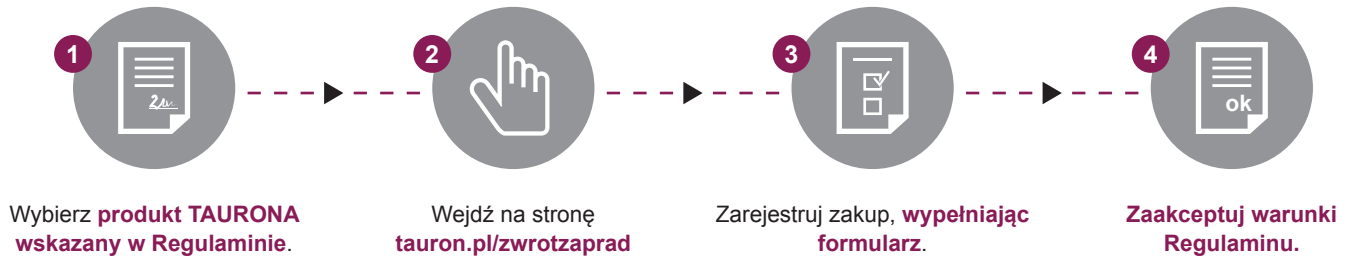


Aktywuj Bonus od TAURONA

Jak otrzymać zwrot za prąd?



- Zwrot za prąd w wysokości określonej w Regulaminie dla oferty wybranej przez Ciebie trafi na Twoje konto rozliczeniowe za prąd w TAURONIE w przeciągu 120 dni od wejścia Cennika w życie.
- Jeśli kupisz gaz, a nie masz umowy na prąd z TAURONEM, możesz przekazać swój Bonus innej osobie, która taką umowę posiada. Osoba ta musi zarejestrować Twój zakup.
- Rejestracji zakupu możesz dokonać również w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.

Regulamin Programu

Program Klientki – oferta podstawowa z Bonusem



§ 1 Postanowienia ogólne

- Organizatorami Programu „Program klientki – oferta podstawowa z Bonusem”, zwanym dalej: „Programem”, są TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, zwani dalej: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
- Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów, Klientów Gazowych oraz Właścicieli PPE, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Klient – Konsument, który zawrze umowę kompleksową dostarczenia/dotyczącą energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem w ramach jednego z Cenników energii elektrycznej wykazanych w Załączniku do niniejszego Regulaminu w terminie obowiązywania Programu;
 - Klient Gazowy – konsument, który zawrze umowę kompleksową dostarczenia paliwa gazowego z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w ramach jednego z Cenników paliwa gazowego wykazanych w Załączniku do niniejszego Regulaminu w terminie obowiązywania Programu;
 - Właściciel PPE – Konsument, którego łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczenia/dotycząca energii

elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, która weszła w życie;

- Konto Rozliczeniowe – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze VAT lub na prognozie, który służy do regulowania należności za energię elektryczną przez Klienta i/lub Właściciela PPE;
- Bonus – środki pieniężne przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta lub Właściciela PPE za energię elektryczną w terminach i na zasadach określonych w § 3 Regulaminu;
- Zakup Łączony – zakup energii elektrycznej i gazu w ramach Jednego Aktu Sprzedażowego, w ramach którego Klient lub Klient Gazowy ma do wyboru dowolne połączenie Cenników dla energii elektrycznej i gazu wykazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- Jeden Akt Sprzedażowy – oświadczenie woli Klienta lub Klienta Gazowego dotyczące zawarcia umowy w zakresie Cennika energii elektrycznej i gazu złożone w sposób przyjęty w TAURONIE w trakcie jednego kontaktu z Organizatorem.

§ 2 Zasady Programu

- Z Programu może skorzystać Klient i/lub Klient Gazowy, i/lub Właściciel PPE, który spełni łącznie następujące warunki:
 - wybrał Cennik TAURONA spośród ofert stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu;

