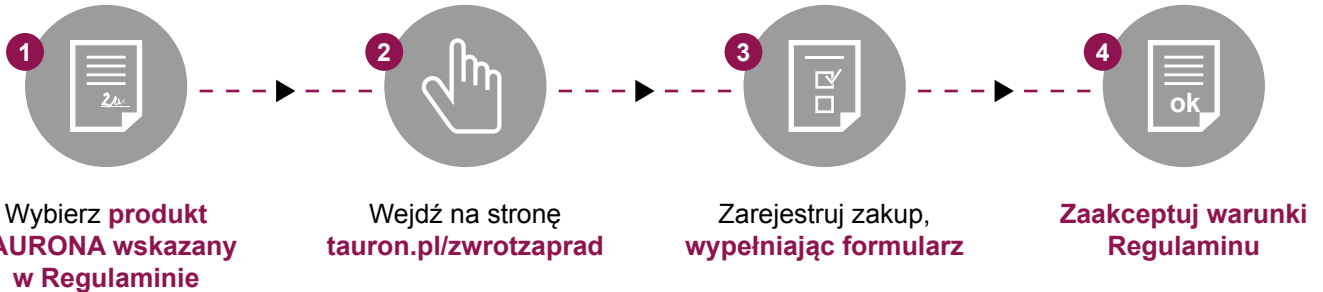


Szczegóły oferty Twoje 300

	ZWROT ZA PRĄD na Twój rachunek rozliczeniowy w TAURONIE	SERWISANT bezpłatna naprawa urządzeń:	PRĄD I GAZ taniej o 5%
 PRĄD	<p>✓ 150 zł - zwrot za zakup prądu od TAURON</p>	<p>Elektrycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ telewizor ✓ komputer ✓ lodówka ✓ pralka ✓ zmywarka ✓ kuchenka ✓ inne 	<p>✓ Prąd - niższa cena za energię elektryczną o minimum 5% w stosunku do Taryfy TAURON Sprzedaż i TAURON Sprzedaż GZE</p>
 GAZ	<p>✓ 150 zł - zwrot za zakup gazu od TAURON</p>	<p>Gazowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ kuchenka ✓ piekarnik ✓ kominek ✓ piec centralnego ogrzewania ✓ piec centralnej wody ✓ urządzenia wielofunkcyjne ✓ inne 	<p>✓ Gaz - niższa cena za paliwo gazowe w stosunku do ceny PGNiG o 5%</p>
	BONUS 300 ZŁ	KOSZT 0 ZŁ	TANIEJ O 5%
	Zwrot za prąd otrzymasz po zarejestrowaniu zakupu na www.tauron.pl/zwrotzaprad	W ostatnim miesiącu usług Serwisanta doliczona zostanie opłata w wysokości 12,96 zł (za Serwisanta Elektrycznego) oraz 8,98 zł (za Serwisanta Gazowego). Zwrot tych opłat otrzymasz na swoje konto rozliczeniowe w TAURONIE wraz z BONUSEM 300 zł.	Z TAURONEM oszczędzasz na rachunkach za prąd i gaz.

Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Zwrot za prąd w wysokości określonej w Regulaminie dla oferty wybranej przez Ciebie trafi na Twoje konto rozliczeniowe za prąd w TAURONIE w przeciągu 120 dni od wejścia Cennika w życie.
- Jeśli kupisz gaz, a nie masz umowy na prąd z TAURONEM, możesz przekazać swój Bonus innej osobie, która taką umowę posiada. Osoba ta musi zarejestrować Twój zakup.
- Rejestracji zakupu możesz dokonać również w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.

