników paliwa gazowego wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu w terminie obowiązywania Programu.
- 4.3. **Posiadacz PPE** – konsument, którego łączy z Organizatorem (odpowiednio z TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. lub z TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o.) umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, która weszła w życie.
 - 4.4. **Konto Rozliczeniowe** – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze lub na prognozie, który służy do regulowania należności za energię elektryczną i/albo gaz przez Klienta i/albo Posiadacza PPE, i/albo Klienta Gazowego.
 - 4.5. **Bonus Prądowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu energii elektrycznej.
 - 4.6. **Bonus Gazowy** – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE, i/albo Klienta Gazowego w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu gazu.
 - 4.7. **Bonus Specjalny** – Bonus przyznawany na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Programu bądź na podstawie specjalnych (terminowych) Załączników do niniejszego Regulaminu. Adresatów, zasady przyznawania i korzystania z Bonusów Specjalnych, zakres praw i obowiązków posiadaczy takich Bonusów Specjalnych, a także ich szczegółowe opisy określają odrębne regulaminy bądź te Załączniki.
 - 4.8. **Kupon** – dokument w formie papierowej/elektronicznej wydawany Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Programu bądź na podstawie specjalnych (terminowych) Załączników do niniejszego Regulaminu, uprawniający do uzyskania zniżki, w określonym procencie lub o określonej wartości wskazanej w treści Kuponu, na towar lub usługę tam określoną.
 - 4.9. **Rabat** – każda forma obniżenia ceny towaru lub usług, stosowana przez TAURON lub Partnerów w stosunku do Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE, na zasadach określonych w Regulaminach.
 - 4.10. **Partner** – inny niż TAURON podmiot, który współpracuje z TAURONEM w Programie i oferuje Klientom i/albo Klientom Gazowym, i/albo Posiadaczom PPE towary lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej, udostępnionej Klientom i/albo Klientom Gazowym, i/albo Posiadaczom PPE za pośrednictwem strony internetowej TAURONA.
1. Z Programu może skorzystać Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) wybrał Cennik TAURONA spośród ofert zawartych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu oraz spełnił dodatkowe warunki podane w Załącznikach, o ile Załączniki o takich stanowią,
 - b) w trakcie trwania Programu złożył wniosek dotyczący wyboru Cennika,
 - c) zarejestrował zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej i/albo gazu na stronie internetowej www.tauron.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta TAURONA,
 - d) w trakcie rejestracji zakupu:
 - wskazał Punkt Poboru Energii elektrycznej, na poczet którego zostanie przekazany Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie nr. PESEL i Numeru Płatnika albo nr. PESEL i adresu Punktu Poboru Energii elektrycznej
 - lub
 - wybrał Bonus Specjalny, o ile taki Bonus jest dostępny dla wybranej oferty,
 - e) udzielił wszystkich wymaganych zgód marketingowych,
 - f) zaakceptował Regulamin Programu.
 2. Podczas rejestracji zakupu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE przekazuje Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie Prądowym i/albo Bonusie Gazowym, i/albo Bonusie Specjalnym, zgodnie z zapisami § 3.
 3. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny.
 4. Bonus Prądowy za zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej przez Klienta jest przypisany do Punktu Poboru Energii, którego ten zakup dotyczył.
 5. Bonus Gazowy za zakup dotyczący Cennika gazowego przez Klienta Gazowego jest przypisany do wskazanego w procesie rejestracji Punktu Poboru Energii elektrycznej:
 - a) Klient Gazowy będący jednocześnie Posiadaczem PPE dotyczącym energii elektrycznej wskazuje w procesie rejestracji zakupu własny Punkt Poboru Energii elektrycznej,
 - b) Klient Gazowy niebędący Posiadaczem PPE dotyczącym energii elektrycznej może przekazać swój Bonus Gazowy innemu Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. Posiadacz PPE może zarejestrować zakup Klienta Gazowego i odebrać Bonus Gazowy zgodnie z postanowieniami ust. 1 lit. c) – f). W tym celu Klient Gazowy dobrowolnie przekazuje dane służące do rejestracji zakupu wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej albo

umowa sprzedaży energii elektrycznej. W rezultacie przekazania Bonusu Gazowego, Klient Gazowy daje zgodę wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE na rejestrację swojego zakupu oraz wykorzystanie przez niego Bonusu Gazowego, jak również zrzeka się praw do dysponowania Bonusem Gazowym po jego przekazaniu Posiadaczowi PPE,

- c) Klient Gazowy zawierający umowę dostarczania paliwa gazowego dotyczącą Punktu Poboru Gazu, który znajduje się na terenie, na którym prąd dostarcza dystrybutor energii inny niż TAURON Dystrybucja SA – może zarejestrować zakup w swoim imieniu – jednakże w takim wypadku Bonus Gazowy zostanie wypłacony na konto rozliczeniowe za gaz. Rejestracja w tym wypadku możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem strony www.tauron.pl.
6. Wartość Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA i wskazana jest w Tabelach podanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.
7. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE otrzyma Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny, w takiej wysokości i formie, jaka obowiązuje w dacie wyboru Cennika TAURONA.