- b. w trakcie trwania Programu przyjął ofertę wybranego Cennika lub zawarł umowę dotyczącą wybranego Cennika;
 - c. zarejestrował zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej i/lub gazu na stronie internetowej www.tauron.pl lub www.tauron24.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta TAURONA;
 - d. w trakcie rejestracji zakupu wskazał Punkt Poboru Energii elektrycznej, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru Energii odbywa się poprzez podanie nr. PESEL i Numeru Płatnika albo nr. PESEL i adresu Punktu Poboru Energii elektrycznej;
 - e. zaakceptował Regulamin Programu.
2. Podczas rejestracji zakupu Klient i/lub Klient Gazowy, i/lub Właściciel PPE przekazuje Organizatorowi adres e-mail i/lub numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
 3. Klient i/lub Klient Gazowy, i/lub Właściciel PPE, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus.
 4. Bonus za zakup dotyczący Cennika energii elektrycznej przez Klienta jest przypisany do Punktu Poboru Energii, którego ten zakup dotyczył.
 5. Bonus za zakup dotyczący Cennika gazowego przez Klienta Gazowego jest przypisany do wskazanego w procesie rejestracji Punktu Poboru Energii elektrycznej.
 - a. Klient Gazowy będący jednocześnie Właścicielem PPE dotyczącym energii elektrycznej wskazuje w procesie rejestracji zakupu własny Punkt Poboru Energii elektrycznej.
 - b. Klient Gazowy niebędący Właścicielem PPE dotyczącym energii elektrycznej może przekazać swój Bonus innemu Właścicielowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej. Właściciel PPE może zarejestrować zakup Klienta Gazowego i odebrać Bonus zgodnie z postanowieniami punktu 1 podpunkt c, d oraz e powyżej. W tym celu Klient Gazowy dobrowolnie przekazuje dane służące do rejestracji zakupu wskazanemu przez siebie Właścicielowi PPE, którego łączy z TAURONEM umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej. W rezultacie przekazania Bonusu Klient Gazowy daje zgodę wskazanemu przez siebie Właścicielowi PPE na rejestrację swojego zakupu oraz wykorzystanie przez niego Bonusu, jak również zrzeka się praw do dysponowania Bonusem po jego przekazaniu Właścicielowi PPE.
 6. Wartość Bonusu uzależniona jest od wybranej oferty TAURONA i wskazana jest w Tabeli, stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na odpowiednie Konto Rozliczeniowe Klienta lub Właściciela PPE za energię elektryczną zgodnie z zapisami § 2 nie później niż w ciągu 120 dni od daty wejścia Cennika w życie.
2. Bonus zostanie zaksięgowany na wskazany Punkt Poboru Energii w kolejności na:
 - a. najstarszą nieregulowaną fakturę za energię elektryczną;
 - b. w przypadku braku nieregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną;
 - c. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.

- Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad na danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Właściciel PPE ma prawo do rozdysonowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Właściciela PPE dyspozycji rozdysonowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w § 3 pkt 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
 4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klient i/lub Klient Gazowy, i/lub Właściciel PPE, który dokonał rejestracji zakupu, zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em pod numerem telefonu komórkowego podanym podczas rejestracji zakupu lub w przypadku niepodania adresu poczty elektronicznej, lub numeru telefonu komórkowego Klient i/lub Klient Gazowy, i/lub Właściciel PPE zostanie powiadomiony listownie.
 5. W przypadku odmowy przyznania Bonusu Organizator powiadomi o tym fakcie Klienta i/lub Klienta Gazowego, i/lub Właściciela PPE, który dokonał rejestracji Cennika, w terminie, o którym mowa w § 3 pkt 1, w sposób opisany w § 3 punkt 4 powyżej.
 6. W przypadku skorzystania przez Klienta lub Klienta Gazowego z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827), Klientowi lub Klientowi Gazowemu, lub Właścicielowi PPE nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu.
 7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Klientom i/lub Klientom Gazowym, i/lub Właścicielom PPE, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy zakupu produktów lub usług TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klientów i/lub Klientów Gazowych, i/lub Właścicieli PPE zaprzestali korzystania z produktów lub usług TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz TAURONA.
 8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, lub umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego nie weszła w życie z przyczyn leżących po stronie Klienta i/lub Klienta Gazowego.
 9. Bonus nie zostanie wypłacony, jeśli umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej, lub umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego wejdzie w życie po upływie 6 miesięcy od daty jej zawarcia.
 10. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta Gazowego kierowane w stosunku do Właściciela PPE, jeśli ten wskazał ww. Właściciela PPE jako uprawnionego do otrzymania Bonusu zgodnie z zapisami § 2 punkt 5 podpunkt b.
 11. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń dokonanych przez Klientów i/lub Klientów Gazowych, i/lub Właścicieli PPE w zakresie ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientami i/lub Klientami Gazowymi, i/lub Właścicielami PPE celem weryfikacji podanych danych w przypadku wątpliwości co do zgodności z Regulaminem, ich poprawności lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu w terminie 60 dni od dnia dokonania zgłoszenia. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup produktów lub usług TAURONA. Klienci i/lub Klienci Gazowi, i/lub Właściciele PPE są zobowiązani do uzupełnienia brakujących danych i poprawienia ich w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania Klientów i/lub Klientów Gazowych, i/lub Właścicieli PPE o brakach i konieczności poprawy. Po upływie tego terminu takie niepełne, niepoprawne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Klienci i/lub Klienci Gazowi, i/lub Właściciele PPE nie będą uprawnieni do otrzymania Bonusu.

12. Maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi i/lub Klientowi Gazowemu, i/lub Właścicielowi PPE z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.
13. W przypadku gdy Właściciel PPE otrzymał Bonus od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 punkt 5 podpunkt b, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200 złotych.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta i/lub Klienta Gazowego, i/lub Właściciela PPE na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Obowiązanie Programu

1. Program trwa od 1.04.2017 r. do 31.12.2017 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania.
3. W przypadku zmiany terminu obowiązywania Programu lub jego odwołania informacja o tym fakcie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.tauron.pl lub www.tauron24.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania/Dotyczącej Energii Elektrycznej lub w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej, lub Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego (OWU), które dostępne są na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
5. Przystępując do Programu, Klient i/lub Klient Gazowy, i/lub Właściciel PPE rejestrujący zakup wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu, wynikającej z udziału w Programie, na wskazane Konto Rozliczeniowe Klienta i/lub Właściciela PPE.
6. Udzielony Klientowi Bonus do limitu wskazanego w § 3 punkt 12 oraz § 3 punkt 13 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program kliencki – oferta podstawowa z Bonusem



Tabela ofert oraz wysokości Bonusów dla Klientów Organizatora Programu

Produkt energetyczny	Produkt lub usługa TAURONA		Wysokość Bonusu	
	nazwa Cennika	typ umowy	dla Klientów, którzy dokonali zakupu pojedynczej usługi	dla Klientów, którzy dokonali Zakupu Łączonego w trakcie Jednego Aktu Sprzedażowego
energia elektryczna	Prąd z Eko – 2 lata – dla Domu (e-faktura)	24 mies.	5 zł	5 zł
energia elektryczna	Prąd z Elektrykiem 24H – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa)	24 mies.	brak Bonusu	brak Bonusu
energia elektryczna	Prąd z Elektrykiem 24H – 2 lata – internetowy – dla Domu (e-faktura)	24 mies.	5 zł	5 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa)	24 mies.	brak Bonusu	brak Bonusu
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 2 lata – internetowy – dla Domu (e-faktura)	24 mies.	5 zł	5 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 2 lata – dla Domu (faktura papierowa)	24 mies.	brak Bonusu	brak Bonusu
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 2 lata – internetowy – dla Domu (e-faktura)	24 mies.	5 zł	5 zł
energia elektryczna	Prąd z Eko – 3 lata – dla Domu (e-faktura)	36 mies.	5 zł	5 zł
energia elektryczna	Prąd z Elektrykiem 24H – 3 lata – dla Domu (faktura papierowa)	36 mies.	10 zł	20 zł
energia elektryczna	Prąd z Elektrykiem 24H – 3 lata – internetowy – dla Domu (e-faktura)	36 mies.	15 zł	25 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – dla Domu (faktura papierowa)	36 mies.	20 zł	40 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H – 3 lata – internetowy – dla Domu (e-faktura)	36 mies.	25 zł	45 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 3 lata – dla Domu (faktura papierowa)	36 mies.	25 zł	50 zł
energia elektryczna	Prąd z Serwisantem 24H PLUS – 3 lata – internetowy – dla Domu (e-faktura)	36 mies.	30 zł	55 zł

Produkt energetyczny	Produkt lub usługa TAURONA		Wysokość Bonusu	
	nazwa Cennika	typ umowy	dla Klientów, którzy dokonali zakupu pojedynczej usługi	dla Klientów, którzy dokonali Zakupu Łączonego w trakcie Jednego Aktu Sprzedażowego
gaz	GazPomoc 24H – 2 lata – dla Domu	24 mies.	brak Bonusu	brak Bonusu
gaz	Serwisant gazowy 24H – 2 lata – dla Domu	24 mies.	brak Bonusu	brak Bonusu
gaz	Serwisant gazowy 24H PLUS – 2 lata – dla Domu	24 mies.	brak Bonusu	brak Bonusu
gaz	GazPomoc 24H – 3 lata – dla Domu	36 mies.	10 zł	10 zł
gaz	Serwisant gazowy 24H – 3 lata – dla Domu	36 mies.	20 zł	20 zł
gaz	Serwisant gazowy 24H PLUS – 3 lata – dla Domu	36 mies.	25 zł	25 zł

Tabela 1

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 pkt 12 Regulaminu maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.

W przypadku gdy Właściciel PPE otrzymał Bonus od Klienta Gazowego na zasadach opisanych w § 2 punkt 5 podpunkt b Regulaminu, jest on uprawniony do uzyskania Bonusu o jednorazowej wartości nieprzekraczającej 200 złotych.