Regulamin Programu

Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem
Wersja obowiązująca od 1.10.2017



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorami Programu „Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem”, zwanym dalej: „Programem”, są TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, zwani osobno: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, Klientów Gazowych oraz Posiadaczy PPE, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do:
 - 3.1. Posiadaczy PPE, których w momencie przystąpienia do Programu łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z taryfą energii elektrycznej (tj. osoby rozliczające zużycie energii elektrycznej na podstawie taryfy);
 - 3.2. Konsumentów, których nie łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej (tj. nowych klientów);
 - 3.3. Konsumentów, których nie łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. (tj. nowych klientów).
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 4.1. Klient – Konsument, który zawrze umowę kompleksową dostarczania/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników energii elektrycznej wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu w terminie obowiązywania Programu;
 - 4.2. Klient Gazowy – Konsument, który zawrze umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w ramach której rozliczenia odbywają się zgodnie z jednym z Cenników paliwa gazowego wykazanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu w terminie obowiązywania Programu;

- 4.3. Posiadacz PPE – Konsument, którego łączy z Organizatorem (odpowiednio z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub z TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.) umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, która weszła w życie;
 - 4.4. Konto Rozliczeniowe – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze VAT lub na prognozie, który służy do regulowania należności za energię elektryczną przez Klienta i/albo Posiadacza PPE;
 - 4.5. Bonus Prądowy – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta lub Posiadacza PPE za energię elektryczną w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu energii elektrycznej;
 - 4.6. Bonus Gazowy – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta lub Posiadacza PPE za energię elektryczną w terminach i na zasadach określonych w § 2 i § 3 Regulaminu – dotyczący zakupu gazu;
 - 4.7. Zakup Łączony – zawarcie przez Klienta i/albo Klienta Gazowego umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej z Organizatorem i umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w ramach Jednego Kontakt Handlowego, które będą rozliczane zgodnie z Cennikami wykazanymi w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - 4.8. Zakup Łączony Specjalny – zawarcie przez Klienta i/albo Klienta Gazowego umowy kompleksowej dostarczania/dotyczącej energii elektrycznej z Organizatorem i umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w ramach Jednego Kontakt Handlowego, które będą rozliczane zgodnie z Cennikami Specjalnymi wykazanymi w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu;
 - 4.9. Oferta specjalna – oferta dotycząca energii elektrycznej i gazu, obowiązująca w terminie i na zasadach opisanych w Załączniku nr 2;
 - 4.10. Jeden Kontakt Handlowy – pierwszy kontakt z Klientem i/albo Klientem Gazowym dotyczący wyrażenia chęci zawarcia umowy w przyszłości w zakresie Cennika energii elektrycznej i gazu dokonany w sposób przyjęty w TAURONIE.
- d. w trakcie rejestracji zakupu wskazał Punkt Poboru Energii elektrycznej, na poczet którego zostanie przekazany Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie nr PESEL i Numeru Płatnika albo nr PESEL i adresu Punktu Poboru Energii elektrycznej;
 - e. zaakceptował Regulamin Programu.
2. Podczas rejestracji zakupu Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE przekazuje Organizatorowi adres e-mail i/albo numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie Prądowym i/albo Bonusie Gazowym, zgodnie z zapisami § 3.
 3. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy.
 4. Bonus Prądowy za zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej przez Klienta jest przypisany do Punktu Poboru Energii, którego ten zakup dotyczył.
 5. Bonus Gazowy za zakup dotyczący Cennika gazowego przez Klienta Gazowego jest przypisany do wskazanego w procesie rejestracji Punktu Poboru Energii elektrycznej.
 - a. Klient Gazowy będący jednocześnie Posiadaczem PPE dotyczącym energii elektrycznej wskazuje w procesie rejestracji zakupu własny Punkt Poboru Energii elektrycznej;
 - b. Klient Gazowy niebędący Posiadaczem PPE dotyczącym energii elektrycznej może przekazać swój Bonus Gazowy innemu Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. Posiadacz PPE może zarejestrować zakup Klienta Gazowego i odebrać Bonus Gazowy zgodnie z postanowieniami punktu 1 podpunkt c, d oraz e powyżej. W tym celu Klient Gazowy dobrowolnie przekazuje dane służące do rejestracji zakupu wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej albo umowa sprzedaży energii elektrycznej. W rezultacie przekazania Bonusu Gazowego, Klient Gazowy daje zgodę wskazanemu przez siebie Posiadaczowi PPE na rejestrację swojego zakupu oraz wykorzystanie przez niego Bonusu Gazowego, jak również zrzeka się praw do dysponowania Bonusem Gazowym po jego przekazaniu Posiadaczowi PPE.
 6. Wartość Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA i wskazana jest w Tabelach, podanych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.
 7. Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE otrzyma Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy w takiej wysokości, jaka obowiązuje w dacie wyboru Cennika TAURONA.