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta lub Posiadacza PPE, zgodnie z zapisami § 2 nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.
2. Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy zostanie zaksięgowany na wskazane Konto Rozliczeniowe w kolejności na:
- a) najstarszą nieuregulowaną fakturę,
- b) w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną albo gaz (gaz – wyłącznie w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. c),
- c) w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego będzie stanowić nadpłatę.
- Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego wg powyższych zasad, na danym Koncie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Posiadacz PPE i/albo Klient Gazowy ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Posiadacza PPE i/albo Klienta Gazowego dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego na Konto Rozliczeniowe Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokonał rejestracji zakupu, zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej

- lub SMS-em pod numerem telefonu komórkowego podanym podczas rejestracji zakupu lub w przypadku niepodania adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zostanie powiadomiony listownie.
5. W przypadku odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, gdy Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie spełnił warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE, który dokonał rejestracji Cennika, w terminie, o którym mowa w ust. 1, w sposób opisany w ust. 4.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta lub Klienta Gazowego z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.), Klientowi lub Klientowi Gazowemu, lub Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, za zakup którego dotyczyło odstąpienie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, który w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy dotyczącej zakupu prądu, gazu od TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE zaprzestał korzystania z prądu, gazu od TAURONA albo zalega z płatnościami na rzecz TAURONA.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, lub umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego nie weszła w życie z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego.
9. Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny nie zostanie wypłacony, jeśli umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego wejdzie w życie po upływie 6 miesięcy od daty jej zawarcia.
10. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta Gazowego kierowane w stosunku do Posiadacza PPE, jeśli ten wskazał ww. Posiadacza PPE jako uprawnionego do otrzymania Bonusu Gazowego zgodnie z zapisami § 2 ust. 5 lit. b).
11. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami i/albo Klientami Gazowymi, i/albo Posiadaczami PPE celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu w terminie 60 dni od dnia dokonania zgłoszenia. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup prądu, gazu od TAURONA. Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo Posiadacze PPE są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne,

- niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo Posiadacze PPE nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego.
12. Maksymalna wartość wszystkich Bonusów należnych Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 PLN (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.
 13. W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 lit. b), jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych).
4. Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego („OWU”), które dostępne są na stronie www.tauron.pl.
 4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
 5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE rejestrujący zakup wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE, i/albo Klienta Gazowego.
 6. Udzielony Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny do limitu wskazanego w § 3 ust. 12 i 13 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysyłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązanie Programu

1. Program trwa od 1.04.2018 r. do 31.12.2018 r.
2. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania, informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.
5. W przypadku zakończenia Programu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE może dokonać rejestracji w terminie do 6 miesięcy od daty zakończenia Programu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej lub w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej, lub Ogólnych Warunkach Umowy

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

„Program kliencki – oferta odnowieniowa z Bonusem”



Tabele ofert oraz wysokości Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych dla Klientów Organizatora Programu

- Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokona zakupu jednego spośród niżej wymienionych w Tabelach Cenników, w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy, i/albo Bonus Specjalny.
- Bonus Specjalny przewidziany na podstawie niniejszego Załącznika nr 1 przysługuje Klientowi w formie rzeczowej (urządzenia), wykazanej w poniższych Tabelach i zwany jest dalej „**Bonusem specjalnym rzeczowym**”.
- TAURON może wstrzymać oferowanie Bonusu Specjalnego rzeczowego lub wycofać go z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, w każdym czasie, z następujących przyczyn:
 - jeżeli jest to konieczne dla ochrony bezpieczeństwa Klientów i/albo Posiadaczy PPE, i/albo Klientów Gazowych lub innych osób (np. jeśli Bonus Specjalny rzeczowy okaże się produktem niebezpiecznym),
 - jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
 - jeżeli oferowanie danego Bonusu Specjalnego rzeczowego może godzić w dobre imię Organizatora lub osoby trzeciej.W tej sytuacji, wstrzymanie oferowania Bonusu Specjalnego rzeczowego, lub jego wycofanie z Ofert Specjalnych, o jakich mowa w niniejszym Załączniku, zostanie ogłoszone na stronie internetowej www.tauron.pl oraz w POK, niezwłocznie po powzięciu przez TAURON wiadomości o przyczynie uzasadniającej wstrzymanie oferowania Bonusu Specjalnego rzeczowego lub jego wycofanie.
- Jeżeli wydanie Bonusu Specjalnego rzeczowego stanie się niemożliwe, wskutek okoliczności, za które ani TAURON, ani Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie ponoszą odpowiedzialności, TAURON niezwłocznie powiadomi Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE o tej okoliczności. W takiej sytuacji Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE będzie mógł zdecydować, że wybiera proponowany przez TAURON inny, ekwiwalentny Bonus Specjalny rzeczowy.
- Jeśli w niniejszym Załączniku nie postanowiono wyraźnie inaczej, to Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za przyznany Bonus Specjalny rzeczowy.
- Bonus Specjalny rzeczowy wysyłany jest do Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE na adres PPE wskazany w procesie rejestracji zakupu, o ile Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie wskaże innego adresu na terenie Polski do wysyłki Bonusu Specjalnego rzeczowego. Wskazany adres do wysyłki Bonusu Specjalnego rzeczowego (niezależnie, czy jest to adres PPE, czy inny) nie może być zmieniony po zakończeniu procesu rejestracji zakupu.
- Przyznanie i wysyłka Bonusu Specjalnego rzeczowego odbywa się zgodnie z zapisami § 2 Regulaminu, nie później niż w ciągu 120 dni od daty rejestracji zakupu.
- Przy odbiorze Bonusu Specjalnego rzeczowego, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zobowiązany jest do pokwitowania jego odbioru.
- Bonus Specjalny rzeczowy objęty jest gwarancją producenta. Okres gwarancji wynosi 2 lata, licząc od dnia wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego Klientowi. Okres gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad. Szczegóły gwarancji i reklamacji w ramach gwarancji określa Karta Gwarancyjna dołączana do Bonusu Specjalnego rzeczowego.
- TAURON ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne Bonusów Specjalnych rzeczowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
- Uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji wykonuje się przez złożenie reklamacji odpowiednio w TAURONIE lub u producenta.
- Reklamacje związane z rękojmią, dotyczące wad Bonusów Specjalnych rzeczowych, mogą być zgłaszane w szczególności na adres TAURONA wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz, w POK, a także za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres dom@tauron.pl, za pośrednictwem eBOK oraz telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - rodzaj i ilość reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego,
 - numer Płatnika (wskazany na fakturze za energię elektryczną lub gaz), którego Bonus Specjalny rzeczowy dotyczył,
 - opis roszczenia z krótkim opisem przyczyn uzasadniających reklamację,
 - dane kontaktowe reklamującego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail,
 - zgłaszane roszczenie.
- W razie niewskazania w reklamacji informacji niezbędnych do jej rozpoznania przez TAURON, TAURON niezwłocznie skontaktuje się z osobą składającą reklamację w celu uzupełnienia braków reklamacji, chyba że brak danych uniemożliwia kontakt z reklamującym.

16. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są w terminie 14 dni i w tym terminie TAURON ustosunkuje się do żądania reklamującego. Brak odpowiedzi w ww. terminie uważa się za uznanie reklamacji.
17. Jeżeli Bonus Specjalny rzeczowy ma wadę, TAURON niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE wymieni Bonus Specjalny rzeczowy wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.
18. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE może zamiast zaproponowanego przez TAURON usunięcia wady żądać wymiany Bonusu Specjalnego rzeczowego na wolny od wad albo zamiast wymiany żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Bonusu Specjalnego rzeczowego do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez TAURON. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE inny sposób zaspokojenia.
19. W przypadku uznania reklamacji i zakwalifikowania przez TAURON reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego do naprawy lub wymiany na wolny od wad, realizacja następować będzie drogą kurierską w terminie 3 dni roboczych od dnia uznania reklamacji.
20. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE na wezwanie TAURONA będzie zobowiązany do zwrotu reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego w chwili dostarczenia nowego Bonusu Specjalnego rzeczowego lub zastępczego urządzenia udostępnianego Klientowi na czas usunięcia wady reklamowanego Bonusu Specjalnego rzeczowego (zwrot następuje pod rygorem odmowy wydania nowego Bonusu Specjalnego rzeczowego albo urządzenia zastępczego). W przypadku udostępnienia przez TAURON zastępczego urządzenia, Klient i/albo Klient Gazowy, i/ albo Posiadacz PPE na wezwanie TAURONA będzie zobowiązany do zwrotu zastępczego urządzenia w chwili dostarczenia Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad (pod rygorem odmowy wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego wolnego od wad).
21. Jeśli nie jest możliwa naprawa Bonusu Specjalnego rzeczowego albo jego wymiana na nowy, TAURON zaproponuje inny Bonus Specjalny rzeczowy lub ekwiwalent pieniężny. Wady Bonusów Specjalnych rzeczowych nie dają Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE prawa do odstąpienia od umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, albo umowy dostarczania paliwa gazowego, której zawarcie stanowiło przesłankę do przyznania Bonusu Specjalnego rzeczowego.
22. TAURON odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Bonusu Specjalnego rzeczowego Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE.
23. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę urządzenia na wolne od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w ust. 22.
24. Upływ terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli TAURON wadę podstępnie zataił.
25. Prawa konsumenta związane z wadami Bonusów Specjalnych rzeczowych są szczegółowo regulowane obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem cywilnym.
26. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6 – 9 Regulaminu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE będzie zobowiązany do zwrotu otrzymanego Bonusu Specjalnego rzeczowego na własny koszt, przesyłając go na adres Organizatora podany na fakturze za energię elektryczną lub gaz.
27. Organizator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu określonego niniejszym Załącznikiem nr 1 lub jego odwołania, jak również do ewentualnej zmiany przewidzianych tym Załącznikiem Bonusów Specjalnych rzeczowych. Informacja o tym fakcie zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem. Wskazane powyżej zmiany nie wpływają na prawa osób, które skorzystały z Programu przed jego odwołaniem lub zmianą.

Produkt energetyczny	Oferta	Produkt lub usługa TAURONA			
		Nazwa cennika	Typ umowy	Wysokość Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego*	Wysokość Bonusu Specjalnego rzeczowego*
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Wszystkie Cenniki prądowe „dla Domu” ze znacznikiem „PA3” zawierające produkt: – Prąd z Elektrykiem 24H – Prąd z Serwisantem 24H PLUS (faktura papierowa)	36 m-cy	15 zł	brak
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Wszystkie Cenniki prądowe „dla Domu” ze znacznikiem „PA3” zawierające produkt: – Prąd z Elektrykiem 24H – Prąd z Serwisantem 24H PLUS (e-faktura)	36 m-cy	30 zł	brak
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – dla Domu ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 m-cy	brak	Urządzenie SMART: Czujnik dymu o wartości 119 zł**
energia elektryczna	oferta odnowieniowa	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – internetowy – dla Domu ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 m-cy	brak	Urządzenie SMART: Czujnik dymu o wartości 119 zł**
gaz	oferta odnowieniowa	Wszystkie Cenniki gazowe „dla Domu” ze znacznikiem „PA3” zawierające produkt: – GazPomoc 24H – Serwisant gazowy 24H PLUS (faktura papierowa)	36 m-cy	15 zł	brak
gaz	oferta odnowieniowa	Wszystkie Cenniki gazowe „dla Domu” ze znacznikiem „PA3” zawierające produkt: – GazPomoc 24H – Serwisant gazowy 24H PLUS (e-faktura)	36 m-cy	30 zł	brak
gaz	oferta odnowieniowa	Serwisant gazowy 24H – 3 lata – dla Domu ze znacznikiem „PA3” (faktura papierowa)	36 m-cy	brak	Urządzenie SMART: Czujnik gazu o wartości 135 zł**
gaz	oferta odnowieniowa	Serwisant gazowy 24H – 3 lata – dla Domu ze znacznikiem „PA3” (e-faktura)	36 m-cy	brak	Urządzenie SMART: Czujnik gazu o wartości 135 zł**

Tabela 1.

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 12 Regulaminu, maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi, Klientowi Gazowemu i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, i/albo Bonusów Specjalnych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 PLN (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym. W przypadku gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 ust. 5 lit. b) Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nie przekraczającej 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych).

* W przypadkach, o których mowa w § 3 pkt 6, 7, 8, 9 Regulaminu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE nie otrzyma Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, i/albo Bonusu Specjalnego.

** Wartość Urządzenia SMART określona na podstawie cen referencyjnych producenta urządzenia.