§ 2 Zasady Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a. wybrał Cennik TAURONA spośród ofert zawartych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu oraz spełnił dodatkowe warunki podane w Załącznikach, o ile Załączniki o takich stanowią;
 - b. w trakcie trwania Programu zawarł umowę dotyczącą wybranego Cennika;
 - c. zarejestrował zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej i/albo gazu na stronie internetowej www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta TAURONA;

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu

- Gazowego na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta lub Posiadacza PPE za energię elektryczną zgodnie z zapisami § 2, nie później niż w ciągu 120 dni od daty wejścia Cennika w życie.
2. Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy zostanie zaksięgowany na wskazany Punkt Poboru Energii w kolejności na:
 - c. najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną;
 - d. w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną;
 - e. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego będzie stanowić nadpłatę.
- Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego wg powyższych zasad na danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Posiadacz PPE ma prawo do rozdysonowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Posiadacza PPE dyspozycji rozdysonowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w § 3 pkt 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
 4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego na Konto Rozliczeniowe Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE, który dokonał rejestracji zakupu, zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em pod numerem telefonu komórkowego podanym podczas rejestracji zakupu lub w przypadku niepodania adresu poczty elektronicznej, lub numeru telefonu komórkowego Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE zostanie powiadomiony listownie.
 5. W przypadku odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, gdy Klient i/albo Klient Gazowy i/albo Posiadacz PPE nie spełnił warunków niniejszego Regulaminu, Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE, który dokonał rejestracji Cennika, w terminie, o którym mowa w § 3 pkt 1, w sposób opisany w § 3 pkt 4 powyżej.
 6. W przypadku skorzystania przez Klienta lub Klienta Gazowego z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.), Klientowi lub Klientowi Gazowemu, lub Posiadaczowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, za zakup którego dotyczyło odstąpienie.
 7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego Klientom i/albo Klientom Gazowym, i/albo Właścicielom PPE, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy dotyczącej zakupu prądu, gazu od TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE zaprzestali korzystania z prądu, gazu od TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz TAURONA.
 8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, lub umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego nie weszła w życie z przyczyn leżących po stronie Klienta i/albo Klienta Gazowego.
 9. Bonus nie zostanie wypłacony, jeśli umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, lub umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego wejdzie w życie po upływie 6 miesięcy od daty jej zawarcia.
 10. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta Gazowego kierowane w stosunku do Posiadacza PPE, jeśli ten wskazał ww. Posiadacza PPE jako uprawnionego do otrzymania Bonusu Gazowego zgodnie z zapisami § 2 punkt 5 podpunkt b.
 11. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami i/albo Klientami Gazowymi, i/albo Posiadaczami PPE celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu w terminie 60 dni od dnia dokonania zgłoszenia. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup prądu, gazu od TAURONA. Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo Posiadacze PPE są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów i/albo Klientów Gazowych, i/albo Posiadaczy PPE o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci i/albo Klienci Gazowi, i/albo Posiadacze PPE nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego.
 12. Maksymalna wartość wszystkich bonusów należnych Klientowi i/albo Klientowi Gazowemu, i/albo Posiadaczowi PPE, w tym Bonusów Prądowych i/albo Bonusów Gazowych, z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.
 13. W przypadku, gdy Posiadacz PPE otrzymał Bonus Gazowy od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 punkt 5 podpunkt b, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu Gazowego o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200 złotych.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysyłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/albo Klienta Gazowego, i/albo Posiadacza PPE na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązanie Programu

1. Program trwa od 1.10.2017 r. do 31.12.2017 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl lub www.tauron24.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej

- Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej lub w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej, lub Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego (OWU), które dostępne są na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
 5. Przystępując do Programu, Klient i/albo Klient Gazowy, i/albo Posiadacz PPE rejestrujący zakup wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu Prądowego i/albo Bonusu Gazowego, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta i/albo Posiadacza PPE.
 6. Udzielony Klientowi Bonus Prądowy i/albo Bonus Gazowy do limitu wskazanego w § 3 punkt 12 oraz § 3 punkt 13 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.